

Руководство по замене платы MPR Плата центрального процессора IP-конвергенции

Модель № **KX-TDE0101/KX-TDE6101**

Содержание

1	Подготовка	3
1.1	Примечания по безопасности	3
1.2	Введение	3
1.2.1	Требования при проведении обновления	4
2	Обновление цифровой гибридной IP-АТС до IP-УАТС	6
2.1	Последовательность действий	6
2.2	Сброс данных после обновления	9
3	Возврат от IP-УАТС к цифровой гибридной IP-АТС	10
3.1	Последовательность действий	10

1 Подготовка

Перед обновлением УАТС внимательно изучите информацию в этом разделе.

1.1 Примечания по безопасности

Во избежание опасности для пользователей или других лиц, а также для предотвращения ущерба имуществу, необходимо следовать настоящим примечаниям по безопасности.

В зависимости от степени серьезности травмы или ущерба, примечания относятся к следующим категориям:

<u>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</u>	Это примечание указывает на то, что неправильное использование может привести к летальному исходу или серьезным травмам.
<u>ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ</u>	Это примечание указывает на то, что неправильное использование может привести к травмам или повреждению имущества.

1.2 Введение

В этом документе приведены процедуры обновления цифровой гибридной IP-АТС (КХ-TDA100/КХ-TDA200/КХ-TDA600) до IP-УАТС (КХ-TDE100/КХ-TDE200/КХ-TDE600) путем замены платы MPR. Для проведения обновления необходимы следующие элементы:

Модель №	Название	Описание
КХ-TDE0101	Плата центрального процессора IP-конвергенции (IPCMPR)	Плата центрального процессора для управления IP-УАТС (КХ-TDE100/КХ-TDE200). Эта плата поставляется с картой флэш-памяти SD и 2 ферритовыми сердечниками.
КХ-TDE6101	Плата центрального процессора IP-конвергенции (IPCEMPR)	Плата центрального процессора для управления IP-УАТС (КХ-TDE600). Эта плата поставляется с картой флэш-памяти SD и 2 ферритовыми сердечниками.
КХ-TDE0110	16-канальная плата DSP VoIP (DSP16)	Платы цифрового сигнального процессора (DSP), устанавливаемые на плате IPCMPR/IPCEMPR. В зависимости от требуемого количества и типа внешних IP-линий и IP-телефонов, для установки выбирается плата DSP16 или DSP64. Замечание Имеются следующие предварительно установленные ключи активации: <ul style="list-style-type: none"> • Ключ активации 4 внешних IP-линий: 1 для DSP16; 4 для DSP64 • Ключ активации 8 системных IP-телефонов: 1 для DSP16; 4 для DSP64
КХ-TDE0111	64-канальная плата DSP VoIP (DSP64)	

1.2.1 Требования при проведении обновления

При выполнении процедур, описанных в данном документе, используются следующие файлы, записанные на карты флэш-памяти SD и упоминаемые по своему типу:

Цифровая гибридная IP-АТС

Тип	Имя файла	Описание
Файл системных данных	DSYS (KX-TDA100/KX-TDA200) DLSYS (KX-TDA600)	Содержит системные данные УАТС, установленные пользователем.
Файл MPR	PMPR (KX-TDA100/KX-TDA200) PLMPR (KX-TDA600)	Содержит основное программное обеспечение УАТС.
Языковые файлы	DLNGx (x=0-5)	Содержат текстовые данные, выводимые на дисплеях СТ для поддерживаемых языков.
Файлы значений по умолчанию	DIxxx (KX-TDA100/KX-TDA200) DLIxxx (KX-TDA600)	Содержат значения по умолчанию.

IP-УАТС

Тип	Имя файла	Описание
Файл системных данных	DMSYS (KX-TDE100/KX-TDE200) DGSYS (KX-TDE600)	Содержит системные данные УАТС, установленные пользователем.
Файл MPR	PMMPR (KX-TDE100/KX-TDE200) PGMPR (KX-TDE600)	Содержит основное программное обеспечение УАТС.
Языковые файлы	DLNGx (x=0-5)	Содержат текстовые данные, выводимые на дисплеях СТ для поддерживаемых языков.
Файлы значений по умолчанию	DMIxxx (KX-TDE100/KX-TDE200) DGIxxx (KX-TDE600)	Содержат значения по умолчанию.

