

Гринлайт

АНАЛОГОВЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Инструкция пользователя

ЗАО Лауд-Линк

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	4
2. Внутренние Вызовы.....	4
2.1 Внутренний вызов (Интерком).....	4
2.2 Автоматический Доступ к Городской Линии (Группе Линий).....	4
2.3 Индивидуальный доступ к линии.....	5
2.4 Быстрый Набор.....	5
2.5 Звонок с Домофона.....	6
2.6 Вызов Оператора.....	6
3. КОГДА АБОНЕНТ ИЛИ ЛИНИЯ ЗАНЯТА.....	7
3.1 Ожидание Вызова.....	7
3.2 Очередь На Занятую Внешнюю Линию.....	7
3.3 Повторный Набор Последнего Номера.....	8
3.4 Вторжение в Разговор и контроль абонента.....	8
4. ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ.....	10
4.1 Ответ На Вызовы.....	10
4.2 Перехват вызова.....	10
4.3 Домофон (Опция).....	12
5. ВО ВРЕМЯ РАЗГОВОРА.....	14
5.1 Удержание Вызовов.....	14
5.2 Конференция.....	15
5.3 Перевод Вызова.....	17
5.4 Ответ на тон Ожидания Вызова.....	18
5.5 Разделение Звонков.....	20
6. ГРОМКИЕ ОБЪЯВЛЕНИЯ.....	13
6.1 Зоны Громких Объявлений (Внутренних).....	13
6.2 Общее громкое объявление (Внутреннее).....	13
6.3 Зоны громких объявлений (Внешних).....	14
6.4 Общее громкое объявление (Внешнее).....	14
6.5 Общее Объявление (Внутреннее и Внешнее).....	15
6.6 Ответ На Громкое Объявление.....	15
7. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА.....	16
7.1 Переадресация Звонков.....	16
7.2 Отмена Ограничения На Междугородние Вызовы. Принудительный Учетный Код.....	18
7.3 Определение Номеров Для Быстрого Набора.....	19
7.4 Телефонный «Замок» / Код Защиты.....	20
7.5 Установить Сигнал Напоминания.....	21
7.6 Установить Будильника.....	22

7.7	Режим «Не беспокоить» (DND).....	22
7.8	Режим контроля Вашего телефона.....	23

1. Введение.

Данная инструкция относится к аналоговым телефонам, работающим в составе цифровых телефонных станций Гринлайт-Скуттер и Гринлайт-Турбо.

2. Внутренние Вызовы

2.1 Внутренний вызов (Интерком)

Интерком – это вызов одного внутреннего абонента другим.

-  Поднимите трубку.

EXT No. Наберите номер абонента.

Примечание: Вы можете изменить режим сигнала вызова со Звонка на Голосовое вторжение и наоборот, нажимая [3].

2.2 Автоматический Доступ к Городской Линии (Группе Линий)

Каждый абонент может сделать внешний вызов, автоматически выбрав свободную внешнюю линию СО. Если линии разделены по группам, абоненту доступна только определенная группа.

-  Поднимите трубку.
-  / 
Наберите [9] или [0] (программируется).
* Будет слышен тон городской линии.

Выход на дополнительную группу линий:

-  Поднимите трубку.

2. - Наберите [8][7].
- * Будет слышен тон городской линии.

Примечание: После нажатия кнопок [9] или [0], вы услышите один из следующих тонов:

- * Тон вызова, свидетельствующий о том, что линия выбрана.
- * Тон «занято», свидетельствующий о том, что все линии заняты.

2.3 Индивидуальный доступ к линии.

Вы можете выбрать для внешнего вызова любую, доступную Вам линию.

Описание:

1.  Поднимите трубку.
2. ТК No. Наберите индивидуальный код доступа к линии. 801- 8XX.
 - * Будет слышен тон от городской линии
3. Наберите телефонный номер.

2.4 Быстрый Набор.

При использовании запрограммированного Кода Доступа Быстрого Набора, Система автоматически выполнит набор телефонного номера соответствующего этому коду. Для индивидуального быстрого набора допускается программирование до 10 телефонных номеров.

Примечание. Для программирования ознакомьтесь с главой 7.3 Определение Номеров Для Быстрого Набора.

