Panasonic

Цифровая гибридная IP-АТС

Руководство пользователя

Модель KX-TDA30/KX-TDA100
KX-TDA200/KX-TDA600

Благодарим за покупку цифровой гибридной IP-АТС.
Внимательно прочтите это Руководство перед подключением изделия и сохраните его для будущего использования.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 3.0000 или выше
KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 3.0000 или выше
KX-TDA600: программный файл PLMPR версии 3.0000 или выше

Основные функции

Call-центр

Эта УАТС поддерживает создание групп распределения входящих вызовов (ГРВВ), что позволяет принимать большое количество входящих вызовов от внешних абонентов. Один внутренний абонент может выполнять функции супервизора и контролировать других членов группы.

1.8 Использование call-центра (стр. 137)

Интеграция речевой почты

Возможна постоянная переадресация вызовов на систему речевой почты, чтобы звонящие могли оставлять сообщения в почтовом ящике, когда абонент не имеет возможности отвечать на вызовы.

1.9.5 При подключенной системе речевой почты (стр. 149)

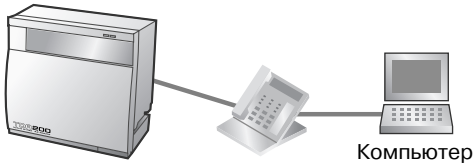
Система беспроводной связи

Эта УАТС поддерживает работу с микросотовыми терминалами (PS). Микросотовые терминалы могут использоваться в УАТС наряду с проводными телефонами.

Приложение (стр. 221)

PC Phone/PC Console

Если компьютер подключен к соответствующему телефону Panasonic через интерфейс USB, эта УАТС поддерживает приложения PC Phone/PC Console, которые предоставляют расширенные возможности управления и контроля УАТС.



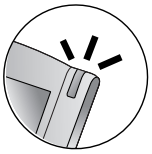
Обратитесь к дилеру.

Удобное управление

Использование телефона Panasonic, оборудованного кнопкой навигации/диском JOG DIAL и дисплеем, позволяет быстро получить доступ к требуемой функции. Кроме того, абонент будет проинформирован о поступлении входящего вызова или наличии ожидающего сообщения, если аппарат снабжен специальным индикатором.

Кнопка навигации

Диск JOG DIAL

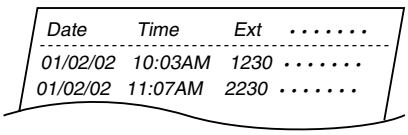


Индикатор сообщения/звонка

1.1 Перед началом эксплуатации телефонов (стр. 14)

Запись информации о вызове (Протокол работы УАТС)

Эта УАТС позволяет записывать или распечатывать информацию о вызове: дату, время, внутренний номер, набранный номер, продолжительность и т.д.



Date	Time	Ext	·····
01/02/02	10:03AM	1230	·····
01/02/02	11:07AM	2230	·····

Обратитесь к дилеру.

Встроенная система речевой почты

Существует возможность перенаправления входящих вызовов в почтовый ящик абонента, чтобы звонящие могли оставлять речевые сообщения в случае, если абонент не может подойти к телефону.

1.5.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) (только для KX-TDA30) (стр. 99)

В этом Руководстве

- Для системного телефона используется сокращение "СТ".
  Для аналогового телефонного аппарата используется сокращение "ТА".
  Для микросотового терминала используется сокращение "PS".
  Для системного телефона с дисплеем используется сокращение "СТ с дисплеем".
  Для цифрового системного телефона используется сокращение "ЦСТ".
- Во всех номерах моделей опускается суффикс.
- Иллюстрации УАТС соответствуют KX-TDA200.
- Часто используются следующие значки:

Подсказки Примечания

ПРИМЕЧАНИЯ

- Информация, которая содержится в этом Руководстве, относится к УАТС с определенной версией программного обеспечения, указанной на обложке Руководства. Для получения информации относительно версии программного обеспечения УАТС обратитесь к дилеру.
- Технические характеристики изделий могут быть изменены без предварительного уведомления.

Важное примечание

Перед подключением этого изделия проверьте, что изделие устанавливается в поддерживаемых климатических условиях при эксплуатации.
При установке этого изделия не гарантируется следующее:

– возможность взаимодействия и совместимость со всеми устройствами и системами, подключенными к этому изделию;

– правильное функционирование и совместимость с услугами, которые предоставляются телекоммуникационными компаниями по подключенным сетям.

Важная информация

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- **ЭТО ИЗДЕЛИЕ ДОЛЖНО УСТАНАВЛИВАТЬСЯ И ОБСЛУЖИВАТЬСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СЕРВИСНЫМ ПЕРСОНАЛОМ.**
- **ЕСЛИ ПРОИСХОДИТ ОТКАЗ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРИ КОТОРОМ СТАНОВЯТСЯ ДОСТУПНЫМИ ЕГО ВНУТРЕННИЕ ЭЛЕМЕНТЫ, НЕМЕДЛЕННО ОТКЛЮЧИТЕ ШНУР ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ И ВОЗВРАТИТЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДИЛЕРУ.**
- **ЕСЛИ ИЗДЕЛИЕ ВЫДЕЛЯЕТ ДЫМ, ЗАПАХ ИЛИ ИЗДАЕТ ПОСТОРОННИЙ ШУМ, ОТКЛЮЧИТЕ ЕГО ОТ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКИ ПЕРЕМЕННОГО ТОКА. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ВОЗНИКАЕТ РИСК ВОЗГОРАНИЯ ИЛИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ. ПРОВЕРЬТЕ, ЧТО ВЫДЕЛЕНИЕ ДЫМА ПОЛНОСТЬЮ ПРЕКРАТИЛОСЬ, И ОБРАТИТЕСЬ В АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР PANASONIC.**
- **ПРИ ПЕРЕМЕЩЕНИИ ОБОРУДОВАНИЯ СЛЕДУЕТ СНАЧАЛА ОТСОЕДИНИТЬ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ КАБЕЛИ, А ЗАТЕМ КАБЕЛИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ. ПРИ УСТАНОВКЕ УСТРОЙСТВА НА НОВОМ МЕСТЕ СЛЕДУЕТ СНАЧАЛА ПОДСОЕДИНИТЬ КАБЕЛИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ, А ЗАТЕМ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ КАБЕЛИ.**
- **ДАННЫЙ БЛОК ОБОРУДОВАН ШТЕПСЕЛЕМ С ЗАЗЕМЛЕНИЕМ. ИЗ СООБРАЖЕНИЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЭТОТ ШТЕКЕР СЛЕДУЕТ ПОДКЛЮЧАТЬ К ПРАВИЛЬНО СМОНТИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКЕ, В КОТОРОЙ ИМЕЕТСЯ ЗАЗЕМЛЯЮЩИЙ КОНТАКТ.**
- **ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗГОРАНИЯ ИЛИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПОПАДАНИЯ ВЛАГИ В ИЗДЕЛИЕ.**
- **ДЛЯ ПОЛНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ СЛЕДУЕТ ОТСОЕДИНИТЬ ШНУР ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ОТ ЭЛЕКТРОСЕТИ. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ РОЗЕТКА ПЕРЕМЕННОГО ТОКА ДОЛЖНА НАХОДИТЬСЯ РЯДОМ С ОБОРУДОВАНИЕМ, И ДОСТУП К НЕЙ ДОЛЖЕН БЫТЬ БЕСПРЕПЯТСТВЕННЫМ.**
- **ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОЛОМКИ ОБОРУДОВАНИЯ ИЗ-ЗА ВОЗДЕЙСТВИЯ СТАТИЧЕСКОГО ЭЛЕКТРИЧЕСТВА НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ К ВНЕШНИМ РАЗЪЕМАМ ОБОРУДОВАНИЯ.**

Инструкции по технике безопасности

Во избежание возгорания, поражения электрическим током и получения травм при пользовании телефонным оборудованием следует соблюдать изложенные ниже основные правила техники безопасности:

1. Не используйте изделие в тех местах, где возможно попадание воды (например, рядом с ванной, раковиной, кухонной мойкой, стиральной машиной, в сырых подвальных помещениях, вблизи бассейна).
2. Не пользуйтесь проводными телефонами во время грозы. В этом случае возможно поражение электрическим током при ударе молнии.
3. Не пользуйтесь телефоном для передачи сообщения об утечке газа в непосредственной близости от места утечки.

4. Используйте только те шнуры электропитания и батареи, которые указаны в данном Руководстве. Не бросайте батареи в огонь. Они могут взорваться. Утилизируйте батареи в соответствии с местными нормами.

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

Изделия KX-TDA30E, KX-TDA30NE, KX-TDA30GR и KX-TDA30CE предназначены для эксплуатации во взаимодействии с:
- аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользованияя(PSTN) стран Европы;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN.

KX-TDA100E/KX-TDA200E, KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, KX-TDA100GR/ KX-TDA200GR и KX-TDA100CE/KX-TDA200CE предназначены для эксплуатации во взаимодействии с:
- аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользования (PSTN) стран Европы;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании первичного доступа к ISDN;
- цифровыми структурированными арендованными линиями 2048 кбит/сек. ONP (D2048S).

KX-TDA600E, KX-TDA600NE, KX-TDA600GR и KX-TDA600CE предназначены для эксплуатации во взаимодействии с:
- аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользования (PSTN) стран Европы;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании первичного доступа к ISDN;
- цифровыми структурированными арендованными линиями 2048 кбит/сек. ONP (D2048S).

Мы, компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд./Панасоник Коммуникейшнс Ко. (Великобритания) Лтд., заявляем, что это оборудование отвечает основным требованиям и другим соответствующим положениям директивы 1999/5/EC для радио- и телекоммуникационного оконечного оборудования (Radio & Telecommunications Terminal Equipment, R&TTE).
Сертификаты соответствия для соответствующих изделий Panasonic, описанных в данном Руководстве, доступны для загрузки по адресу:

http://www.doc.panasonic.de

Контактная информация:
Panasonic Services Europe
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

Внимание

- Устройство должно находиться вдали от нагревательных приборов и приборов, являющихся источниками электрических шумов, например, люминесцентных ламп, электродвигателей и телевизоров. Эти приборы являются источниками помех и могут воздействовать на работу УАТС.
- Устройство должно находиться в чистом и сухом помещении. Температура окружающей среды не должна превышать 40 °C. Устройство не должно подвергаться вибрации и воздействию прямых солнечных лучей.
- При наличии проблем с выполнением внешних вызовов протестируйте внешние линии следующим образом:

  1. Отключите от УАТС все внешние линии.

  2. Подключите к внешним линиям заведомо исправные аналоговые телефонные аппараты (ТА).

  3. Выполните вызов внешнего абонента с помощью этих ТА.

  Если вызов не удается выполнить правильно, это может означать неисправность той внешней линии, к которой подключен данный ТА. Обратитесь в телефонную компанию.
  Если все ТА работают правильно, это может означать неисправность УАТС. Устройство не следует подключать к внешним линиям до тех пор, пока авторизованный сервисный центр Panasonic не проведет необходимое обслуживание УАТС.
- Не пытайтесь вставлять посторонние предметы (проволоку, скрепки и т. п.) в вентиляционные и прочие отверстия в корпусе устройства.
- Корпус следует протирать мягкой тканью. Для чистки корпуса не следует применять абразивные материалы или химически активные вещества, такие как бензин или растворитель.
- При работе с системным телефоном (СТ) Panasonic используйте только подходящую телефонную трубку Panasonic.
- Для пользователей программного обеспечения PC Phone (версия с бесплатной лицензией), поставляемого с модулем USB KX-T7601:
  Все функции PC Phone можно использовать в течение 90 дней с даты установки программного обеспечения.
  По истечении данного периода будет невозможно использовать следующие кнопки, отображаемые на экране операций:

  – Запись

  – Автоответчик

  – Реч сообщ

  – Текст сооб

  – Ускоренный

  Для продолжения использования любой из этих функций по истечении испытательного срока необходимо приобрести и установить программное обеспечение KX-TDA0350 (PC Phone, 5 лицензий).

Информация на будущее

Напечатайте, запишите и сохраните следующую информацию для последующего использования.

Примечание

Серийный номер изделия указан на ярлыке, находящемся на корпусе. Номер модели и серийный номер изделия следует записать и сохранить эту запись в качестве свидетельства покупки для опознания изделия в случае его хищения.

МОДЕЛЬ №	_____
СЕРИЙНЫЙ №:	_____
ДАТА ПОКУПКИ	_____
ДИЛЕР	_____
АДРЕС ДИЛЕРА	_____
	_____
	_____
	_____
№ ТЕЛ. ДИЛЕРА	_____

Содержание

1 Эксплуатация 13
1.1 Перед началом эксплуатации телефонов 14
1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов 14
1.2 Выполнение вызовов 27
1.2.1 Варианты вызовов 27
1.2.2 Упрощенный набор номера 32
1.2.3 Повторный набор номера 36
1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает 37
1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN) 45
1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос) 46
1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений 47
1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA]) 48
1.2.9 Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка) 51
1.3 Получение вызовов 52
1.3.1 Ответ на вызовы 52
1.3.2 Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи) 53
1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова) 54
1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS]) 55
1.3.5 Использование кнопки ANSWER/RELEASE 56
1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID]) 58
1.4 Во время разговора 59
1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова) 59
1.4.2 Удержание вызова 63
1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу") 67
1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове 69
1.4.5 Многосторонний разговор 74
1.4.6 Выключение микрофона 84
1.4.7 Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке) 85
1.4.8 Использование гарнитуры (Гарнитура) 86
1.5 Перед уходом со своего рабочего места 88
1.5.1 Постоянная переадресация вызовов 88
1.5.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) (только для KX-TDA30) 99
1.5.3 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии) 109
1.5.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии) 111
1.6 Выполнение оповещения/Ответ на оповещение 113
1.6.1 Оповещение по громкой связи 113
1.6.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи 115
1.6.3 Выполнение оповещения и установление многостороннего разговора (Вещание) 116
1.7 Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента 119
1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время) 119
1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND 121

1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA]) 125
1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]) 127
1.7.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]) 128
1.7.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR]) 129
1.7.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии) 130
1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM) 131
1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных) 132
1.7.10 Проверка состояния временного режима 133
1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон) 134
1.7.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение) 135
1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии) 136
1.8 Использование call-центра 137
1.8.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме) 137
1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов) 140
1.8.3 Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди) 143
1.9 Использование оборудования, поставляемого пользователем 144
1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке 144
1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле) 146
1.9.3 При подключенном внешнем датчике 147
1.9.4 При подключенной центральной УАТС 148
1.9.5 При подключенной системе речевой почты 149
1.10 Административные функции 155
1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц) 155
1.10.2 Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений) 162
1.11 После перемещения на новое рабочее место 163
1.11.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильный внутренний абонент) 163
1.12 Использование системного телефона с дисплеем 164
1.12.1 Использование журнала вызовов 164
1.12.2 Использование телефонных справочников 168
1.12.3 Получение доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям) 176

2 Функции менеджера 177
2.1 Функции управления 178
2.1.1 Управление внутренними линиями 178
2.1.2 Управление временным режимом 179
2.1.3 Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера) 181
2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM) 182
2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM) 183

2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии) ... 186
2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS) ... 187

3 Настройка телефонного аппарата и системы ... 189
3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) ... 190
3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) ... 190
3.1.2 Настройки в режиме программирования ... 192
3.1.3 Назначение кнопок ... 204
3.2 Административное программирование ... 210
3.2.1 Информация по программированию ... 210
3.2.2 Административное программирование ... 211
3.3 Настройка системы (Системное программирование) ... 213
3.3.1 Информация по программированию ... 213
3.3.2 Системное программирование ... 216

4 Приложение ... 221
4.1 Устранение неисправностей ... 222
4.1.1 Устранение неисправностей ... 222
4.2 Таблица номеров функций ... 225
4.2.1 Таблица номеров функций ... 225
4.3 Что означает этот тональный сигнал? ... 240
4.3.1 Что означает этот тональный сигнал? ... 240
4.4 Хронология изменений ... 245
4.4.1 KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 1.1xxx ... 245
4.4.2 KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 2.0xxx ... 246
4.4.3 KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 3.0xxx ... 247
4.4.4 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 1.1xxx ... 248
4.4.5 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.0xxx ... 249
4.4.6 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.2xxx ... 250
4.4.7 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 3.0xxx ... 251

Алфавитный указатель ... 253

Раздел 1

Эксплуатация

В этом разделе последовательно рассказывается о том, как использовать каждую из функций. Прочтите эту главу для ознакомления со многими полезными функциями данной УАТС.

1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

Телефоны какого типа можно использовать?

Можно использовать аналоговый телефонный аппарат (TA), например, дисковый телефон с импульсным набором номера, или системный телефон (CT) фирмы Panasonic, например, KX-T7636 или KX-NT136. Также можно использовать микросотовый терминал (PS) фирмы Panasonic, например, KX-TCA255 или KX-TD7690. Использование функций зависит от типа используемого телефона. При использовании системного телефона Panasonic со специальной функциональной кнопкой, например, REDIAL, и/или дисплеем (CT с дисплеем) для упрощения процесса программирования можно выполнять операции с помощью этой кнопки или сообщений на дисплее. При использовании телефона с большим дисплеем (например, KX-T7636) для доступа к функциям можно руководствоваться отображаемыми на нем сообщениями. Если используемый телефон не имеет функциональных кнопок и/или дисплея, можно пользоваться функциями УАТС путем набора номера требуемой функции. Выбирайте ту последовательность действий, которая подходит для используемого телефона.
В случае использования консоли, кнопки на консоли можно использовать как кнопки подключенного системного телефона.

!!

- При использовании системного телефона Panasonic, не имеющего функциональных кнопок, можно запрограммировать одну из свободных кнопок с назначаемой функцией для использования ее в качестве функциональной кнопки. См. раздел "3.1.3 Назначение кнопок".

Регистрация микросотового терминала (PS)

Перед началом использования микросотового терминала необходимо зарегистрировать его на УАТС и задать его внутренний номер. Для получения дополнительной информации о регистрации микросотового терминала обратитесь к дилеру.

Номера функций

Для пользования функциями необходимо набрать заданный номер функции (и дополнительные параметры, если требуется).
Существует два типа номеров функций, а именно:

- переменный номер функции;
- фиксированный номер функции.

Фиксированные номера функций не могут быть изменены. Однако переменные номера функций можно изменять с целью упрощения их использования. При необходимости изменить номера функций обратитесь к дилеру. В этом Руководстве используются номера функций по умолчанию (установленные заводом-изготовителем).

Переменный номер выглядит как 0 (наполовину серая кнопка). Если номер функции был изменен, используйте новый запрограммированный номер. Занесите новый номер в "4.2.1 Таблица номеров функций" (Приложение).

Примечание

Переменные номера функций (по умолчанию) зависят от страны/региона. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

При использовании аналогового телефонного аппарата, не имеющего кнопки "*" или "#", использовать функции, номер которых содержит "*" или "#", невозможно.

Тональные сигналы

Во время и после какой-либо операции прослушиваются различные тональные сигналы, необходимые для подтверждения. См. раздел "4.3.1 Что означает этот тональный сигнал?" (Приложение).

Дисплей

В данном Руководстве встречается термин "дисплей". Здесь имеется в виду дисплей системного телефона Panasonic. Если используемый телефон не является системным телефоном Panasonic с дисплеем, то сообщение не выводится.
При использовании системного телефона Panasonic с дисплеем сообщения на дисплее помогают выполнять настройку. Некоторые системные телефоны также позволяют упростить доступ к функциям. На дисплее появляется сообщение, соответствующее используемой функции. Найти необходимую функцию можно путем нажатия соответствующей кнопки, находящейся сбоку или снизу от дисплея, или же путем нажатия кнопки навигации.
Кроме того, в зависимости от модели системного телефона с дисплеем, можно пользоваться функциями или выполнять вызовы с помощью выводимых на дисплее сообщений. См. раздел "1.12 Использование системного телефона с дисплеем".

Примечание

В этом Руководстве примеры отображения на дисплее даны на английском языке.

Собственный внутренний номер

Если используется системный телефон Panasonic с дисплеем, то с помощью дисплея можно проверить собственный внутренний номер. Нажмите кнопку TRANSFER или программную (S1) кнопку при положенной трубке.

Использование кнопки навигации/диска JOG DIAL/кнопки громкости

Кнопка навигации может использоваться для изменения контрастности дисплея и регулировки громкости, а также для поиска необходимых пунктов меню, отображаемых на дисплее. Нажмите кнопку навигации/кнопку громкости или вращайте диск JOG DIAL в требуемом направлении. Контрастность, уровень громкости или пункты меню изменяются следующим образом:

Кнопка навигации	Диск JOG DIAL	Кнопка громкости
Вверх (**Увеличение** уровня) **Влево** ENTER **Вправо** **Вниз** (**Уменьшение** уровня)	**Влево** (против часовой стрелки) → **Уменьшение** уровня **Вправо** (по часовой стрелке) → **Увеличение** уровня	**Вверх** (**Увеличение** уровня) **Вниз** (**Уменьшение** уровня)

Примеры

Отображение на дисплее на английском языке и иллюстрации, приводимые в качестве примеров, соответствуют телефону, подключенному к KX-TDA200.

Ограничения

Доступ к некоторым функциям с определенных аппаратов внутренних абонентов может быть запрещен системным программированием. Обратитесь к менеджеру или дилеру.

Описание значков

Нижеприведенные значки показывают доступность той или иной функции, соответствующие примечания и действия, необходимые для использования функции.

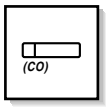
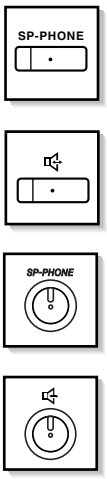
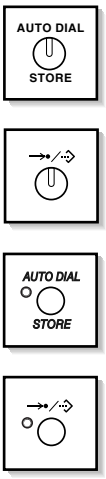
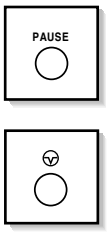
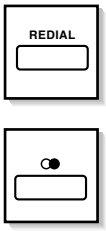
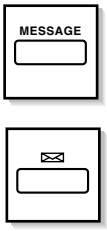
	Функция недоступна на аналоговом телефонном аппарате.	(CO) или 9 или 8 № группы внешних линий	Займите внешнюю линию (одно из нижеследующих действий): • Нажмите кнопку внешней (CO) линии. • Наберите код автоматического доступа к линии – 9. • Наберите код доступа к группе внешних линий или номер группы внешних линий.
	Для выполнения соответствующего программирования см. раздел "Программирование".		

	Поднимите трубку (одно из нижеследующих действий): • Поднимите телефонную трубку. • Нажмите кнопку SP-PHONE. • Нажмите кнопку MONITOR. (Для начала разговора поднимите телефонную трубку.) • Нажмите кнопку TALK.		Нажмите кнопку вызова на домофоне.
	Положите трубку (одно из нижеследующих действий): • Положите трубку. • Нажмите кнопку SP-PHONE. • Нажмите кнопку MONITOR. • Нажмите кнопку CANCEL.		Быстро нажмите рычаг.
	Нажмите соответствующую функциональную кнопку на системном телефоне.		Говорите.
Требуемый №	Наберите требуемый номер. <Пример> № счета Введите номер счета.		Прослушивается тональный сигнал "занято", тональный сигнал подтверждения, тональный сигнал ответа станции, вызывной тональный сигнал или тональный сигнал контроля посылки вызова. Тональный сигнал "занято" Тональный сигнал подтверждения Тональный сигнал ответа станции Вызывной тональный сигнал Тональный сигнал контроля посылки вызова
Внутренний №	Наберите внутренний номер.	Внешний № телефона	Наберите внешний телефонный номер.
№ телефона	Наберите телефонный номер.	Кнопка набора	Нажмите любую кнопку набора (0–9, ✱, #).

При использовании системного телефона Panasonic

Если используются системный телефон Panasonic и консоль, могут оказаться полезными некоторые из их функциональных кнопок, перечисленных ниже. Об использовании PS см. "Инструкции по эксплуатации" для PS. Использование этих кнопок упрощает работу. Кнопки, изображенные на иллюстрациях, могут отличаться от кнопок на конкретном телефоне.

Кнопки с постоянной функцией

	**CO (Внешняя [CO] линия)**: Используется для выполнения внешнего вызова или ответа на него. (Эта кнопка должна быть назначена.) Также используется в качестве функциональной кнопки. (Эта кнопка должна быть назначена.) (На дисплеях некоторых телефонов отображается только номер внешней линии [т.е. 1, 2]).		**SP-PHONE (Спикерфон)**: Используется для работы в режиме громкой связи.
	**AUTO DIAL/STORE (Автоматический набор/Сохранение)**: Используется для набора номера из справочника системы/абонента или сохранения изменений в программировании.		**PAUSE (Пауза)**: Используется для вставки паузы при сохранении телефонного номера. Используется в качестве кнопки PROGRAM, если таковая отсутствует на телефонном аппарате.
	**REDIAL (Повторный набор)**: Используется для повторного набора последнего набранного номера.		**MESSAGE (Сообщение)**: Используется для оставления индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение.

INTERCOM INT INTERCOM INT	**INTERCOM (Внутренний вызов)**: Используется для выполнения внутренних вызовов или ответа на них.		**Программные кнопки**: Используются для выбора элементов, отображаемых в нижней части дисплея.
MONITOR	**MONITOR (Динамик)**: Используется для набора номера в режиме громкой связи. Речевой ответ собеседника прослушивается по громкой связи.	AUTO ANS MUTE AUTO ANS MUTE	**AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE (Автоматический ответ/ Выключение микрофона)**: Используется для ответа на входящий вызов в режиме громкой связи или выключения микрофона во время разговора.
TRANSFER TRANSFER	**TRANSFER (Переадресация вызова)**: Используется для переадресации вызова другому абоненту.	HOLD	**HOLD (Удержание)**: Используется для помещения вызова на удержание.

FLASH/ RECALL R	**FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/ Повторный вызов)**: Используется для разъединения текущего вызова и выполнения нового вызова при поднятой трубке. Эта кнопка также может использоваться как кнопка CANCEL при положенной трубке.	CONF	**CONF (Конференц-связь)**: Используется для установления многостороннего разговора.
VOICE CALL MUTE	**VOICE CALL/MUTE (Речевой вызов/ Выключение микрофона)**: Используется для автоматического прослушивания внутреннего вызова, но не может использоваться для разговора в режиме громкой связи. Также отключает микрофон телефонной трубки во время разговора.	FWD/DND	**FWD/DND (Постоянная переадресация вызовов (FWD)/ режим "Не беспокоить" (DND))**:: Используется для постоянной переадресации вызовов (FWD) или перехода в режим "Не беспокоить" (DND).
PROGRAM PROG. PROGRAM PROG.	**PROGRAM (Программирование)**: Используется для перехода в режим программирования и выхода из него.	ANSWER	**ANSWER (Ответ)**: Используется для ответа на входящий вызов.

RELEASE	**RELEASE (Освобождение линии)**: Используется для разъединения линии.	ENTER VOLUME VOL	**Кнопка навигации/Диск JOG DIAL/ Кнопка громкости**: Используется для регулирования громкости, контрастности дисплея или выбора требуемых элементов.
(PF)	**PF (Назначаемая функция)**: *Располагается в правом ряду кнопок внешних (CO) линий или на консоли прямого доступа.* Требуется для назначения выбранной кнопки и используется для доступа к сохраненной функции. Обычно используется как кнопка набора номера одним нажатием. (На некоторых телефонных аппаратах может быть указано только "F" и номер).	MODE	**MODE (Режим)**: Используется для прокрутки изображения на дисплее и доступа к различным функциям.
SELECT	**SELECT (Выбор)**: Используется для выбора отображенной на дисплее функции или выполнения вызова по отображенному на дисплее телефонному номеру.	SHIFT	**SHIFT (Переключение)**: Используется для перехода ко второму уровню функций программной кнопки.
ENTER	**ENTER (Ввод)**: Используется для подтверждения выбора.		**CANCEL (Отмена)**: Используется для отмены выбора.

Настраиваемые кнопки

Если в тексте этого раздела слово заключено в круглые скобки подобно словам (кнопка ввода номера счета), то это означает, что кнопка с назначаемой функцией была запрограммирована как кнопка ввода номера счета. О выполнении настройки см. раздел "3.1.3 Назначение кнопок".

Кнопки	Функция
Кнопка свободной внешней линии (L-CO)	Используется для получения доступа к свободной внешней линии с целью выполнения вызовов. На эту кнопку поступают входящие внешние вызовы по любой внешней линии.
Кнопка группы внешних линий (G-CO)	Используется для получения доступа к свободной внешней линии из определенной группы внешних линий с целью выполнения внешних вызовов. На эту кнопку поступают входящие вызовы по внешним линиям из назначенной группы внешних линий.
Кнопка одиночной линии (S-CO)	Используется для получения доступа к определенной внешней линии с целью выполнения внешних вызовов или ответа на них.
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)	Используется для вызова внутреннего абонента нажатием одной кнопки. Также возможно перепрограммировать ее в другую функциональную кнопку.
Кнопка набора номера одним нажатием	Используется для вызова требуемого абонента или системной функции нажатием одной кнопки.
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)	Используется для получения доступа к определенной группе распределения входящих вызовов с целью выполнения вызовов или ответа на них.
Кнопка сообщений	Используется для оставления индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение.
Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента	Используется как кнопка сообщений, но для другого внутреннего абонента.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – все вызовы	Используется для постоянной переадресации всех вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внешние вызовы	Используется для постоянной переадресации внешних вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внутренние вызовы	Используется для постоянной переадресации внутренних вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.

Кнопки	Функция
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – все вызовы	Используется для постоянной переадресации всех вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внешние вызовы	Используется для постоянной переадресации внешних вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внутренние вызовы	Используется для постоянной переадресации внутренних вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.
Кнопка ввода номера счета	Используется для ввода номера счета.
Кнопка конференц-связи	Используется для установления многостороннего разговора.
Кнопка завершения вызова	Используется для разъединения текущего вызова и выполнения нового вызова при поднятой трубке.
Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)	Используется для доступа к специальным функциям, предлагаемым центральной УАТС или телефонной компанией.
Кнопка отчета о затратах на переговоры	Используется внутренним абонентом для получения информации о собственных затратах на переговоры.
Кнопка парковки вызова	Используется для парковки вызова или извлечения вызова из предварительно заданной зоны парковки.
Кнопка парковки вызова (в зоне автоматической парковки)	Используется для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки.
Кнопка журнала вызовов	Используется для получения информации о входящих вызовах.
Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов	Используется как кнопка журнала вызовов для определенной группы распределения входящих вызовов.
Кнопка регистрации/ отключения	Используется для переключения между режимами "Регистрация" и "Отключение".
Кнопка регистрации/ отключения от указанной группы	Используется как кнопка регистрации/отключения для другой группы распределения входящих вызовов.
Кнопка регистрации/ отключения для всех групп	Используется как кнопка регистрации/отключения для всех групп.
Кнопка срочного режима	Используется для переадресации вызова, находящегося на ожидании в очереди группы распределения входящих вызовов дольше других вызовов, на адресата переполнения.
Кнопка резюме	Используется для переключения между режимами резюме – "Готов" и "Не готов".
Кнопка аварийной сигнализации системы	Используется для подтверждения получения сигнала об ошибке УАТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Кнопки	Функция
Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)	Используется для переключения временного режима.
Кнопка ответа	Используется для ответа на входящий вызов.
Кнопка освобождения линии	Используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов	Используется для временного изменения уровня ограничения доступа/запрета вызовов для других внутренних абонентов.
Кнопка услуг ISDN	Используется для получения доступа к услугам ISDN.
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR)	Используется для переключения между услугами идентификации исходящих вызовов (CLIP) и запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR).
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)	Используется для переключения между услугами идентификации входящих вызовов (COLP) и запрета идентификации входящих вызовов (COLR).
Кнопка удержания вызова через ISDN	Используется для переадресации вызова с использованием услуг телефонной компании.
Кнопка гарнитуры	Используется для разговора с использованием гарнитуры.
Кнопка режима переключения между временными режимами	Используется для выбора автоматического или ручного переключения между временными режимами.
Кнопка записи разговора	Используется для записи разговора в собственный почтовый ящик.
Кнопка записи разговора на другую линию	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданного внутреннего абонента.
Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданного внутреннего абонента нажатием одной кнопки.
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)	Используется для контроля записи сообщения в собственный речевой почтовый ящик во время оставления этого сообщения вызывающим абонентом и, при необходимости, перехвата данного вызова.
Кнопка переадресации на речевую почту	Используется для переадресации вызова в почтовый ящик заданного внутреннего абонента.
Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)	Используется для получения доступа к внутренней линии, подключенной к другим УАТС в сети, нажатием одной кнопки.
Кнопка CTI	Используется для получения доступа к функциям CTI. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
Кнопка регистрации	Используется для переключения состояния гостиничного номера, занимаемого внутренним абонентом, из режима “Выписка” в режим “Регистрация”.
Кнопка выписки	Используется для переключения состояния гостиничного номера, занимаемого внутренним абонентом, из режима “Регистрация” в режим “Выписка”.

Последовательность действий

Ниже приведена последовательность действий в процессе эксплуатации системы.

Вызов внутреннего абонента

Заголовок с названием функции

Вызов внутреннего абонента (Внутренний вызов)

CT/TA/PS

Поднимите трубку. → Наберите **внутренний номер** или нажмите кнопку **DSS**. → Говорите.

Последовательность действий
Смысл значков объясняется в разделе "Описание значков"

Примечания

- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: внутренняя линия свободна;
  Горит красным: линия используется данным абонентом или другим внутренним абонентом.

Подсказки

- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.11.2 Использование телефонных справочников".
- **Для быстрой работы**
  Оператору или пользователю, часто набирающему номера внутренних абонентов, удобно использовать кнопку DSS.
- **Режим громкой связи**
  С помощью кнопки SP-PHONE можно выполнить внутренний вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.

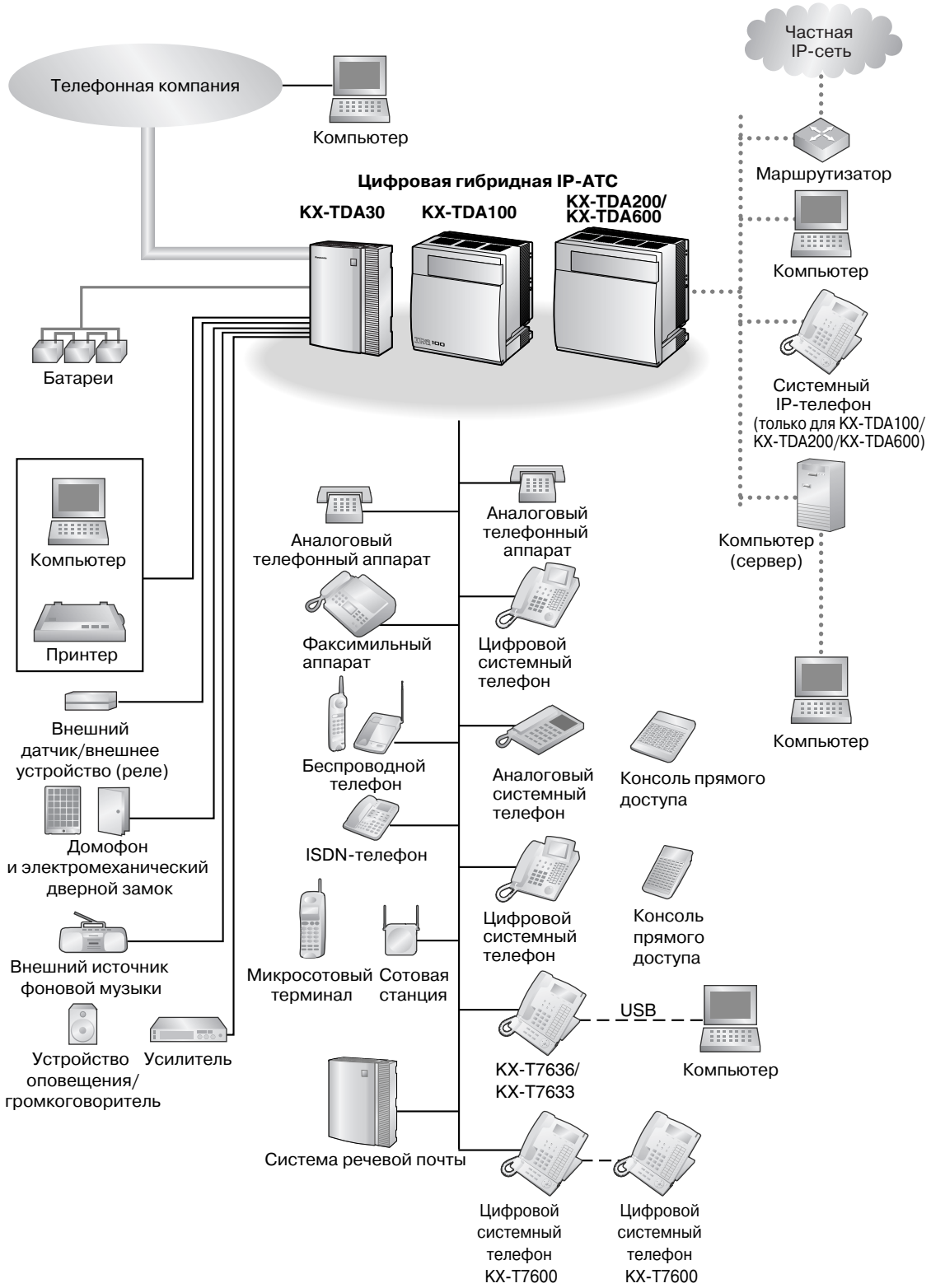
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
  Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку прямого доступа (DSS).

Ссылки на Руководство по программированию:
даны ссылки на названия соответствующих и требуемых процедур программирования.

Пример подключения

На рисунке показан один из вариантов подключения.



1.2 Выполнение вызовов

1.2.1 Варианты вызовов

– Вызов внутреннего абонента
– Вызов внешнего абонента
– Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительной линии)
– Использование номера счета (Ввод номера счета)

Вызов внутреннего абонента

Вызов внутреннего абонента (Внутренний вызов)

- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: внутренняя линия свободна;
  Горит красным: линия используется данным абонентом или другим внутренним абонентом.

- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.12.2 Использование телефонных справочников".
- **Для быстрой работы**
  Оператору или пользователю, часто набирающему номера внутренних абонентов, удобно использовать кнопки DSS.
- **Режим громкой связи**
  С помощью кнопки SP-PHONE можно выполнить внутренний вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
  Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)".

Выполнение вызова оператора (Вызов оператора)

Можно выполнить вызов внутреннего абонента или группы, выполняющих функции оператора.

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Наберите **0**.

- Номер для вызова оператора (по умолчанию) зависит от страны/региона. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Вызов внешнего абонента

Перед тем, как выполнять внешний вызов, необходимо занять внешнюю линию, поскольку внешние вызовы выполняются через данную УАТС.
Выберите один из нижеперечисленных способов:

Автоматический выбор свободной внешней линии (Автоматический доступ к линии)

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Нажмите кнопку **L-CO** или наберите **код автоматического доступа к линии**.

Наберите **внешний номер телефона**.

Говорите.

- Код автоматического доступа к линии (по умолчанию) зависит от страны/региона. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Автоматический выбор свободной внешней линии из определенной группы внешних линий (Доступ к группе внешних линий)

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Нажмите кнопку **G-CO** или наберите **код доступа к группе внешних линий**, а затем **номер группы внешних линий** (2 цифры).

Наберите **внешний номер телефона**.

Говорите.

Выбор заданной внешней линии

CT/PS

Поднимите трубку. ▶ Нажмите кнопку **S-CO.** ▶ Наберите **внешний номер телефона**. ▶ Говорите.

- Индикаторы кнопки S-CO и кнопки G-CO показывают текущее состояние, а именно:
  Не горит: линия свободна;
  Горит красным: линия занята.
- Внутреннему абоненту может быть запрещено выполнять вызовы заданных внешних абонентов. О выполнении вызовов см. раздел "1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений".

- **Для подтверждения правильности номера перед его набором** можно набрать телефонный номер, просмотреть его на дисплее, а затем поднять трубку. (Предварительный набор номера)
- **Отчет о затратах на переговоры**
  Можно получить информацию о затратах на переговоры путем нажатия кнопки отчета о затратах на переговоры.
- **Для вызова другого абонента при поднятой трубке** нажмите кнопку FLASH/RECALL. При нажатии этой кнопки пользователь вновь получит доступ к внешней линии и услышит внешний тональный сигнал ответа станции. При нажатии (назначаемой) кнопки завершения вызова пользователь прослушивает внутренний тональный сигнал ответа станции. Таким образом, для вызова и внешних, и внутренних абонентов не обязательно класть трубку на рычаг и поднимать ее снова.
- **Режим громкой связи**
  С помощью кнопки SP-PHONE можно выполнить внешний вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
  Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка свободной внешней линии (L-CO)", кнопку "Кнопка группы внешних линий (G-CO)", кнопку "Кнопка одиночной линии (S-CO)", кнопку "Кнопка завершения вызова" или кнопку "Кнопка отчета о затратах на переговоры".

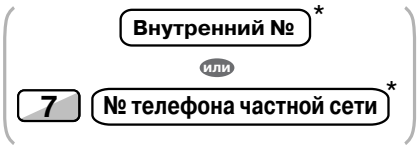
Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительной линии)

Существует возможность получения доступа к внутренним линиям, подключенным к другим УАТС в частной сети.

Выполнение вызова

CT/TA/PS

Поднимите трубку.



Наберите **внутренний номер** или наберите **7**, а затем наберите **телефонный номер частной сети**.

Говорите.

- * Тип телефонного номера, который необходимо ввести, зависит от установок УАТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Выполнение вызова нажатием одной кнопки

CT/PS

Поднимите трубку.

Нажмите кнопку **NDSS**.

Говорите.

- **Для контроля внутренней линии другой УАТС после настройки кнопки NDSS** снимите трубку, нажмите кнопку NDSS и положите трубку.
  Индикатор кнопки NDSS показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: внутренняя линия свободна;
  Горит красным: внутренняя линия занята.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)".

Использование номера счета (Ввод номера счета)

Внутренним абонентам могут быть назначены определенные номера счетов с целью учета их затрат на телефонные переговоры. Каждому абоненту можно назначить номер счета и отслеживать продолжительность его разговоров.

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Нажмите кнопку **ввода номера счета** или наберите **✳49**.

Наберите **номер счета** (макс. 10 цифр).

Наберите **#**.

Тональный ответ сигнала станции

Наберите **внешний номер телефона**.

Перед набором внешнего номера телефона займите внешнюю линию.

- **Пользователи системных телефонов Panasonic** могут вводить номер счета в процессе разговора или при прослушивании тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как их собеседник положит трубку.
- Номер счета может состоять из цифр от "0" до "9".
- **Если был введен неправильный номер,** нажмите кнопку "✳" и введите номер счета повторно.

- Абоненту может быть запрещено выполнять внешние вызовы без ввода номера счета. Каждому абоненту назначается режим ввода номера счета. Для получения информации о назначенном режиме обратитесь к менеджеру.
- **Для удобства работы** можно сохранить номер счета в памяти вместе с номерами телефонов (Набор номера из справочника).

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка ввода номера счета".

1.2.2 Упрощенный набор номера

Эта функция особенно удобна для набора часто используемых номеров.

– Использование кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера одним нажатием)
– Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)
– Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)
– Вызов по предварительно заданному номеру поднятием трубки (Горячая линия)
– Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера)

Использование кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера одним нажатием)

Для набора номера нажатием одной кнопки можно сохранить телефонный номер в виде кнопки с назначаемой функцией.

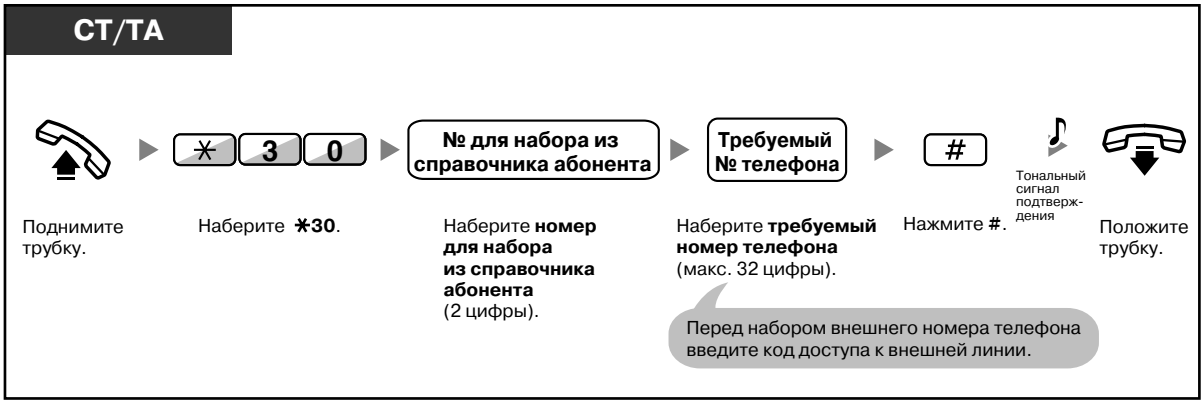
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка набора номера одним нажатием", сохраните требуемый телефонный номер или номер функции.

Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)

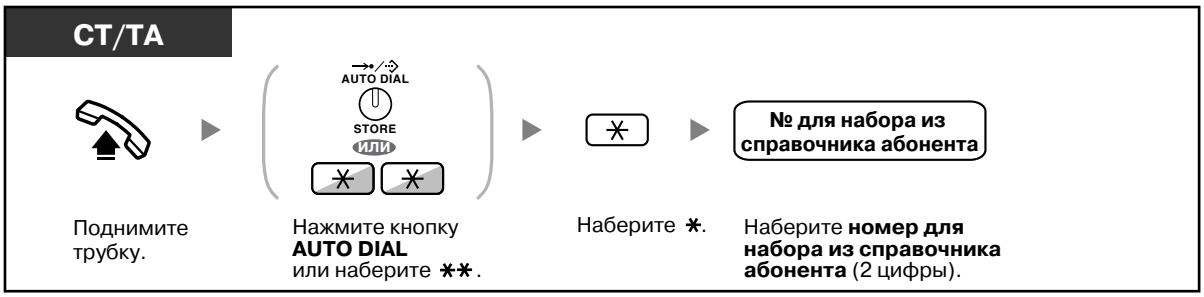
В аппарате могут быть сохранены телефонные номера для личного пользования.
Эта функция также имеет название "Набор номера из справочника терминала".

Сохранение номера телефона



- Количество номеров для набора из справочника абонента (по умолчанию: 10 номеров, с "00" по "09") может быть увеличено максимум до 100 номеров. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Набор номера



- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.12.2 Использование телефонных справочников".

Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)

Можно выполнять вызовы с использованием номеров из справочника, хранящегося в УАТС.

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Нажмите кнопку **AUTO DIAL** или наберите ******.

№ для набора из справочника системы

Наберите **номер для набора из справочника системы** (3 цифры).

- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.12.2 Использование телефонных справочников".

Вызов по предварительно заданному номеру поднятием трубки (Горячая линия)

Внешний вызов может быть выполнен простым поднятием трубки при условии, что абонент предварительно запрограммировал телефонный аппарат.
Эта функция также имеет название "Вызов абонента поднятием трубки".

Сохранение номера телефона

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Наберите ***740**.

Наберите **2**.

Требуемый № телефона

Наберите **требуемый номер телефона** (макс. 32 цифры).

Перед набором внешнего номера телефона введите код доступа к внешней линии.

Наберите **#**.

Тональный сигнал подтверж дения

Положите трубку.

Установка/отмена

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Наберите ***740**.

Наберите **1** для установки или **0** для отмены.

Тональный сигнал подтверж-дения

Положите трубку.

Набор номера

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

- **Для вызова другого абонента** наберите телефонный номер требуемого абонента прежде, чем будет набран предварительно запрограммированный номер.
- В качестве линии, занимаемой при поднятии трубки, следует назначить внутреннюю линию. (Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы)
- При возникновении проблем с отменой функции "Горячая линия" (так как эта функция активизируется немедленно при поднятии трубки) обратитесь к своему дилеру.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
  Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.

Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера)

Вызов может быть выполнен вводом предварительно запрограммированного номера для быстрого набора номера. Для получения дополнительной информации обратитесь к менеджеру или дилеру.

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

№ быстрого набора

Наберите **номер быстрого набора** (макс. 4 цифры).

- Длину номера быстрого набора можно увеличить до восьми цифр. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- Эта функция особенно удобна для гостиниц.
  Например, для вызова обслуживающего персонала в номерах вместо полного внутреннего номера можно набрать только цифру "3".

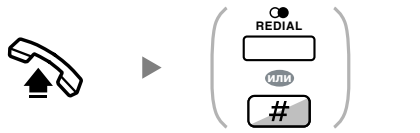
1.2.3 Повторный набор номера

Эта функция особенно удобна при необходимости повторного вызова того абонента, номер которого был набран последним.

– Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)

Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)

CT/TA/PS



Поднимите трубку.

Нажмите кнопку **REDIAL** или наберите **#**.

- Номер для сохранения и повторного набора должен содержать не более 32 цифр.
- Если после нажатия кнопки REDIAL прослушивается тональный сигнал "занято", нажмите кнопку REDIAL еще раз.

- **Автоматический повторный набор номера**

  Для выполнения автоматического повторного набора нажмите кнопку SP-PHONE и затем кнопку REDIAL; либо сразу нажмите кнопку REDIAL. На протяжении определенного промежутка времени происходит повторный набор занятого номера до тех пор, пока абонент не ответит или пока не истечет установленное время.
  Во время набора номера можно выполнять другую работу. Для отмены нажмите кнопку FLASH/RECALL.
  Некоторые внешние линии могут не поддерживать эту функцию.

  Эта функция недоступна для KX-T7665 и PS.

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

– Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)
– Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])
– Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)
– Индикация ожидающего сообщения/обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Ожидающее сообщение)
– Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии)
– Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)
– Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить")

Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)

Можно настроить телефон таким образом, чтобы он принимал вызывной сигнал при обратном вызове, когда:

- требуемый внутренний абонент освободится;
- требуемая внешняя линия, занятая другим внутренним абонентом, освободится.

Функцию "Постановка в очередь на внешнюю линию" невозможно использовать в отношении занятого абонента вне УАТС.

При ответе на вызывной сигнал при обратном вызове:

- для внешнего вызова: происходит занятие линии;
- для внутреннего вызова: у вызываемого внутреннего абонента звонит телефон.

Установка (для внутренней и внешней линий)

CT/TA/PS

При прослушивании тонального сигнала "занято"

Наберите **6.**

Тональный сигнал подтверж-дения

Положите трубку.

Ответ на обратный вызов от освободившегося внутреннего абонента

CT/TA/PS

При прослушивании вызывного сигнала при обратном вызове

Поднимите трубку.

Тональный сигнал контроля посылки вызова

Говорите.

Ответ на обратный вызов от освободившейся внешней линии

CT/TA/PS

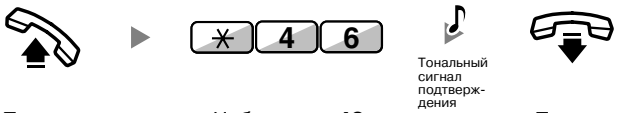
При прослушивании вызывного сигнала при обратном вызове

Поднимите трубку. → Наберите **внешний номер телефона**. → Говорите.

- Если обратный вызов остается без ответа в течение 10 секунд, эта функция отменяется.

Отмена вызывного сигнала при обратном вызове (Отмена постановки в очередь на занятую линию)

CT/TA/PS



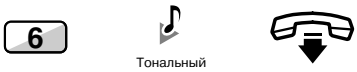
Поднимите трубку. → Наберите **∗46**. → Положите трубку.

Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])

Можно настроить телефон таким образом, чтобы он принимал вызывной сигнал при обратном вызове при освобождении абонента, вызываемого по ISDN-линии.
При ответе внутреннего абонента на обратный вызов происходит автоматический набор номера вызываемого абонента.

CT/TA/PS

При прослушивании тонального сигнала "занято"



Наберите **6**. → Положите трубку.

Ответ при прослушивании вызывного сигнала при обратном вызове

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Отмена (Отмена установления соединения с занятым абонентом [CCBS])

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Наберите ∗46.

Тональный сигнал подтверж-дения

Положите трубку.

- Если внутренний абонент не отвечает в течение определенного периода времени, функция отменяется.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)

Можно информировать вызываемого абонента о том, что его ожидает вызов.
Эта функция также имеет название "Оповещение о поступившем вызове при разговоре" (BSS).

CT/TA/PS

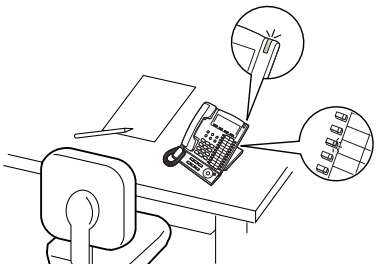
При прослушивании тонального сигнала "занято"

Наберите **1**.

- **В зависимости от того, какую модель телефона использует другой абонент,** можно разговаривать с другим абонентом с помощью громкоговорителя и микрофона (Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]) или только посылать сообщение о вызове через телефонную трубку (Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA]) в то время, когда он ведет разговор с другим абонентом, используя при этом телефонную трубку.
  См. раздел "1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA])". Для приобретения телефонов с поддержкой функций оповещения о вызове при поднятой трубке (OHCA) и оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA) обратитесь к дилеру.

Индикация ожидающего сообщения/обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Ожидающее сообщение)

◆ ***Для вызывающего абонента***
Если вызываемый внутренний абонент занят или не отвечает на вызов, ему можно оставить уведомление о вызове, чтобы вызываемый абонент мог перезвонить.
◆ ***Для вызываемого внутреннего абонента***
Индикатор кнопки сообщения, выполняющей функции приемника сообщений, или индикатор сообщения/звонка указывают на то, что был получен вызов. При получении уведомления можно перезвонить вызывающему абоненту, выполнив несложную последовательность действий.



◆Для вызывающего абонента

Оставление индикации ожидающего сообщения

CT/TA/PS

Если вызываемый внутренний абонент занят или не отвечает

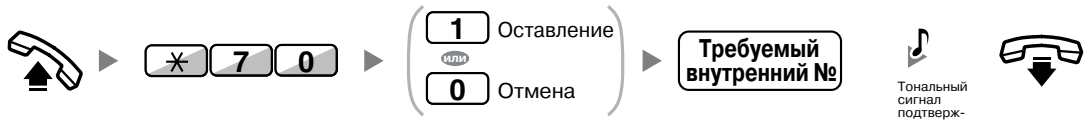
Нажмите кнопку **MESSAGE** или наберите **4**.

Тональный сигнал подтверждения

Положите трубку.

Оставление/отмена индикации ожидающего сообщения

CT/TA/PS



Поднимите трубку. | Наберите ✱70. | Наберите **1** для оставления индикации или **0** для отмены. | Наберите **требуемый внутренний номер**. | Положите трубку.

◆Для вызываемого внутреннего абонента

Проверка оставленного сообщения и обратный вызов

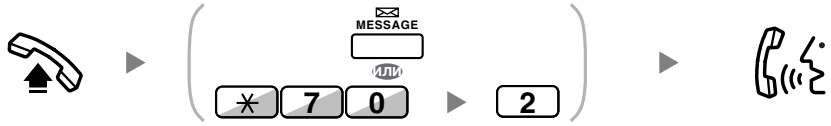
CT/PS

При положенной трубке

Нажимайте кнопку **MESSAGE** до тех пор, пока не появится требуемый внутренний номер. | Поднимите трубку. | Говорите.

Выполнение обратного вызова

CT/TA/PS



Поднимите трубку. | Нажмите кнопку **MESSAGE** или наберите ✱70 и затем **2**. | Говорите.

Отмена индикации ожидающих сообщений, оставленных на собственной внутренней линии

CT/TA/PS

Поднимите трубку. | Наберите ✱70. | Наберите **0**. | Наберите **собственный внутренний номер**. | Положите трубку.

- Индикатор кнопки сообщений или индикатор сообщения/звонка показывают текущее состояние, а именно:
  Не горит: сообщения отсутствуют;
  Горит красным: поступило сообщение.
- Сообщения выводятся на дисплей, начиная с последнего вызова.
- Кнопка MESSAGE на аппарате вызываемого внутреннего абонента позволяет сбрасывать индикацию ожидающего сообщения, если абонент не желает выполнять обратный вызов. Для сброса нажмите кнопку MESSAGE, затем программную кнопку.
- На CT можно назначить одну или несколько кнопок сообщений для другого внутреннего абонента. На эти кнопки могут приходить уведомления об ожидающих сообщениях других внутренних абонентов или различных групп распределения входящих вызовов. Другими словами, можно контролировать уведомления об ожидающем сообщении, оставленные на других телефонах.
- На аналоговый телефонный аппарат внутреннего абонента при поднятии трубки в качестве уведомления об ожидающем сообщении подается специальный тональный сигнал ответа станции.
- **Только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600**
  Индикатор ожидающего сообщения аналогового телефонного аппарата, также как индикатор кнопки сообщения, используется для индикации получения сообщения.

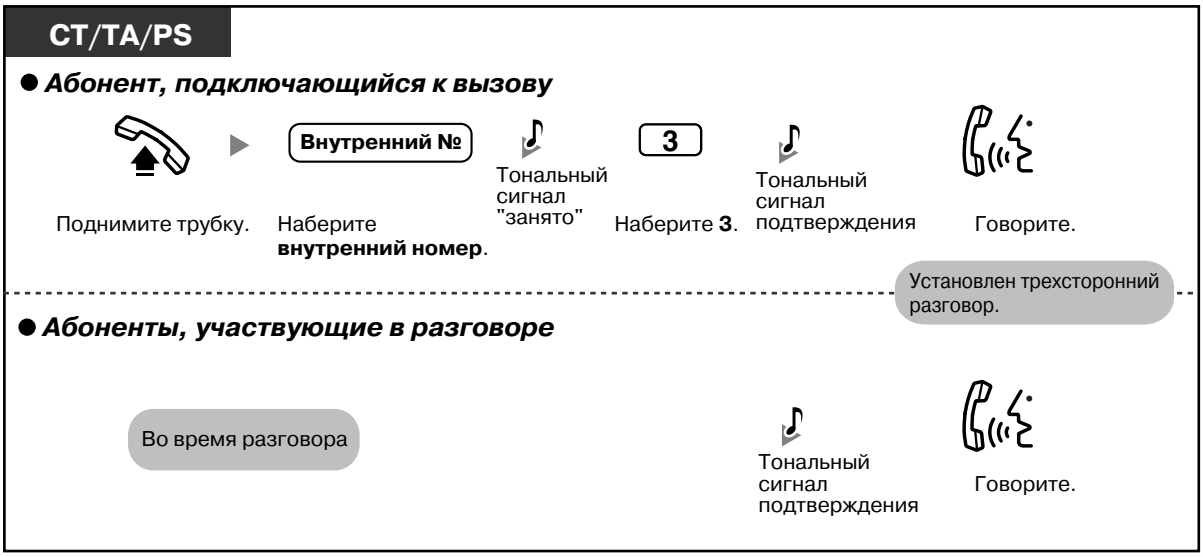
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка сообщений" или кнопку сообщений для другого внутреннего абонента.

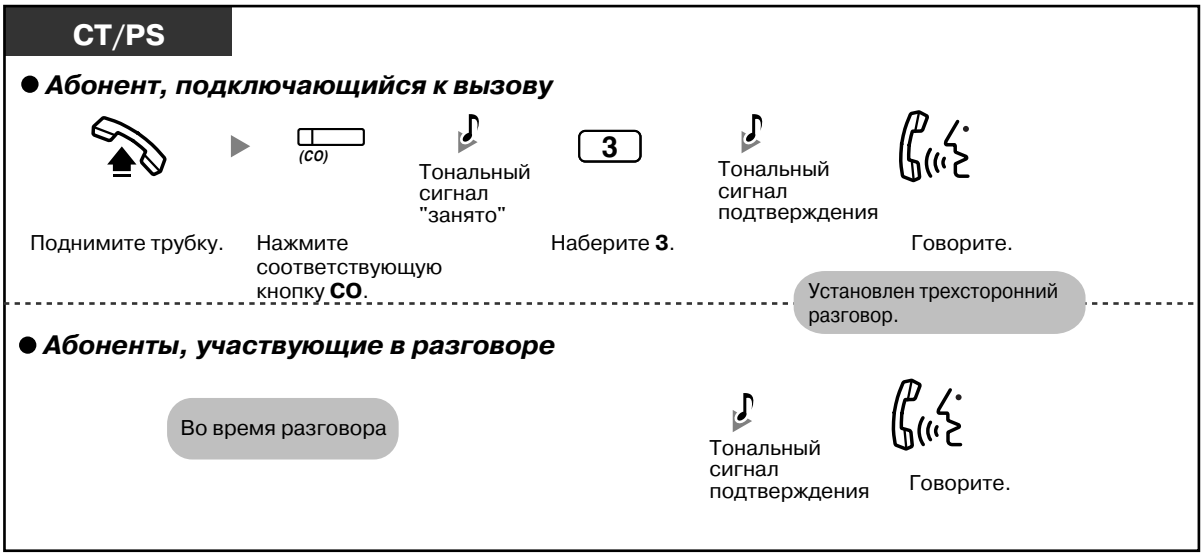
Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии)

Можно выполнить вызов разговаривающего по телефону абонента и таким образом организовать трехсторонний разговор.

Подключение к внутреннему вызову



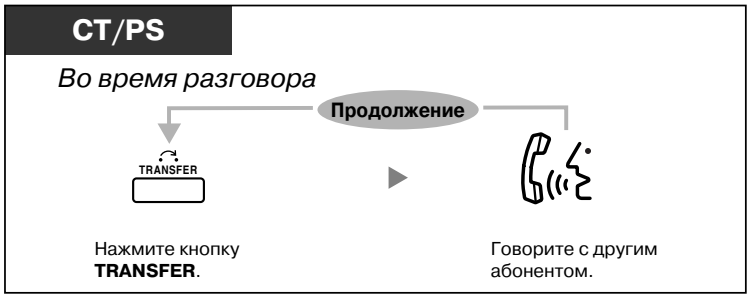
Подключение к внешнему вызову



- В целях обеспечения возможности подключения к другому разговору необходимо активизировать функцию "Принудительное подключение к занятой линии" на собственной внутренней линии. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- Внутренний абонент, инициировавший вызов, может положить трубку и таким образом выйти из трехстороннего разговора с внешним абонентом без прерывания разговора между двумя другими абонентами.

◆Для внутреннего абонента, инициировавшего вызов

Разговор с абонентами по очереди



- Также можно запретить подключение к разговору других абонентов (по умолчанию: разрешено). См. раздел "1.7 Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента".

Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)

Пользователь одной предварительно внутренней линии может осуществлять контроль другой внутренней линии.

Контроль

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

▶ **Внутренний №**

Наберите **внутренний номер**.

Тональный сигнал "занято"

5

Наберите **5**.

Тональный сигнал подтверждения

Начало контроля

Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить")

Абонент предварительно запрограммированной внутренней линии может выполнить вызов абонента, установившего режим "Не беспокоить".

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

▶ **Внутренний №**

Наберите **внутренний номер**.

Тональный сигнал "не беспокоить (DND)"

1

Наберите **1**.

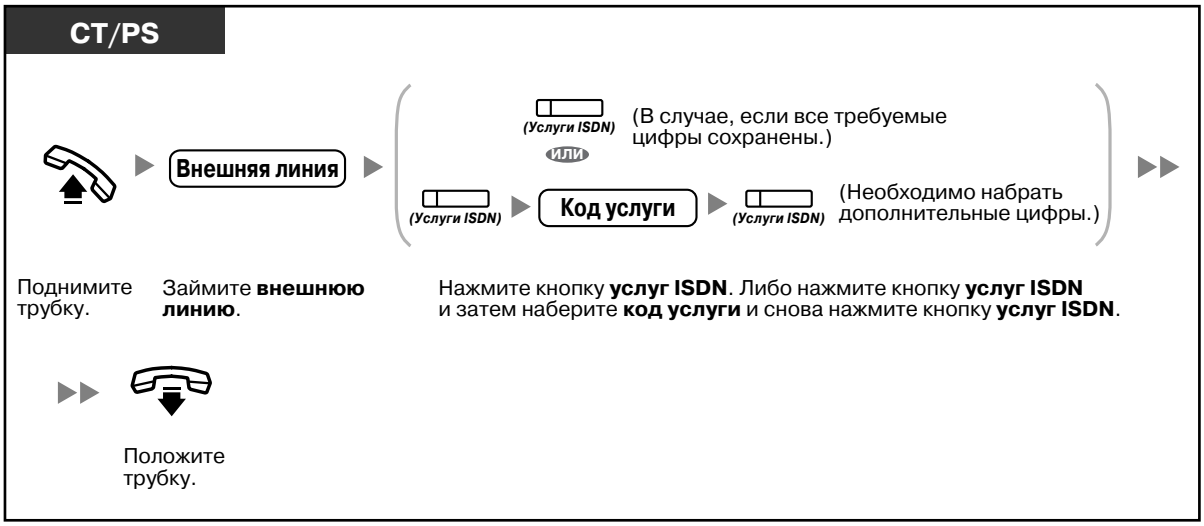
Тональный сигнал контроля посылки вызова

Говорите.

1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)

Абонент может пользоваться услугами, предоставляемыми сетью ISDN.

Доступ



- Доступность функций зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка услуг ISDN".

1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)

При выполнении внутреннего вызова вызывающий абонент может выбрать способ оповещения – звонок или голос.
С другой стороны, при приеме внутреннего вызова любой внутренний абонент также может выбрать способ оповещения – звонок или голос.

Звонок (по умолчанию): вызываемый абонент оповещается о поступлении вызова вызывным тональным сигналом.

Голос: разговор с вызываемым абонентом может быть начат непосредственно после тонального сигнала подтверждения.

Изменение режима

CT/TA/PS

После набора номера

Наберите ✱.

Тональный сигнал подтверж-дения

Говорите.

- Если вызываемый абонент использует аналоговый телефонный аппарат или микросотовый терминал, режим воспроизведения голоса недоступен.
- Функция недоступна в случае, если телефон вызываемого абонента находится в режиме запрета речевого вызова.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Переключение режима получения вызова – звонок/голос**
  Выбор способа оповещения – звонок или голос другого абонента.

1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений

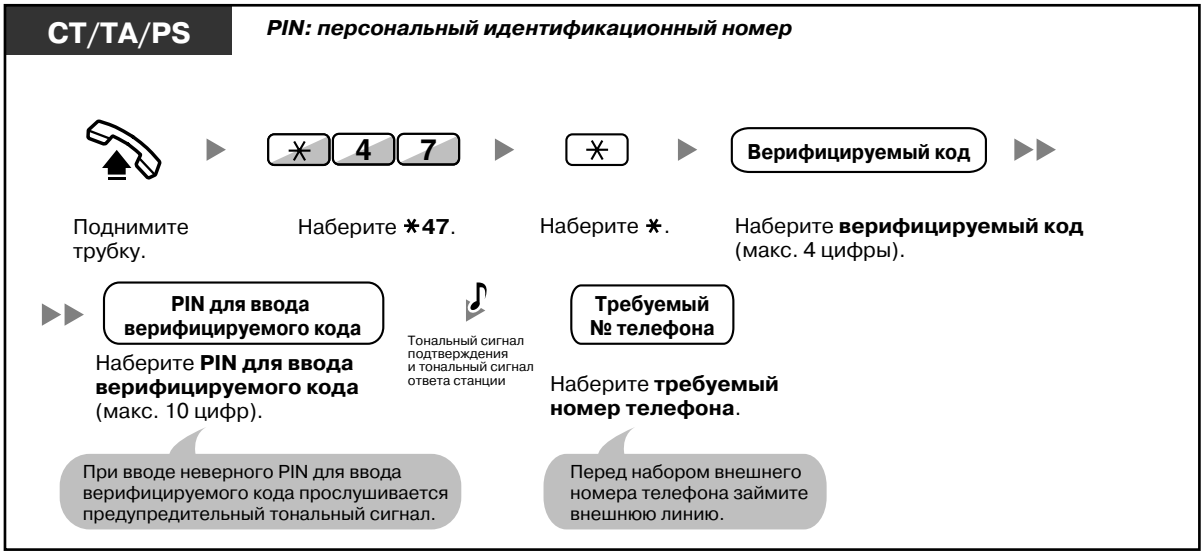
– Использование собственных привилегий вызовов на аппарате другого внутреннего абонента (Удаленный доступ к категории обслуживания)

Использование собственных привилегий вызовов на аппарате другого внутреннего абонента (Удаленный доступ к категории обслуживания)

Можно воспользоваться собственными привилегиями вызова (категорией обслуживания) на аппарате другого внутреннего абонента. При этом установленные ограничения будут игнорироваться. Для использования этой функции необходимо знать первоначальный внутренний номер и персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. Для выполнения вызова необходимо ввести верифицируемый код и PIN для ввода верифицируемого кода. Для выяснения верифицируемого кода обратитесь к менеджеру.

Выполнение вызова (Мобильная категория обслуживания)

Выполнение вызова с использованием верифицируемого кода (Ввод верифицируемого кода)

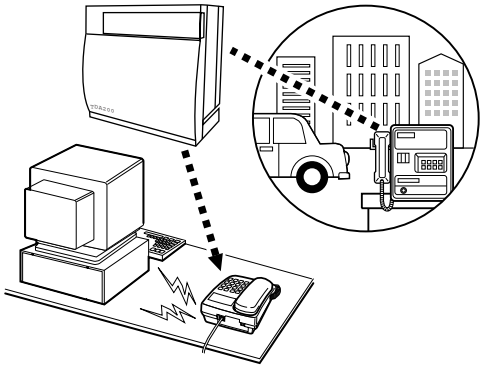


1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])

– Выполнение вызовов использованием DISA

Выполнение вызовов использованием DISA

При вызове внешними абонентами внутренних абонентов УАТС их приветствует предварительно записанное сообщение, предоставляющее информацию о том, как можно получить доступ к какому-либо внутреннему абоненту. При этом не возникает необходимости в услугах оператора.
С помощью пароля внутренний абонент может получить доступ к функциям системы или выполнить вызов внешнего абонента, в зависимости от режима защиты. Для получения информации о режиме, назначенном для УАТС, обратитесь к менеджеру.



Вызов внутреннего абонента

С внешнего телефона — *PIN: персональный идентификационный номер*

● ***Режим "Без защиты"/режим защиты внешних линий***

Поднимите трубку.

▶ **№ телефона DISA**

Наберите **номер телефона DISA**.

Тональный сигнал контроля посылки вызова и сообщение DISA

Требуемый внутренний №

Наберите **требуемый внутренний номер**.

● ***Режим полной защиты****

Поднимите трубку.

▶ **№ телефона DISA**

Наберите **номер телефона DISA**.

Тональный сигнал контроля посылки вызова и сообщение DISA

✱ 4 7 ▶

Наберите **✱47**.

Собственный внутренний № или **✱ Верифицируемый код** ▶▶

Наберите **собственный внутренний номер** или наберите ✱ и затем **верифицируемый код**.

▶▶ **PIN внутреннего абонента** или **PIN для ввода верифицируемого кода**

Наберите **PIN внутреннего абонента** или **PIN для ввода верифицируемого кода** (макс. 10 цифр).

Тональный сигнал подтверждения и тональный сигнал ответа станции

Требуемый внутренний №

Наберите **требуемый внутренний номер**.

Вызов внешнего абонента

С внешнего телефона

PIN: персональный идентификационный номер

- ***Режим "Без защиты"***

Поднимите трубку.

№ телефона DISA

Наберите **номер телефона DISA**.

Тональный сигнал контроля посылки вызова и сообщение DISA

Внешний № телефона

Наберите **внешний номер телефона**.

Перед набором внешнего номера телефона займите внешнюю линию.

- ***Режим защиты внешних линий/режим полной защиты****

Поднимите трубку.

№ телефона DISA

Наберите **номер телефона DISA**.

Тональный сигнал контроля посылки вызова и сообщение DISA

✱ 4 7

Наберите **✱47**.

Собственный внутренний № или ✱ Верифицируемый код

Наберите **собственный внутренний номер** или наберите ✱ и затем **верифицируемый код**.

PIN внутреннего абонента или PIN для ввода верифицируемого кода

Наберите **PIN внутреннего абонента** или **PIN для ввода верифицируемого кода** (макс. 10 цифр).

Тональный сигнал подтверждения и тональный сигнал ответа станции

Внешний № телефона

Наберите **внешний номер телефона**.

Перед набором внешнего номера телефона займите внешнюю линию.

- * Вызывающие абоненты с некоторыми предварительно запрограммированными внешними номерами могут получить доступ к УАТС с использованием DISA без пароля (PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода). Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Повторная попытка

С внешнего телефона

Набор другого номера во время разговора с внешним абонентом или прослушивания тонального сигнала контроля посылки вызова, прерывистого тонального сигнала "отказ в обслуживании" или тонального сигнала "занято"

✱

Наберите ✱.

Сообщение DISA

№ телефона

Наберите **номер телефона**.

При вызове внешнего абонента в качестве первой цифры наберите код доступа к линии.

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Если активизирована функция DISA, позволяющая выполнить внешний вызов типа "внешняя линия - внешняя линия" извне системы, имеется риск совершения несанкционированных телефонных вызовов.
  Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.
  Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется обеспечить следующее:
  a) активацию режима защиты DISA (режима защиты внешних линий или режима полной защиты);
  b) неразглашение паролей (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента);
  c) выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
  d) регулярное изменение PIN.
- **Временное ограничение**
  За пятнадцать секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. Для увеличения времени нажмите любую из использующихся при наборе кнопку, за исключением ✳.
- **В случае наличия услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"** можно соединиться с необходимым внутренним абонентом путем набора одной цифры (0–9) в соответствии с указаниями, содержащимися в предварительно записанном сообщении.

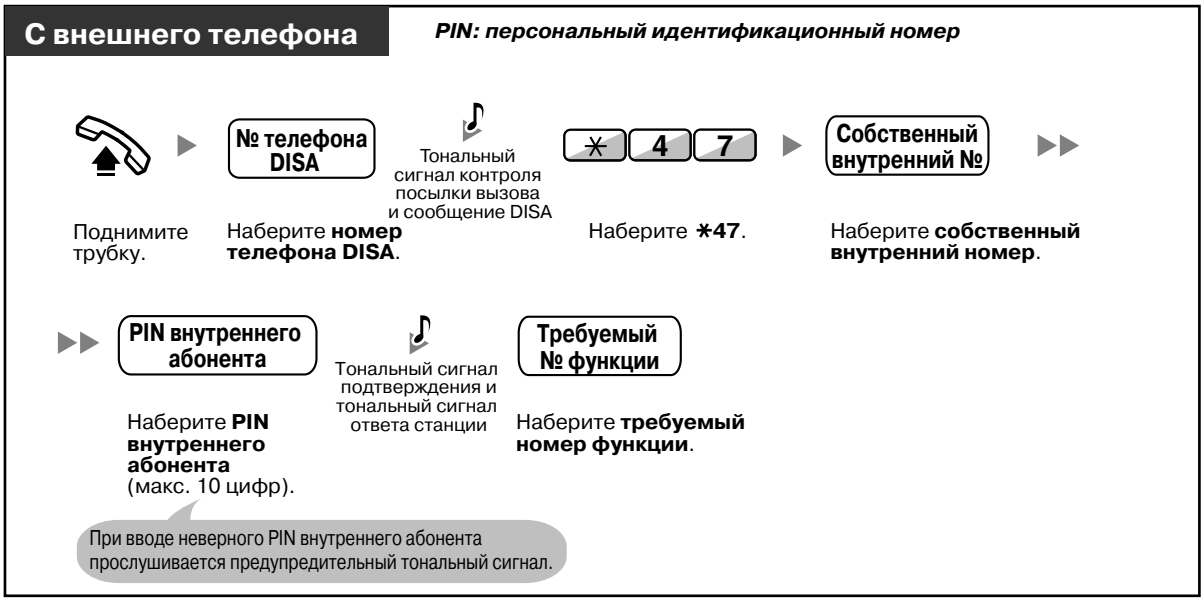
1.2.9 Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка)

Используя аппарат другого внутреннего абонента или DISA, внутренний абонент может установить на своем телефонном аппарате следующие функции:

- постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND);
- изменение состояния регистрации/отключения внутренних абонентов;
- сообщение об отсутствии;
- блокирование внутренней линии;
- временной режим – изменение временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

С аппарата другого внутреннего абонента

С использованием DISA



1.3 Получение вызовов

1.3.1 Ответ на вызовы

CT/TA/PS

Поднимите трубку. Говорите.