1.2.1 Требования при проведении обновления

Эта процедура обновления предназначена только для определенных версий системного программного обеспечения KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600. Перед проведением обновления внимательно изучите следующие примечания:

- Версия системного программного обеспечения цифровой гибридной IP-АТС должна соответствовать версии программного файла PMPR 3.2xxx или версии программного файла PLMPR 5.0xxx. Для получения информации об обновлении системного программного обеспечения более ранних версий см. Руководство по установке и обновлению карты флэш-памяти SD для цифровой гибридной IP-АТС.

- Карту флэш-памяти SD, используемую с цифровой гибридной IP-АТС, невозможно будет использовать с IP-УАТС. Используйте новую карту флэш-памяти SD из комплекта поставки платы IPCMPR/IPCEMPR.
- Вне зависимости от того, установлена ли в цифровой гибридной IP-АТС плата МЕС или нет, при проведении обновления до IP-УАТС предполагается, что плата МЕС установлена.
- Даже если файл системных данных содержит параметры настройки платы СТИ-LINK, в процессе обновления эта информация будет удалена.
- Плата BUS-S должна иметь версию 2.000 или выше (только для КХ-TDE600).

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Карта флэш-памяти SD содержит программное обеспечение для всех режимов работы УАТС и все пользовательские данные. Любое постороннее лицо может легко извлечь из УАТС эту карту и забрать ее с собой. Таким образом, для предотвращения утечки данных должна быть исключена возможность несанкционированного доступа к этой карте.
- Перед утилизацией карты флэш-памяти SD для предотвращения утечки данных эту карту следует привести в физически непригодное для использования состояние.

2 Обновление цифровой гибридной IP-АТС до IP-УАТС

Для обновления системного программного обеспечения с цифровой гибридной IP-АТС до IP-УАТС с сохранением текущих данных пользователя необходимо выполнить нижеприведенную процедуру.

2.1 Последовательность действий

Прежде чем перейти к замене плат MPR, удостоверьтесь, что версия программного обеспечения УАТС соответствует требованиям обновления, а на ПК установлена программа Maintenance Console.

Замечание

В процессе обновления выполняется сброс определенных данных пользователя. Список всех элементов, которые будут сброшены в процессе обновления, см. в разделе "2.2 Сброс данных после обновления".

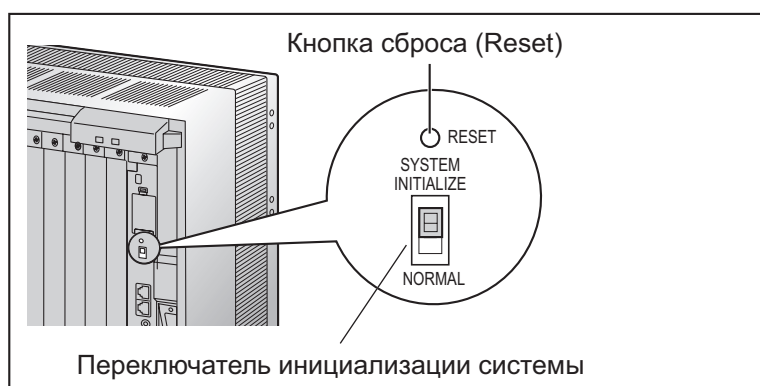
1. Выполните резервное копирование текущих системных данных.
 - i. Создайте резервную копию текущего файла системных данных из УАТС на карте флэш-памяти SD.
 1. При помощи Maintenance Console установите соединение с УАТС. Соответствующая версия Maintenance Console будет выбрана автоматически.
 2. В меню **Инструменты** выберите **Резервное копирование памяти SD**. Текущий файл системных данных будет скопирован из УАТС на карту флэш-памяти SD.
 - ii. Скопируйте текущий файл системных данных с карты флэш-памяти SD на ПК.
 1. В меню **Утилиты** выберите **Передача файла из УАТС (SD-карты) на ПК**.
 2. Выберите **DSYS** (KX-TDA100/KX-TDA200) или **DLSYS** (KX-TDA600) из списка файлов.
 3. Нажмите **Передать**. Появится диалоговое окно "Сохран".
 4. Выберите папку, в которую необходимо сохранить файл.
 5. Введите имя файла.
 6. Нажмите **Сохран**. Появится окно, отображающее процесс загрузки. После завершения копирования появится соответствующее сообщение.
 7. Нажмите **ОК**.
 8. В меню **Файл** выберите **Выход**.
 9. Нажмите **Да**. Maintenance Console завершит работу.