1.  Поднимите трубку.
2. ⁷PRS - ⁵JKL Наберите Код Функции Быстрого Набора [7],[5].

2. КАК СДЕЛАТЬ ВЫЗОВ

3. Наберите номер ячейки Быстрого Набора
00~09 – для индивидуальных ячеек,
100~999 – для системных ячеек.

2.5 Звонок с Домофона

Это касается телефонов, принимающих звонок с Домофона.

1.  Поднимите трубку.
2. Наберите **88** для разговора по Домофона.

2.6 Вызов Оператора.

Абонент может вызвать Оператора одной цифрой.
(обычно 0).

1.  Поднимите трубку.
2. 0^{OPER} / 9^{WXY} Наберите [0] или [9]. (Программируется).

Примечание: Если цифра [9] назначена для выхода в город, для вызова Оператора назначается [0].
Если цифра [0] назначена для выхода в город, для вызова Оператора назначается [9].

3. КОГДА АБОНЕНТ ИЛИ ЛИНИЯ ЗАНЯТА

3.1 Ожидание Вызова.

Если вызываемый Вами внутренний абонент занят, Вы можете заказать системе номер этого абонента так, что когда он освободится, система даст обратный вызов на Ваш телефон.

Когда слышен тон «занято»:

1. Нажмите [6].
2.  Положите трубку и ждите вызова.

* Когда вызываемый абонент освободится, вы услышите звонок Ожидания Вызова на своем аппарате.

После того, как Вы услышите звонок Ожидания Вызова:


телефоне

Поднимите трубку, после этого на вызываемом
раздастся звонок.

Примечание: Если на Ваш повторный вызов нет ответа в течение определенного периода длительностью около 90 секунд, Ваш повторный вызов будет автоматически отменен.

3.2 Очередь На Занятую Внешнюю Линию.

Если городская линия или линии группы заняты, абонент может встать в очередь к занятой линии. Когда линия освободится, она автоматически начнет вызывать первый свободный аппарат в очереди.

1.  Поднимите трубку.

2. 9^{WXY} / 0^{OPER} Вы нажимаете [9] или [0] для доступа к городской линии, но слышите тон занято.
3. Нажмите [6].
4.  Положите трубку и ждите вызова.

Примечание: После получения вызова, поднимите трубку. Вы услышите тон линии.

Теперь Вы можете набирать номер телефона.

3.3 Повторный Набор Последнего Номера.

Система автоматически сохраняет последний набранный Вами городской номер для повтора. Номер сохраняется независимо от того, был ли он занят или не отвечал.

1.  Поднимите трубку.
2. 7^{PRS} - 4^{GHI} Наберите Код Повторного Набора Последнего Номера [7],[4].

* После нажатия [7],[4], Ваш телефон автоматически выберет городскую линию для набора последнего набранного номера.

3.4 Вторжение в Разговор и контроль абонента.

Данная функция позволяет вторгнуться в существующий разговор занятого абонента или перекрыть режим «Не беспокоить», или контролировать его разговор.

Примечание. Функция должна быть разрешена для Вас системным программированием.

Когда вы набираете номер внутреннего телефона или городской линии, но слышите тон «занято», вы можете:

Вторгнуться:

0^{OPER}
абонента, к

Наберите **[0]**, короткий тоновый сигнал оповестит
которому произойдет вторжение.
В итоге будет создана 3-х сторонняя конференция

Контролировать:

#
Наберите **[#]** для контроля. (Если
запрограммировано).

* Микрофон при этом включен.

4. ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ.

4.1 Ответ На Вызовы.

Ответить на звонок.

Чтобы ответить на **внутренний или городской звонок:**



Поднимите трубку.

4.2 Перехват вызова

Возможность ответить со своего телефона на вызовы, поступающие на другие внутренние телефоны (программно сгруппированные или не сгруппированные).

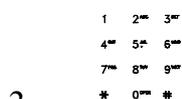
Прямой перехват вызова:



Поднимите трубку.



Нажмите кнопку [*].



Наберите номер звонящего внутреннего телефона.

Перехват всех групп:



Поднимите трубку.

2. * - 9^{WXY}

Нажмите кнопку [*], затем кнопку [9].

Перехват в группе

1.  Поднимите трубку.
2. * - 0^{OPER} Нажмите кнопку [*], затем кнопку [0].