Выберите один из следующих способов:
- Поднимите телефонную трубку, чтобы принять вызов по приоритетной линии (по умолчанию: выбор вызываемой линии).
- Нажмите кнопку SP-PHONE.
- Сразу нажмите мигающую кнопку CO, INTERCOM или кнопку группы распределения входящих вызовов.
- Нажмите кнопку ANSWER.

- Индикатор кнопки группы распределения входящих вызовов показывает текущее состояние, а именно:

  Не горит: линия свободна;
  Горит зеленым: линия занята (линия занята данным абонентом);
  Горит красным: внутренняя линия данного абонента отключена от группы распределения входящих вызовов.

- **Режим громкой связи**
  С помощью кнопки SP-PHONE можно принять вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—
  Назначение приоритетной линии – входящие вызовы
  Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
  Переключение режима получения вызова – звонок/голос
  Выбор способа оповещения – звонок или голос другого абонента.
- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)".

1.3.2 Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи)

Можно ответить на входящий вызов, не поднимая трубки, как только будет установлено соединение. При поступлении внутреннего вызова абонент слышит голос вызывающего абонента без прослушивания вызывного сигнала. При поступлении внешнего вызова абонент прослушивает голос вызывающего абонента после предварительно запрограммированного числа вызывных сигналов. Ответ по громкой связи для внешних вызовов требует системного программирования. Обратитесь к дилеру.

Установка/отмена

CT

При положенной трубке

Нажмите кнопку **AUTO ANS**.

- Индикатор кнопки AUTO ANS показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: функция не установлена;
  Горит красным: функция установлена.
- Об использовании PS см. "Инструкции по эксплуатации" для PS.

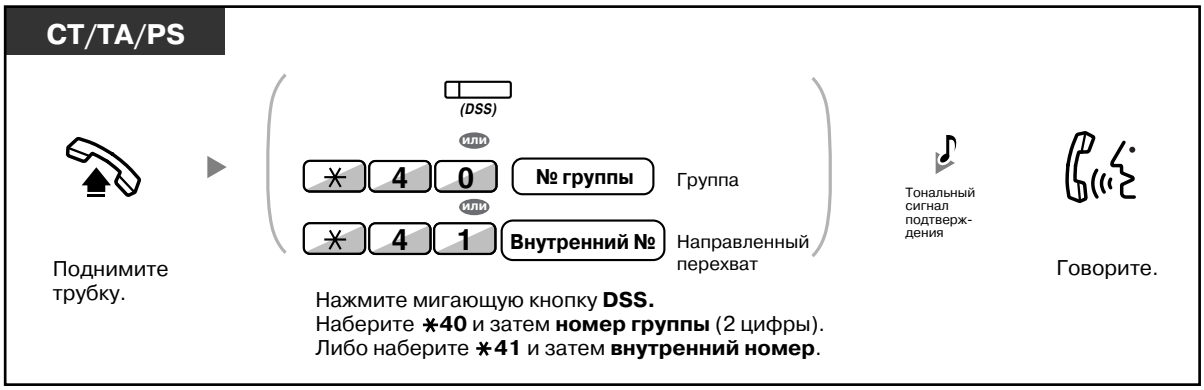
1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)

– Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)
– Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова)

Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)

Можно ответить на входящий вызов, поступивший на аппарат другого внутреннего абонента или в группу, с собственного аппарата, не покидая своего рабочего места.
Возможны следующие типы перехвата:

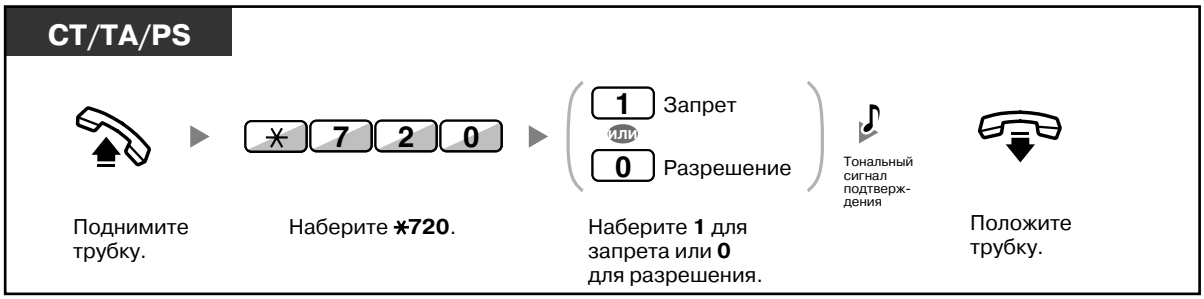
Перехват вызова в группе: выполняется перехват вызова в пределах группы данного абонента.
Направленный перехват вызова: выполняется перехват вызова, поступающего на аппарат конкретного внутреннего абонента.



- **В случае получения тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове** можно попросить кого-либо другого перехватить второй вызов с помощью функции направленного перехвата вызова.

Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова)

Можно запретить или разрешить другим лицам выполнять перехват вызовов данного абонента.



1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])

Внутренний абонент может быть уведомлен о поступлении вызова с помощью внешнего громкоговорителя. На такие вызовы можно ответить с аппарата любого внутреннего абонента.

Через внешний громкоговоритель

<Для пользователей KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>

CT/TA/PS

При прослушивании тонального сигнала

Поднимите трубку.

Наберите **✱42**.

Наберите **номер громкоговорителя** (1 цифра).

Тональный сигнал подтверж-дения

Говорите.

<Для пользователей KX-TDA30>

CT/TA/PS

При прослушивании тонального сигнала

Поднимите трубку.

Наберите **✱42**.

Наберите **1**.

Тональный сигнал подтверж-дения

Говорите.

- Аналогичным образом можно отвечать на оповещения по громкой связи с помощью внешнего громкоговорителя.

1.3.5 Использование кнопки ANSWER/RELEASE

Кнопки ANSWER и RELEASE особенно удобны для операторов, использующих гарнитуру.
Кнопка ANSWER используется для ответа на любые входящие вызовы.
Кнопка RELEASE используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.

Ответ

CT

Нажмите кнопку **ANSWER**. Говорите.

Переадресация вызова

CT

Во время разговора

Нажмите кнопку **TRANSFER**.

Нажмите кнопку **DSS** или наберите **требуемый внутренний номер**.

Перед набором внешнего номера телефона займите внешнюю линию.

Вызываемый абонент отвечает.

Нажмите кнопку **RELEASE**.

Разговор с ожидающим вызывающим абонентом

CT

При прослушивании тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове

Нажмите кнопку **ANSWER**. Говорите.

Переадресация внешнего вызова внутреннему абоненту нажатием одной кнопки

CT

Во время разговора

Нажмите кнопку **DSS**.

Другой абонент помещается на удержание, и немедленно выполняется вызов внутреннего абонента-адресата.

Вызываемый абонент отвечает.

Нажмите кнопку **RELEASE**.

Завершение разговора

CT

Во время разговора

Нажмите кнопку **RELEASE**.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка ответа" или кнопку "Кнопка освобождения линии".

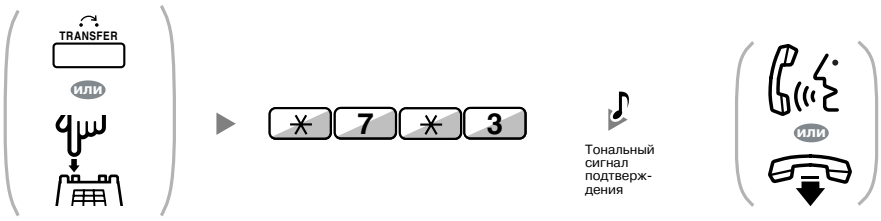
1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])

Можно попросить телефонную компанию проследить, откуда был выполнен злонамеренный вызов, во время разговора или после того, как вызывающий абонент положит трубку.
Через некоторое время будет предоставлена информация по злонамеренному вызову.

Запрос информации по злонамеренному вызову (MCID)

CT/TA/PS

Во время разговора или прослушивания тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как вызывающий абонент положит трубку



Нажмите кнопку **TRANSFER** или кнопку **повторного вызова/рычаг**.

Наберите ***7*3**.

Говорите или положите трубку.

- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

1.4 Во время разговора

1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)

– Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС
– Переадресация вызова внешнему абоненту с использованием услуг УАТС
– Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова через ISDN)

- Вызов на удержании можно переадресовать без разговора и положить трубку даже в том случае, если адресат переадресации не отвечает на вызов.
  Если на переадресованный вызов не отвечают в течение заданного времени, вызывные сигналы будут выдаваться на аппарате предварительно указанного внутреннего абонента, если он назначен, или на аппарате абонента, выполнившего переадресацию. При поднятии трубки прослушивается предупредительный тональный сигнал. Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.

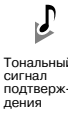
Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС

Переадресация вызова

CT/PS

Во время разговора

Нажмите кнопку **TRANSFER.**



Нажмите кнопку **DSS** или наберите **внутренний номер.**

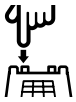
Говорите.

Положите трубку.

Информировать внутреннего абонента-адресата о том, откуда поступил переадресованный вызов, не обязательно. Этот шаг можно пропустить.

TA

Во время разговора



Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.

Наберите **внутренний номер**.

Говорите.

Положите трубку.

Информировать внутреннего абонента-адресата о том, откуда поступил переадресованный вызов, не обязательно. Этот шаг можно пропустить.

- Если абонент отсутствует на рабочем месте и ему поступает переадресованный внешний вызов, например, на сотовый телефон, этот вызов можно переадресовать другому внутреннему абоненту УАТС путем набора # + требуемый внутренний номер (если эта функция разрешена посредством системного программирования). Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Переадресация одним нажатием (Переадресация вызова нажатием одной кнопки)

CT/PS

Во время разговора с внешним абонентом

Нажмите кнопку **DSS**. Говорите. Положите трубку.

Информировать внутреннего абонента-адресата о том, откуда поступил переадресованный вызов, не обязательно. Этот шаг можно пропустить.

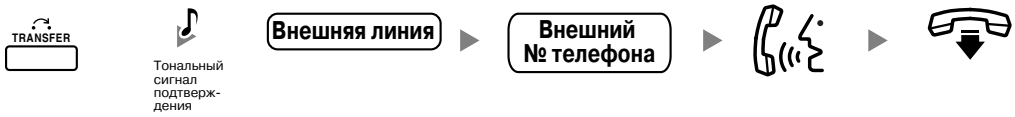
- Функция переадресации вызова нажатием одной кнопки во время разговора с внутренним абонентом должна быть установлена посредством системного программирования. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Переадресация вызова внешнему абоненту с использованием услуг УАТС

Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использование этой функции.

CT/PS

Во время разговора

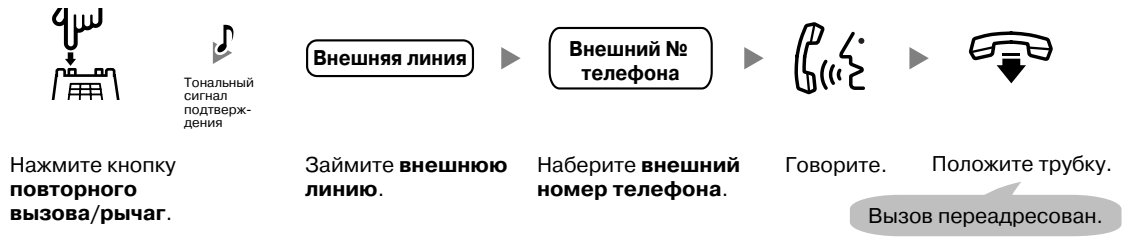


Нажмите кнопку **TRANSFER**. Займите **внешнюю линию**. Наберите **внешний номер телефона**. Говорите. Положите трубку.

Вызов переадресован.

TA

Во время разговора



- **Временное ограничение**
  За пятнадцать секунд до истечения заданного времени и вызывающий абонент, и абонент, которому производится переадресация вызова, прослушивают предупредительный тональный сигнал.
- **Для возвращения к вызову на удержании до ответа абонента-адресата** нажмите кнопку TRANSFER, соответствующую кнопку CO, INTERCOM или кнопку группы распределения входящих вызовов, либо рычаг.

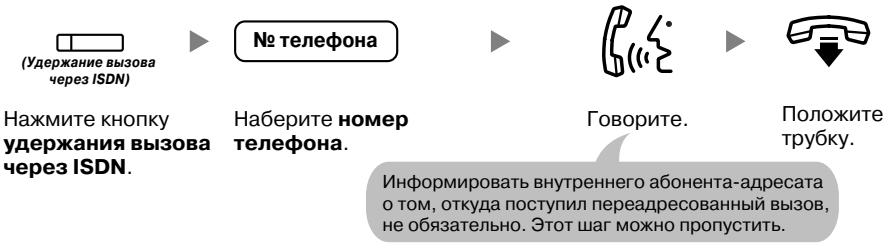
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)".

Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова через ISDN)

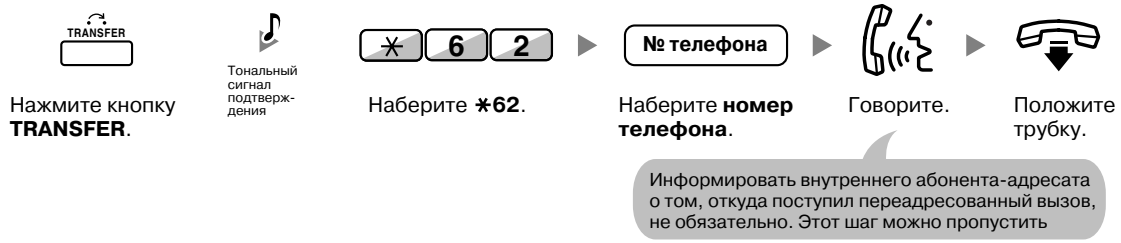
CT/PS

Во время разговора



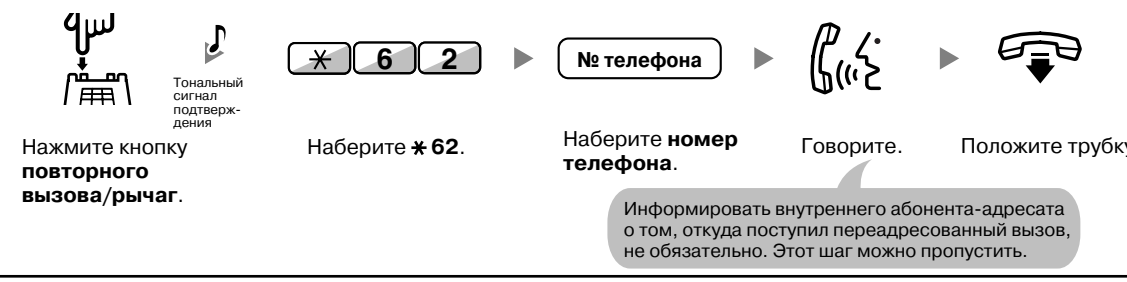
CT/PS

Во время разговора



TA

Во время разговора



- Для перехода к вызову на удержании нажмите кнопку TRANSFER, кнопку повторного вызова/рычаг.
- Переадресация вызова происходит даже в том случае, если в процессе переадресации абонент кладет трубку.
- После завершения переадресации вызова линия освобождается.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка удержания вызова через ISDN".

1.4.2 Удержание вызова

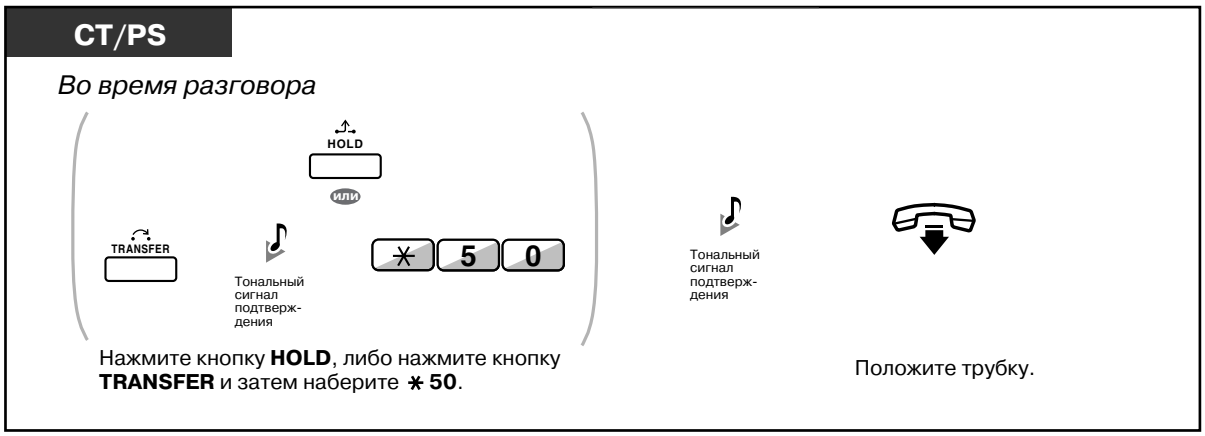
– Удержание
– Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)

- **Если вызов не принят в течение заданного времени**, прослушивается предупредительный сигнал, напоминающий о вызове. Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.

Удержание

Существует два типа удержания вызова. Различие между ними состоит в том, что в одном случае вызов может быть принят из режима удержания другими лицами (Стандартное удержание вызова), а в другом случае – нет (Эксклюзивное удержание вызова). Поскольку возможен выбор способа удержания, уточните у менеджера, какой режим в настоящее время используется.

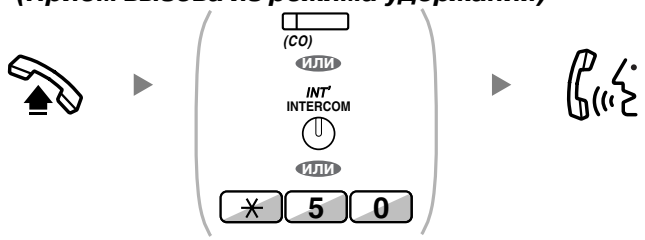
Удержание (Удержание вызова)



Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)

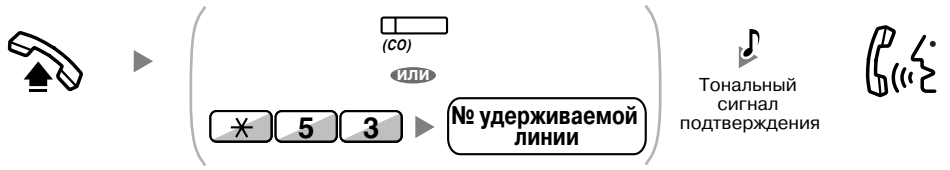
CT/TA/PS

- ***С аппарата внутреннего абонента, производящего удержание (Прием вызова из режима удержания)***



Поднимите трубку. | Нажмите мигающую кнопку **CO** или кнопку **INTERCOM**, либо наберите **✱50**. | Говорите.

- ***Прием внешнего вызова, помещенного на удержание другим внутренним абонентом – только в случае стандартного удержания вызова (Прием вызова из режима удержания – по номеру удерживаемой линии)***



Поднимите трубку. | Нажмите кнопку **CO** или наберите **✱53** и затем наберите **номер удерживаемой линии** (3 цифры). | Говорите.

- ***Прием внутреннего или внешнего вызова, помещенного на удержание другим внутренним абонентом – только в случае стандартного удержания вызова (Прием вызова из режима удержания – по внутреннему номеру производящего удержание абонента)***

Поднимите трубку. | Наберите **✱51**. | Нажмите кнопку **DSS** или наберите **внутренний номер производящего удержание абонента**. | Говорите.

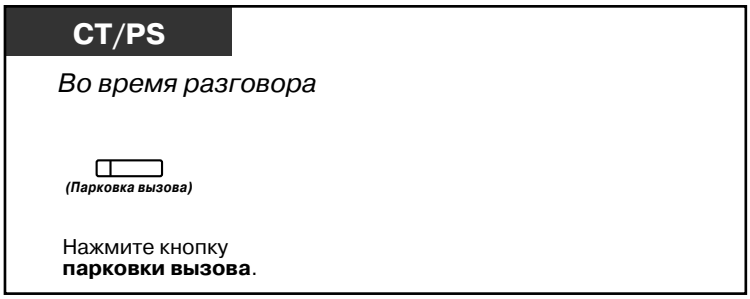
- Индикаторы кнопок CO или INTERCOM показывают текущее состояние, а именно:
  - Режим стандартного удержания вызова
    Медленно мигает зеленым: на удержании находится вызов данного абонента;
    Медленно мигает красным: на удержании находится вызов другого внутреннего абонента.
  - Режим эксклюзивного удержания вызова
    Быстро мигает зеленым: на удержании находится вызов данного абонента;
    Горит красным: на удержании находится вызов другого внутреннего абонента.
- **Изменение режима удержания вызова (только для CT)**
  Если после нажатия кнопки HOLD она нажимается еще раз, происходит переключение из режима стандартного удержания вызова в режим эксклюзивного удержания вызова или же из режима эксклюзивного удержания вызова в режим стандартного удержания вызова.

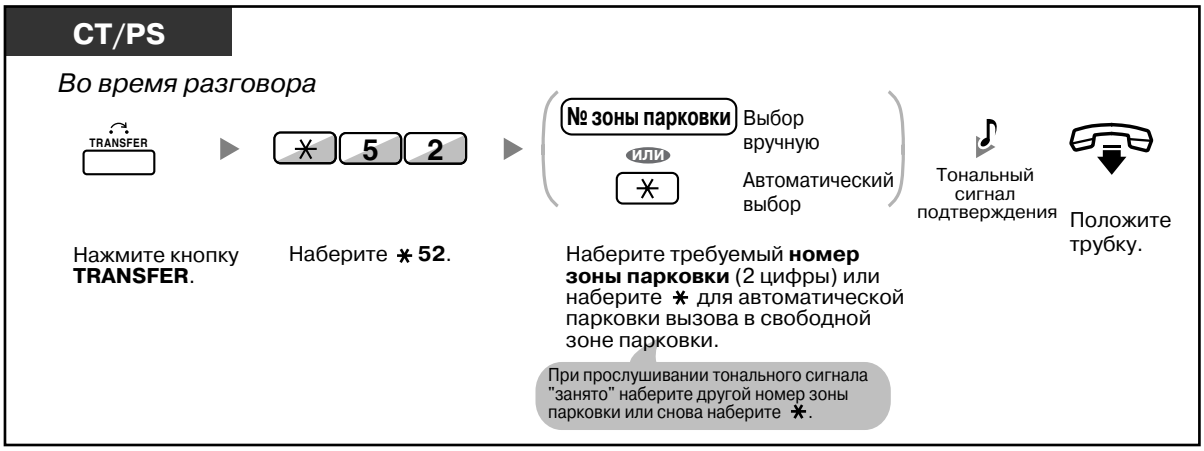
- **Для упрощения работы** можно выполнять удержание вызова автоматически, нажатием другой кнопки CO, кнопки группы распределения входящих вызовов или кнопки INTERCOM, но только в том случае, если эта функция предварительно запрограммирована **(Автоматическое удержание вызова)**. Обратитесь к дилеру.

Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)

Можно выполнить парковку вызова в общедоступной зоне парковки вызовов УАТС, после его извлечь этот вызов сможет любой внутренний абонент. Эта функция может использоваться для переадресации вызовов.
Вызов можно запарковать в определенную зону парковки (задается вручную) или в любую свободную зону парковки (выбирается автоматически). Если назначена кнопка парковки вызова в определенную зону и кнопка автоматической парковки, то можно выбрать любой способ парковки, просто нажав соответствующую кнопку.
Если вызов был запаркован автоматически, или одновременно было запарковано несколько вызовов, то для извлечения требуемого вызова с парковки необходимо указать номер зоны парковки.

Установка





TA

Во время разговора

Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.

Наберите **∗52**.

Наберите требуемый **номер зоны парковки** (2 цифры).

При прослушивании тонального сигнала "занято" наберите другой номер зоны парковки.

Тональный сигнал подтверж-дения

Положите трубку.

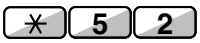
Извлечение вызова (Извлечение вызова с парковки)

CT/PS

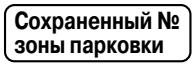
Нажмите мигающую кнопку **парковки вызова**.

CT/TA/PS

Поднимите трубку.



Наберите **∗52**.



Наберите **сохраненный номер зоны парковки** (2 цифры).

Тональный сигнал подтверж-дения

Говорите.

- При автоматической парковке вызова проверьте номер зоны парковки, выводимый на дисплее.

- **Если при извлечении вызова с парковки прослушивается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании",** это означает, что в данной зоне не находится ни одного вызова. Проверьте сохраненный номер зоны парковки.
- После парковки вызова можно выполнять другие операции.

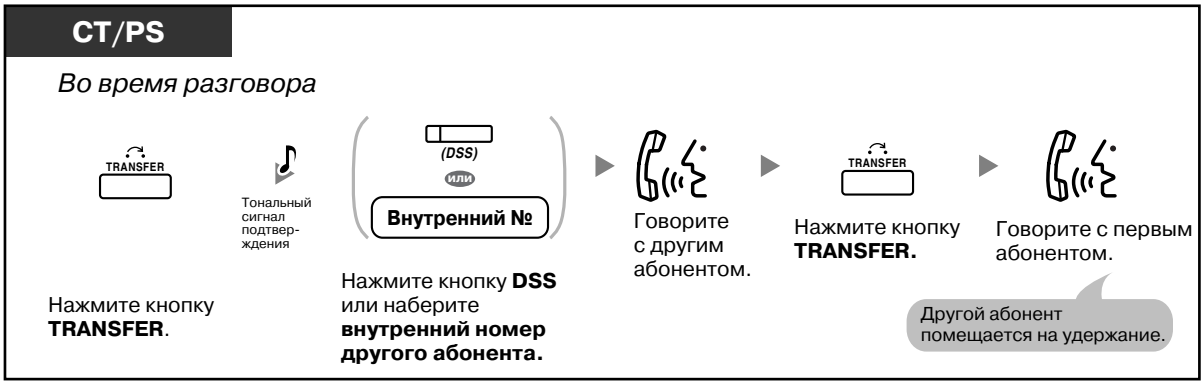
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка парковки вызова" или кнопку "Кнопка парковки вызова (в зоне автоматической парковки)".

1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")

При разговоре с одним абонентом во время удержания вызова другого абонента можно переключаться между этими вызовами (попеременный разговор).

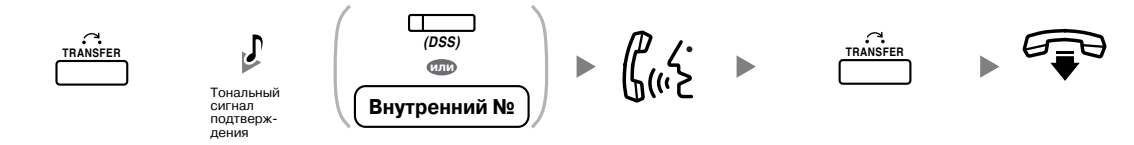
Попеременный разговор с двумя абонентами с временным помещением одного из них на удержание



Выход из разговора (два других абонента говорят между собой)

CT/PS

Во время разговора



Нажмите кнопку **TRANSFER.**

Нажмите кнопку **DSS** или наберите **внутренний номер другого абонента.**

Говорите с другим абонентом.

Нажмите кнопку **TRANSFER.**

Положите трубку.

TA

Во время разговора

Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.

Наберите **внутренний номер другого абонента.**

Говорите с другим абонентом.

Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.

Положите трубку.

1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове

– Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС
– Ответ на оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании

Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС

В случае получения внешнего вызова или в случае, когда другой внутренний абонент должен подать сигнал об ожидающем вызове, во время разговора передается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове или речевое оповещение посредством громкоговорителя телефонного аппарата или телефонной трубки. Для использования этой функции ее необходимо активизировать. (по умолчанию: Деактивизировано - Вызов выкл. [Внутренние вызовы]/Тональный сигнал выкл. [Внешние вызовы]).
На второй вызов можно ответить либо после разъединения (1) текущего вызова, либо после его помещения на удержание (2).

1. Разъединение текущего вызова и разговор с новым абонентом

CT/TA/PS

При прослушивании тонального сигнала

Положите трубку.

Поднимите трубку.

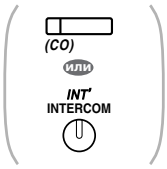
Говорите с новым абонентом.

2. Помещение текущего вызова на удержание и разговор с новым абонентом

CT/PS

При прослушивании тонального сигнала

Нажмите кнопку **HOLD.**



Нажмите кнопку **CO** или кнопку **INTERCOM.**

Если оба абонента – внутренние, пропустите этот шаг.

Говорите с новым абонентом.

TA

При прослушивании тонального сигнала

Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.

Наберите **∗50.**

Тональный сигнал подтверж-дения

Говорите с новым абонентом.

После разговора с новым абонентом (второй вызов) можно разъединить (2.1) или поместить на удержание (2.2) этот вызов и вернуться к первому вызову.

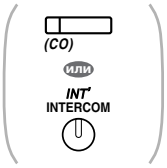
2.1 Разъединение второго вызова и разговор с первым абонентом

CT/PS

Во время разговора

Положите трубку.

Поднимите трубку.



Нажмите кнопку **CO** или кнопку **INTERCOM.**

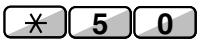
Говорите с первым абонентом.

CT/TA/PS

Во время разговора

Положите трубку.

Поднимите трубку.



Наберите **∗50.**

Тональный сигнал подтверж-дения

Говорите с первым абонентом.

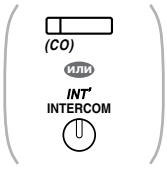
2.2 Помещение второго вызова на удержание и разговор с первым абонентом

После помещения второго вызова на удержание можно разговаривать с первым абонентом. Затем можно разъединить первый вызов и продолжить разговор со вторым абонентом.

CT/PS

Во время разговора

Нажмите кнопку **HOLD**.



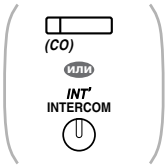
Нажмите кнопку **CO** или кнопку **INTERCOM**.

Если оба абонента - внутренние, пропустите этот шаг.

Говорите с первым абонентом.

Положите трубку.

Поднимите трубку.



Нажмите кнопку **CO** или кнопку **INTERCOM**.

Говорите с новым абонентом.

TA

Во время разговора

Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.

Наберите **∗50**.

Тональный сигнал подтверж-дения.

Говорите с первым абонентом.

Положите трубку.

Поднимите трубку.

Наберите **∗50**.

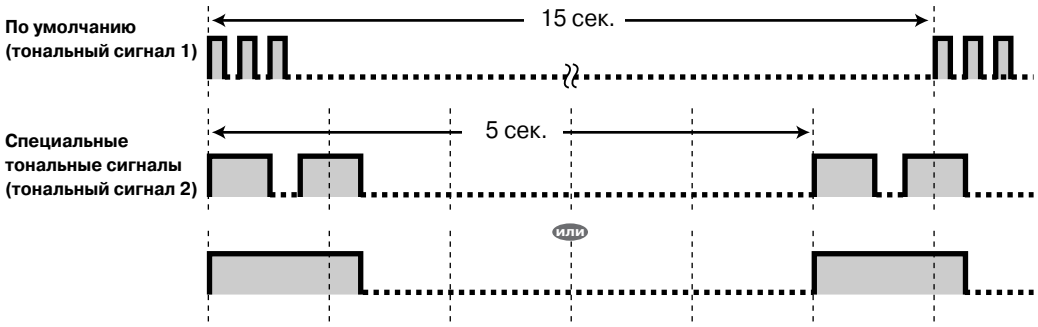
Тональный сигнал подтверж-дения

Говорите с новым абонентом.

- **В зависимости от используемой модели телефона,** можно разговаривать с другим абонентом с помощью громкоговорителя и микрофона (Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]) или только получать оповещение о вызове через телефонную трубку (Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA]) во время разговора с другим абонентом с использованием телефонной трубки.
  См. раздел "1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA])". Для приобретения телефонов с поддержкой функций оповещения о вызове при поднятой трубке (OHCA) и оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA) обратитесь к дилеру.
- Во время ожидания вызова на дисплее в течение пяти секунд с интервалом в пятнадцать секунд отображается имя или номер вызывающего абонента.

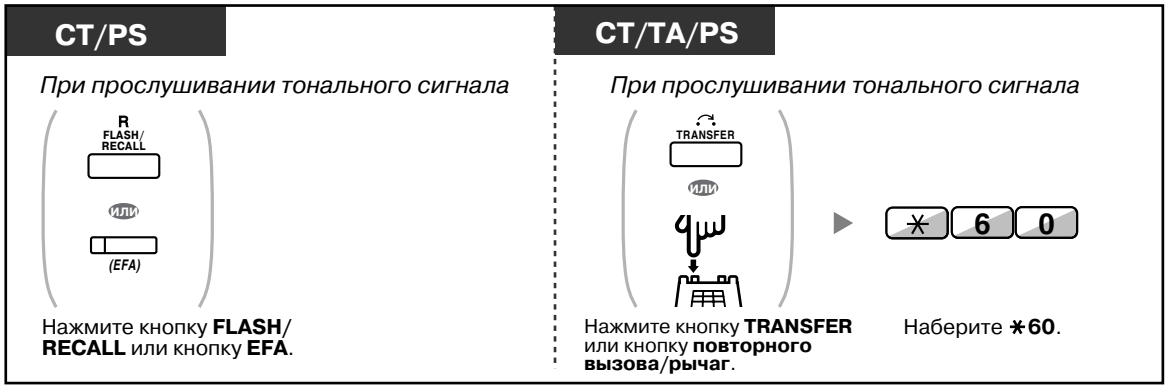
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове**
  Если выбран "Тональный сигнал 1", то в случае оповещения об ожидающем вызове от внешнего абонента или внутреннего абонента будет прослушиваться один и тот же тональный сигнал. Если выбран "Тональный сигнал 2", то в случае оповещения об ожидающем вызове от внешнего абонента или внутреннего абонента будут прослушиваться разные тональные сигналы.



Ответ на оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании

Эта услуга предоставляется не всеми телефонными компаниями. Абонент может принять тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове и информацию о вызывающем абоненте. Для получения дополнительной информации обратитесь в телефонную компанию.



- **Для возврата к первому вызову** повторите эти действия еще раз.
- В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона должна находиться в режиме доступа к услугам телефонной сети (EFA). Для получения информации относительно выбора режима кнопки FLASH/RECALL обратитесь к дилеру.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)".

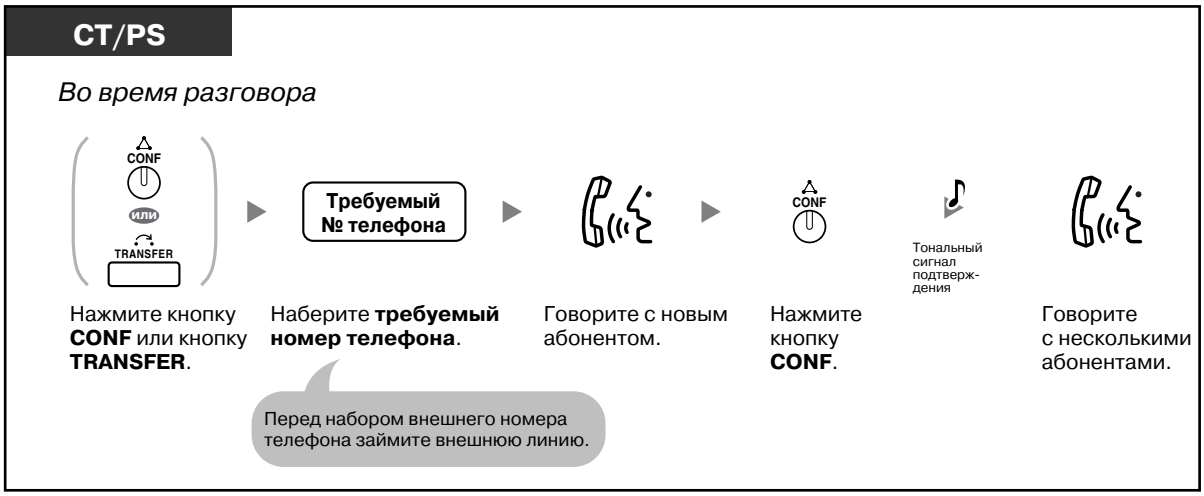
1.4.5 Многосторонний разговор

– Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)
– Выход из сеанса конференции-связи (Конференц-связь без участия оператора)
– Выход из сеанса конференции-связи (Выход из трехсторонней конференц-связи)
– Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищенного режима)
– Подключение третьего участника в процессе разговора с использованием услуг ISDN (Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)

Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)

К текущему разговору можно подключить одного или более абонентов.

Установление конференц-связи



CT/PS

Во время разговора

Нажмите кнопку **TRANSFER**.

Наберите **требуемый номер телефона**.

Перед набором внешнего номера телефона займите внешнюю линию.

Говорите с новым абонентом.

Нажмите кнопку **TRANSFER**.

Наберите **3**.

Говорите с несколькими абонентами.

TA

Во время разговора

Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**

Наберите **требуемый номер телефона.**

Перед набором внешнего номера телефона займите внешнюю линию.

Говорите с новым абонентом.

Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.