Замечание

При использовании платы компьютерной телефонии (CTI-LINK) или платы IP-GW4 рекомендуется удалить данные этих плат из резервного файла перед преобразованием системных данных.

2. Преобразуйте текущий файл системных данных для его использования с IP-УАТС.
 - i. Запустите Maintenance Console. (Устанавливать соединение с УАТС не требуется.)
 - ii. В меню "Start" (Пуск) выберите **Замена АТС**.
 - iii. В **Выберите тип замены АТС** выберите **TDA 100/200 -> TDE 100/200** или **TDA 600 -> TDE 600** в **Тип замены АТС**.
 - iv. В **Выберите режим открытия исходной АТС** выберите **Через файл**.
 - v. Нажмите **Далее**.

- vi. Выберите исходный файл.
 - vii. Нажмите **ОК**.
 - viii. Выберите целевой файл.
В поле **Имя конечного файла** введите требуемое имя файла, подлежащего преобразованию. Следует отметить, что имя или папка целевого файла должны отличаться от имени исходного файла. Если в выбранной папке уже существует другой файл с таким же именем, новый файл будет автоматически записан поверх этого файла.
 1. Для выбора требуемой папки и/или ввода требуемого имени преобразованного файла системных данных нажмите кнопку "...".
 2. Нажмите **Сохран**.
 - ix. Нажмите **ОК**.
 - x. Нажмите **Завершить**.
3. Выполните настройку новой системной версии.
- i. Извлеките текущую плату MPR из УАТС.
 - ii. Установите в УАТС плату IPCMPR/IPCEMPR, на которой уже установлена плата DSP16/DSP64.
 - iii. Выполните инициализацию системных данных.
 1. Переведите переключатель инициализации системы в положение "SYSTEM INITIALIZE".



2. Включите питание УАТС.
 3. В то время, пока мигает индикатор RUN, переведите переключатель инициализации системы обратно в положение "NORMAL".
- iv. Запустите программу быстрой настройки.
1. При помощи Maintenance Console установите соединение с УАТС.
Появится сообщение с предложением заменить языковой файл и файл значений по умолчанию на карте флэш-памяти SD данными, хранящимися на ПК.
 2. Нажмите **Да**.
На карту флэш-памяти SD из ПК будут записаны языковой файл и файл значений по умолчанию новой версии для определенной страны или региона.
По завершении записи этих файлов появится следующее сообщение:
"Необходимо перезапустить УАТС."
 3. Нажмите **ОК**.
Соединение между ПК и УАТС будет автоматически разъединено. Перезапускать УАТС не требуется.
 4. При помощи Maintenance Console снова установите соединение с УАТС.
Будет автоматически запущена программа быстрой настройки.
 5. Установите параметры путем ответов на выводимые вопросы.
Быстрая настройка будет завершена.

2.1 Последовательность действий

4. Выполните восстановление системных данных.
 - i. Скопируйте файл системных данных, преобразованный на шаге 3, из ПК на карту флэш-памяти SD.
 1. В меню **Утилиты** выберите **Передача файла из ПК на УАТС (SD-карту)**.
Появится диалоговое окно "Открыть".
 2. Выберите преобразованный файл системных данных, который был сохранен на шаге 3. Этот файл будет загружен на карту флэш-памяти SD в качестве резервного файла системных данных (DMSYS_S/DGSYS_S), после завершения копирования появится соответствующее сообщение.
 3. Нажмите **ОК**.
 - ii. Выберите скопированный файл системных данных в качестве активного файла.
 1. В меню **Утилиты** установите курсор на **Сброс системы** и затем выберите **Сброс командой**.
 2. Для продолжения процедуры без резервного копирования текущих данных на карту флэш-памяти SD выберите **Пропустить**.
 3. Выберите **Используйте функцию "Заменить файл"** для DMSYS/DGSYS и **Оставить текущий файл** для PMMPR/PGMPR.
 4. Нажмите **ОК**.
Появится экран подтверждения.
 5. Нажмите **ОК**.
Появится другой экран подтверждения.
 6. Нажмите **ОК**.
В результате произойдет взаимная замена активного и резервного файлов системных данных, а также будет выполнен перезапуск УАТС.

После завершения обновления появится соответствующее сообщение.

2.2 Сброс данных после обновления

Во время процесса обновления, помимо сброса других данных, выполняется сброс данных, сохраненных в SRAM УАТС (не на карте флэш-памяти SD).

Ниже приведены все элементы данных, сброс которых осуществляется в ходе обновления.

- Журнал входящих вызовов
- Журнал исходящих вызовов (включая повторный набор номера)
- Ожидающее сообщение
- Протокол работы УАТС
- Уведомление об оплате (АОС)/Сигнал тарификации
- Биллинговые данные постояльцев для гостиниц
- Журнал контроля группы распределения входящих вызовов для супервизора
- Дата и время УАТС
- Звонок в заданное время
- Время обновления, заданное LPR
- Время начала ежедневного тестирования
- Уровень громкости телефонной трубки/гарнитуры СТ
- Уровень громкости спикерфона СТ
- Уровень громкости вызывного сигнала СТ
- Контрастность дисплея СТ
- Состояние регистрации группы распределения входящих вызовов (По умолчанию для всех внутренних абонентов установлен режим регистрации.)
- Состояние готовности/не готовности группы распределения входящих вызовов (По умолчанию для всех внутренних абонентов установлен режим ожидания.)
- Включение/выключение фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)
- Состояние ответа по громкой связи
- Состояние сообщений об отсутствии внутренних абонентов (Сами данные сообщений об отсутствии не сбрасываются.)
- Состояние FWD/DND (Адресаты FWD не сбрасываются.)
- Блокирование внутренней линии/Блокирование внутренней линии оператором
- Блокирование PIN внутреннего абонента/Счетчик блокирования PIN внутреннего абонента
- Блокирование PIN для ввода верифицируемого кода/Счетчик блокирования PIN для ввода верифицируемого кода
- Счетчик блокирования пароля для удаленного системного программирования
- Журнал ошибок УАТС
- Данные отчета об ошибках на цифровых внешних линиях

3 Возврат от IP-УАТС к цифровой гибридной IP-АТС

Следующая процедура предназначена для возврата к цифровой гибридной IP-АТС. Эта процедура выполняется в том случае, если процесс обновления не был успешно завершен.

3.1 Последовательность действий

1. Выключите питание УАТС.
2. Извлеките плату IPCMPR/IPCEMPR, установленную в УАТС.
3. Установите в УАТС предыдущую плату MPR.
4. Включите питание УАТС.

Процедура восстановления на УАТС предыдущей версии (программного файла PMPR версии 3.2xxx или программного файла PLMPR версии 5.0xxx) цифровой гибридной IP-АТС завершена. Следует отметить, что данные, перечисленные в разделе "2.2 Сброс данных после обновления", не восстанавливаются.

Панасоник Систем Нетворкс Ко., Лтд.
1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония
Panasonic System Networks Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Авторские права:

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Систем Нетворкс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2010

PSQX4279SA KK0707TK7100