Перехват групп

1.  Поднимите трубку.
2. * - 8^{TUV} Нажмите кнопку [*], затем кнопку [8].
3. от 1 до 8^{TUV} Наберите запрограммированный номер группы:
1-8 для телефона в группе 1-8

4.3 Домофон (Опция)

Возможность телефона отвечать на вызов с Домофона.

Чтобы ответить на вызов с Домофона:



Поднимите трубку.

*** Телефон должен быть запрограммирован для приема вызовов с Домофона. Пожалуйста, используйте инструкцию **Программирование Системы**. ***

Открыть замок двери с телефона:

1.  Поднимите трубку.
2. 8^{TUV} 8^{TUV} 0^{OPER} Наберите [8][8],[0] для Домофона.

Или



1.

Ответьте на звонок с Домофона, подняв трубку.

2.

0^{OPER}

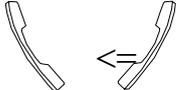
Наберите [0], чтобы открыть дверь

5. ВО ВРЕМЯ РАЗГОВОРА.

5.1 Удержание Вызовов.

Функция позволяет ставить на удержание как внешние, так и внутренние вызовы. Эти вызовы могут быть перехвачены с любого телефона.

Чтобы поставить вызов на удержание:

-  1. Во время разговора.
2. Коротко нажмите клавишу снятия трубки или нажмите кнопку **[Flash]**.

- ** 1. Собеседник в режиме удержания будет слышать музыку.
2. При определенном системном программировании после выполнения шага 2 необходимо нажимать кнопку [7] для удержания вызова.

Чтобы снять вызов с удержания:

-  1. Поднимите трубку.
2.  Нажмите **7**^{PRS} - **2**^{ABC} или снова коротко нажмите клавишу снятия трубки.

Чтобы снять с удержания **внутренний** вызов:

-  1. Поднимите трубку.
2. Наберите внутренний номер, находящийся на удержании.

Чтобы снять с удержания **внешний** вызов, используя любой **внутренний** телефон:



Поднимите трубку.

Наберите Код Доступа к Линии **[8]** + Номер внешней линии.

Примечание 1. Время удержания внутреннего абонента или линии задается при системном программировании и составляет 30...270 сек. По окончании этого времени на телефон, поставивший абонента или линию на удержание, будет послан обратный вызов.

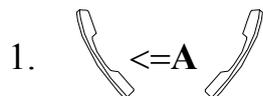
2. Если на обратный вызов не ответить в течение определенного времени, то далее будут звонить два телефона: телефон, поставивший вызов на удержание, и Консоль Оператора.

3. Если на удержании находится несколько вызовов, то пока на первый обратный вызов не будет ответа, следующий не будет перезванивать.

5.2 Конференция

Абонент может организовать конференцию с двумя другими абонентами (как внутренними, так и внешними).

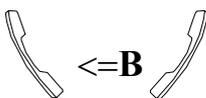
Чтобы организовать конференцию с двумя абонентами:



Во время разговора с абонентом **A**.

2.
или

Коротко нажмите клавишу снятия трубки

3. 

нажмите кнопку **[Flash]**.

Наберите номер абонента **В**.

4.
или

Коротко нажмите клавишу снятия трубки

нажмите кнопку **[Flash]**.

5.
после

Нажмите **[3]**, когда абонент **А** ответит,

конференции будут

этого все три участника

соединены.

** В случае возникновения проблем с удержанием вызова, обратитесь к пункту **5.1 Удержание Вызовов**.

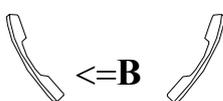
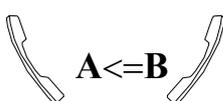
5.3 Перевод Вызова.

Перевод вызова - это перевод входящего вызова с одного абонента на другого. Существует три типа перевода вызова: **Неконтролируемый, Контролируемый и С оповещением голосом.**

При **Неконтролируемом** переводе абонент осуществляет перевод вызова и кладет трубку; при **Контролируемом** переводе абонент звонит выбранному для перевода абоненту и ждет ответа на вызов, затем переводит вызов. При переводе **С оповещением голосом.**

абонент оповещает выбранного для перевода абонента через спикерфон, используя функцию Вызова по Громкой Связи.

