



FAQ v 1.0

Как настроить режим работы АТС

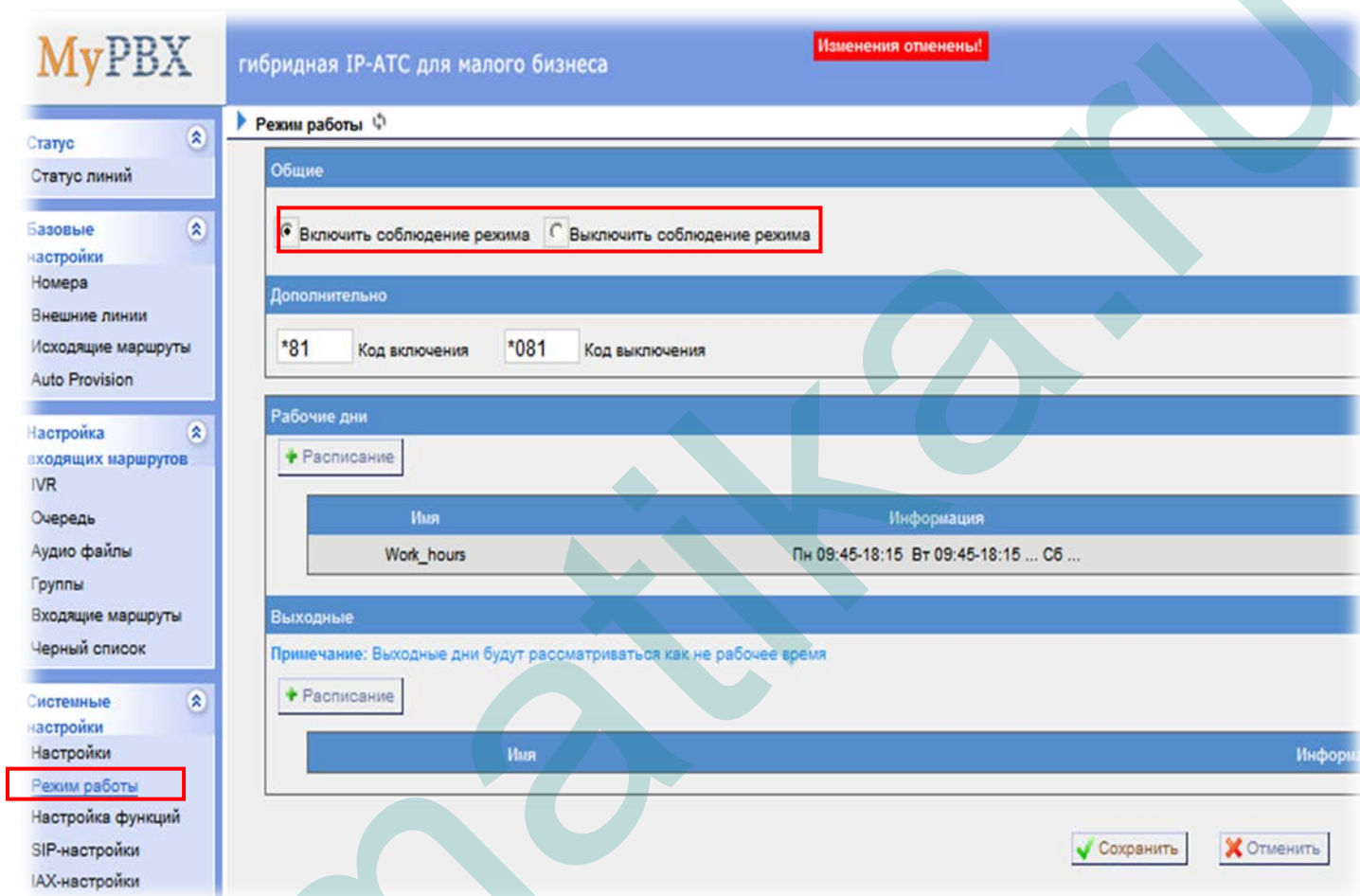
Оглавление

Настройка временных рамок	3
Настройка графика рабочих дней.....	3
Настройка графика выходных и праздничных дней.....	5
Настройка маршрутов с использованием режима работы.....	6

ipmatika.ru

Настройка временных рамок

Для настройки режима работы войдите в веб-интерфейс и перейдите в меню «Системные настройки/Режим работы».



Для включения установите точку в поле «Включить соблюдение режима».

Настройка графика рабочих дней

Для настройки графика рабочих дней нажмите «Расписание».