Для перевода **внешнего** звонка:

-  1. Во время разговора с абонентом **A**.
2. Коротко нажмите клавишу снятия трубки или нажмите кнопку **[Flash]**.
-  3. Наберите номер внутреннего абонента **B**.
4. Положите трубку.
-  5. После этого абонент **A** будет соединен с абонентом **B**.

****При определенном системном программировании после выполнения шага 2 необходимо нажимать кнопку [7] для удержания вызова.**

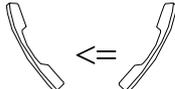
Примечание: 1. Если выбранный номер занят, переведенный вызов поступит, когда телефон освободится. Если на переведенный вызов не будет ответа в течение запрограммированного интервала времени, вызов

будет возвращен на телефон, с которого осуществлялся перевод.
2. Чтобы перевести вызов снова или осуществить перевод на другого абонента, повторите процедуру **Перевода Вызова**.

5.4 Ответ на тон Ожидания Вызова

Если кто-либо воспользовался функцией «Заказ» относительно Вашего телефона, ожидая его ответа:

Ваш телефон занят

-  1. Во время разговора.
2. Вы слышите тон Ожидания Вызова
-  3. Завершите предыдущий разговор или удержите разговор нажатием клавиши снятия трубки.
-  4. Дождитесь звонка Ожидания Вызова*.
-  5. Поднимаете трубку, чтобы ответить на вызов.

* Ожидаемый абонент получит звонок Ожидания Вызова, когда Вы закончите предыдущий разговор. Когда ожидающий абонент ответит на звонок, Ваш телефон зазвонит. Если трубка ожидающего абонента все еще снята или спикерфон включен в ожидании Вашего ответа, Ваш телефон зазвонит немедленно, после того как Вы положите трубку.

Ваш телефон свободен, в то время как, абонент оставляет сообщение на него.

-  1. Поднимите трубку.

2. Нажмите [7][6], чтобы позвонить ожидающему абоненту.

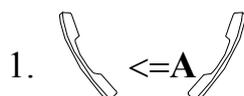
* Если абонент ожидает Вашего ответа, Вы будете слышать тон вызова после нажатия [7][6].

* Если ожидающий абонент занят, или никто не оставлял Вам сообщений, Вы услышите тон «занято» после нажатия [7][6].

* Может быть не более 8 абонентов, оставивших для Вас сообщения.

5.5 Разделение Звонков.

Возможность раздельного ведения разговора с двумя абонентами в одно и то же время.



Во время разговора с абонентом **A**.

2. трубки или

Коротко нажмите клавишу снятия
нажмите кнопку [**Flash**].



Наберите номер абонента **B**.

4. трубки или

Коротко нажмите клавишу снятия
нажмите кнопку [**Flash**].



Переход к разговору с
абонентом **A**.

6. трубки или

Коротко нажмите клавишу снятия
нажмите кнопку [**Flash**].



Переход к разговору с
абонентом **B**.

****** При определенном системном программировании после выполнения шага 2 необходимо нажимать кнопку [7] для удержания вызова.

6. ГРОМКИЕ ОБЪЯВЛЕНИЯ.

6.1 Зоны Громких Объявлений (Внутренних).

Функция позволяет абоненту делать объявления через спикерфон телефона в одну из Зон Громких Объявлений. В системе существует восемь зон.

1.  Поднимите трубку.
2. **#** - 2^{ABC} Нажмите [#], затем [2].
(Наберите [7] [3] вместо [#] для импульсного набора.)
3. Наберите одну цифру кода Зоны Объявлений (от 1 до 8)

Примечание: Занятый абонент не может принимать ВЫЗОВ.

6.2 Общее громкое объявление (Внутреннее).

Функция позволяет делать объявления во все Зоны Громких Объявлений.

1.  Поднимите трубку.
2. **#** Нажмите [#].
(Наберите [7] [3] вместо [#] для импульсного набора.)
3. Наберите код Общего Громкого Внутреннего Объявления [1].

6.3 Зоны громких объявлений (Внешних).

Объявление может быть распространено через внешние громкоговорители на одну из восьми (максимально возможное число) Внешних Зон.

Описание:

-  1. Поднимите трубку.
- #** - **3^{DEF}** 2. Нажмите [**#**], затем [**3**].
(Наберите [**7**] [**3**] вместо [**#**] для импульсного набора.)
3. Наберите одну цифру кода Зоны Объявлений (от 1 до 8).

6.4 Общее громкое объявление (Внешнее).

Объявление может быть распространено через внешние громкоговорители на все Внешние Зоны.

-  1. Поднимите трубку.
- #** 2. Нажмите [**#**].
(Наберите [**7**] [**3**] вместо [**#**] для импульсного набора.)
- 9^{WXY}** 3. Наберите код Общих Внешних Вызовов [**9**].

6.5 Общее Объявление (Внутреннее и Внешнее)

Функция позволяет делать объявления во все Внутренние и Внешние Зоны Объявлений.

-  1. Поднимите трубку.
-  2. Нажмите [#].
(Наберите [7] [3] вместо [#] для импульсного набора.)
-  3. Наберите код Общих Вызовов [0].

6.6 Ответ На Громкое Объявление.

На вызов, поступающий через спикерфон или внешний громкоговоритель, Вы можете ответить с любого телефона до момента окончания вызова.

-  1. Поднимите трубку.
2. Нажмите [#], [*].
(Наберите [7] [3] вместо [#] для импульсного набора.)
(Наберите [7] [1] вместо [*] для импульсного набора.)

7. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА

7.1 Переадресация Звонков

1. Переадресация **Всех** вызовов:

Все входящие на Ваш телефон вызовы будут автоматически переадресованы на другой телефон, голосовую почту или внешний номер (например, мобильный номер).

2. Переадресация по состоянию **Занято**:

Если Ваш телефон занят, все входящие вызовы будут автоматически переадресованы на другой телефон, голосовую почту или внешний номер (например, мобильный номер).

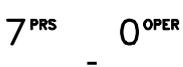
3. Переадресация по состоянию **Занято** или **Не отвечает**:

Если Ваш телефон не отвечает в течение запрограммированного времени (10 ... 100 секунд) или он занят, все входящие вызовы будут автоматически переадресованы на другой телефон, голосовую почту или внешний номер (например, мобильный номер).

4. Чтобы переадресовывать вызовы на внешний номер, необходимо сначала

запрограммировать внешний номер в ячейку быстрого набора, а затем установить нужную переадресацию.

Переадресация:

-  1. Поднимите трубку.
-  2. Нажмите [7], [0].
3. Наберите [1] для Всех Звонков,
[2] для «Занято», и
[3] для «Занято/Нет Ответа».
4. **Ext. No.** Наберите номер телефона для переадресации.

Отмена Переадресации:

1.  Поднимите трубку.
2. 7^{PRS} - 0^{OPER} Нажмите [7], [0]
3. Наберите [1] для **Всех Звонков**,
[2] для «Занято», и
[3] для «Нет Ответа».
4. **Ext. No.** Наберите номер Вашего телефона.

7.2 Отмена Ограничения На Междугородние Вызовы. Принудительный Учетный Код.

Ограничение по набору номера не позволяет производить с телефона набор определенных номеров, например, междугородных или международных.

Ввод Принудительного Расчетного Кода позволяет перекрыть указанные ограничения. Программа тарификации SMDR будет показывать такие вызовы и использованный Принудительный Расчетный Код. Для получения Принудительного Расчетного Кода обратитесь к Администратору системы.

1.  Поднимите трубку.
2. - 0^{OPER} 7^{PRS} Нажмите [7], [0].
3. 4^{CHI} Наберите [4].
4. Наберите Принудительный Учетный Код.
5. Наберите телефонный номер.

Примечание: 1. Если набран правильный Учетный Код, Ваш телефон автоматически выберет свободную городскую линию, в противном случае Вы

услышите тон «занято».

2. После того как Вы завершите звонок, телефон автоматически вернется в нормальный режим (Режим Ограничения Междугородних Звонков).

7.3 Определение Номеров Для Быстрого Набора

Задание номеров для автоматического Быстрого Набора.