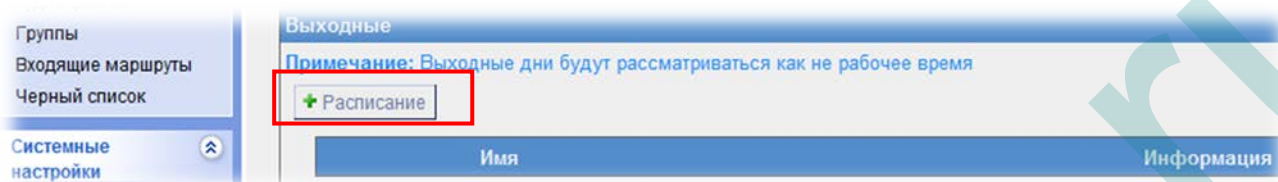
В открывшемся окне укажите:

- Время с начала рабочего дня до начала обеденного времени (если таковое имеется);
- Время от конца обеденного времени до конца рабочего дня;
- Дополнительные промежутки времени, входящие в рамки рабочего времени (если таковое имеется).

Настройка режима работы				
Имя : default				
Пн	00:00	до	00:00	<input type="button" value="+ Добавить"/> <input type="button" value="X Удалить"/> 08:30-12:00 14:00-18:00 19:00-22:00
Вт	00:00	до	00:00	<input type="button" value="+ Добавить"/> <input type="button" value="X Удалить"/> 08:30-12:00 14:00-18:00 19:00-22:00
Ср	00:00	до	00:00	<input type="button" value="+ Добавить"/> <input type="button" value="X Удалить"/> 08:30-12:00 14:00-18:00 19:00-22:00
Чт	00:00	до	00:00	<input type="button" value="+ Добавить"/> <input type="button" value="X Удалить"/> 08:30-12:00 14:00-18:00 19:00-22:00
Пт	00:00	до	00:00	<input type="button" value="+ Добавить"/> <input type="button" value="X Удалить"/> 08:30-12:00 14:00-18:00 19:00-22:00
Сб	00:00	до	00:00	<input type="button" value="+ Добавить"/> <input type="button" value="X Удалить"/> 08:30-12:00 00:00-00:00 00:00-00:00
Вс	00:00	до	00:00	<input type="button" value="+ Добавить"/> <input type="button" value="X Удалить"/> 00:00-00:00 00:00-00:00 00:00-00:00

Настройка графика выходных и праздничных дней

Для настройки графика выходных и праздничных дней (например официальные государственные праздники на текущий год) нажмите «Расписание».



В открывшемся окне укажите:

- Время с начала до окончания официальных государственных выходных и праздничных дней;
- Время с начала до окончания внутренних выходных или праздников вашей организации (если таковые имеются);

Информация	
День народного единства	04/11/2012 00 : 00 - 06/11/2012 23 : 59
Новый Год и Рождество	30/12/2012 00 : 00 - 08/01/2013 23 : 59

Лейбл:

Начало: 01 December 2012 Время: 00 : 00

Завершение: 01 December 2012 Время: 00 : 00



Примечание! Включение/выключение режима работы можно осуществлять с помощью старкодов. Старкоды набираются с клавиатуры телефона, подключенного к АТС. По умолчанию *81 – включение соблюдения режима. *081 – выключение соблюдения режима.

Настройка маршрутов с использованием режима работы

Для настройки войдите в меню «Настройка входящих маршрутов/Входящие маршруты»:

Имя маршрута	DID-номер	Caller ID	Действия
BRI_out			Редактировать, Удалить
BRI_in			Редактировать, Удалить
GSM2		+79150177903	Редактировать, Удалить
GSM	74959213670		Редактировать, Удалить
test_fax			Редактировать, Удалить

Для создания нового входящего маршрута нажмите на кнопку [Добавить маршрут], для редактирования текущего маршрута, нажмите [Редактировать]. Появится меню настройки маршрута:

Рабочие дни

Рабочее время : default

Рабочее время Действие : IVR IVR -- welcome

Не рабочее время Действие : Голосовая почта Голосовая почта -- 500

Выходные дни

Расписание : 2012

Действие : IVR IVR -- holyday

Сохранить Отменить

В настройках входящего маршрута, имеется два поля: Рабочие дни и Выходные дни.

В Рабочие дни предусматривается разная логика обработки входящих вызовов в Рабочее время и Не рабочее время. Необходимо определить действие для каждого промежутка времени.

Нажмите [Сохранить].

Нажмите [Применить настройки] в правом верхнем углу веб-интерфейса.