Определить номера для Личных ячеек Быстрого Набора:

1.  Поднимите трубку.
2. 7^{PRS} - 0^{OPER} Нажмите [7], [0].
3. 8^{TUV} Наберите [8].
4. Наберите код доступа Быстрого Набора.
* Персональный код доступа: 0 - 9
5. Ввод номера городской линии
* **00** - для автоматического доступа к линии;
* **Номер транка** - для прямого выхода на городскую линию.
6. Наберите номер для Быстрого Набора (не более 30 цифр).
7. # /  Нажмите [#] (прозвучит сигнал сохранения) или положите трубку.

7.4 Телефонный «Замок» / Код Защиты.

Чтобы запретить звонки с Вашего телефона другим абонентам, Вы можете запереть Ваш телефон, используя Код Защиты.

Описание:

Запереть/Отпереть телефон:

-  1. Поднимите трубку.
- $7^{\text{PRS}} - 0^{\text{OPER}}$ 2. Нажмите [7], [0].
- 9^{WXY} 3. Нажмите [9].
4. Определите/Введите Ваш Код Защиты.
-  5. Положите трубку.
Ваш телефон Заперт/Открыт

Код Защиты состоит из трех цифр.

Примечание: Чтобы изменить Код Защиты, отожмите Ваш телефон, а затем заперите с другим Кодом.

Доступ к запертому телефону:

-  1. Поднимите трубку.
- $7^{\text{PRS}} - 0^{\text{OPER}}$ 2. Нажмите [7], [0].
- 6^{MNO} 3. Нажмите [6].
4. Введите Ваш Код Защиты.
5. Дождитесь сигнала вызова, затем наберите номер.

7.5 Установить Сигнал Напоминания

Система оснащена внутренними часами. Для Напоминания, Вы можете назначить Ваш телефон на получение Сигнала Напоминания в определенное время. Вид Сигнала Напоминания определяется при программировании системы.

Установить Сигнал Напоминания:

-  Поднимите трубку.
- 7^{PRS}** - **0^{OPER}** Нажмите [7], [0].
- 0^{OPER}** Нажмите [0].
- НН:ММ** Введите время Напоминания **НН:ММ**
(в 24-часовом формате)
- (« — »)** Введите длительность (00-98 минут).
-  Положите трубку.

Отменить Сигнал Напоминания:

Повторите все выше указанные шаги, введя Время Напоминания **00:00** (шаг 4).

7.6 Установить Будильника.

В режиме Будильника на Вашем телефоне в запрограммированное время будет звучать сигнал Фоновой музыки или Голосовое приветствие.

Процедура установки аналогична пункту **7.5 Установить Сигнал Напоминания.**

Шаг 5 - установите длительность **99**.

Примечание: После ответа на прозвучавший звонок Будильника будет автоматически отменен. Вам будет необходимо заново установить следующее время, в которое Вы хотите использовать данный сервис.

7.7 Режим «Не беспокоить» (DND)

Каждый внутренний номер может быть запрограммирован на блокирование всех входящих звонков. Абонент, номер которого находится в режиме «Не беспокоить», при этом может производить звонки и использовать возможности телефона. Пользователь, пытающийся позвонить на номер, находящийся в режиме «Не беспокоить» получит сообщение "**Do Not Disturb**" на ЖК мониторе и услышит сигнал «занято».

Установить режим «Не беспокоить»:

-  1.   Поднимите трубку.
2.   Нажмите [7], [0].
3. - Нажмите [5], [1].
(Вы услышите сигнал подтверждения.)
4.  Положите трубку.

Отменить режим «Не беспокоить»:

1.  Поднимите трубку.
2. **7^{PRS}** - **0^{OPER}** Нажмите [7], [0].
3. **5^{JKL}** - **2^{ABC}** . Нажмите [5], [2].
(Вы услышите сигнал подтверждения.)
4.  . Положите трубку.

7.8 Режим контроля Вашего телефона.

С другого, заранее определенного, номера телефона Вы можете позвонить на Ваш телефон без звука вызова и слушать происходящее.

Для активации режима:

1.  Поднимите трубку.
2. **7^{PRS}** - **7^{PRS}** Нажмите [7], [7].
3. **0^{OPER}** Нажмите [0].
* После нажатия [0] не вешайте трубку, Вы можете положить трубку рядом с телефоном.

Для отключения режима:

1.  . Повесьте трубку.

7.ПРОГРАММИРОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА