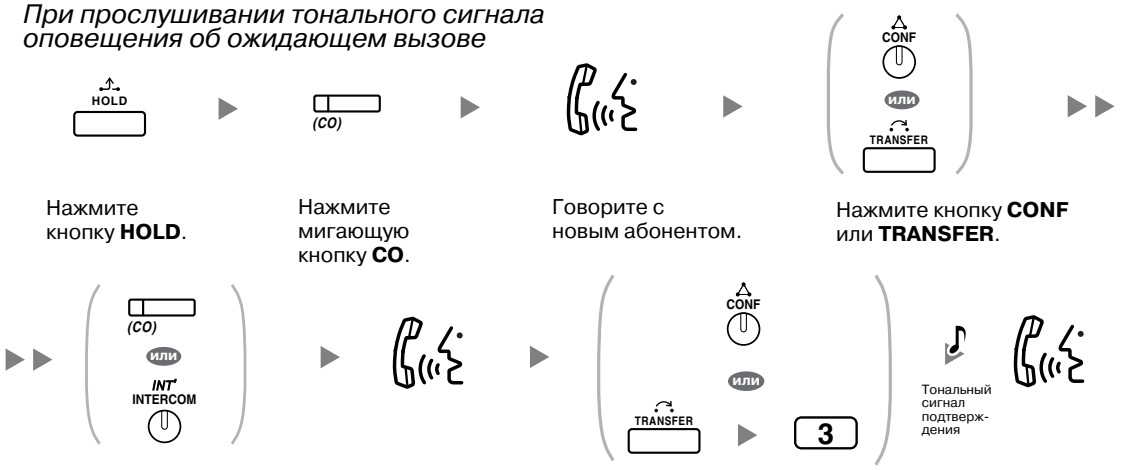
Наберите **3**.

Говорите с несколькими абонентами.

Установление конференц-связи при входящем вызове от внешнего абонента во время двухстороннего разговора

CT/PS

При прослушивании тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове



Нажмите кнопку **HOLD**.

Нажмите мигающую кнопку **CO**.

Говорите с новым абонентом.

Нажмите кнопку **CONF** или **TRANSFER**.

Нажмите мигающую кнопку **CO** или кнопку **INTERCOM**, соответствующую первому абоненту.

Говорите с первым абонентом.

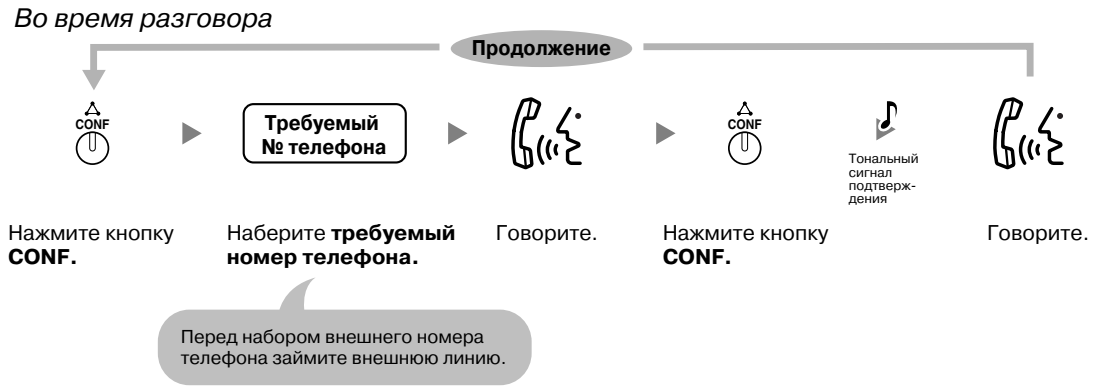
Нажмите кнопку **CONF**, либо нажмите кнопку **TRANSFER** и затем наберите **3**.

Говорите с несколькими абонентами.

Подключение к конференц-связи четырех и более участников

CT/PS

Во время разговора



Нажмите кнопку **CONF.**

Наберите **требуемый номер телефона.**

Говорите.

Нажмите кнопку **CONF.**

Говорите.

Подключение к конференц-связи внешнего абонента, вызов которого находится на удержании

CT/PS

Во время 3-7-сторонней конференц-связи

Нажмите кнопку **CONF**.

Нажмите мигающую кнопку **CO**, соответствующую абоненту, вызов которого находится на удержании.

Нажмите кнопку **CONF**.

Говорите с несколькими абонентами.

Попеременный разговор с двумя абонентами во время трехстороннего разговора

CT/PS

Во время разговора

Нажмите кнопку **TRANSFER.**

TA

Во время разговора

Нажмите **кнопку повторного вызова/рычаг.**

Отключение одного абонента и разговор с другим абонентом при трехстороннем разговоре

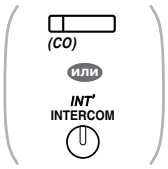
CT/PS

Во время разговора

Для разговора с абонентом, который будет отключен, нажмите кнопку **TRANSFER** один или два раза.

Другой абонент помещается на удержание.

Нажмите кнопку **FLASH/RECALL**.*



Нажмите мигающую кнопку **CO** или или кнопку **INTERCOM**, соответствующую абоненту, вызов которого находится на удержании.

Говорите.

- * В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона должна находиться в режиме сигнала "флэш"/повторного вызова. Для получения информации относительно выбора режима кнопки FLASH/RECALL обратитесь к дилеру.
- Во время трехстороннего разговора возможен попеременный разговор с двумя абонентами, при этом для переключения между абонентами используется кнопка TRANSFER или кнопка повторного вызова/рычаг.
- Конференц-связь может быть установлена максимум с восемью абонентами (как внутренними, так и внешними) одновременно.
- Во время разговора с участием четырех или более абонентов невозможно отключить одного абонента и продолжить разговор с другими абонентами.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка конференц-связи".

Выход из сеанса конференции-связи (Конференц-связь без участия оператора)

Абонент, организовавший сеанс конференц-связи, может отключиться от конференц-связи, позволив другим абонентам продолжать разговор.

Выход из сеанса конференц-связи

CT/PS

Во время 3-7-сторонней конференц-связи

Нажмите кнопку **CONF**. Положите трубку.

Возврат к конференц-связи во время разговора других участников

CT/PS

Нажмите мигающую зеленым кнопку **CO** или кнопку **INTERCOM**.

Завершение разговора

CT/PS

Во время разговора

Положите трубку.

- **Временное ограничение**
  До истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. Внутренний абонент, инициировавший сеанс конференц-связи, также прослушивает предупредительный тональный сигнал до истечения заданного времени. Если внутренний абонент, инициировавший сеанс конференц-связи, не возвращается к сеансу конференц-связи, по истечении таймера вызов разъединяется.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка конференц-связи".

Выход из сеанса конференции-связи (Выход из трехсторонней конференц-связи)

Абонент, организовавший сеанс конференц-связи с участием двух внешних абонентов, может отключиться от конференц-связи, позволив другим абонентам продолжать разговор.

Выход из сеанса конференц-связи с участием, по крайней мере, одного внутреннего абонента

CT/TA/PS

Во время трехсторонней конференц-связи

Положите трубку.

Выход из сеанса конференц-связи с участием двух внешних абонентов

CT/PS

Во время трехсторонней конференц-связи

Нажмите кнопку **TRANSFER**.

Положите трубку.

TA

Во время трехсторонней конференц-связи

Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.

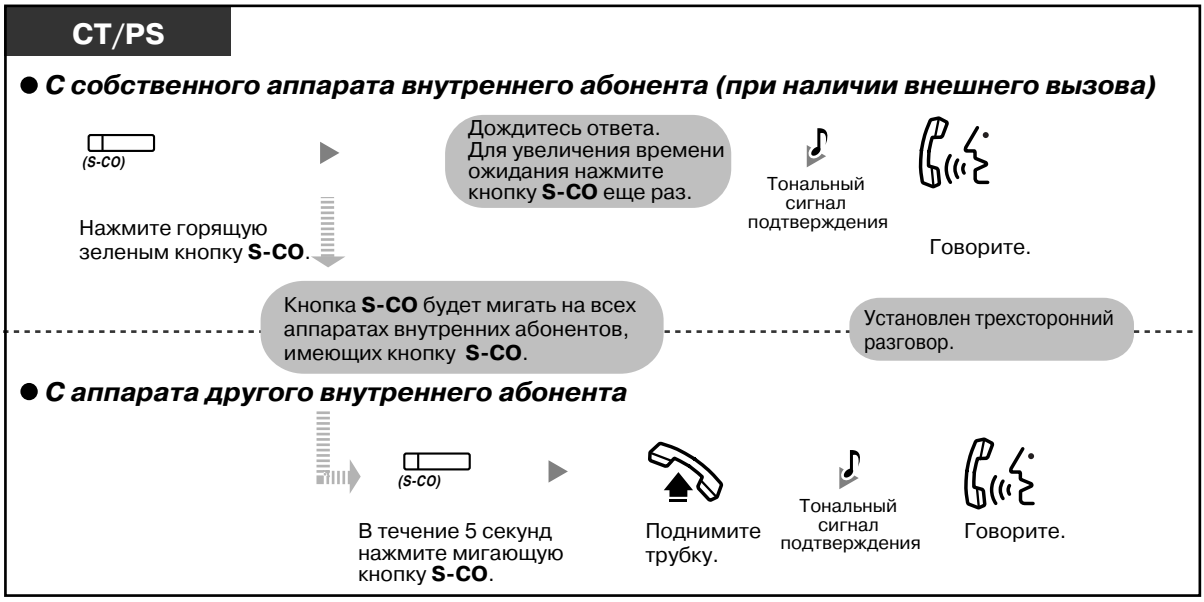
Положите трубку.

- Для выхода из сеанса конференц-связи с участием двух внешних абонентов без прекращения разговора между другими участниками необходимо посредством программирования категории обслуживания активизировать на собственной линии функцию переадресации вызовов на внешние линии. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищенного режима)

Можно разрешить третьему абоненту присоединиться к текущему внешнему вызову и организовать таким образом трехсторонний разговор. Кроме того, можно выйти из разговора, при этом два других абонента смогут продолжить разговор между собой.

Предоставление третьему абоненту возможности присоединения к разговору и организация трехстороннего разговора



- Для выполнения этой операции может использоваться только кнопка S-CO.
- Для отключения от трехстороннего разговора без прекращения связи между двумя другими участниками можно просто положить трубку.

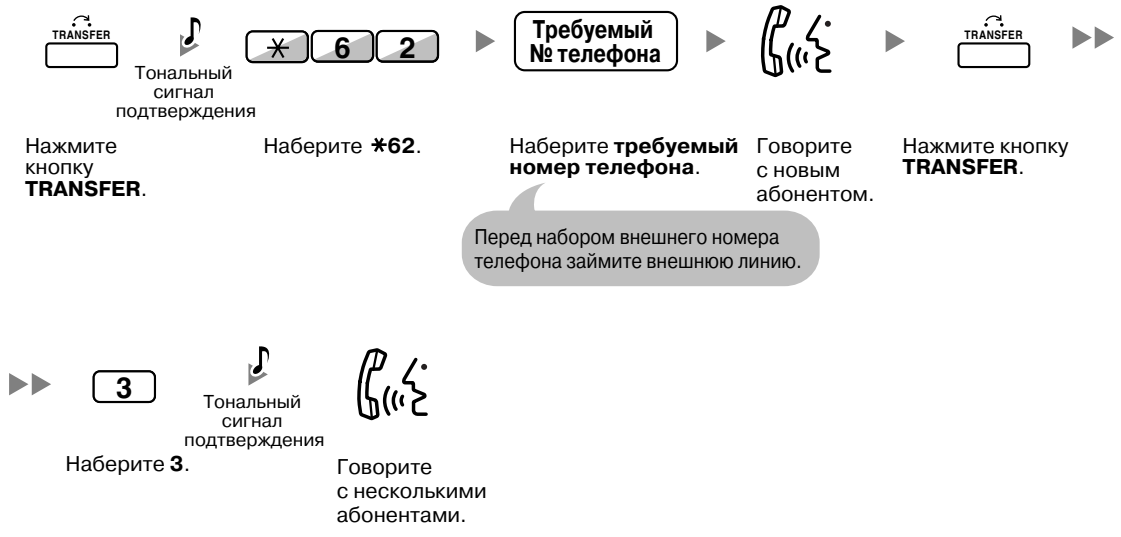
Подключение третьего участника в процессе разговора с использованием услуг ISDN (Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)

CT/PS

Во время разговора

CT/PS

Во время разговора



TA

Во время разговора

Завершение разговора

CT/TA/PS

Во время разговора

Положите трубку.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка удержания вызова через ISDN".

1.4.6 Выключение микрофона

Для того чтобы конфиденциально посовещаться с другими присутствующими в помещении лицами и одновременно слышать своего собеседника через громкоговоритель телефонного аппарата или по телефонной трубке, можно отключить микрофон телефонного аппарата или телефонной трубки.

Установка/отмена

CT

Во время разговора

Нажмите кнопку **MUTE.**

- Индикатор кнопки AUTO ANS/MUTE или VOICE CALL/MUTE показывает текущее состояние, а именно:

  Не горит: обычный режим;
  Мигает красным: микрофон отключен.
- Если функция отключения микрофона используется во время оповещения о вызове при поднятой трубке (OHCA), то происходит отключение микрофона телефонной трубки.

1.4.7 Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)

Можно предоставить другим находящимся в помещении лицам возможность прослушивать ведущийся с помощью телефонной трубки разговор через громкоговоритель телефонного аппарата.

Установка/отмена

CT

Во время разговора с помощью телефонной трубки

Нажмите кнопку **SP-PHONE**.

- Индикатор кнопки SP-PHONE показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: голос собеседника слышен через телефонную трубку;
  Горит:: голос собеседника слышен через телефонную трубку и громкоговоритель телефонного аппарата.
- Для использования этой функции необходимо соответствующее системное программирование. Обратитесь к менеджеру.
- На некоторых системных телефонах эта функция может быть недоступна. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

- **Режим громкой связи**
  С помощью кнопки SP-PHONE можно перейти к разговору в режиме громкой связи. Одновременно можно выполнять другую работу.
- **Рекомендации по использованию режима громкой связи**
  - **Если другого абонента плохо слышно:**
    увеличьте громкость с помощью кнопки навигации, диска JOG DIAL или кнопки громкости.
  - **Если другой абонент плохо слышит вас:**
    уменьшите громкость.
  - **Если другой абонент слышит эхо:**
    используйте телефон в помещении со шторами и ковровым покрытием.
  - **Если часть разговора не слышна:**
    если оба собеседника говорят одновременно, часть информации может быть потеряна; во избежание этого следует говорить поочередно.

1.4.8 Использование гарнитуры (Гарнитура)

Можно вести разговор с помощью гарнитуры.
В этом случае необходимо включить гарнитуру в режиме программирования или заблаговременно включить индикатор (красный) кнопки гарнитуры.
Эта функция также имеет название "Выбор телефонной трубки/гарнитуры".

Разговор с использованием гарнитуры

CT

Нажмите кнопку **SP-PHONE**.

Использование телефонной трубки во время разговора с помощью гарнитуры

CT

Поднимите трубку.

Разговор по громкой связи во время разговора с помощью гарнитуры

CT

Нажмите горящую красным кнопку **гарнитуры**.

- Индикатор кнопки гарнитуры показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: гарнитура отключена;
  Горит красным:: гарнитура включена.
- Эта функция недоступна для KX-T7665.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Гарнитура**
  Выберите используемое оборудование.
- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка гарнитуры".

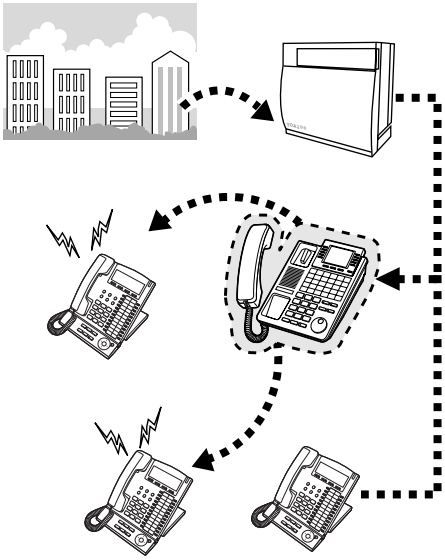
1.5 Перед уходом со своего рабочего места

1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

– Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])
– Настройка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией
– Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов через ISDN)

Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])

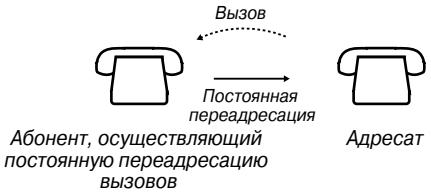
Внутренний абонент может установить постоянную переадресацию входящих вызовов определенному адресату.



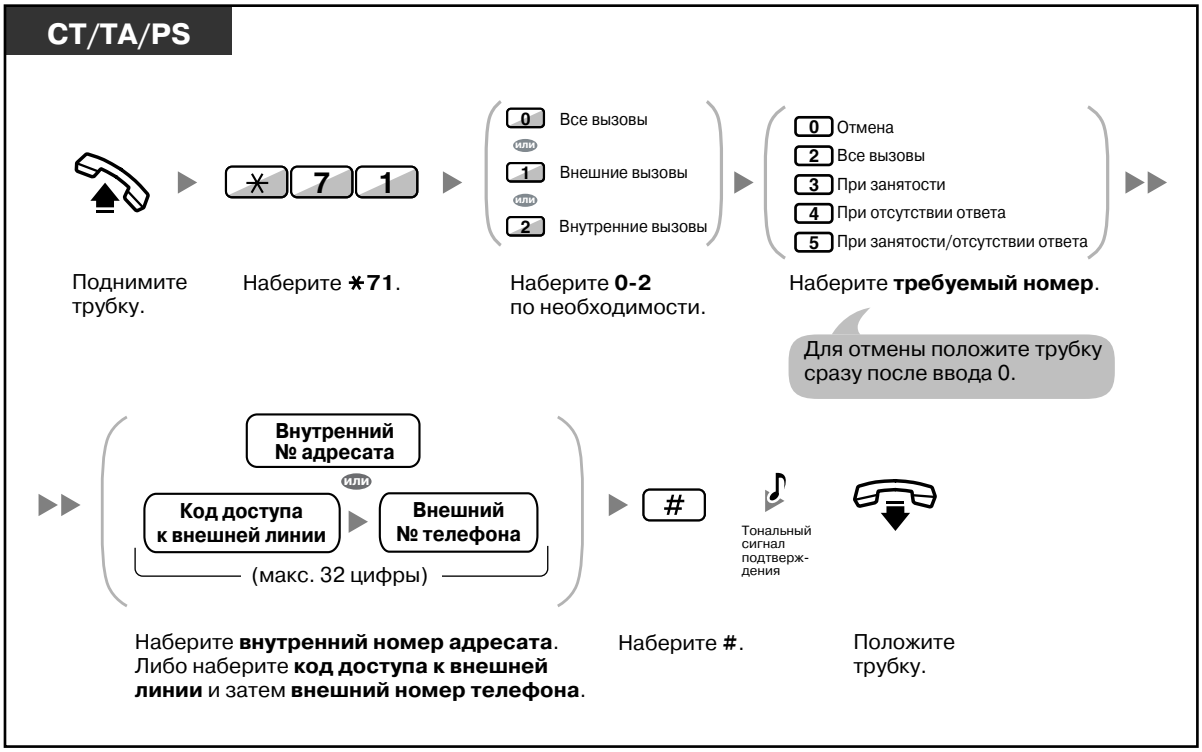
Все вызовы:
Происходит постоянная переадресация всех вызовов. Предварительно заданные внутренние абоненты могут осуществлять постоянную переадресацию вызовов своей принимающей группы.
При занятости:
Постоянная переадресация всех вызовов осуществляется в случае занятости внутренней линии.
При отсутствии ответа:
Постоянная переадресация всех вызовов осуществляется при отсутствии ответа абонента в течение установленного периода времени.
При занятости/отсутствии ответа (BSY/NA):
Постоянная переадресация всех вызовов осуществляется при отсутствии ответа абонента в течение установленного периода времени или занятости внутренней линии.
При перемещении абонента:
Если, покидая свое рабочее место, внутренний абонент забыл установить режим постоянной переадресации всех вызовов, он может установить его с аппарата абонента, на которого осуществляется переадресация.

- В качестве адресата постоянной переадресации вызовов можно задать номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты или платы SVM.
- Постоянная переадресация вызовов может также выполняться на сотовый телефон.
- Постоянная переадресация входящих вызовов может осуществляться до четырех раз.
- **Преодоление постоянной переадресации вызовов**
  Внутренний абонент, на аппарат которого производится постоянная переадресация вызовов, может выполнить вызов внутреннего абонента, осуществившего постоянную переадресацию.

  <Пример>

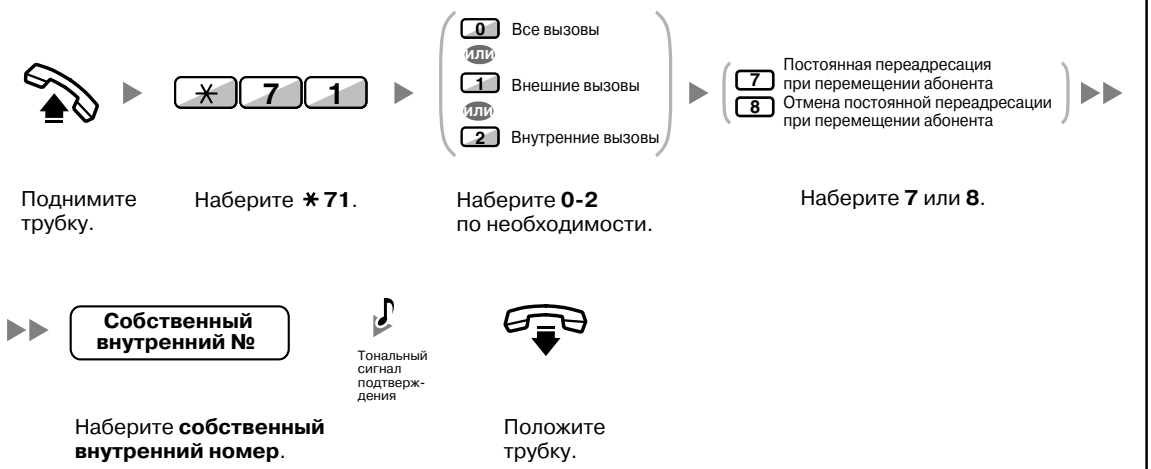


Установка/отмена



Установка с аппарата другого внутреннего абонента

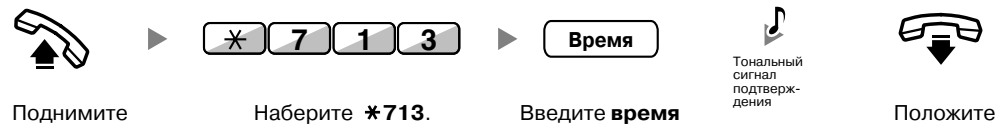
CT/TA/PS



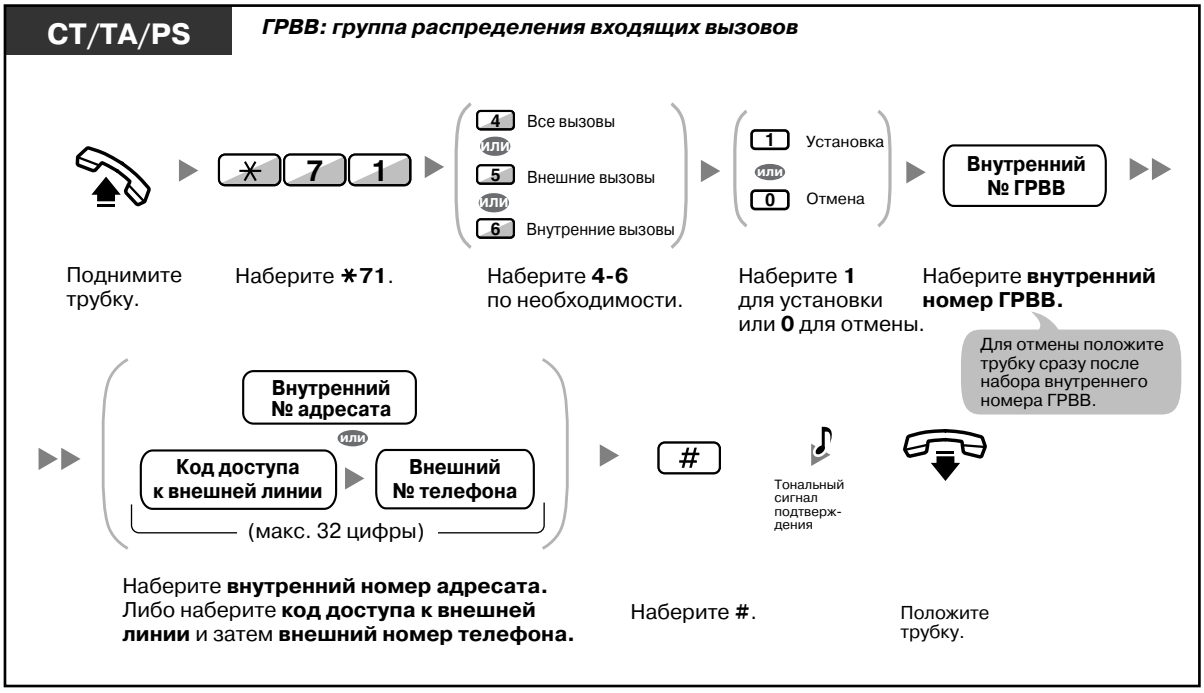
- При использовании системного телефона можно выполнить установку или отмену постоянной переадресации вызовов путем нажатия кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) вместо набора "∗710".

Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости линии/отсутствии ответа

CT/TA/PS



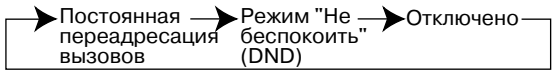
Установка/отмена (Постоянная переадресация вызовов [FWD] для собственной группы распределения входящих вызовов)



- Индикатор кнопки FWD/DND показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: не установлена ни одна из функций;
  Горит красным: режим постоянной переадресации вызовов (FWD);
  Медленно мигает красным: режим "Не беспокоить" (DND).
- Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов для группы показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: функция не установлена;
  Горит красным: режим постоянной переадресации вызовов (FWD).

- Система может функционировать в двух режимах: (1) режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и (2) режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". Для получения информации о том, в каком режиме функционирует система, обратитесь к менеджеру.

  (1) Режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"
  Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к изменению режимов в порядке, показанном ниже.



(2) Режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"
Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переключению состояния функций постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и установке адресата постоянной переадресации вызовов (см. раздел "Настройка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией").

Примечание

Кнопка FWD/DND (настраиваемая кнопка) всегда находится в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", и этот режим не может быть изменен.

- Постоянная переадресация переадресованных внешних вызовов может производиться на того же абонента, на которого осуществляется постоянная переадресация внешних вызовов.
- Если в соответствии с установками внутренние вызовы обрабатываются иначе, чем внешние вызовы (тип постоянной переадресации вызовов, адресат постоянной переадресации вызовов), рекомендуется создать отдельные кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов и внешних вызовов, а также кнопку постоянной переадресации вызовов для группы для внутренних вызовов, поскольку:

a) Шаблоны визуальной индикации кнопки FWD/DND для всех вызовов (кнопка с постоянной функцией) и кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов будут соответствовать только внешним вызовам или внутренним вызовам, но не всем вызовам.

Примечание

Значок FWD на дисплее PS отражает установку только для внешних вызовов.

b) Нажатие кнопки FWD/DND для всех вызовов (в том числе кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с постоянной функцией) или кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов не будет приводить к смене режима (постоянная переадресация или режим "Не беспокоить") отдельно для внутренних и внешних вызовов.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопки постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) для всех/внешних/внутренних вызовов или кнопки постоянной переадресации всех/внешних/внутренних вызовов для группы.

Настройка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией

При использовании системного телефона (CT) можно изменить состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и задать адресата постоянной переадресации вызовов для внешних/внутренних вызовов при помощи кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией). Также существует возможность определения внешних телефонных номеров (например, сотового телефона) в качестве адресатов постоянной переадресации вызовов для максимум 4 предварительно зарегистрированных внутренних абонентов в группе распределения входящих вызовов (ICD), аппараты которых будут выдавать вызывной сигнал одновременно с аппаратами других членов группы распределения входящих вызовов при поступлении вызовов в эту группу.
Доступны следующие настройки:

- изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и определение адресата постоянной переадресации вызовов для внешних/внутренних вызовов;
- таймер переадресации при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа;
- состояние постоянной переадресации вызовов (вкл./выкл.) и внешние адресаты, аппараты которых будут выдавать вызывные сигналы в случае внешних вызовов, для максимум 4 предварительно зарегистрированных внутренних абонентов в группе распределения входящих вызовов.

Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних вызовов

CT

При положенной трубке (в режиме установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить")

Нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD**/**DND**.

На дисплее отображается текущее состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних вызовов.

Для изменения состояния снова нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD**/**DND**.

Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов

CT

При положенной трубке (в режиме установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить")

Нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD/DND**.

▶ 2 ▶

Наберите **2**.

На дисплее отображается текущее состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов.

▶

Для изменения состояния снова нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD/DND**.

- При изменении состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" данные об установленном ранее адресате постоянной переадресации вызовов не удаляются.

Установка и сброс постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних/внутренний вызовов

CT

При положенной трубке (в режиме установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить")

Нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD/DND**.

▶ 1 Внешние вызовы* или 2 Внутренние вызовы ▶

Наберите **1** или **2**.

Нажмите кнопку **STORE**.

▶▶

0 Выключение постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"
1 Включение режима "Не беспокоить"

Наберите **0** или **1**.

или

▶▶ 2 Постоянная переадресация вызовов — все вызовы
3 Постоянная переадресация вызовов при занятости
4 Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа
5 Постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа

Наберите **2**-**5**.

▶ **Внутренний № адресата** или **Код доступа к внешней линии** ▶ **Внешний № телефона** (макс. 32 цифры)

Наберите **внутренний номер адресата**, либо наберите **код доступа к внешней линии** и затем **внешний номер телефона**.

▶

Для установки нажмите кнопку **STORE**.

Прослушивается тональный сигнал подтверждения.

- * Этот шаг можно пропустить.

Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа

CT

При положенной трубке (в режиме установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить")

FWD/DND ▶ 3 ▶ AUTO DIAL STORE ▶ Время* ▶ AUTO DIAL STORE

Нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD/DND**.

Наберите **3**.

Нажмите кнопку **STORE**.

Введите **время** (**секунды** [0-120]).

Для установки нажмите кнопку **STORE**.

Прослушивается тональный сигнал подтверждения.

- * Время вводится в виде числа из 1–3 цифр. Например, для указания 15 секунд можно набрать "15" или "015".

Установка состояния постоянной переадресации вызовов и внешних адресатов, аппараты которых будут одновременно выдавать вызывные сигналы в случае поступления внешних вызовов в группу распределения входящих вызовов

CT

При положенной трубке (в режиме установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить")

FWD/DND ▶ (4 Предварительно зарегистрированный внутренний абонент 1 / 5 Предварительно зарегистрированный внутренний абонент 2 / 6 Предварительно зарегистрированный внутренний абонент 3 / 7 Предварительно зарегистрированный внутренний абонент 4) ▶ AUTO DIAL STORE ▶▶

Нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD/DND**.

Наберите **4**-**7**.

Нажмите кнопку **STORE**.

▶▶

Отмена выдачи вызывных сигналов

0 Выключение постоянной переадресации вызовов

Наберите **0**.

или

Установка выдачи вызывных сигналов

1 Постоянная переадресация вызовов — все вызовы ▶ (Код доступа к внешней линии ▶ Внешний № телефона) (макс. 32 цифры)

Наберите **1**.

Наберите **код доступа к внешней линии** и затем **внешний номер телефона**.

▶ AUTO DIAL STORE

Для установки нажмите кнопку **STORE**.

Прослушивается тональный сигнал подтверждения.

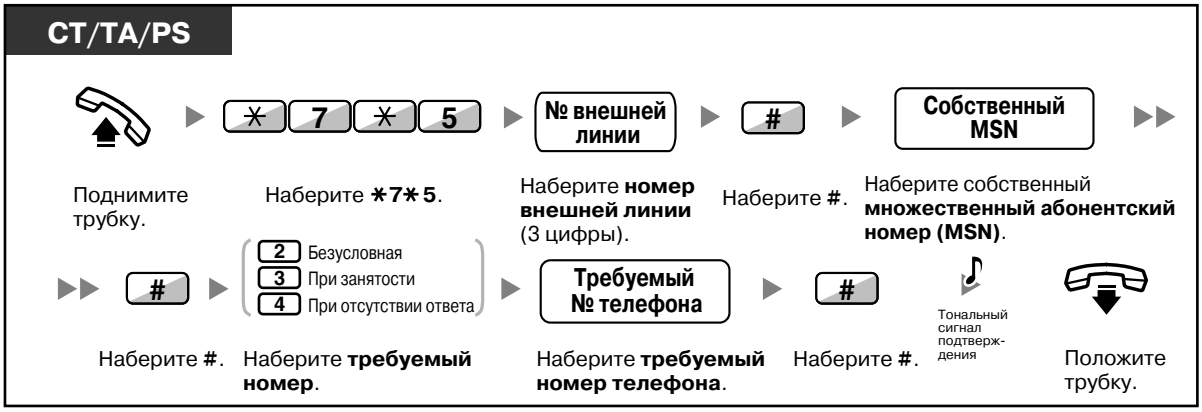
- Выполнять настройку для предварительно зарегистрированных внутренних абонентов можно только с одного аппарата внутреннего абонента в каждой группе распределения входящих вызовов.
- Для изменения состояния постоянной переадресации вызовов (вкл./выкл.) для предварительно зарегистрированного внутреннего абонента необходимо набрать номер (4–7) этого внутреннего абонента, а затем нажать кнопку FWD/DND с постоянной функцией (вместо нажатия кнопки AUTO DIAL/STORE).

Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов через ISDN)

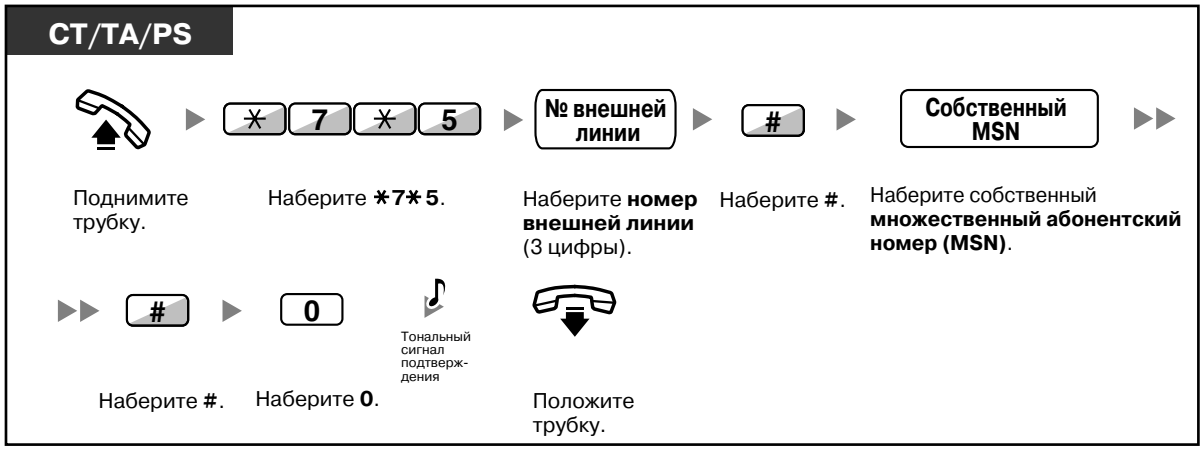
Постоянная переадресация всех вызовов на внешнего абонента осуществляется при использовании ISDN. Услуги ISDN позволяют осуществлять постоянную переадресацию вызовов следующих типов.

– Безусловная (**Безусловная постоянная переадресация вызовов [CFU]**)
– При занятости внутренней линии (**Постоянная переадресация вызовов при занятости [CFB]**)
– При отсутствии ответа (**Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа [CFNR]**)

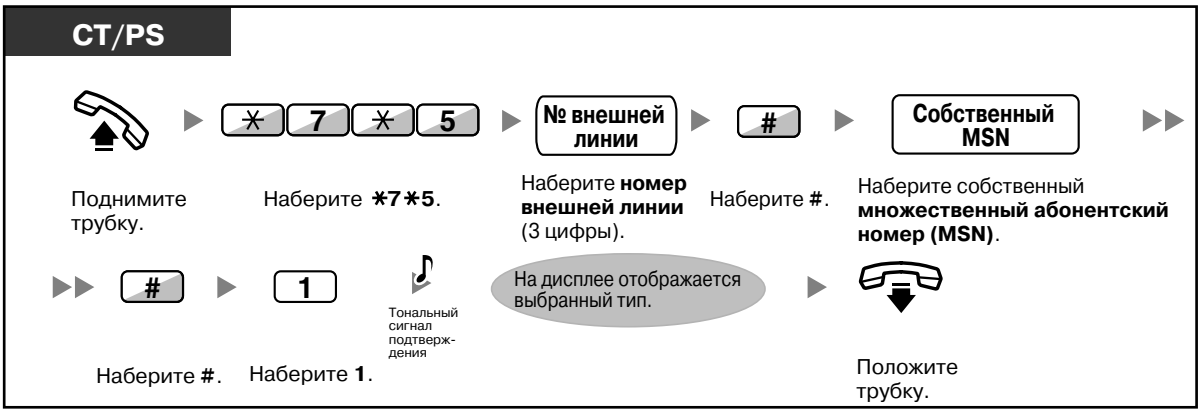
Установка



Отмена



Проверка установки



1.5.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) (только для KX-TDA30)

Если в УАТС установлена плата SVM, УАТС предоставляет функции автоответчика.
Внутреннему абоненту назначается ящик сообщений, в котором вызывающие абоненты могут оставлять сообщения для этого внутреннего абонента.
После получения доступа к ящику сообщений вызывающий абонент прослушает персональное речевое приветствие внутреннего абонента. Можно записать два вида персональных речевых приветствий: обычное речевое приветствие и речевое приветствие для каждого временного режима. Кроме того, допускается воспроизведение и удаление собственных речевых приветствий и речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами.

– Запись стандартного речевого приветствия
– Запись речевого приветствия для каждого временного режима
– Перенаправление вызовов на ящик сообщений
– Оставление речевых сообщений
– Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами
– Доступ к ящику сообщений с внешнего телефона
– Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента с собственного аппарата внутреннего абонента

- Если большое количество других абонентов одновременно используют свои ящики сообщений, то при попытке обращения к ящику сообщений может быть выдан тональный сигнал "занято". В этом случае следует повторить попытку через несколько минут.
- Когда уровень использования пространства для записи (включая речевые приветствия и речевые сообщения, оставленные вызывающими абонентами) платы SVM достигает определенного предела, то на дисплей выводится сообщение о заполнении свободного пространства, а при поднятии трубки выдается тональный сигнал ответа станции 3.
  Тональный сигнал ответа станции 3

Запись стандартного речевого приветствия

Запись

CT/TA/PS

Поднимите трубку. ▶ Наберите ✱38. ▶ Наберите **1**. ▶ Тональный сигнал подтверждения ▶▶ Произнесите сообщение.

Пример: "Вы позвонили Джону. К сожалению, сейчас я не могу ответить на Ваш звонок. Пожалуйста, оставьте сообщение."

▶▶ Нажмите кнопку **STORE** или любую **кнопку набора** (0–9, ✱, #).

Тональный сигнал подтверждения ▶ Выполняется воспроизведение речевого приветствия. ▶ Положите трубку.

Удаление → Наберите **0**.

Повторная запись → Наберите **1**.

Воспроизведение

CT/TA/PS

Поднимите трубку. ▶ Наберите ✱38. ▶ Наберите **2**. ▶ Тональный сигнал подтверждения ▶ Выполняется воспроизведение речевого приветствия. ▶ Положите трубку.

Удаление → Наберите **0**.

Повторная запись → Наберите **1**.

Удаление

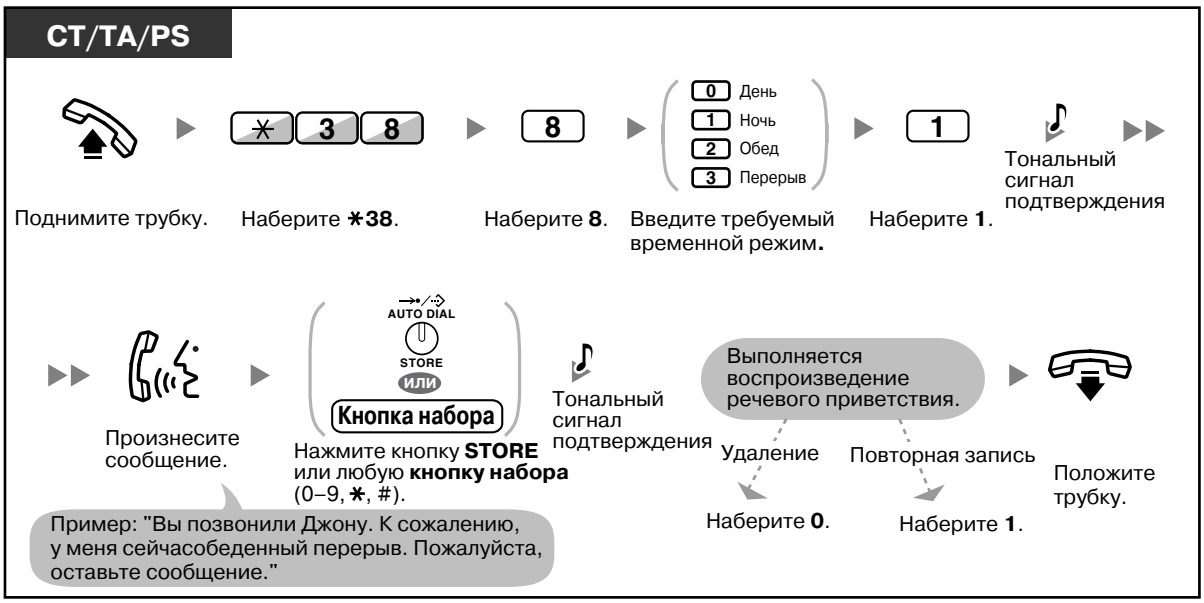
CT/TA/PS

Поднимите трубку. ▶ Наберите ✱38. ▶ Наберите **0**. ▶ Тональный сигнал подтверждения ▶ Положите трубку.

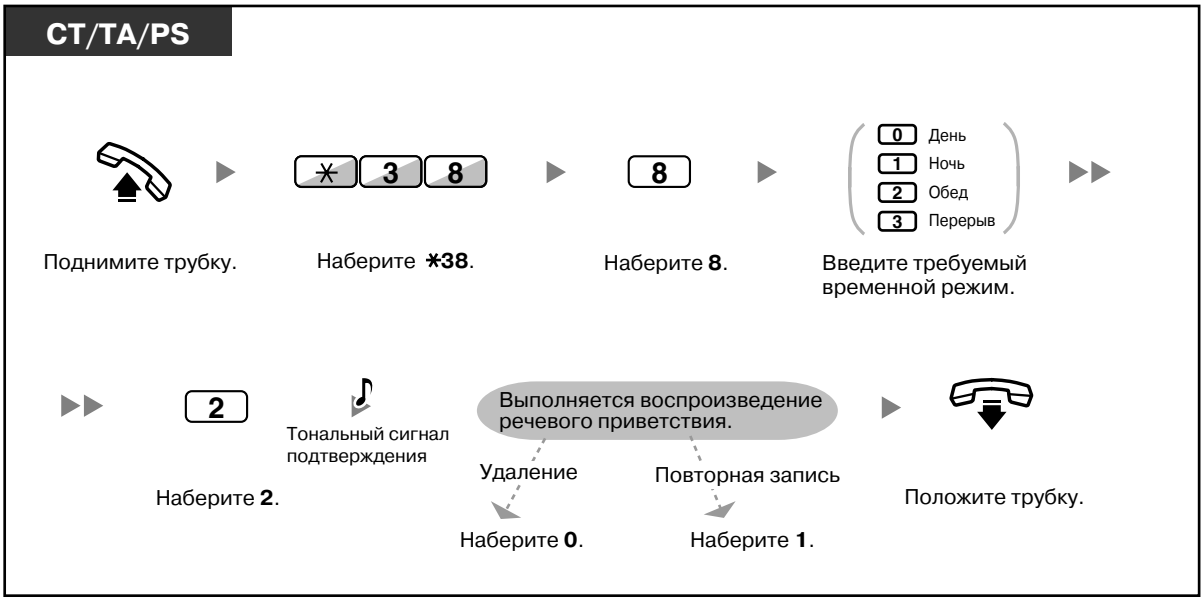
Запись речевого приветствия для каждого временного режима

Помимо обычного речевого приветствия, можно записать отдельное речевое приветствие системы для каждого временного режима (дневного/ночного/обеда/перерыва).

Запись



Воспроизведение



Удаление

CT/TA/PS

Поднимите трубку. ▶ ✱ 3 8 ▶ Наберите ✱38. ▶ 8 ▶ Наберите 8. ▶ 0 День / 1 Ночь / 2 Обед / 3 Перерыв ▶▶ Введите требуемый временной режим. ▶▶ 0 Наберите 0. Тональный сигнал подтверждения. Положите трубку.

- Если одновременно имеется записанное речевое приветствие для текущего временного режима и стандартное речевое приветствие, то для вызывающего абонента воспроизводится речевое приветствие для текущего временного режима. Если речевое приветствие для этого временного режима не было записано, воспроизводится стандартное речевое приветствие.

Перенаправление вызовов на ящик сообщений

Внутренний абонент может установить перенаправление входящих вызовов на собственный ящик сообщений, в результате чего вызывающие абоненты получат возможность оставлять речевые сообщения в случае, если этот абонент не может подойти к телефону.

Установка/отмена

CT/TA/PS

Поднимите трубку. ▶ ✱ 7 1 ▶ Наберите ✱71. ▶ 0 Все вызовы / или / 1 Внешние вызовы / или / 2 Внутренние вызовы ▶ Наберите 0-2 по необходимости. ▶ 0 Отмена / 2 Все вызовы / 3 При занятости / 4 При отсутствии ответа / 5 При занятости/ отсутствии ответа ▶▶ Наберите **требуемый номер**.

Для отмены положите трубку сразу после ввода 0.

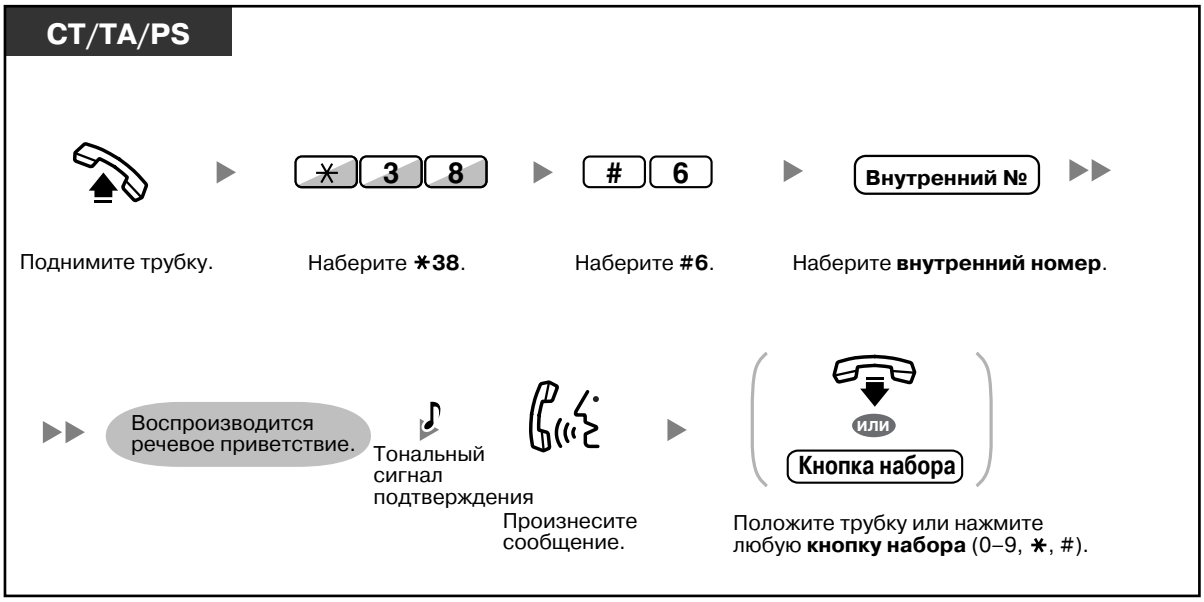
▶▶ **№ виртуальной внутренней линии для платы SVM** ▶ # Наберите **номер виртуальной внутренней линии для платы SV**. Наберите #. Тональный сигнал подтверждения. Положите трубку.

- По умолчанию плата SVM 1 имеет номер виртуальной внутренней линии 591, а плата SVM 2 – 592.

Оставление речевых сообщений

Если вызываемый внутренний абонент не может ответить на вызов, и этот вызов перенаправляется в ящик сообщений, для вызывающего абонента воспроизводится речевое приветствие. После этого вызывающий абонент может оставить речевое сообщение для вызываемого внутреннего абонента. Кроме того, можно оставить речевое сообщение непосредственно в ящике сообщений требуемого внутреннего абонента, для чего необходимо выполнить следующие действия:

Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента



- В перечисленных ниже случаях прекращается запись речевого сообщения, выдается тональный сигнал уведомления, и вызов разъединяется:
  - **a.** продолжительность записи речевого сообщения достигла предварительно запрограммированного предела (по умолчанию 120 секунд);
  - **b.** свободное пространство для записи платы SVM сократилось до указанного предела.

- Если абонент говорит по телефону, он может переадресовать вызов непосредственно в ящик сообщений требуемого внутреннего абонента, для чего ему следует временно поместить вызов на удержание и затем набрать ✱38 + #6 + требуемый внутренний номер. Это позволяет вызывающему абоненту оставить речевое сообщение в ящике сообщений требуемого внутреннего абонента.

Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами

Когда вызывающий абонент оставляет речевое сообщение, информация об этом абоненте также записывается в журнал SVM. Журнал SVM можно просмотреть на дисплее CT или PS путем нажатия кнопки сообщений.

Прослушивание речевых сообщений

CT/PS

При положенной трубке

Нажимайте кнопку **MESSAGE** до тех пор, пока не появится **требуемый журнал SVM**.

Поднимите трубку.

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Наберите ***38**.

Наберите **3**.

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Нажмите кнопку **MESSAGE** или наберите ***702**.

Удаление речевого сообщения во время прослушивания

CT/PS

При прослушивании речевого сообщения

Наберите **3**.

Для подтверждения нажмите кнопку **STORE** или наберите **1**.

- Во время прослушивания записанного речевого сообщения (с использованием любого из описанных выше способов) путем ввода различных комбинаций кнопок можно получить доступ к некоторым операциям. Доступны следующие операции:

Вводимая комбинация	Операция
1 / # *	Воспроизведение речевого сообщения с начала
2	Переход к следующему речевому сообщению
3	Удаление речевого сообщения (для подтверждения необходимо нажать кнопку AUTO DIAL/ STORE или набрать 1)
4	Выполнение обратного вызова того вызывающего абонента, который оставил речевое сообщение
5	Возврат к предыдущему речевому сообщению
# 6	Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента (наберите требуемый внутренний номер)
# 8	Воспроизведение собственного записанного речевого приветствия и запись речевого сообщения в собственный ящик сообщений
# 9	Завершение вызова

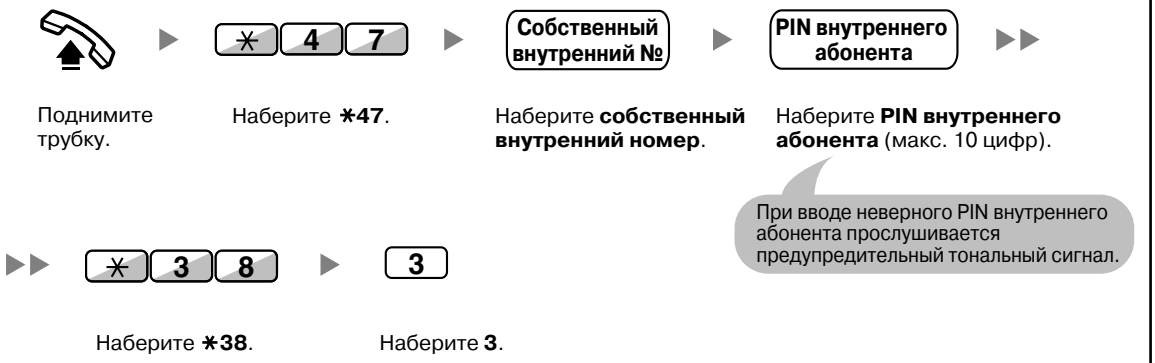
- Помимо информации о вызывающем абоненте, регистрируемой в журнале вызовов, в журнал SVM заносится следующая информация (вместе с речевыми сообщениями, оставленными вызывающими абонентами):
  - имя вызывающего абонента;
  - телефонный номер вызывающего абонента;
  - время начала записи;
  - состояние речевого сообщения:
    - не прослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "Новый";
    - прослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "Старый".

  Следует отметить, что выводимая информация может изменяться в зависимости от полученных данных и типа используемого телефонного аппарата. Просматривать всю вышеупомянутую информацию могут только пользователи CT с 6-строчным дисплеем.
- Для предотвращения просмотра информации и воспроизведения речевых сообщений другими пользователями (Блокирование вывода информации на дисплей) можно заблокировать отображение журнала SVM с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента. См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщений для другого внутреннего абонента, можно получить доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента и прослушать речевые сообщения, оставленные для этого внутреннего абонента.

- Если в ящике сообщений было оставлено новое речевое сообщение, при поднятии трубки выдается тональный сигнал ответа станции 4. Кроме того, если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщений или индикатор сообщения/звонка, то при оставлении речевого сообщения загорится соответствующая кнопка или индикатор.
  Тональный сигнал ответа станции 4

Прослушивание речевых сообщений при запрете вывода на дисплей

CT/TA/PS ***PIN: персональный идентификационный номер***



- В случае нажатия кнопки сообщений при положенной трубке для воспроизведения речевых сообщений происходит временная деактивизация функции блокирования вывода информации на дисплей.

Удаление речевых сообщений из журнала SVM

CT/PS

При положенной трубке

Нажимайте кнопку **MESSAGE** до тех пор, пока не появится **требуемый журнал SVM**.

Нажмите кнопку **TRANSFER**.

Нажмите кнопку **STORE**.

Доступ к ящику сообщений с внешнего телефона

Абонент может воспользоваться возможностью удаленного доступа к своему ящику сообщений, что позволяет выполнять любые действия с функцией SVM с внешней линии так же, как с собственной внутренней линии.

С внешнего телефона — ***PIN: персональный идентификационный номер***

Поднимите трубку. ▶ **Требуемый № телефона** ▶ Выполняется воспроизведение речевого приветствия. ▶ * 4 7 ▶▶

Наберите **требуемый номер телефона** адресата, установившего функцию SVM.

Во время прослушивания речевого приветствия наберите ***47**.

▶▶ **Собственный внутренний №** ▶ **PIN внутреннего абонента** ♪ * 3 8 ▶ Выполнение любой операции, описание которой приведено в этом разделе.

Наберите **собственный внутренний номер**.

Наберите **PIN внутреннего абонента** (макс. 10 цифр).

Тональный сигнал подтверждения и тональный сигнал ответа станции

Наберите ***38**.

- Если при попытке оставления речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента выдается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", это означает, что ящик сообщений недоступен. Для ввода другого внутреннего номера можно нажать "*".
- Если доступ к ящику сообщений осуществляется с внешнего телефона, то при прослушивании оставленных речевых сообщений невозможно выполнять обратные вызовы вызывающих абонентов, оставивших эти сообщения, путем нажатия кнопки 4.

Прослушивание речевых сообщений, оставленных в ящике сообщений другого внутреннего абонента

С внешнего телефона — ***PIN: персональный идентификационный номер***

При прослушивании речевых сообщений в почтовом ящике

8 ▶ Выполняется воспроизведение речевого приветствия. ▶ * 4 7 ▶ **Требуемый внутренний №** ▶▶

Наберите **#8**.

Наберите ***47**.

Наберите **требуемый внутренний номер**.

▶▶ **PIN внутреннего абонента** ♪ * 3 8 ▶ 3

Наберите **PIN внутреннего абонента**, соответствующий этому внутреннему абоненту (макс. 10 цифр).

При вводе неверного PIN внутреннего абонента прослушивается предупредительный тональный сигнал.

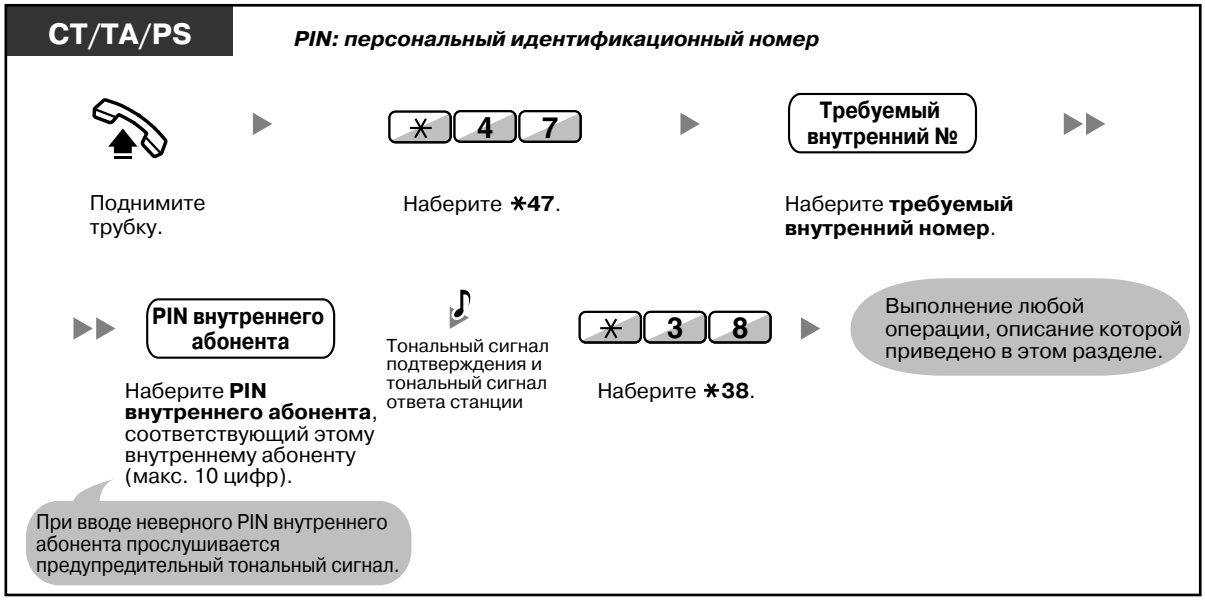
Тональный сигнал подтверждения и тональный сигнал ответа станции

Наберите ***38**.

Наберите **3**.

Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента с собственного аппарата внутреннего абонента

Для доступа к ящику сообщений другого внутреннего абонента (например, в целях записи речевого приветствия для этого внутреннего абонента) необходимо выполнить следующие действия:



1.5.3 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)

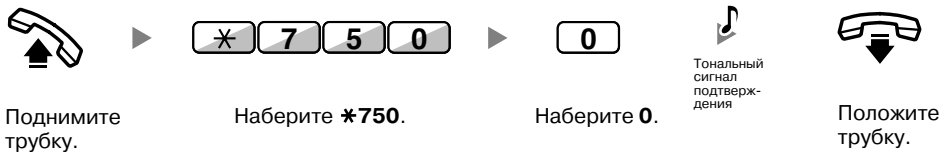
Если вызывающий абонент использует системный телефон с дисплеем Panasonic, он может получать информацию о причине отсутствия вызываемого абонента. Имеется восемь предварительно запрограммированных сообщений, и одно сообщение может быть создано самим пользователем (16 символов). Выбранное сообщение выводится на дисплее телефона.

Номер сообщения	Сообщение (пример)
1	**`Will Return Soon`** (Скоро вернусь)
2	**`Gone Home`** (Ушел домой)
3	**`At Ext %%%%`** (Нахожусь по номеру %%%% [внутренний номер])
4	**`Back at %%:%%`** (Вернусь в %%:%% [часы:минуты])
5	**`Out until %%/%%`** (Буду отсутствовать до %%/%% [месяц/день])
6	**`In a Meeting`** (На встрече)
7	
8	
9	*Сообщение, программируемое самим внутренним абонентом (Сообщение об отсутствии)*

Установка

Отмена

CT/TA/PS



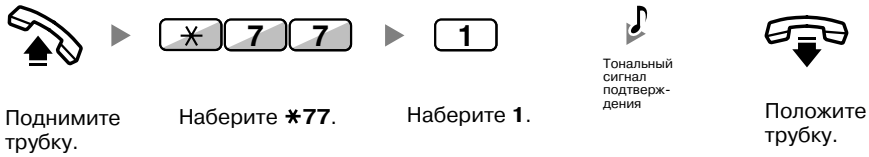
- Вместо знаков "%" введите требуемое значение. Количество вводимых символов – цифр от 0 до 9 или ✳ – должно соответствовать количеству символов "%".
- Сообщения по умолчанию могут быть изменены. Обратитесь к дилеру.
- О создании сообщения об отсутствии (сообщение № 9) см. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

1.5.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)

Можно блокировать аппарат внутреннего абонента таким образом, что другие пользователи не смогут выполнять с него внешние вызовы.
Эта функция также имеет название "Электронное отключение внутренней линии".

Блокирование

CT/TA/PS



Разблокирование

CT/TA/PS ***PIN: персональный идентификационный номер***

- **Если абонент забыл PIN внутреннего абонента или не может разблокировать свой аппарат,** следует обратиться к менеджеру. Менеджер может сбросить PIN внутреннего абонента. После этого абонент сможет установить новый PIN и разблокировать собственный аппарат путем ввода этого кода.
- При блокировании внутренней линии при помощи этой функции выполнение следующих операций с использованием данной линии становится невозможным:
  – выполнение внешних вызовов;
  – изменение адресата постоянной переадресации вызовов.
- Если PIN внутреннего абонента не установлен, блокирование или разблокирование собственной внутренней линии абонентом невозможно.

Выполнение внешнего вызова при заблокированной собственной внутренней линии

- После выполнения внешнего вызова происходит автоматическая повторная активизация функции блокирования внутренней линии.

1.6 Выполнение оповещения/Ответ на оповещение

1.6.1 Оповещение по громкой связи

– Оповещение по громкой связи группы
– Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова

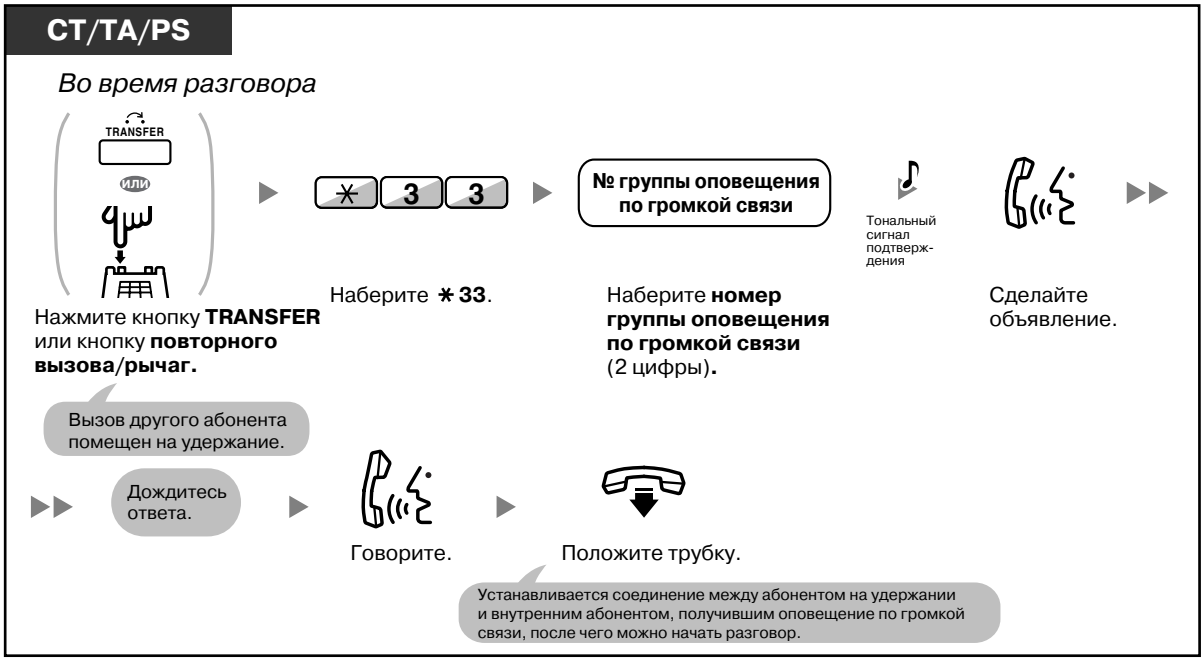
Оповещение по громкой связи группы

Можно выполнить речевое оповещение, которое будет одновременно передаваться через громкоговорители системных телефонов и/или внешние громкоговорители предварительно заданной группы.

Оповещение по громкой связи

- Если группа, для которой предназначалось оповещение по громкой связи, уже прослушивает другое сообщение, выдается тональный сигнал "занято".

Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова

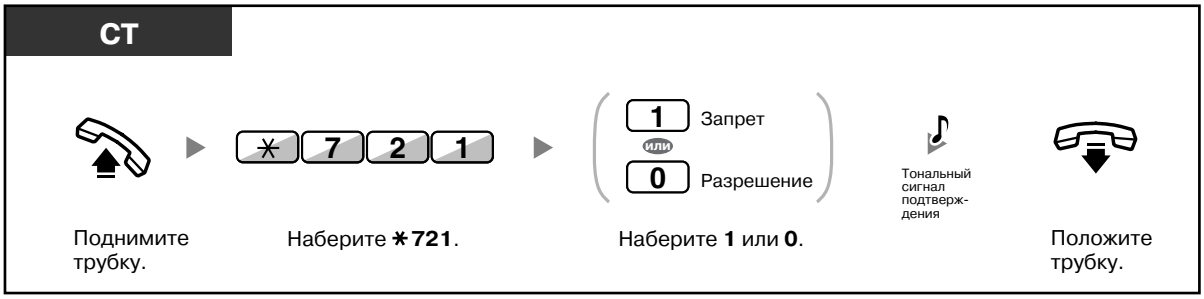


- После того, как внутренний абонент кладет трубку, вызывающий абонент может говорить с лицом, ответившим на оповещение по громкой связи.

1.6.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи

Ответ

Разрешение/запрет оповещения по громкой связи (Запрет оповещения по громкой связи)

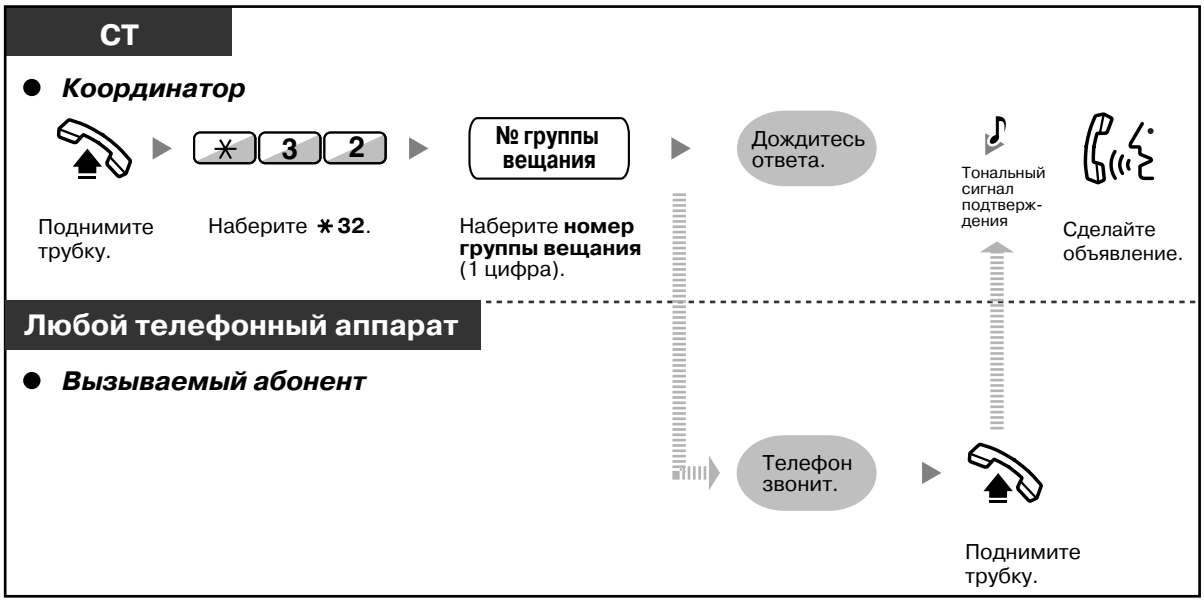


- Следующие внутренние абоненты не могут принимать оповещение по громкой связи:
  - микросотовый терминал;
  - аналоговый телефонный аппарат;
  - системный телефон, если он звонит или занят;
  - системный телефон в режиме запрета оповещения по громкой связи;
  - системный телефон в режиме "Не беспокоить" (DND).
- Даже в том случае, если оповещение по громкой связи не предназначено для конкретного внутреннего абонента, он может на него ответить, если оно предназначено для его группы.

1.6.3 Выполнение оповещения и установление многостороннего разговора (Вещание)

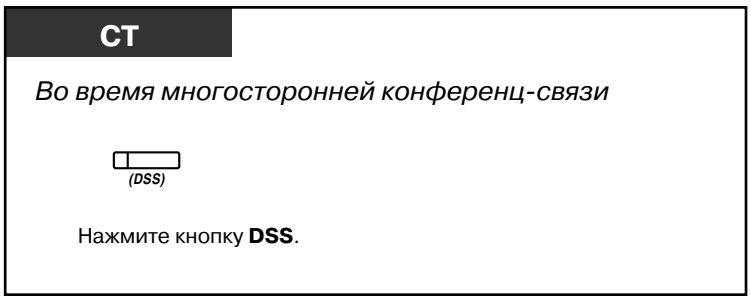
Можно установить соединение с несколькими абонентами, входящими в одну конференц-группу, для разговора в режиме конференц-связи и оповещения. В этом режиме не более четырех абонентов могут разговаривать одновременно, а остальные будут прослушивать разговор. Любой участник многосторонней конференц-связи может попросить слова у координатора.
Координатор может предоставить слово, лишить слова, а также отключить участника многосторонней конференц-связи.

Выполнение вещательного вызова/ответ на вещательный вызов



◆Для вызывающего абонента

Предоставление слова



Предоставление слова членам конференц-группы в порядке их нумерации в группе

CT

Во время многосторонней конференц-связи

Нажмите кнопку **CONF**.

Лишение слова члена конференц-группы

CT

Во время многосторонней конференц-связи

- ***Лишение слова члена конференц-группы***

Нажмите кнопку **DSS**.

- ***Лишение слова члена группы, которому слово было предоставлено последним***

Нажмите кнопку **TRANSFER**.

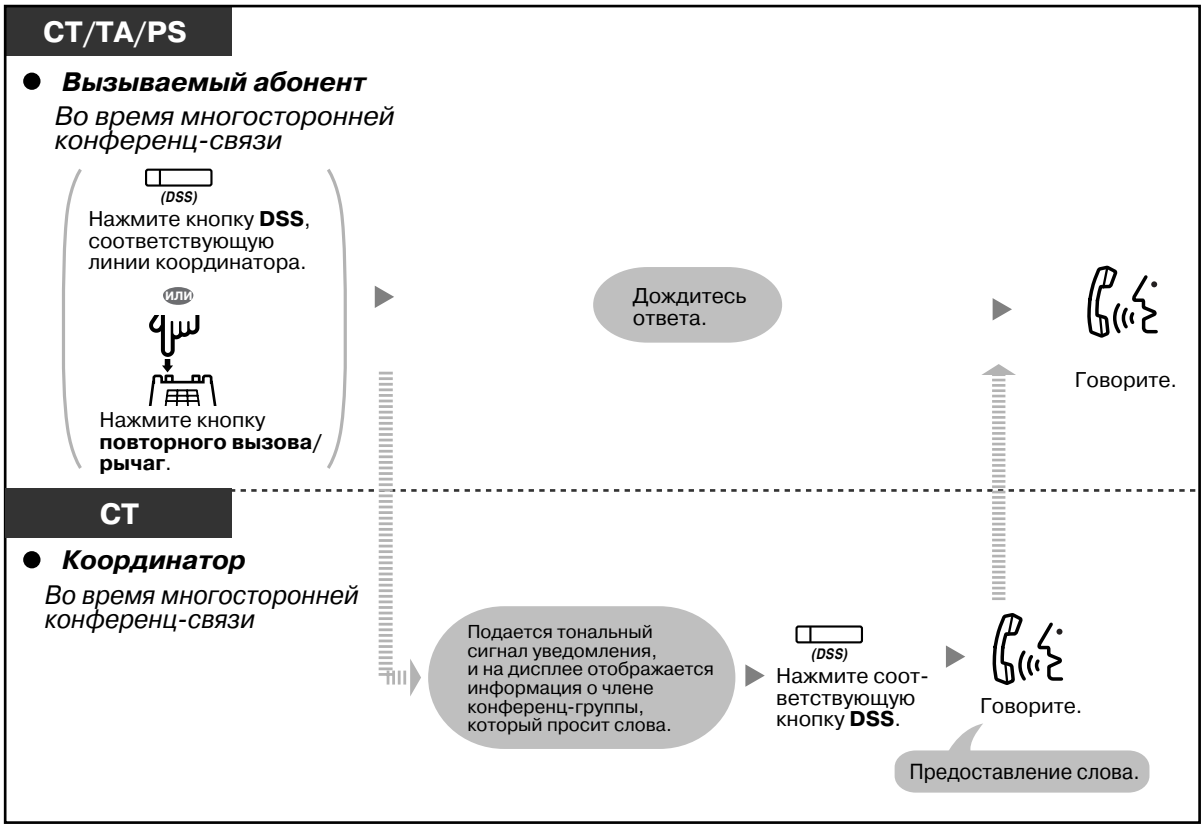
- ***Лишение слова и отключение члена группы, которому слово было предоставлено последним***

Нажмите кнопку **FLASH**/**RECALL**.

- * В этом случае кнопка FLASH/RECALL должна находиться в режиме сигнала "флэш"/повторного вызова. Для получения информации относительно выбора режима кнопки FLASH/RECALL обратитесь к дилеру.

◆Для вызываемого внутреннего абонента

Запрос о предоставлении слова



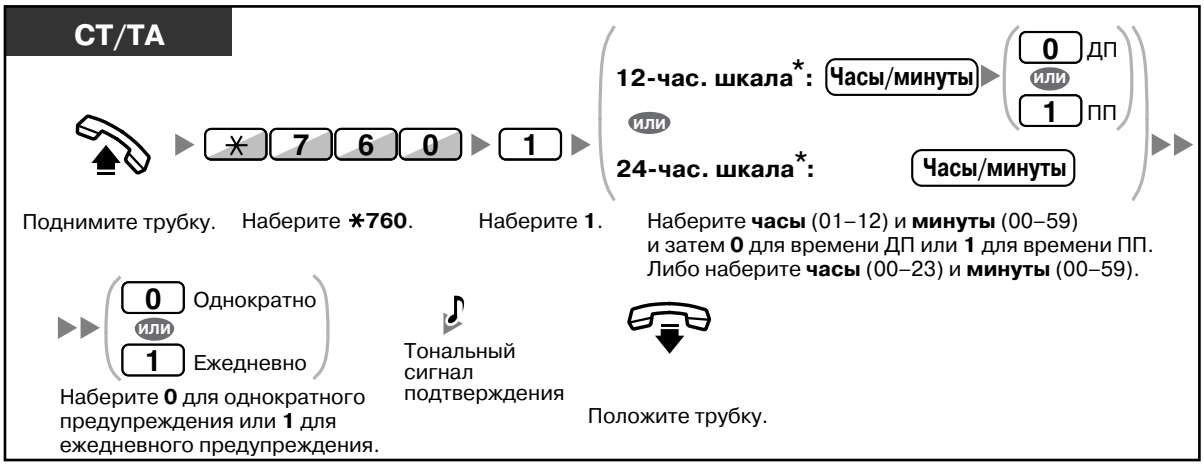
- Слово может быть предоставлено единовременно не более 4 членам конференц-группы (включая координатора).

1.7 Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента

1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)

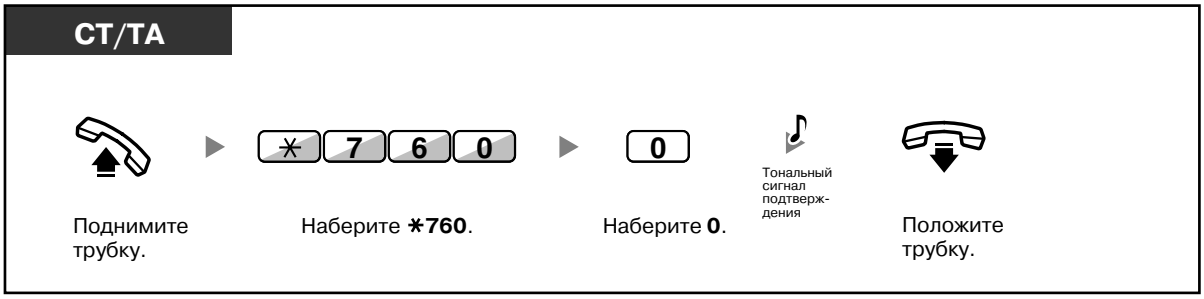
Пользователь имеет возможность настроить предупредительный сигнал на своем телефоне для напоминания о времени совещания, встречи или для использования телефона в качестве будильника. Предупредительный сигнал может передаваться однократно или ежедневно (каждый день вплоть до момента его отмены) в установленное время. При поднятии трубки с целью ответа внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции или предварительно записанное сообщение.

Установка



- * Время необходимо указывать в том формате, который назначен в УАТС (12-часовой или 24-часовой формат). Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Отмена



Прекращение обратного вызова или ответ на него

CT/TA

Нажмите кнопку **INTERCOM** или поднимите трубку.

Просмотр

CT

Нажмите кнопку **TRANSFER** несколько раз.

- Для проверки установки функции "Звонок в заданное время" можно также воспользоваться программной кнопкой.
- Подача предупредительного сигнала продолжается в течение предварительно запрограммированного времени.
- **Если во время обратного вызова поступает входящий вызов,** его звонок начинается только после завершения обратного вызова.
- **Если в то время, когда должен быть выполнен предупредительный обратный вызов, абонент ведет разговор,** предупредительный обратный вызов выполняется после завершения разговора.

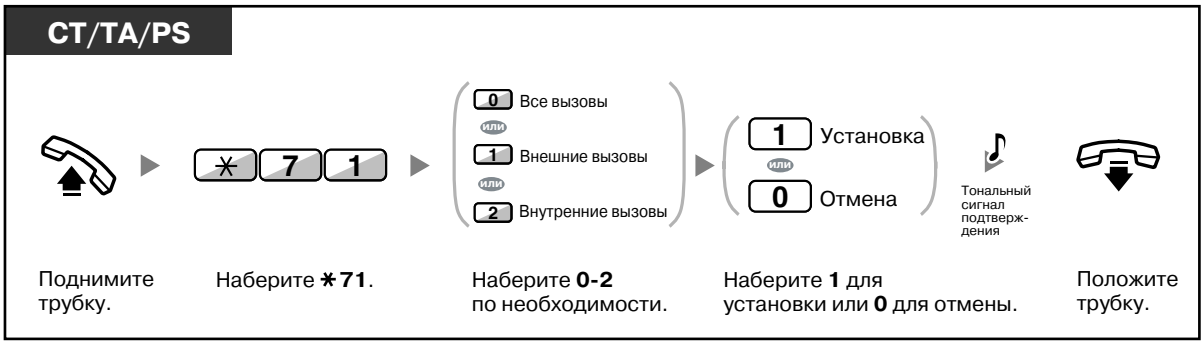
1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND

– Режим "Не беспокоить" (DND)
– Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией

Режим "Не беспокоить" (DND)

Эта функция используется для предотвращения подачи вызывного сигнала при поступлении входящих вызовов на аппарат внутреннего абонента. Она применяется, например, когда абонент находится на совещании или занят.

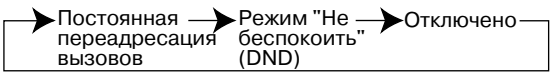
Установка/отмена



- При использовании системного телефона можно выполнить установку или отмену режима "Не беспокоить" (DND) путем нажатия кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) вместо набора "✱710".

- Индикатор кнопки FWD/DND показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: не установлена ни одна из функций;
  Горит красным: режим постоянной переадресации вызовов (FWD).
  Медленно мигает красным: режим "Не беспокоить" (DND).
- Система может функционировать в двух режимах: (1) режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и (2) режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". Для получения информации о том, в каком режиме функционирует система, обратитесь к менеджеру.

  (1) Режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"
  Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к изменению режимов в порядке, показанном ниже.



(2) Режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"
Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переключению состояния функций постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и установке адресата постоянной переадресации вызовов (см. раздел "Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией").

Примечание

Кнопка FWD/DND (настраиваемая кнопка) всегда находится в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", и этот режим не может быть изменен.

- Если внутренний абонент установил на своем аппарате эту функцию, вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал "не беспокоить" (DND).
- При установке этой функции недоступна функция "Постоянная переадресация вызовов (FWD)".
- Заданные внутренние абоненты могут игнорировать эту установку и выполнять вызов внутренних абонентов, установивших режим "Не беспокоить" (Преодоление режима "Не беспокоить" [DND]).

- Если в соответствии с установками внутренние вызовы обрабатываются иначе, чем внешние вызовы (установка/отмена режима "Не беспокоить"), рекомендуется создать отдельные кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов и внешних вызовов, поскольку:

  a) Шаблоны визуальной индикации кнопки постоянной переадресации вызов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (как и кнопки FWD/DND [кнопка с постоянной функцией]) действительны только для внешних вызовов.

  Примечание

  Значок DND на дисплее PS отражает установку только для внешних вызовов.

  b) Нажатие кнопки FWD/DND для всех вызовов (в том числе кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с постоянной функцией) не будет приводить к смене режима (постоянная переадресация или режим "Не беспокоить") отдельно для внутренних и внешних вызовов.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопки постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) (для всех/внешних/внутренних вызовов).

Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией

При использовании системного телефона (CT) можно изменить состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних/внутренних вызовов без удаления данных об установленном ранее адресате постоянной переадресации вызовов.

Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних вызовов

CT

При положенной трубке (в режиме установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить")

Нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD**/**DND**.

На дисплее отображается текущее состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних вызовов.

Для изменения состояния снова нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD**/**DND**.

Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов

CT

При положенной трубке (в режиме установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить")

Нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD**/**DND**.

Наберите **2**.

На дисплее отображается текущее состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов.

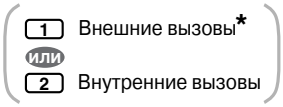
Для изменения состояния снова нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD**/**DND**.

Установка и сброс постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних/внутренний вызовов

CT

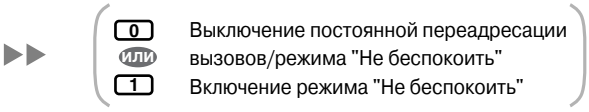
При положенной трубке (в режиме установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить")

Нажмите кнопку с постоянной функцией **FWD**/**DND**.



Наберите **1** или **2**.

Нажмите кнопку **STORE**.



Наберите **0** или **1**.

Для установки нажмите кнопку **STORE**.

Прослушивается тональный сигнал подтверждения.

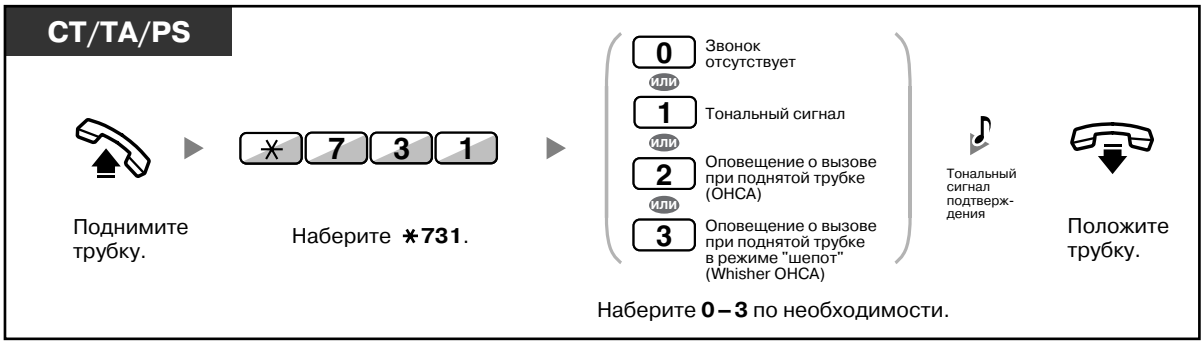
- * Этот шаг можно пропустить.

1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA])

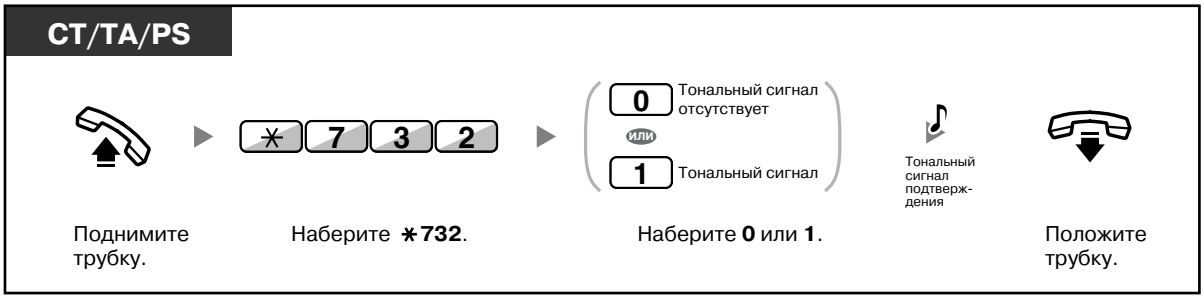
Во время разговора абоненту может поступить, посредством тонального сигнала или речевого сообщения, по громкоговорителю телефонного аппарата или телефонной трубке, уведомление об ожидающем его вызове (по умолчанию: Деактивизировано - Вызов выкл. [Внутренние вызовы]/ Тональный сигнал выкл. [Внешние вызовы]).

Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове
Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, передаваемый через встроенный громкоговоритель CT/трубку TA. Об изменении тонального сигнала CT см. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
Оповещение о вызове при поднятой трубке (OHCA)
Речевое оповещение через встроенный громкоговоритель.
Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA)
Речевое оповещение по телефонной трубке.

Установка/отмена для внутренних вызовов



Установка/отмена для внешних вызовов



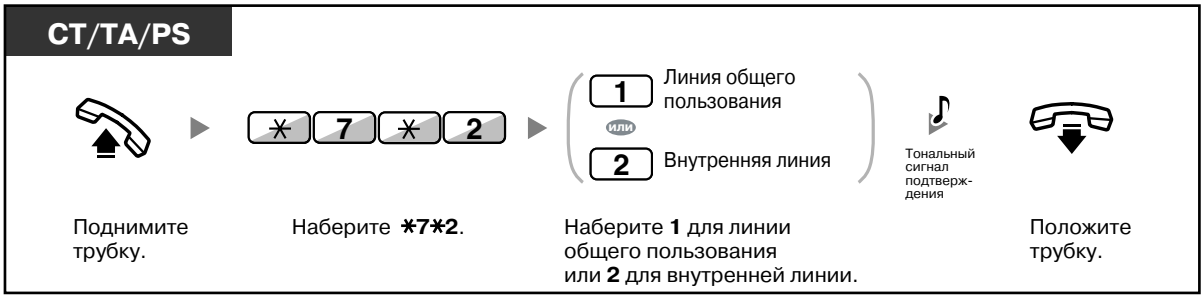
- Функция оповещения о вызове при поднятой трубке (OHCA) доступна только для некоторых цифровых системных телефонов. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- Функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA) доступна только для некоторых цифровых системных телефонов и системных IP-телефонов. Кроме того, необходимо, чтобы оба абонента использовали телефоны, поддерживающие эту функцию. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP])

CLIP
При выполнении внешнего вызова вызываемому абоненту может быть предоставлен предварительно запрограммированный номер телефона вызывающего абонента.
COLP
При приеме внешнего вызова вызываемый абонент может предоставить вызывающему абоненту предварительно запрограммированный номер телефона.

Передаваемым номером по выбору может быть либо номер используемой линии, либо номер, назначенный внутренней линии абонента.
При выборе опции "Линия общего пользования" вызывающий/вызываемый абонент видит номер используемой линии (абонентский номер).
При выборе опции "Внутренняя линия" он видит телефонный номер, присвоенный внутренней линии.

Предоставление номера внешней или внутренней линии абонента



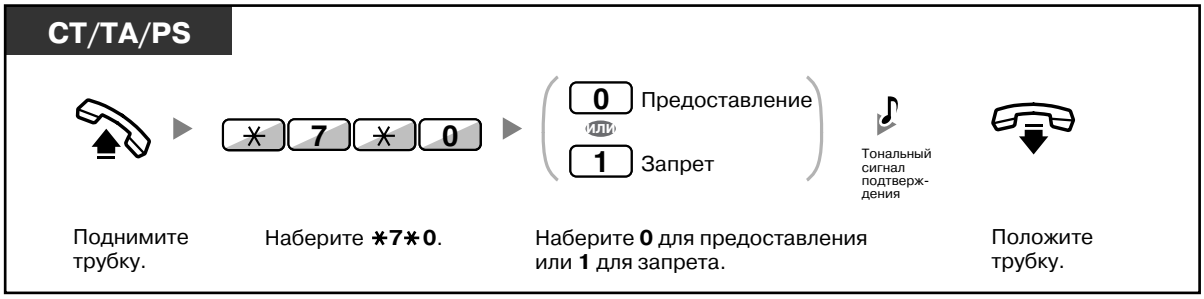
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

- Если вызов другого абонента выполняется с помощью кнопки группы распределения входящих вызовов, то используется телефонный номер, назначенный данной кнопке группы распределения входящих вызовов.

1.7.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR])

При получении внешнего вызова можно определить необходимость отображения для вызывающего абонента номера телефона внутреннего абонента.

Установка/отмена



- Режим может быть изменен нажатием предварительно созданной кнопки COLR при положенной трубке.
  Индикатор кнопки COLR показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: номер телефона отображается;
  Горит красным: запрет отображения телефонного номера.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

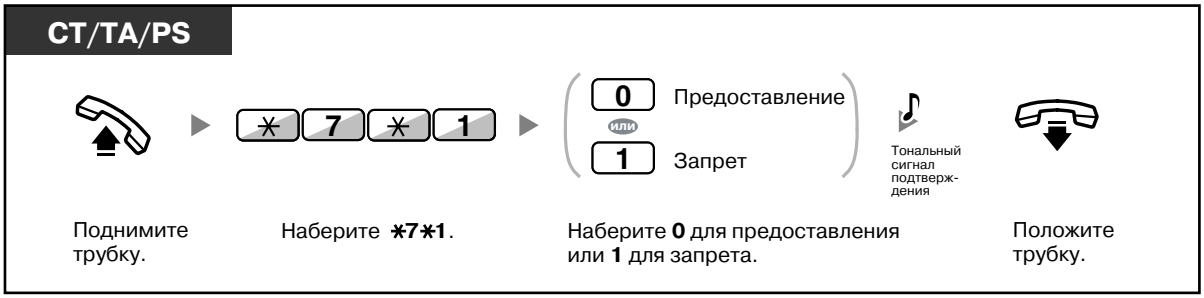
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)".

1.7.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])

При выполнении внешнего вызова можно определить необходимость отображения для вызываемого абонента номера телефона внутреннего абонента.

Установка/отмена



- Режим может быть изменен нажатием предварительно созданной кнопки CLIR при положенной трубке.
  Индикатор кнопки CLIR показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: номер телефона отображается;
  Горит красным: запрет отображения телефонного номера.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

Настройка телефонного аппарата

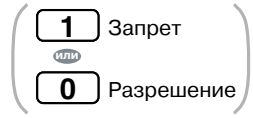
- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR)".

1.7.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Наберите **∗733**.



Наберите **1** для запрета или **0** для разрешения.

Тональный сигнал подтверж-дения

Положите трубку.

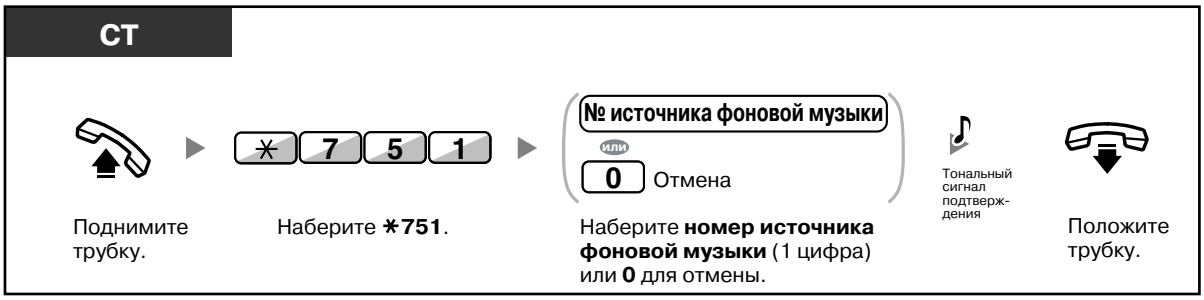
- Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использование этой функции.

1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM)

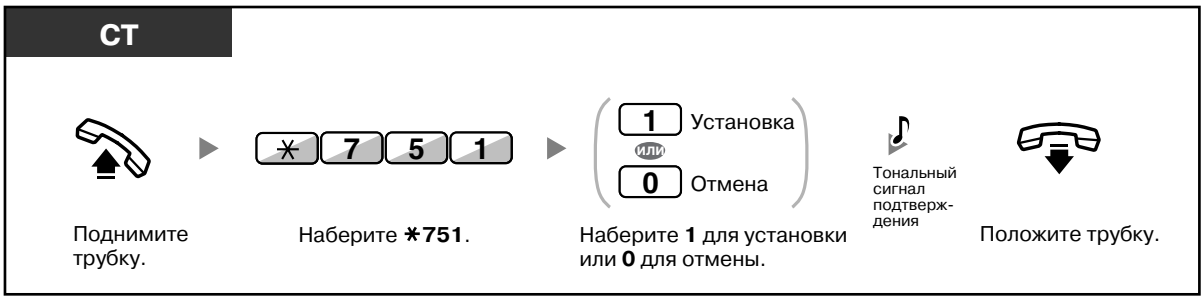
Фоновую музыку можно прослушивать через громкоговоритель телефонного аппарата при положенной трубке. Для этого должен быть подключен внешний источник музыки, например, радиоприемник.
При занятии внутренней линии (поднятии трубки, выполнении или приеме вызовов) музыка временно прекращается. Когда пользователь кладет трубку, музыка возобновляется.

Выбор и установка/отмена

<Для пользователей KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>



<Для пользователей KX-TDA30>

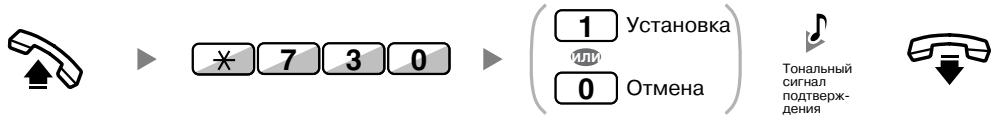


1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)

Можно защитить линию от сигналов уведомления (например, тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове), передаваемых во время разговора. Эта функция используется с целью обеспечения безопасной передачи данных в случае, если к внутренней линии подключено устройство передачи данных, например, компьютер или факсимильный аппарат.

Установка/отмена

CT/TA/PS



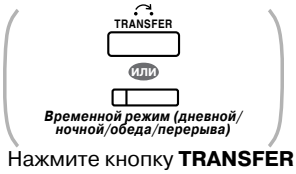
Поднимите трубку. ▶ Наберите **∗730**. ▶ Наберите **1** для установки или **0** для отмены. Положите трубку.

1.7.10 Проверка состояния временного режима

Можно вывести на дисплей текущее состояние временного режима.

CT

При положенной трубке



Нажмите кнопку **TRANSFER**
или кнопку **временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)**.

- Индикатор кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) показывает текущее состояние, а именно:

  Не горит: дневной режим;
  Горит зеленым: режим обеда;
  Мигает зеленым: режим перерыва;
  Горит красным: ночной режим;
  Мигает красным: режим праздничного дня.
- Любой внутренний абонент, за исключением менеджера, может выяснить текущее состояние нажатием кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

Настройка телефонного аппарата

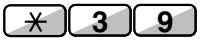
- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)".

1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон)

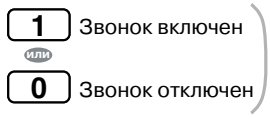
Пользователь цифрового системного телефона может включить или отключить звонок при получении входящего вызова на аналоговом телефонном аппарате, подключенном параллельно его телефону
(по умолчанию: звонок включен).

ЦСТ

Поднимите трубку.



Наберите ∗**39**.



Наберите **1** для включения звонка или **0** для его отключения.

Тональный сигнал подтверж-дения

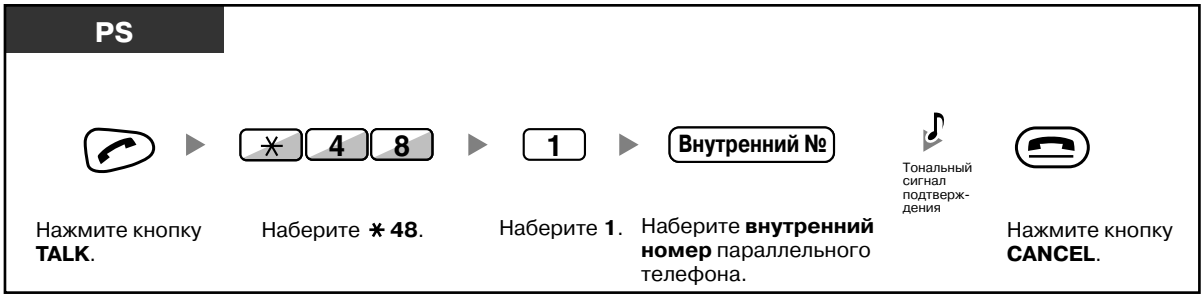
Положите трубку.

- **Даже при отключенном звонке** с аналогового телефона можно выполнять вызовы и отвечать на них поднятием трубки.
- **При поднятии трубки в момент использования параллельного телефона** вызов переключается на абонента, поднявшего трубку.
- Эта функция недоступна для KX-T7665.

1.7.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)

Микросотовый терминал (PS) может подключаться параллельно CT и TA.
В таком режиме при поступлении на проводной телефон входящего вызова также срабатывает звонок параллельного PS.

Установка



Отмена

- Для некоторых проводных телефонов эта функция недоступна.
- **При поднятии трубки в момент использования параллельного телефона** вызов переключается на абонента, поднявшего трубку.

1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)

Можно вернуть настройки следующих функций на собственной внутренней линии к установкам по умолчанию посредством выполнения одного действия.
Эта функция также имеет название "Сброс настроек терминала".

Функции	Установка по умолчанию
Горячая линия*	**Отключено**
Ожидающее сообщение (все сообщения, оставленные другими внутренними абонентами)	**Отключено**
Запрет перехвата вызова	**Активизировано**
Постоянная переадресация вызовов (FWD)*	**Отключено**
Сообщение об отсутствии	**Отключено**
Запрет оповещения по громкой связи	**Активизировано**
Звонок в заданное время	**Сброшено**
Режим "Не беспокоить" (DND)*	**Отключено**
Оповещение об ожидающем вызове для внутренних вызовов* Оповещение об ожидающем вызове для внешних вызовов*	**Деактивизировано (Звонок выкл.)** **Деактивизировано (Тональный сигнал выкл.)**
Защита от принудительного подключения к занятой линии	**Активизировано**
Фоновая музыка	**Отключено**
Режим защиты линии передачи данных	**Отключено**
Параллельный телефон	**Параллельный телефон звонит.**
Регистрация/отключение	**Регистрация**

* Сброс этих функций может быть запрещен в зависимости от системного программирования.

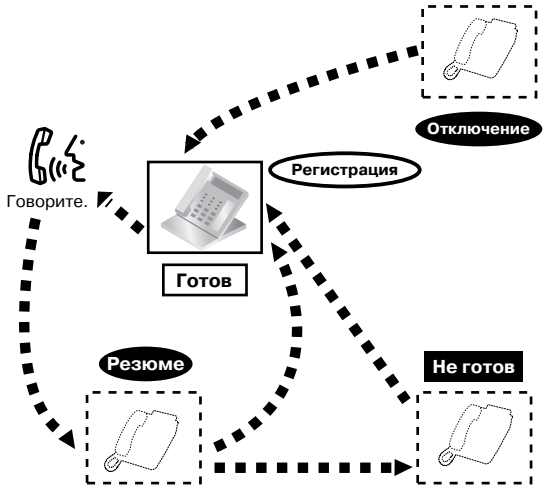
CT/TA/PS

- Только для пользователей в Канаде:
  После выполнения сброса установок внутренней линии для функции оповещения об ожидающем вызове устанавливается значение "Активизировано (Тональный сигнал)". В этом случае при поднятии трубки прослушивается тональный сигнал ответа станции 2.

1.8 Использование call-центра

1.8.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме)

Пользователь может управлять своим состоянием в группе распределения входящих вызовов. Если абонент находится в режиме отключения, входящие вызовы, предназначенные для его группы, не будут поступать на его телефонный аппарат. После выполнения регистрации вызовы снова начинают поступать данному внутреннему абоненту (по умолчанию: Регистрация).
Даже в том случае, если внутренний абонент зарегистрирован, в распоряжении абонента имеется установленный период времени (время резюме), в течение которого он не получает вызовов после завершения предыдущего вызова. Это время может быть использовано для составления отчета и другой аналогичной деятельности.
Также можно вручную выбрать режим "Не готов" и временно отключиться от группы распределения вызовов.



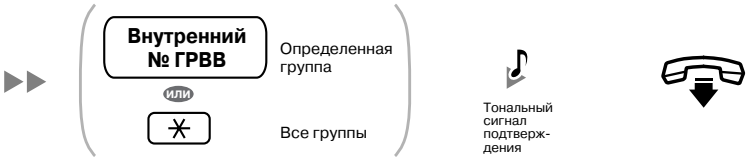
Регистрация/отключение

CT/TA/PS ***ГРВВ: группа распределения входящих вызовов***

Поднимите трубку.

Наберите ✱ **736**.

Наберите **0** или **1**.



Наберите **внутренний номер ГРВВ** или ✱.

Положите трубку.

CT/PS ***ГРВВ: группа распределения входящих вызовов***

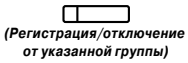
При положенной трубке

Нажмите кнопку **регистрации/отключения**.

Наберите **внутренний номер ГРВВ** или ✱.

CT/PS

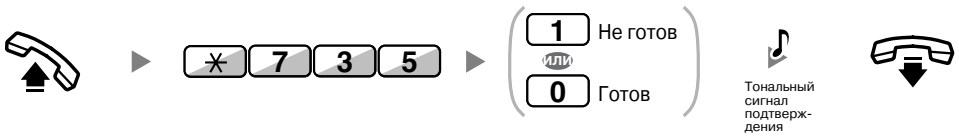
При положенной трубке



Нажмите кнопку **регистрации/отключения от указанной группы**.

Переход в режим/выход из режима "Не готов"

CT/TA/PS



Поднимите трубку.

Наберите **✱735**.

Наберите **1** или **0**.

Положите трубку.

Установка/отмена режима "Не готов" или выход из режима "Резюме" (переход в режим "Готов")

CT/PS

При положенной трубке

Нажмите горящую или мигающую красным кнопку **Резюме.***

- * Состояние изменяется следующим образом:
  Готов → Не готов;
  Не готов → Готов;
  Резюме → Не готов.
- Индикатор кнопки регистрации/отключения от указанной группы показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: режим регистрации;
  Горит красным: режим отключения.
- Нажатие кнопки резюме приводит к выбору режима "Резюме", "Не готов" и "Готов". Индикатор кнопки резюме показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: режим "Готов";
  Горит красным: режим "Не готов";
  Мигает красным: режим "Резюме".
- В режиме "Резюме"/"Не готов" внутренний абонент не принимает вызовов ни от одной из групп, даже в том случае, если он подключен к нескольким группам.
- Возможность отключения последнего оставшегося в группе внутреннего абонента зависит от системного программирования.
- С внутренней линии супервизора можно осуществлять контроль состояния регистрации/отключения других внутренних абонентов.
  Для получения дополнительной информации см. раздел "1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)".

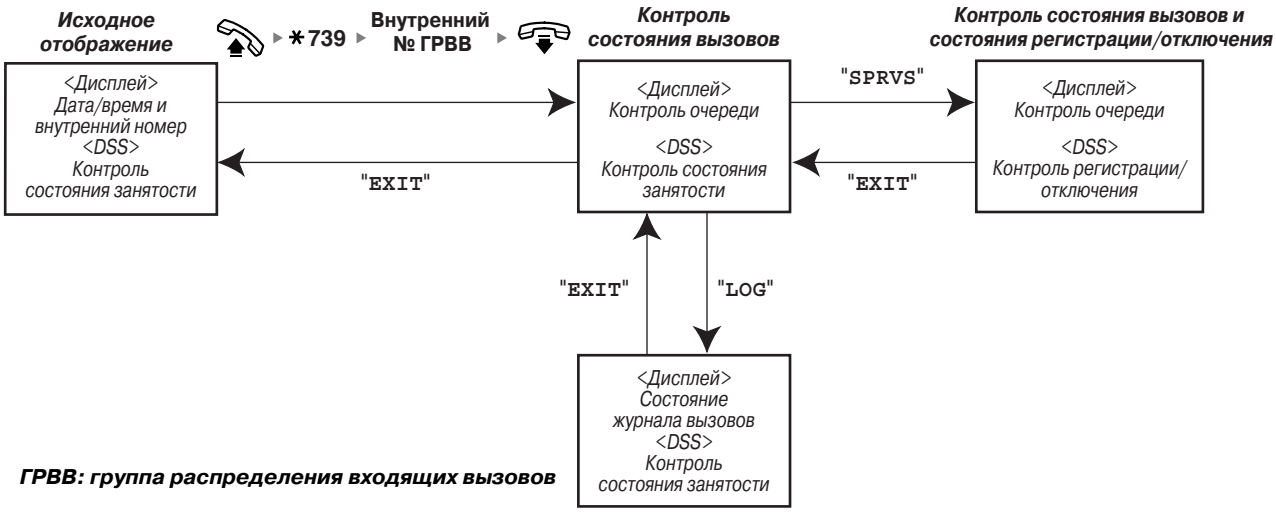
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка регистрации/отключения", кнопку "Кнопка регистрации/отключения от указанной группы" или кнопку "Кнопка резюме".

1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)

– Контроль состояния ожидающих вызовов
– Контроль и изменение состояния регистрации/отключения внутренних абонентов

С внутренней линии, назначенной как внутренняя линия супервизора, можно контролировать и управлять состоянием других внутренних абонентов, входящих в группу распределения входящих вызовов. Для этого необходим СТ с 6-строчным дисплеем. Дисплей и кнопки DSS показывают следующее:



Контроль состояния ожидающих вызовов

С внутренней линии супервизора можно осуществлять контроль состояния вызовов, ожидающих ответа в очереди. Если группа распределения входящих вызовов получает вызов переполнения, информация о состоянии выводится на дисплее автоматически.
Отображается следующая информация:

<Контроль очереди>

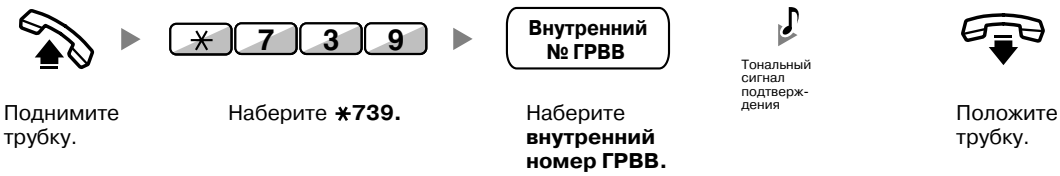
- Текущая дата/время;
- Внутренний номер/имя группы распределения входящих вызовов;
- Количество ожидающих вызовов;
- Наибольшее время ожидания.

<Состояние журнала вызовов>

- Дата/время последней очистки журнала;
- Общее количество поступивших вызовов;
- Количество вызовов переполнения;
- Количество вызовов, оставшихся без ответа;
- Среднее время ожидания вызова в очереди.

Контроль

CT с дисплеем *ГРВВ: группа распределения входящих вызовов*



Поднимите трубку. | Наберите **∗739.** | Наберите **внутренний номер ГРВВ.** | Положите трубку.

Сброс состояния журнала вызовов

CT с дисплеем

Нажмите кнопку "**LOG**". | Нажмите кнопку "**CLEAR**".

- Происходит сброс накопленных данных.
  "****" показывает, не превышает ли число цифр выводимого номера максимально возможное для вывода число цифр.

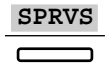
Контроль и изменение состояния регистрации/отключения внутренних абонентов

С помощью индикатора кнопки DSS с внутренней линии супервизора можно контролировать состояние регистрации/отключения членов группы распределения входящих вызовов. При необходимости также можно изменять их состояние регистрации/отключения.

Контроль

CT с дисплеем

После просмотра состояния ожидающих вызовов



Нажмите кнопку "**SPRVS**".

Изменение режима регистрации/отключения

СТ с дисплеем

Нажмите требуемую кнопку **DSS**.

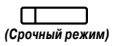
- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: внутренний абонент не принадлежит группе;
  Горит зеленым: режим регистрации ("Готов");
  Мигает зеленым: режим регистрации ("Не готов");
  Горит красным: режим отключения.

1.8.3 Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди)

При занятости группы распределения входящих вызовов и поступлении дополнительных вызовов эти вызовы помещаются в очередь ожидания.
С помощью индикатора кнопки срочного вызова внутренние абоненты могут контролировать состояние очереди и в ручном режиме выполнять постоянную переадресацию вызовов, находящихся в очереди дольше других, на предварительно заданного адресата.
Эта функция также имеет название "Срочная переадресация вызова".

Постоянная переадресация ожидающих вызовов

CT/PS



Нажмите горящую или мигающую красным кнопку **срочного режима**.

- Индикатор кнопки срочного вызова показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: ожидающие вызовы отсутствуют;
  Горит красным: имеется несколько ожидающих вызовов;
  Мигает красным: количество вызовов в очереди превосходит количество, установленное для срочного вызова.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка срочного режима".

1.9 Использование оборудования, поставляемого пользователем

1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

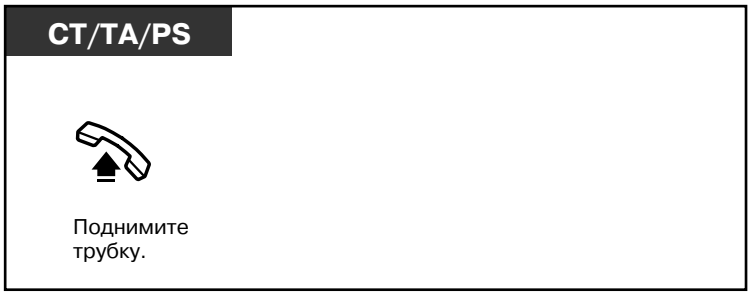
С помощью домофона можно разговаривать с посетителем, находящимся у двери. Вызовы от домофона могут быть получены предварительно заданным внутренним или внешним абонентом. Также можно открывать дверь.

– Вызов от домофона
– Открывание двери

Вызов от домофона

Выполнение вызова от домофона

Ответ на вызов от домофона



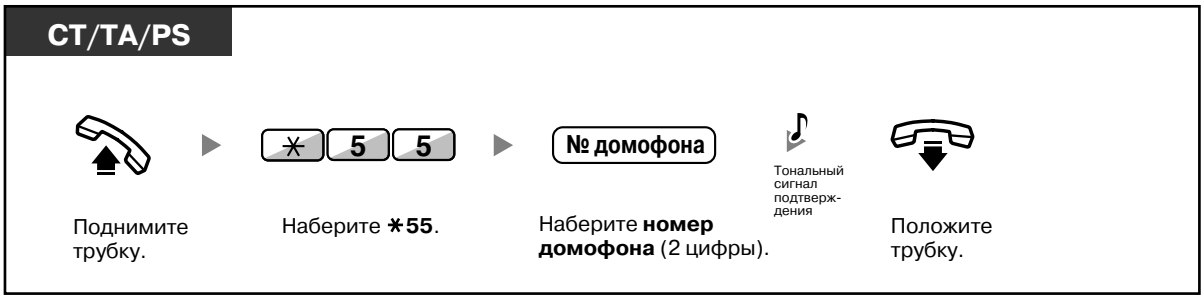
Вызов домофона

- Если никто не отвечает на вызов от домофона в течение заданного периода времени, вызов разъединяется.

Открывание двери

Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использование этой функции.

С аппарата определенного внутреннего абонента



С аппарата любого внутреннего абонента в процессе разговора с посетителем у домофона

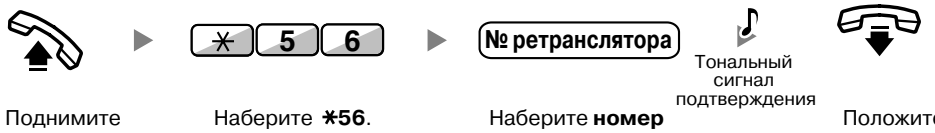
- Дверь остается открытой в течение заданного периода времени.

1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)

Предварительно заданные внутренние абоненты могут включить ретранслятор (например, предупредительный сигнал), подключенный к УАТС.

Включение ретранслятора

CT/TA/PS



Поднимите трубку. ▶ Наберите **✱56**. ▶ Наберите **номер ретранслятора** (2 цифры). Тональный сигнал подтверждения. Положите трубку.

- По истечении указанного периода времени ретранслятор будет отключен.

1.9.3 При подключенном внешнем датчике

Предварительно заданные внутренние абоненты могут получать аварийный вызов (например, предупредительный тональный сигнал защиты) от внешнего датчика, подключенного к УАТС.

Ответ на вызов от датчика

- При отсутствии ответа на вызов от датчика в течение заданного периода времени вызов разъединяется.

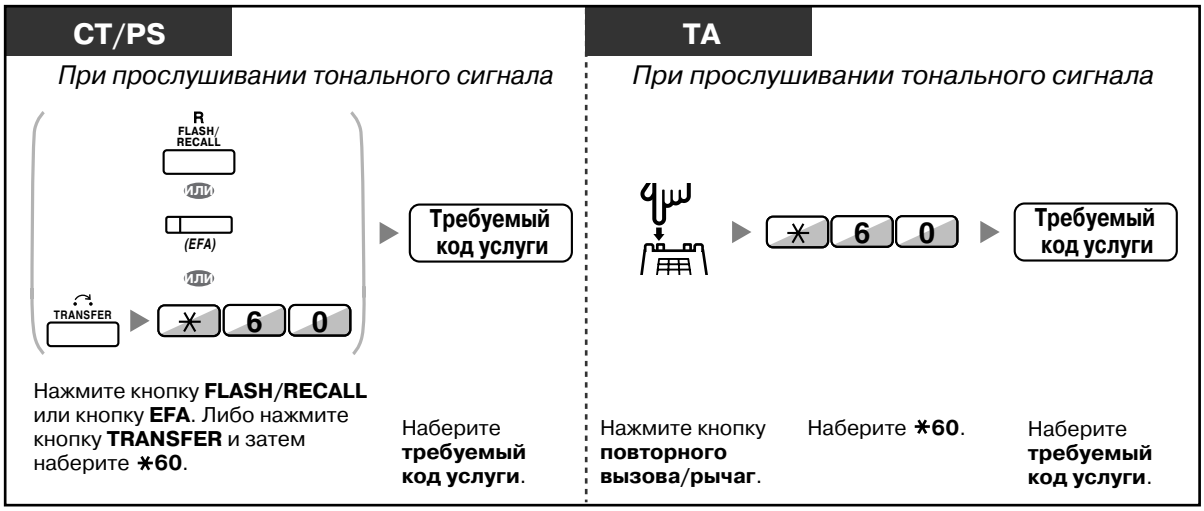
1.9.4 При подключенной центральной УАТС

– Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])

Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])

Возможно пользование особыми услугами (например, "Оповещение об ожидающем вызове"), предлагаемыми центральной УАТС или телефонной компанией. Эта функция доступна только в случае внешнего вызова.

<Пример> Помещение текущего вызова на удержание и разговор с новым абонентом



- В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона должна находиться в режиме доступа к услугам телефонной сети (EFA). Для получения информации относительно выбора режима кнопки FLASH/RECALL обратитесь к дилеру.
- Коды услуг можно узнать у дилера.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)".

1.9.5 При подключенной системе речевой почты

Внутренний или внешний абонент могут получить доступ к системе речевой почты со своих аппаратов.

– Постоянная переадресация вызовов на речевую почту (Интеграция речевой почты)

Если к УАТС подключена система речевой почты Panasonic (например, модели KX-TVP/KX-TVS) с цифровой интеграцией, то также доступны следующие функции:

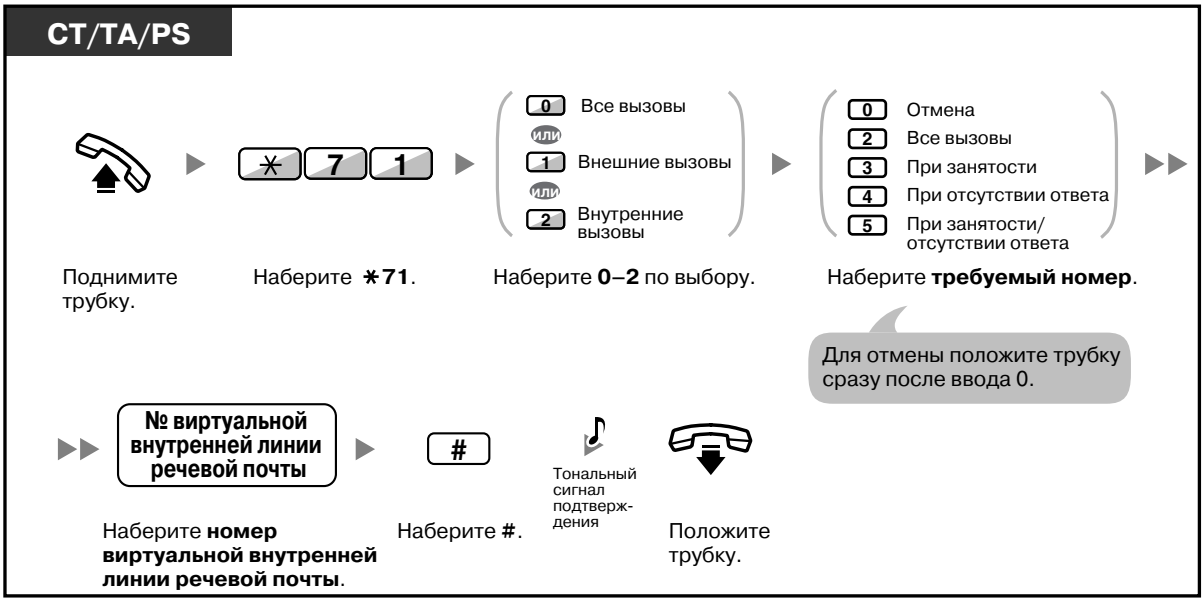
– Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])
– Запись разговора

Постоянная переадресация вызовов на речевую почту (Интеграция речевой почты)

– Постоянная переадресация вызовов на собственный почтовый ящик
– Переадресация вызова на почтовый ящик
– Прослушивание сообщений

Если абонент не имеет возможности отвечать на вызовы, он может установить постоянную переадресацию вызовов на свой почтовый ящик. Можно задать тип входящих вызовов, подлежащих переадресации (внутренние/внешние/все вызовы).
Если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщения, то при оставлении сообщения в почтовом ящике абонента загорается индикатор этой кнопки. Даже при отсутствии на телефоне кнопки сообщения при поднятии трубки абонент прослушивает тональный сигнал индикации*.
Также можно создать на телефонном аппарате кнопку переадресации на речевую почту, при помощи которой будет осуществляться переадресация полученных внешних вызовов на почтовый ящик другого внутреннего абонента, что позволит вызывающим абонента оставить сообщения (Переадресация на речевую почту).
Продолжительность записи определяется типом системы речевой почты.

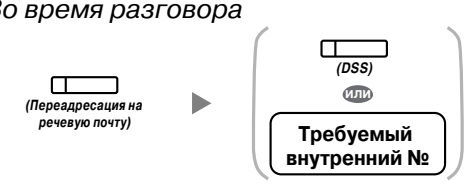
Постоянная переадресация вызовов на собственный почтовый ящик



Переадресация вызова на почтовый ящик

CT/PS

Во время разговора



Нажмите кнопку **переадресации на речевую почту**.

Нажмите кнопку **DSS** или наберите **требуемый внутренний номер**.

Прослушивание сообщений

CT/TA/PS

Поднимите трубку.

Нажмите кнопку **MESSAGE** или наберите **номер виртуальной внутренней линии речевой почты**.

- *Тональный сигнал индикации после поднятия трубки

- Доступ к речевой почте можно получить нажатием одной кнопки.

- По умолчанию номер виртуальной внутренней линии речевой почты имеет значение 500.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка переадресации на речевую почту" или кнопку "Кнопка сообщений".

Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])

Абонент может прослушивать вызов, не отвечая на него, в то время как вызывающий абонент оставляет сообщение в почтовом ящике. В случае необходимости можно ответить на вызов во время его прослушивания. Существует два способа ответа на вызов (по умолчанию: режим громкой связи).

Режим громкой связи
Возможно автоматическое прослушивание сообщения во время его оставления через громкоговоритель телефона.

Защищенный режим
В момент, когда вызывающий абонент оставляет сообщение, вызываемый абонент прослушивает предупредительный тональный сигнал.

Перед использованием этой функции

- Создайте кнопку фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) (абонентское программирование).
- Выберите режим громкой связи или защищенный режим (абонентское программирование).
- Задайте персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента.
- Установите функцию "Фильтрация вызовов при их поступлении".

Установка функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"

Отмена функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"

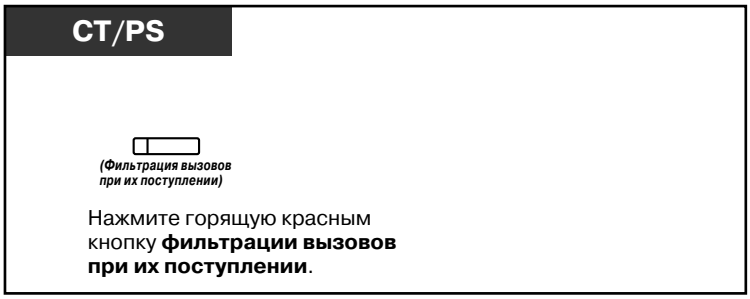
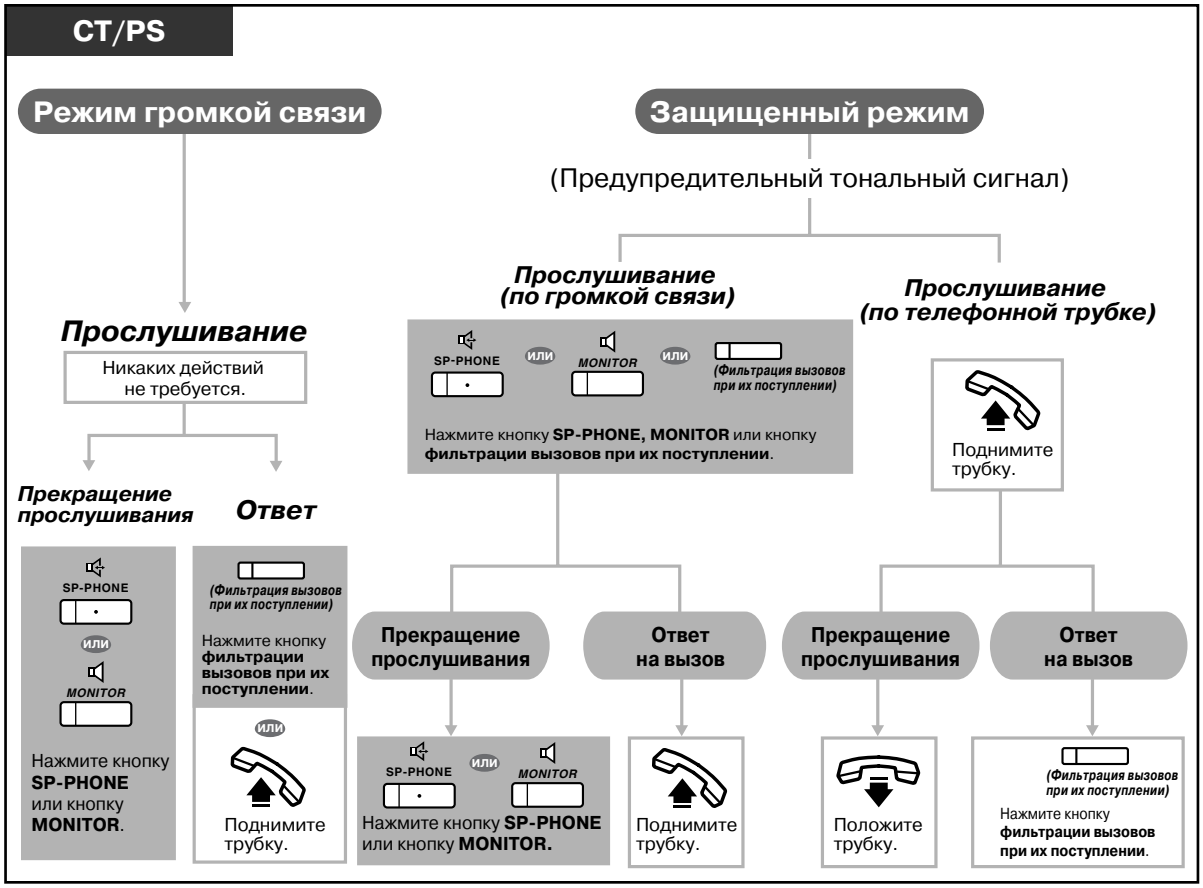


Диаграмма операций

Операции, отмеченные серым цветом, могут выполняться в режиме громкой связи.



- Индикатор кнопки фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) показывает текущее состояние функции, а именно:
  Не горит: функция фильтрации вызовов при их поступлении отключена;
  Быстро мигает зеленым: подается предупредительный тональный сигнал в защищенном режиме;
  Медленно мигает зеленым: прослушивание;
  Горит красным: функция фильтрации вызовов при их поступлении включена.
- С внутренней линии менеджера можно сбросить PIN внутреннего абонента.
- Эта функция доступна для аналогового телефонного аппарата, если он подключен параллельно системному телефону (только защищенный режим).
  Для ответа на вызов во время прослушивания нажмите кнопку повторного вызова/рычаг.
- Для пользователей PS возможно только прослушивание через телефонную трубку в защищенном режиме.

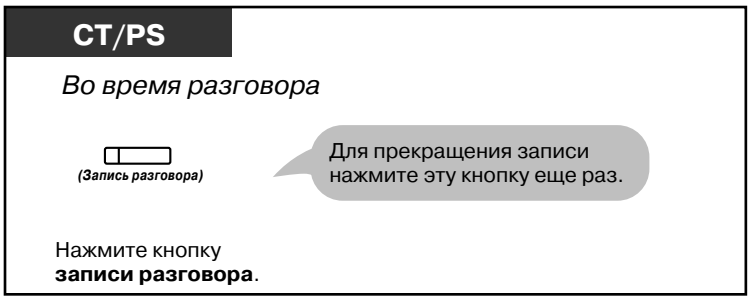
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении**
  Выберите режим, который будет использоваться в тот момент, когда вызывающий абонент оставляет сообщение: автоматическое прослушивание сообщения через динамик или получение.
- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)".

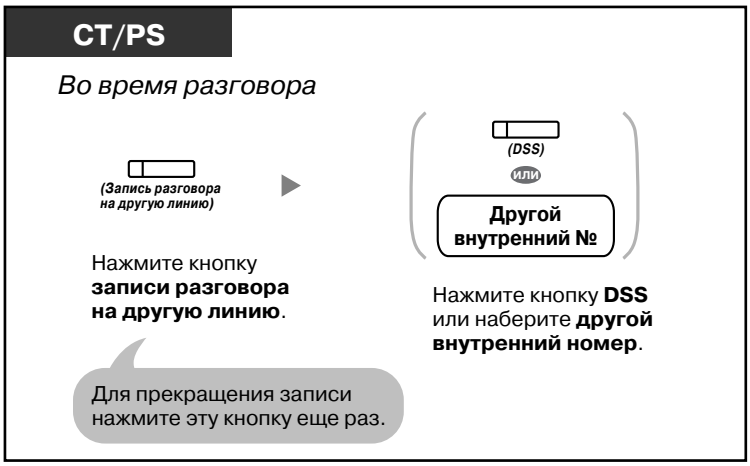
Запись разговора

Во время разговора абонент может записать разговор в почтовый ящик.
Выбор ящика может выполняться при каждой записи разговора.

Запись разговора в собственный почтовый ящик (Запись разговора)



Запись разговора в почтовый ящик другого абонента (Запись разговора на другую линию)



Запись разговора в почтовый ящик другого абонента нажатием одной кнопки (Запись разговора на другую линию одним нажатием)

CT/PS

Во время разговора

(Запись разговора на другую линию одним нажатием)

Нажмите кнопку **записи разговора на другую линию одним нажатием**.

- Индикатор кнопки записи разговора, записи разговора на другую линию или записи разговора на другую линию нажатием одной кнопки показывает текущее состояние, а именно:

  Не горит: запись разговора не ведется;
  Горит: ведется запись разговора.

- **Примечание**
  В случае записи телефонного разговора следует известить собеседника о том, что разговор записывается.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка записи разговора", кнопку "Кнопка записи разговора на другую линию" или кнопку "Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием".

1.10 Административные функции

1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

В гостиницах телефонный аппарат внутренней линии, назначенной в качестве линии гостиничного оператора, можно использовать для просмотра и установки состояния регистрации/выписки для каждой внутренней линии гостиничного номера. При нажатии гостиничным оператором кнопки с назначаемой функцией, назначенной в качестве кнопки регистрации или выписки на его внутренней линии, внутренняя линия будет переключена в режим контроля состояния номеров, а индикатор кнопки DSS будет показывать текущее состояние гостиничного номера для каждой внутренней линии. Это позволяет гостиничному оператору контролировать постояльцев и помещения с помощью телефонного аппарата. Кроме того, гостиничный оператор может установить автоматические звонки в заданное время (будильники) для номеров постояльцев.

– Регистрация
– Выписка
– Установка звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)

- Для применения функций регистрации и выписки гостиничный оператор должен использовать CT с 6-строчным дисплеем.
- При нахождении в режиме контроля состояния номеров:
  a. С аппарата внутренней линии гостиничного оператора можно осуществлять только регистрацию или выписку постояльцев. Все другие операции будут проигнорированы.
  b. Индикатор каждой кнопки DSS показывает состояние гостиничного номера соответствующей внутренней линии, а именно:
  Не горит: выписка;
  Горит красным: регистрация.
  c. Индикаторы других кнопок, возможно, не будут функционировать обычным образом.
  d. Внутренняя линия гостиничного оператора считается занятой. Вызывающие абоненты, пытающиеся установить соединение с данной внутренней линией, прослушивают тональный сигнал "занято".
- Для некоторых операций, описанных в данном разделе, требуется выполнение системного программирования. Обратитесь к дилеру.

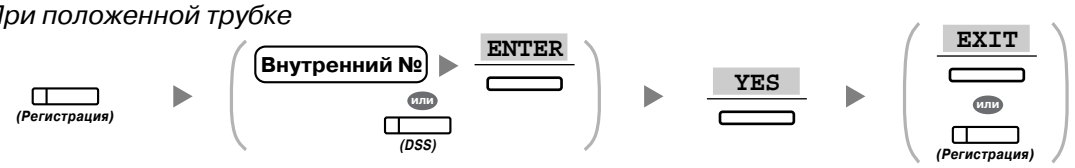
Регистрация

Гостиничный оператор может изменить состояние гостиничного номера с внутренней линии на “Регистрация” с помощью кнопки регистрации, назначенной на его телефонном аппарате.

Регистрация

СТ с дисплеем

При положенной трубке



Нажмите кнопку **регистрации**.

Наберите **внутренний номер** и затем нажмите кнопку **"ENTER"**, либо нажмите требуемую кнопку **DSS**.

Нажмите кнопку **"YES"**.

Нажмите кнопку **"EXIT"** или кнопку **регистрации**.

- После регистрации функция блокирования внутреннего абонента оператором деактивизируется, и постоялец может выполнять исходящие вызовы по внутренней линии гостиничного номера. (См. раздел "2.1.1 Управление внутренними линиями".)
- После регистрации все биллинговые данные, относящиеся на счет предыдущего постояльца, будут сброшены автоматически.
- При изменении состояния номера внутренних линий подробная информация о состоянии номера записывается автоматически. Для этого требуется выполнить системное программирование.
  <Пример>

```
Date      Time     Ext    CO   Dial Number
-----------------------------------------------
02/02/00  03:07PM  1234        Check in
```

Выписка

Гостиничный оператор может изменить состояние гостиничного номера с внутренней линии на “Выписка” с помощью кнопки выписки, назначенной на его телефонном аппарате.
В зависимости от настройки УАТС, гостиничный оператор может выполнить следующее:

- записать/изменить оплату за пользование минибаром/другими услугами;
- распечатать счет, содержащий информацию о затратах на переговоры.

Обратитесь к дилеру.

Выписка из номера с печатью/без печати счета

СТ с дисплеем

При положенной трубке

(Выписка) ▶ (Внутренний № ▶ ENTER / или (DSS)) ▶ (Выписка с печатью счета: PRINT ▶ NEXT / или Выписка без печати счета: NEXT) ▶▶ YES ▶ (EXIT / или (Выписка))

Нажмите кнопку **выписки**.

Наберите **внутренний номер** и затем нажмите кнопку **"ENTER"**, либо нажмите требуемую кнопку **DSS**.

Выписка с печатью счета

Нажмите кнопку **"PRINT"**. Нажмите кнопку **"NEXT"**.

или

Выписка без печати счета

Нажмите кнопку **"NEXT"**.

Нажмите кнопку **"YES"**.

Нажмите кнопку **"EXIT"** или кнопку **выписки**.

Запись/изменение оплаты за номер и выписка из номера с печатью/без печати счета

СТ с дисплеем

При положенной трубке

(Выписка) ▶ (Внутренний № ▶ ENTER / или (DSS)) ▶ Оплата за пользование минибаром ▶ ENTER ▶▶ Другие расходы ▶ (Выписка с печатью счета: PRINT ▶ NEXT / или Выписка без печати счета: NEXT) ▶ YES ▶▶ (EXIT / или (Выписка))

Нажмите кнопку **выписки**.

Наберите **внутренний номер** и затем нажмите кнопку **"ENTER"**, либо нажмите требуемую кнопку **DSS**.

Наберите **сумму счета за пользование минибаром**.

Нажмите кнопку **Вниз**.

Наберите **сумму других расходов**.

Выписка с печатью счета

Нажмите кнопку **"PRINT"**. Нажмите кнопку **"NEXT"**.

или

Выписка без печати счета

Нажмите кнопку **"NEXT"**.

Нажмите кнопку **"YES"**.

Нажмите кнопку **"EXIT"** или кнопку **выписки**.

- После выписки активизируется функция блокирования внутреннего абонента оператором, и запрещается выполнение внешних вызовов по внутренней линии гостиничного номера. (См. раздел "2.1.1 Управление внутренними линиями".)
- После выписки автоматически сбрасывается информация о звонке в заданное время (будильнике) и информация журнала вызовов для внутренней линии гостиничного номера. Кроме того, установки функций внутренней линии номера будут возвращены к значениям по умолчанию. Список сбрасываемых функций содержится в разделе "1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)".
- При изменении состояния номера внутренних линий подробная информация о состоянии номера записывается автоматически. Для этого требуется выполнить системное программирование.
  <Пример>

```
Date      Time     Ext    CO   Dial Number
-----------------------------------------------
02/03/00  08:08AM  1234        Check out
```

- Для распечатки счета к УАТС необходимо подключить принтер. В момент пользования внутренней линией номера печать счета невозможна.
  <Пример>

```
****************************************
*                Hotel                 *
****************************************
Check in  : 01.JAN.00 06:31PM
Check out : 03.JAN.00 07:03AM
Room      :  202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM  202 01 Call amount:0012  01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM  202 01 123456789         00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM  202 01 012345678901234   00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM  202 01 0011234567890123  00:03'00 00003.00 12345

Telephone                    104.30 (Tax   10.000% =    9.48)
Minibar                        4.00 (Tax   10.000% =    0.36)
Others                         0.00 (Tax   15.000% =    0.00)
-------------------------------------------------------------
Total                 FR    108.30 (Tax Total     =    9.84)

Sheet : 002

======= Hotel TDAPBX =======
Tel: +41 3 12 34 56 78  Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hoteltdapbx.ch
```

- В УАТС можно сохранить ограниченное количество информации по номеру. При заполнении памяти информация по номеру, из которого было выполнено наибольшее количество вызовов, распечатывается автоматически. В этом случае распечатка аналогична вышеприведенному примеру, за исключением категоризированной информации о затратах на переговоры и общей суммы. В УАТС можно сохранить новую информацию по номеру.
  "Call amount:0012" в вышеприведенном примере указывает, что к настоящему моменту уже была автоматически распечатана информация о 12 телефонных вызовах.

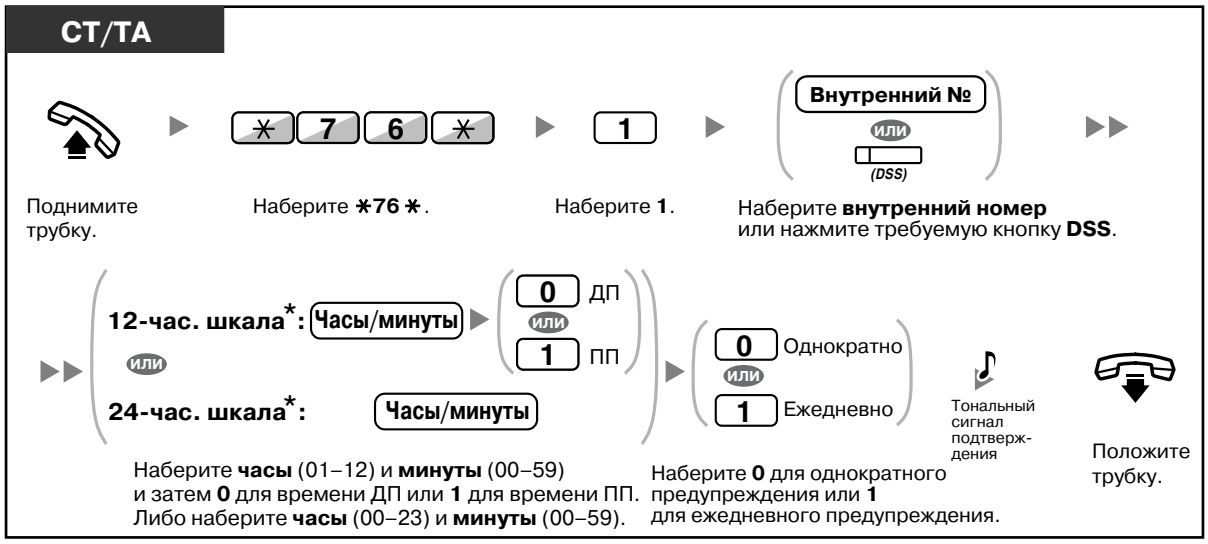
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка регистрации" или кнопку "Кнопка выписки".

Установка звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)

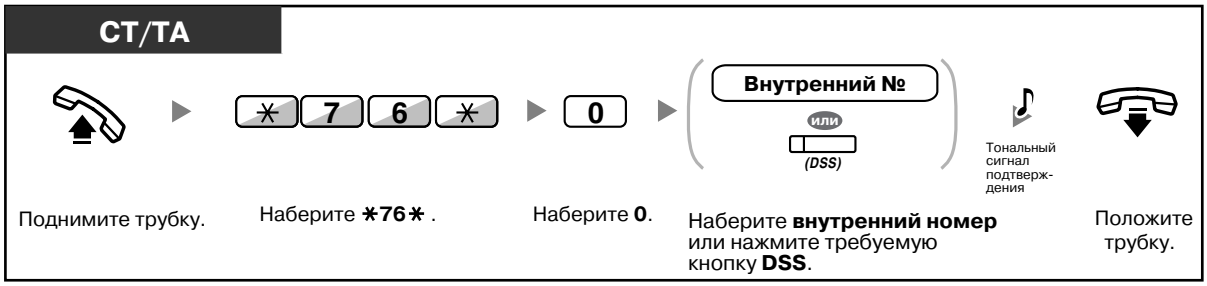
Гостиничный оператор может осуществлять дистанционную установку или отмену звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера. Такая возможность позволяет постояльцам выполнять запросы на выдачу звонков в заданное время без необходимости самостоятельного программирования телефонного аппарата. Кроме того, гостиничный оператор может подтвердить текущую установку звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера.

Установка



- * Время необходимо указывать в том формате, который назначен в УАТС (12-часовой или 24-часовой формат). Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Отмена



Просмотр

СТ с дисплеем

Поднимите трубку.

Наберите ***76***.

Наберите **2**.

Наберите **внутренний номер** или нажмите требуемую кнопку **DSS**.

Тональный сигнал подтверждения

На дисплее отображается информация о звонке в заданное время.

Положите трубку.

- Звонок в заданное время может быть также установлен на аппарате внутренней линии гостиничного номера. (Для получения дополнительной информации по установке звонка в заданное время см. раздел "1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)".) Независимо от того, на какой линии была выполнена установка, будет использоваться последняя установка.
- При срабатывании звонка в заданное время и при ответе/отсутствии ответа на него подробная информация о звонке в заданное время записывается автоматически. Для этого требуется выполнить системное программирование.
  <Пример>

```
Date      Time     Ext    CO   Dial Number
-------------------------------------------------------
02/02/00  02:45PM  1234        Timed Reminder/Start
02/02/00  02:46PM  1234        Timed Reminder/No Answer
02/02/00  02:47PM  1234        Timed Reminder/Answer
```

- Пользователи СТ без дисплеев и ТА могут проверить, установлен ли звонок в заданное время или нет, только путем выполнения описанных выше шагов. Если такой звонок установлен, будет выдан тональный сигнал подтверждения.

1.10.2 Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений)

С аппарата внутреннего абонента можно записать любую информацию с использованием до 8 предварительно запрограммированных сообщений. Сообщения со всех аппаратов внутренних абонентов записываются в УАТС. Например, эту функцию можно использовать как карточку учета путем выбора предварительно запрограммированных сообщений "начало рабочего дня" и "окончание рабочего дня".
В гостиницах эту функцию можно использовать для записи информации по номеру с внутренней линии гостиничного номера.
Для получения перечня предварительно запрограммированных сообщений обратитесь к дилеру.

Запись

CT/TA

Поднимите трубку. | Наберите **✳761**. | Наберите **номер сообщения** (1–8). | При необходимости введите **параметр.** | Наберите **#**. | Положите трубку.

- * В зависимости от содержания выбранного сообщения, может потребоваться ввести числовой параметр, например, цену или время. Введите корректное количество символов, необходимое для сообщения. Для получения дополнительной информации о требуемых параметрах обратитесь к дилеру.
  <Пример>
  Если сообщение "Snack %%.%%" было запрограммировано как сообщение номер 1 (для записи оплаты за пользование минибаром), служащие гостиницы вводят данные для внутренней линии гостиничного номера таким образом, как описано в следующем примере:

  ✳ 761 — 1 (№ сообщения) — 0300 (Параметр (оплата за пользование минибаром)) — #

- При выборе предварительно запрограммированного сообщения происходит автоматическая запись подробной информации, как показано ниже:

```
Date      Time     Ext    CO   Dial Number
-------------------------------------------------
02/02/00 10:45AM  1234        Snack 03.00
```

- Любые записанные здесь расходы не связаны с расходами, которые регистрируются гостиничным оператором при выписке из номера.

1.11 После перемещения на новое рабочее место

1.11.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильный внутренний абонент)

Даже в случае перемещения на новое рабочее место можно использовать те функции, которые были установлены на прежней внутренней линии.
На новой внутренней линии могут быть сохранены такие установки, как внутренний номер и память набора номеров одним нажатием.
Эта функция также имеет название "Мобильный терминал".

Установка

- Для предыдущей внутренней линии абонента будут использоваться старые установки новой внутренней линии.
- Эта функция недоступна для системных IP-телефонов.
- Эта функция доступна при смене TA на TA, CT на CT или TA на CT и наоборот.
- Для получения дополнительной информации см. раздел "3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)".

1.12 Использование системного телефона с дисплеем

1.12.1 Использование журнала вызовов

Эта функция доступна для системных телефонов с дисплеем или микросотовых терминалов.

– Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов
– Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов

Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов

При получении внешнего вызова или вызова от внешнего датчика информация о вызове автоматически записывается в журнал входящих вызовов. На аппарате внутреннего абонента может быть сохранено предварительно запрограммированное количество вызовов.
Если журнал вызовов переполнен, при поступлении очередного вызова информация о самом старом вызове удаляется.
Количество сохраняемых записей можно изменить.
Если индикатор кнопки журнала вызовов горит, это означает, что имеется вызов, на который абонент не ответил.

Регистрируется следующая информация:

- имя вызывавшего абонента;
- дата/время получения вызова;
- получен ли ответ на вызов,
  была ли просмотрена информация о вызове;
- номер телефона вызывающего абонента.

Подтверждение информации журнала с помощью кнопки журнала вызовов

СТ с дисплеем

При положенной трубке

Нажимайте кнопку **журнала вызовов** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Подтверждение информации журнала с помощью кнопки навигации

T7600

При положенной трубке

Дважды нажмите кнопку **Влево**.

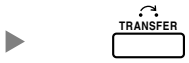
Нажимайте кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Удаление информации из журнала

СТ с дисплеем

При подтверждении информации журнала

Нажимайте кнопку **журнала вызовов** или кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.



Нажмите кнопку **TRANSFER**.

Выполнение вызова

СТ с дисплеем

При просмотре журнала

Нажимайте кнопку **журнала вызовов** или кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Поднимите трубку.

Сохранение информации о вызывающем абоненте для набора номера из справочника абонента

СТ с дисплеем

При подтверждении информации журнала

Нажимайте кнопку **журнала вызовов** или кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Нажмите кнопку **STORE**.

- Индикатор кнопки журнала вызовов показывает текущее состояние, а именно:
  Не горит: входящие вызовы отсутствуют или абонент уже просмотрел журнал вызовов;
  Горит красным: в журнале содержатся вызовы, которые необходимо просмотреть.
- Если на предназначенный для одного внутреннего абонента вызов ответил другой внутренний абонент, информация о вызывающем абоненте записывается на аппаратах обоих абонентов.
- Абонент может заблокировать отображение журнала вызовов с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить просмотр содержащейся в этом журнале информации (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Также можно создать кнопку журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов.
- Если при работе с журналом вызовов абоненту поступает новый вызов, вместо журнала вызовов на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.

Настройка телефонного аппарата

3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка журнала вызовов" или кнопку "Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов".

Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов

С помощью журнала исходящих вызовов можно выполнять повторный набор номера.

Выполнение вызова

T7600

При положенной трубке

Нажмите кнопку **Влево**.

Нажимайте кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится **требуемый номер**.

Поднимите трубку.

Выполнение вызова с помощью кнопки REDIAL

CT с дисплеем

При положенной трубке

Нажмите кнопку **REDIAL** для отображения журнала исходящих вызовов.*

Нажимайте кнопку **REDIAL** до тех пор, пока не появится **требуемый номер**.

Поднимите трубку.

- * В данном случае требуется системное программирование. Обратитесь к дилеру.
- Эта функция доступна только для цифровых системных телефонов с дисплеем.

Сохранение информации о вызывающем абоненте для набора номера из справочника абонента

СТ с дисплеем

При отображении записи требуемого абонента

Нажмите кнопку **STORE**.

- Абонент может заблокировать отображение журнала вызовов с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить просмотр содержащейся в этом журнале информации (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Если при работе с журналом вызовов абоненту поступает новый вызов, вместо журнала вызовов на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.

1.12.2 Использование телефонных справочников

Можно выполнить вызов абонента с помощью справочника (*справочника абонента, справочника системы и справочника внутренних абонентов*).
На аппарате внутреннего абонента могут быть сохранены, отредактированы или удалены только справочники абонента.
Если при работе со справочником абоненту поступает новый вызов, вместо справочника на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.

– Выполнение вызова с помощью телефонного справочника
– Сохранение имен и номеров
– Ввод символов

Выполнение вызова с помощью телефонного справочника

Выбор абонента и выполнение вызова

T7600

При положенной трубке

Нажимайте кнопку **Вправо** до тех пор, пока не появится **требуемый справочник**.*

Нажимайте кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Поднимите трубку.

- * Порядок вывода информации на дисплей:
  Одно нажатие: справочник абонента;
  Два нажатия: справочник системы;
  Три нажатия: справочник внутренних абонентов.
- Для отмены или выхода нажмите кнопку CANCEL или FLASH/RECALL.
- Абонент может заблокировать отображение справочника абонента с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить доступ к этому справочнику (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

- Каждая запись в справочнике, как правило, должна включать имя и телефонный номер. Если имя в справочнике не задано, запись не может быть выведена на дисплей.
- Справочник системы отображается при нажатии кнопки AUTO DIAL/STORE при положенной трубке.

Сохранение имен и номеров

Сохранение записи в справочнике абонента

СТ с дисплеем

При положенной трубке

№ телефона ▶ (ENTER / или / AUTO DIAL / STORE) ▶ **Имя** ▶ (ENTER / или / AUTO DIAL / STORE) ▶ (PROG. PROGRAM / или / PAUSE)

Наберите **номер телефона** (макс. 32 цифры).

Нажмите кнопку **ENTER** или кнопку **STORE**.

Наберите **имя** (макс. 20 символов).

Нажмите кнопку **ENTER** или кнопку **STORE**.

Нажмите кнопку **PROGRAM** или кнопку **PAUSE**.

- Номер телефона и имя, выводимые на дисплее, сохраняются в первой свободной ячейке памяти справочника абонента.
- Об использовании PS см. "Инструкции по эксплуатации" для PS.

- Дополнительную информацию см. в подразделе "Сохранение имен и номеров в справочнике абонента" в разделе "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

Ввод символов

Возможен ввод следующих символов. В следующих таблицах приведены символы, соответствующие каждой кнопке. Возможно программирование таблиц 1 и 2.

Таблица 1 (Стандартный дисплей)

Кол-во нажатий / Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Таблица 1 (Стандартный дисплей для модели RU)

Кол-во нажатий / Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	■	■	#

Таблица 2 (Дополнительно)

Кол-во нажатий / Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Đ	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ý	Ž	9				
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Таблица 2 (Дополнительно для модели CE)

Кол-во нажатий / Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Ą	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ľ	Ĺ	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ŕ	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ţ	ů	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ź	Ż	ý	9		
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Таблица 2 (Дополнительно для модели GR)

Кол-во нажатий / Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Y	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Таблица 2 (Дополнительно для модели RU)

Кол-во нажатий / Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(Пробел)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	–	=	<	>	Ґ	Є	І	Ї	*
#	$	%	&	@	(	)	€	І	Ў	#	

1.12.3 Получение доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям)

Получить доступ к требуемой функции можно посредством меню "Feature Access/Доступ к функциям".

Доступ к меню "Feature Access/Доступ к функциям" и выбор функции

Функции	См. раздел
Отмена постановки в очередь на занятую линию	1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
Перехват вызова в группе	1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)
Направленный перехват вызова	1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)
Оповещение по громкой связи	1.6.1 Оповещение по громкой связи
Вызов от домофона	1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке
Открывание двери	1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке
Внешнее устройство (реле)	1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)
Внешняя фоновая музыка	2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)

Раздел 2

Функции менеджера

Эта глава предназначена для менеджера и содержит информацию о том, как управлять внутренними линиями этой УАТС.

2.1 Функции управления

2.1.1 Управление внутренними линиями

С внутренней линии менеджера можно управлять установками других внутренних линий.

– Изменение установок других внутренних линий

Изменение установок других внутренних линий

Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)

Эта функция также имеет название "Блокирование внутренних абонентов оператором".

- Менеджер может использовать функцию "Блокирование внутренней линии оператором" для разблокирования любой внутренней линии, которая была заблокирована удаленно (Блокирование внутренней линии оператором) или непосредственно абонентом этой внутренней линии (Блокирование внутренней линии).

2.1.2 Управление временным режимом

С внутренней линии менеджера или другой предварительно запрограммированной внутренней линии можно изменять временной режим (дневной/ночной/обеда/перерыва).
Возможны два способа изменения временного режима – автоматический или ручной.
Автоматический: происходит автоматическое изменение временного режима для каждого дня недели. Также режим может быть изменен вручную.
Ручной: временной режим изменяется вручную нижеприведенным способом.

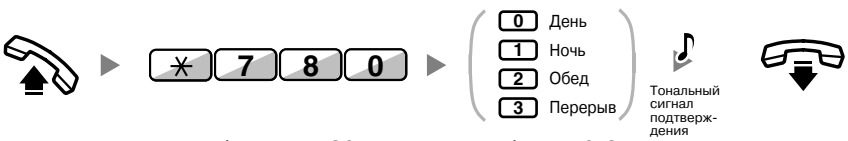
Изменение временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)

CT/PS

При положенной трубке

Нажимайте кнопку **временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)** до тех пор, пока не появится требуемый режим.

CT/TA/PS

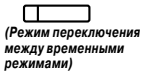


Поднимите трубку. Наберите ***780**. Наберите **0**-**3** по необходимости. Положите трубку.

Выбор режима переключения между временными режимами

CT/PS

При положенной трубке



Нажмите кнопку **режима переключения между временными режимами**.

- Помимо указанных временных режимов, существует режим праздничного дня. С помощью этой функции можно однократно изменить режим в определенный день.
- Индикатор кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) показывает текущее состояние, а именно:

  Не горит: дневной режим;
  Горит зеленым: режим обеда;
  Мигает зеленым: режим перерыва;
  Горит красным: ночной режим;
  Мигает красным: режим праздничного дня.
- Индикатор кнопки режима переключения между временными режимами показывает текущее состояние, а именно:

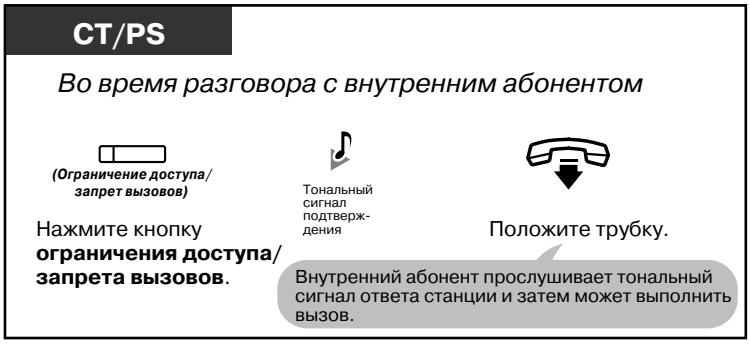
  Не горит: автоматическое переключение;
  Горит красным: ручное переключение.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)" или кнопку "Кнопка автоматического/ручного переключения между временными режимами".

2.1.3 Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера)

С внутренней линии менеджера можно изменять уровень ограничения, разрешая внутреннему абоненту выполнить вызов.



- Уровень ограничения изменяется на предварительно запрограммированный уровень кнопки ограничения доступа/запрета вызовов.

Настройка телефонного аппарата

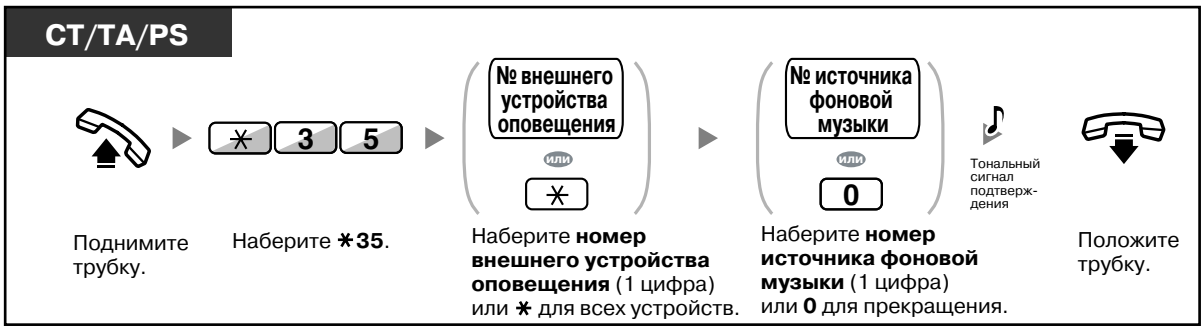
- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов".

2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)

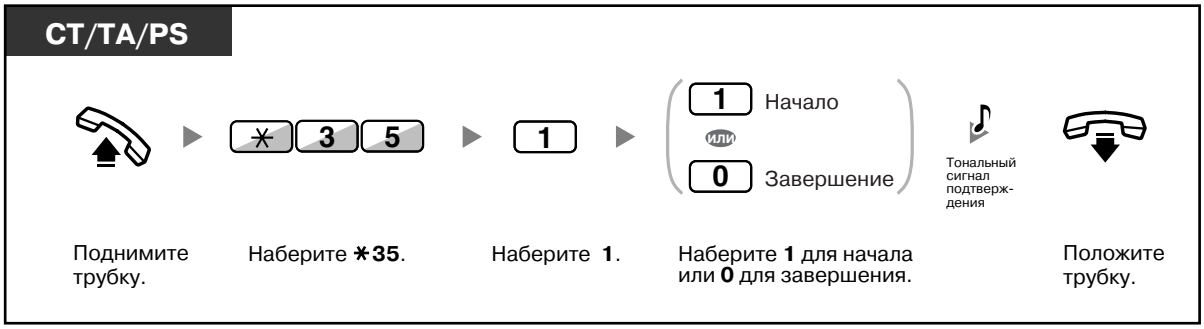
С внутренней линии менеджера можно осуществлять выбор источника и воспроизведение фоновой музыки в офисе через внешние громкоговорители.

Выбор и начало/прекращение воспроизведения фоновой музыки

<Для пользователей KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>



<Для пользователей KX-TDA30>



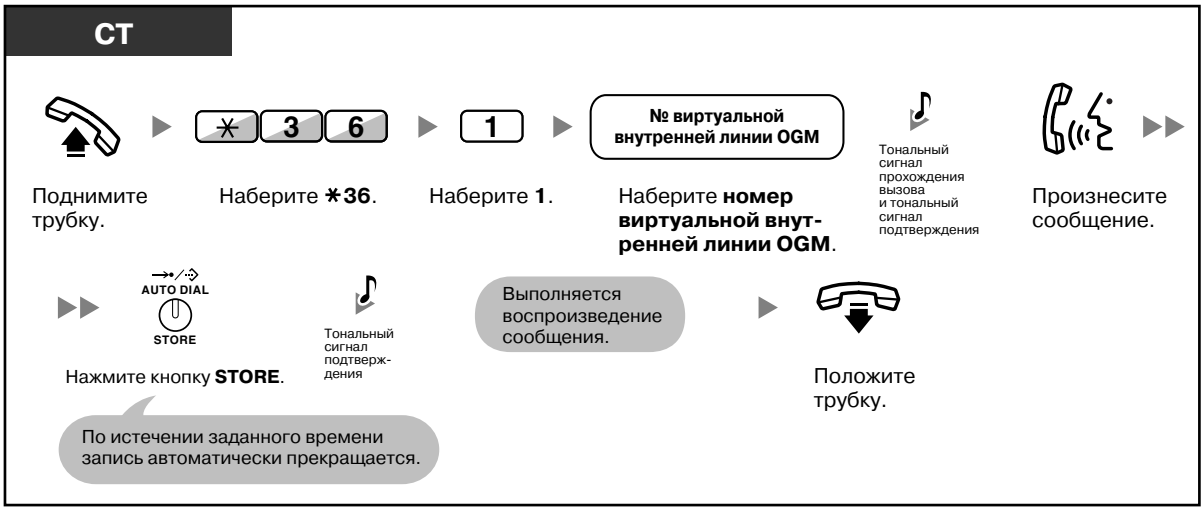
2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM)

С внутренней линии менеджера можно записать три различных речевых приветствия системы (OGM), а именно:

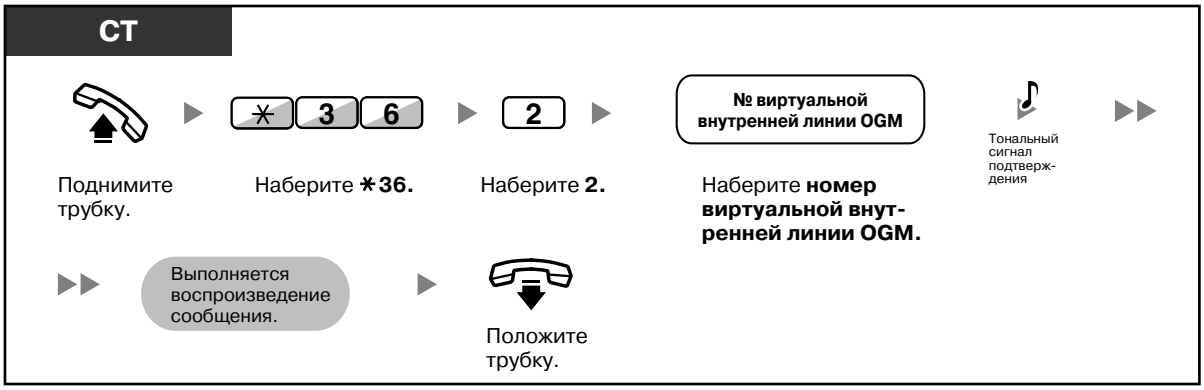
1. **Сообщение DISA**: используется для приветствия и направления вызывающих абонентов с целью получения ими доступа к группе внутренних абонентов или внешнему абоненту без помощи оператора.
2. **Сообщение группы распределения входящих вызовов**: используется для приветствия и направления вызывающих абонентов к какой-либо группе распределения входящих вызовов.
3. **Сообщение для звонка в заданное время**: используется в качестве сообщения, передаваемого при ответе внутреннего абонента на звонок в заданное время.

Все сообщения имеют собственные внутренние номера. Можно выбрать необходимое сообщение. Сообщение может быть записано двумя способами. В одном случае сообщение может быть записано с помощью телефонной трубки, а в другом – с помощью порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (MOH).

Запись

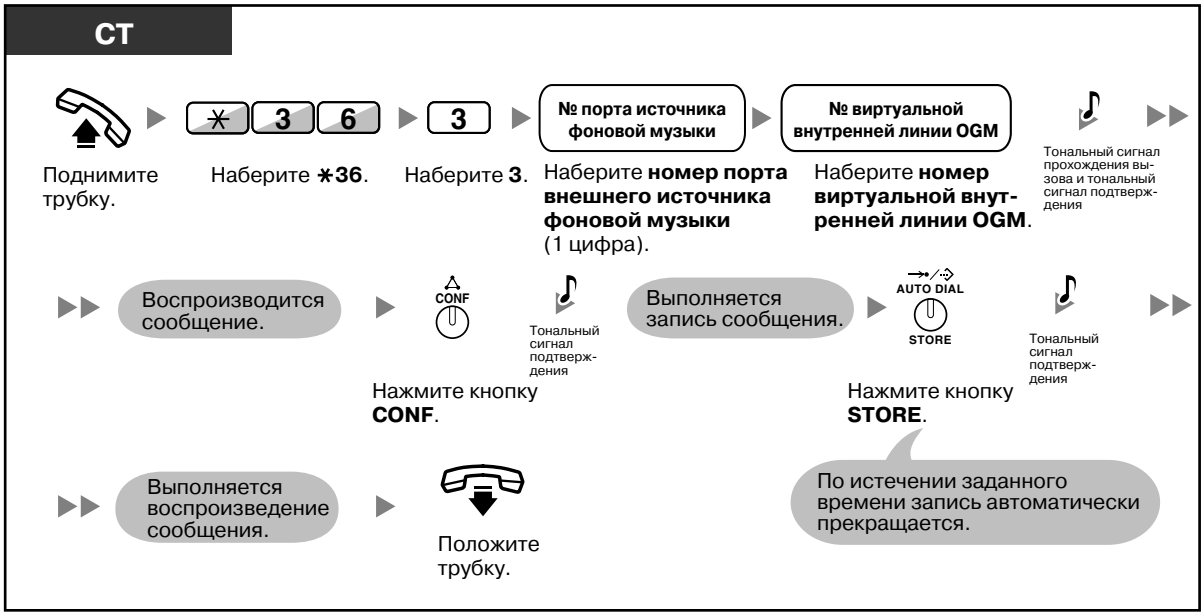


Воспроизведение

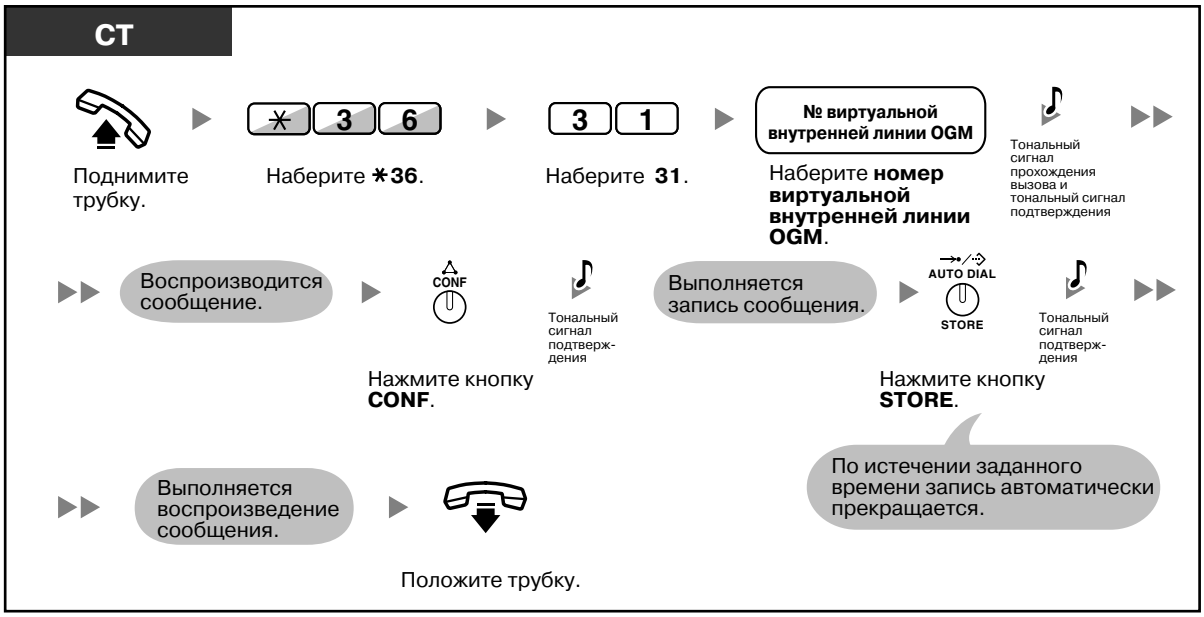


Запись музыки из порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (MOH)

<Для пользователей KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>

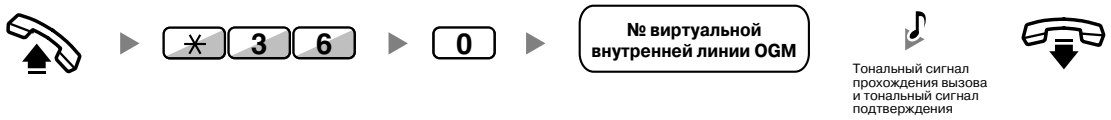


<Для пользователей KX-TDA30>



Удаление сообщения

CT



Поднимите трубку. | Наберите **∗36.** | Наберите **0**. | Наберите **номер виртуальной внутренней линии OGM.** | Положите трубку.

- Следует записывать только речевые сообщения, производить запись музыки не рекомендуется.

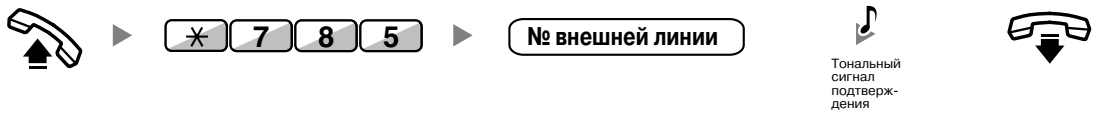
- По умолчанию для номеров виртуальной внутренней линии OGM используются значения 5xx (xx: номер сообщения, состоящий из двух цифр).

2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)

При обнаружении проблемы на определенной внешней линии УАТС автоматически определяет эту линию как временно недоступную для использования. Менеджер может вручную активизировать внешнюю линию, что позволит абонентам использовать ее снова.

Повторная активизация внешней линии

CT/TA/PS



Поднимите трубку. → Наберите **✱785**. → Наберите **номер внешней линии** (3 цифры). → Тональный сигнал подтверждения → Положите трубку.

- В некоторых странах/регионах УАТС не может автоматически определить неисправную внешнюю линию как недоступную для использования. Обратитесь к дилеру.

2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

Кнопки NDSS могут быть настроены для любой внутренней линии, подключенной к УАТС. Кнопка NDSS позволяет внутреннему абоненту контролировать другую внутреннюю линию, подключенную к другой УАТС в частной сети. Индикатор кнопки NDSS показывает текущее состояние контролируемой внутренней линии (аналогично кнопке DSS). При отсутствии необходимости контроля внутренней линии, подключенной к другой УАТС, менеджер может прекратить контроль этой линии УАТС. Любые кнопки NDSS, настроенные для контроля внутренней линии, могут быть также использованы для прекращения контроля.

CT/PS

Поднимите трубку.

Наберите **∗784**.

Наберите **внутренний номер другой УАТС** и затем наберите **#**, либо нажмите кнопку **NDSS**.

Тональный сигнал подтверж-дения

Положите трубку.

- Для возобновления контроля внутренней линии после выполнения данной операции поднимите трубку, нажмите соответствующую кнопку NDSS и положите трубку.

Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
  Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)".

Раздел 3

Настройка телефонного аппарата и системы

В этом разделе рассказывается, каким образом можно настроить телефонный аппарат или УАТС в соответствии с потребностями пользователя. Найдите необходимую установку и выполните требуемое программирование.

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Функции телефонного аппарата можно запрограммировать. Например, можно изменить исходные установки или переназначить функции кнопок в соответствии со своими потребностями.

– Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)

- При изменении рабочего места или внутренней линии см. раздел "1.11.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильный внутренний абонент)".

Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)

Каждому внутреннему абоненту может быть назначен пароль.
PIN внутреннего абонента необходим для использования следующих функций:

1. Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS]);
2. Запрет просмотра справочника абонента, журнала вызовов, журнала SVM, а также воспроизведения речевых сообщений из ящика сообщений (Блокирование вывода информации на дисплей) другими лицами;
3. Использование установок своей внутренней линии на других внутренних линиях (Мобильный внутренний абонент);
4. Удаленное управление (Мобильная категория обслуживания);
5. Сброс блокирования внутренней линии.

Установка

Отмена

CT/TA/PS ***PIN: персональный идентификационный номер***

- **<u>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</u>**
  Если постороннее лицо узнает пароль (PIN внутреннего абонента), возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов.
  Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.
  Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется обеспечить следующее:
  a) неразглашение PIN;
  b) выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
  c) регулярное изменение PIN.
- При задании PIN внутреннего абонента могут использоваться цифры от "0" до "9".
- Если предварительно запрограммированное количество раз был введен неверный PIN, этот PIN блокируется.
- Если внутренний абонент забыл PIN или PIN заблокирован, менеджер может осуществить сброс PIN и отмену блокирования PIN.

3.1.2 Настройки в режиме программирования

Функции могут быть запрограммированы в режиме программирования.

– Установка функций
– Сброс функций

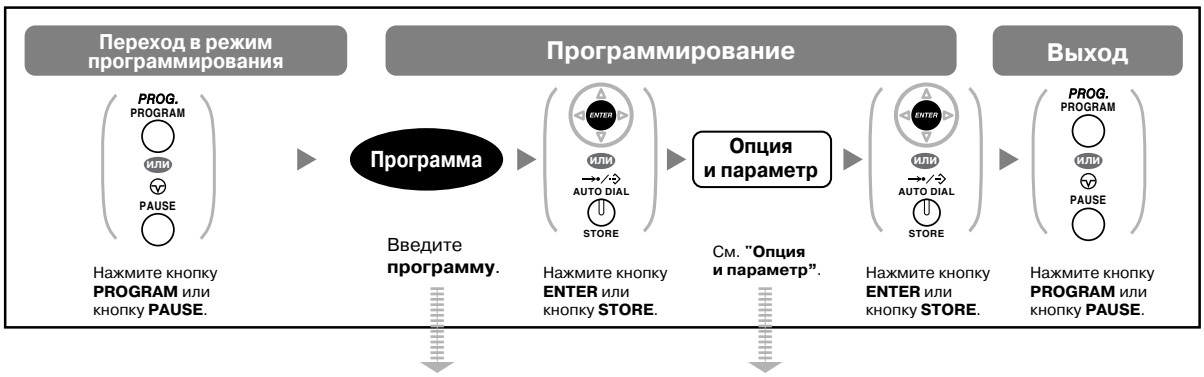
- Для выхода в любое время поднимите телефонную трубку.
- Для получения информации о переходе в режим программирования с использованием PS см. раздел "Инструкции по эксплуатации" для PS.

Установка функций

Установки по умолчанию приведены полужирным шрифтом. Для сохранения информации рекомендуется отмечать выполненные установки в соответствующих рамках.

Примечание

Значение по умолчанию зависит от страны/региона. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.



Параметр	Программа	Опция и параметр
Информация по внутренней линии	0 0	CT: на дисплее отображается номер УАТС или блока, номер слота и номер порта. <Примеры для пользователей KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200> EXT1050:10308 № УАТС, № слота, № порта <Примеры для пользователей KX-TDA600> EXT2100:20101 № блока (1–4), № слота, № порта PS: на дисплее отображается номер PS. <Пример> EXT3001:99001 № PS

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Выбранный уровень контрастности дисплея из 4 возможных уровней (Выбор контрастности дисплея)*1	0 1	1	☐ Светлый
		2	☐ Умеренно светлый
		3	☐ **Умеренно темный**
		4	☐ Темный
Каков язык дисплея? (Выбор языка для вывода сообщений на дисплей)	0 2	1	☐ **Английский**
		2	☐ 2-ой язык
		3	☐ 3-ий язык
		4	☐ 4-ый язык
		5	☐ 5-ый язык
Отображается ли автоматически на дисплее продолжительность вызова при ответе на внешний вызов? (Режим переключения дисплея)	0 3	0	☐ Нет – ручной (на дисплее продолжает отображаться вся информация о внешнем вызывающем абоненте, пока внутренний абонент не включит отображение продолжительности вызова вручную)
		1	☐ **Да – автоматический (после ответа абонента на внешний вызов в первой строке дисплея автоматически отображается продолжительность вызова)**
Используется ли подсветка дисплея на аппаратах моделей KX-T7633/KX-T7636? (Выбор режима подсветки дисплея)*1	0 4	0	☐ **Да – включена при использовании аппарата**
		1	☐ Да – всегда включена
		2	☐ Нет – всегда выключена
Используется ли набор предварительно установленного номера поднятием трубки?	1 1	Требуемый номер (макс. 32 цифры)	
	1 2	0	☐ **Не используется**
		1	☐ Используется

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Следует ли запретить вывод номера на дисплей аппарата вызываемого абонента? (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])	1 3	0	☐ **Нет – вывод номера на дисплей разрешен**
		1	☐ Да – вывод номера на дисплей запрещен
Какой номер должен выводиться на дисплей телефона вызываемого или вызывающего абонента? (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP])	1 4	0	**Идентификатор вызывающего абонента, назначенный внутреннему абоненту**
		1	Идентификатор вызывающего абонента, назначенный используемой внешней линии
Какая линия должна заниматься при поднятии трубки с целью выполнения вызовов? (Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы)	1 9	0	☐ Выбор линии вручную
		1	☐ Выбор свободной линии
		2 + Номер кнопки CO (01–36)*2 или (CO)	☐ Кнопка CO/ГРВВ
		3 или INTERCOM	☐ **INTERCOM**
Вызов по какой линии должен приниматься при поднятии трубки? (Назначение приоритетной линии – входящие вызовы)	2 0	0	☐ Выбор линии вручную
		1	☐ **Линия, по которой поступает вызов, ожидающий ответа дольше других (при наличии нескольких входящих вызовов)**
		2 + Номер кнопки CO (01–36)*2 или (CO)	☐ Назначенная кнопка внешней линии

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Каким образом должен приниматься внутренний вызов? (Переключение режима получения вызова – звонок/голос)*1	2 1	0	☐ **Звонок (Вызов тональным сигналом)**
		1	☐ Напрямую – речевой ответ абонента слышен без звонка
		2	☐ Только звонок – запрещение переключения в речевой режим вызывающим абонентом
Должен ли звонить параллельный аналоговый телефон? (Параллельный телефон)*1*3	2 2	0	☐ Нет – телефон не звонит
		1	☐ **Да – телефон звонит**
Должен ли ответ на вызов при положенной трубке выполняться вне зависимости от состояния кнопки AUTO ANS? (Выбор принудительного ответа)*1	2 3	0	☐ **Нет – деактивизировано**
		1	☐ Да – активизировано
Какой тип обслуживания выбирается при записи вызывающим абонентом сообщения в почтовый ящик? (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении)*1	2 5	0	☐ Сообщение можно прослушивать с помощью громкоговорителя телефона **(Режим громкой связи)**
		1	☐ Слышен только предупредительный тональный сигнал (Защищенный режим)
Продолжается ли запись после ответа на вызов в режиме фильтрации вызовов при их поступлении? (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении [После ответа])	2 6	0	☐ **Нет – запись прекращается**
		1	☐ Да – запись продолжается
Должен ли подаваться тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове для внешних вызовов?	3 0	0	☐ **Нет (тональный сигнал отсутствует)**
		1	☐ Да (оповещение тональным сигналом)

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Какой тип тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове следует использовать для внутренних вызовов? (Выбор типа оповещения об ожидающем вызове)	3 1	0	☐ **Звонок отсутствует**
		1	☐ Оповещение тональным сигналом
		2	☐ Речевое оповещение через встроенный громкоговоритель (OHCA).*4
		3	☐ Речевое оповещение через телефонную трубку (Whisper OHCA) *4
Какой тип тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове должен использоваться? (Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове)	3 2	0	☐ **Тональный сигнал 1**
		1	☐ Тональный сигнал 2
Требуется ли вывод сообщения на дисплее телефона вызывающего абонента? (Сообщение об отсутствии)	4 0	0	☐ **Нет – отключено**
		Номер сообщения (1–8)	☐ Да – на дисплей выводится выбранное сообщение
		9	☐ Да – на дисплей выводится сообщение об отсутствии абонента
Создание сообщения об отсутствии абонента (Сообщение об отсутствии абонента)	4 1	Сообщение (макс. 16 символов)	

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Постоянная переадресация или отклонение некоторых или всех входящих вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD]) /Режим "Не беспокоить" [DND])	5 0 / FWD/DND (для всех вызовов) 5 1 (для внешних вызовов) 5 2 (для внутренних вызовов)	0	☐ **Отключено**
		1	☐ Режим "Не беспокоить" (DND)
		2 + требуемый номер (макс. 32 цифры)	☐ Все вызовы – постоянная переадресация всех вызовов
		3 + требуемый номер (макс. 32 цифры)	☐ При занятости – постоянная переадресация вызовов при занятости внутренней линии
		4 + требуемый номер (макс. 32 цифры)	☐ При отсутствии ответа – постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа
		5 + требуемый номер (макс. 32 цифры)	☐ При занятости/отсутствии ответа – постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа абонента или занятости внутренней линии
Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/ отсутствии ответа (Таймер постоянной переадресации вызовов (FWD) при отсутствии ответа)	5 3	☐ (0–120) секунд (По умолчанию: 15 секунд)	
Следует ли запретить перехват вызовов другими лицами? (Запрет перехвата вызова)	6 0	0	☐ **Нет – разрешено**
		1	☐ Да – запрещено
Используется ли гарнитура? (Гарнитура)*1*3	6 1	0	☐ **Нет – гарнитура отключена**
		1	☐ Да – гарнитура включена
Следует ли запретить подключение к разговору других лиц? (Защита от принудительного подключения к занятой линии)	6 2	0	☐ **Нет – разрешено**
		1	☐ Да – запрещено

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Следует ли запретить оповещение по громкой связи? (Запрет оповещения по громкой связи)*1	6 3	0	☐ **Нет – разрешено**
		1	☐ Да – запрещено
Должен ли подаваться тональный сигнал при нажатии клавиши? (Установка тонального сигнала при нажатии клавиши) *1	6 4	0	☐ Нет – отключено
		1	☐ **Да – включено**
Следует ли производить фоновую музыку через громкоговоритель телефонного аппарата при положенной трубке? (Фоновая музыка [BGM])*1	6 5	0	☐ **Нет – отключено**
		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: 1 + номер источника фоновой музыки (1 цифра) KX-TDA30: 1 1	☐ Да – включено
Требуется ли задать PIN внутреннего абонента или изменить сохраненный PIN на новый? (Персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)	9 0	PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + ENTER/STORE + тот же самый PIN внутреннего абонента	Установка PIN внутреннего абонента
		сохраненный PIN внутреннего абонента + новый PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + ENTER/STORE + тот же самый PIN внутреннего абонента	Изменение сохраненного PIN внутреннего абонента

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Запрет использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)	9 1	**PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 0**	☐ **Разблокирование**
		PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 1	☐ Блокирование
Запрет просмотра справочника абонента, журнала вызовов, журнала SVM, а также воспроизведения речевых сообщений из ящика сообщений другими лицами (Блокирование вывода информации на дисплей)*1	9 2	**PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 0**	☐ **Разблокирование**
		PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 1	☐ Блокирование
Следует ли установить исключительно набор номера нажатием одной кнопки? (Выбор режима назначения набора номера одним нажатием)	# *	0	☐ **Нет – обычный режим (могут быть изменены любые кнопки с назначаемой функцией CO)**
		1	☐ Да – могут быть изменены только кнопки набора номера одним нажатием Однако для их изменения не требуется набирать "2" перед номером.

*1: Недоступно для PS.

*2: Номера кнопок CO (25–36) доступны только в том случае, если на аппарате абонента установлен модуль дополнительных программируемых кнопок.

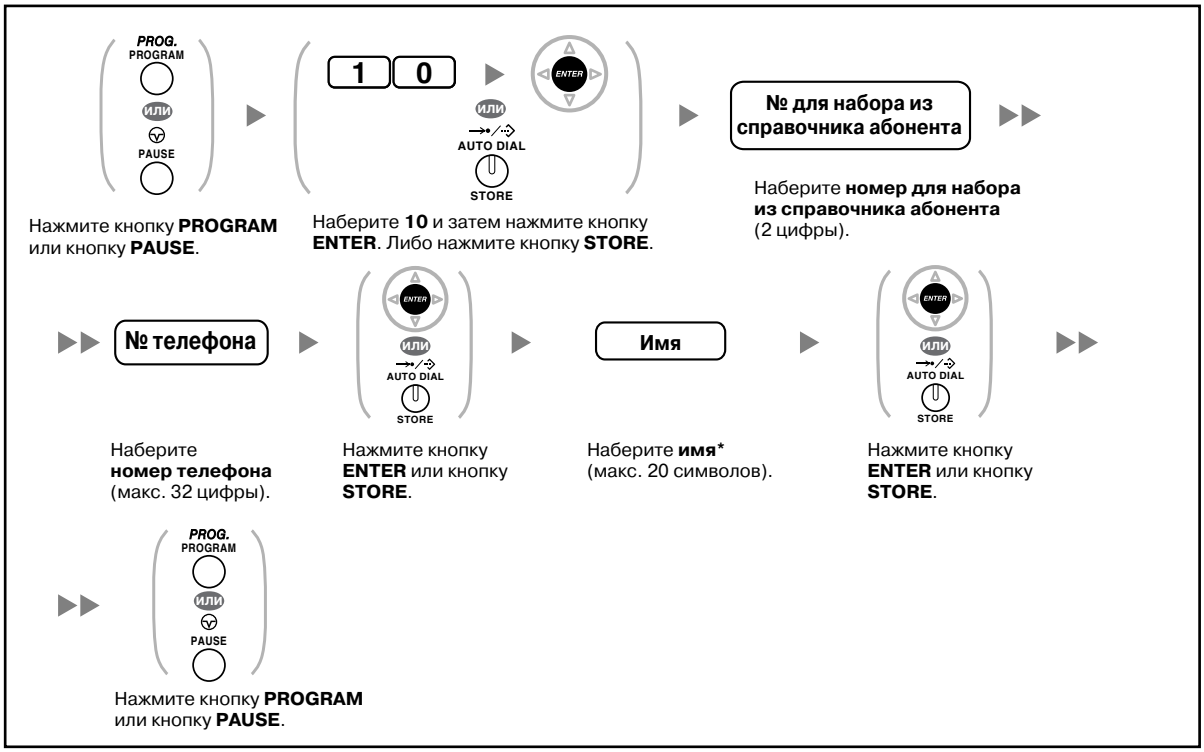
*3: Недоступно для KX-T7665.

*4: Функция доступна только для определенных цифровых системных телефонов. Обратитесь к дилеру.

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Если постороннее лицо узнает пароль (PIN внутреннего абонента), возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов.
  Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.
  Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется обеспечить следующее:
  a) неразглашение PIN;
  b) выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
  c) регулярное изменение PIN.
- После ввода номера программы на дисплее выводится название программы. Экран программирования может быть изменен с помощью кнопки навигации (вверх или вниз).

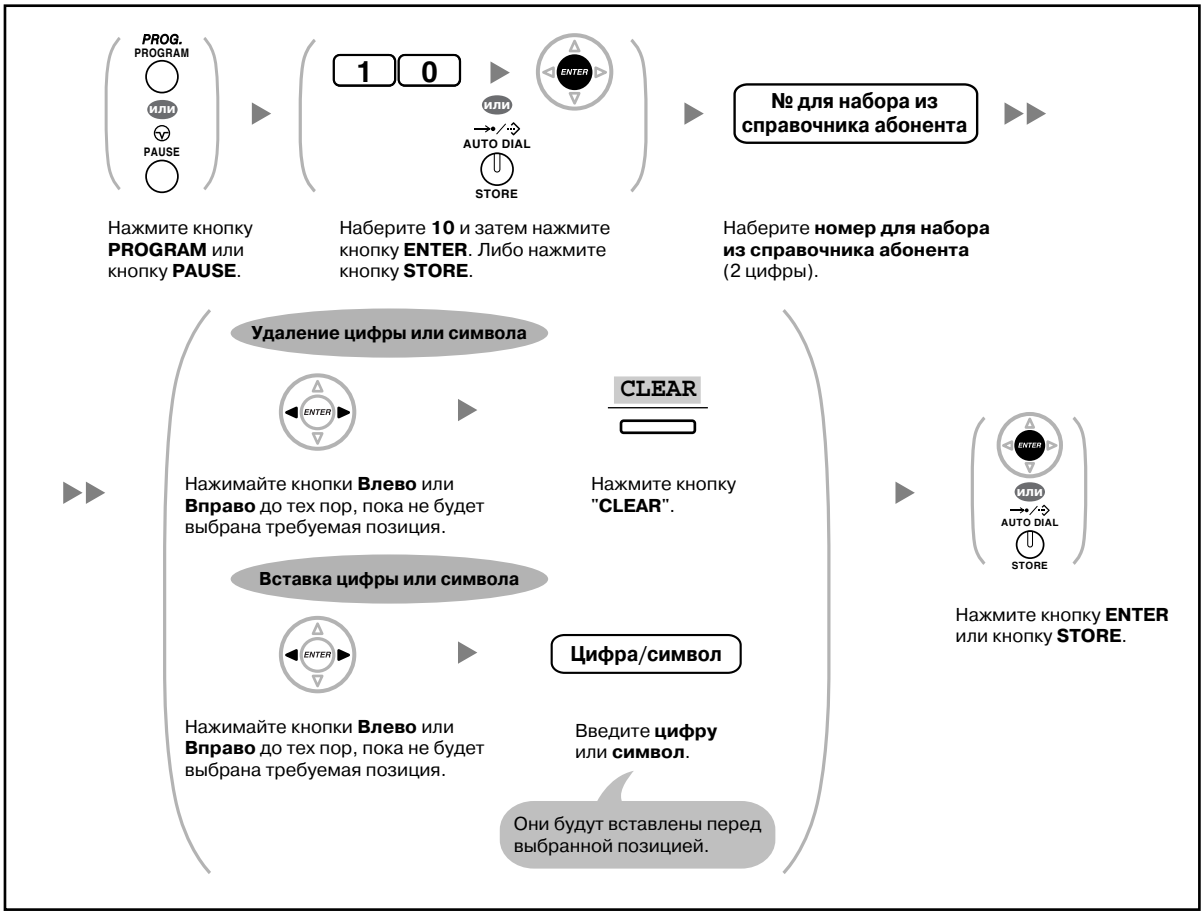
- Вместо набора номера параметра его можно выбрать с помощью кнопки навигации (вверх или вниз).

Сохранение имен и номеров в справочнике абонента



- * О вводе символов см. раздел "Ввод символов".
- Количество номеров для набора из справочника абонента (по умолчанию: 10 номеров, с "00" по "09") может быть увеличено максимум до 100 номеров. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Редактирование имен и номеров в справочнике абонента



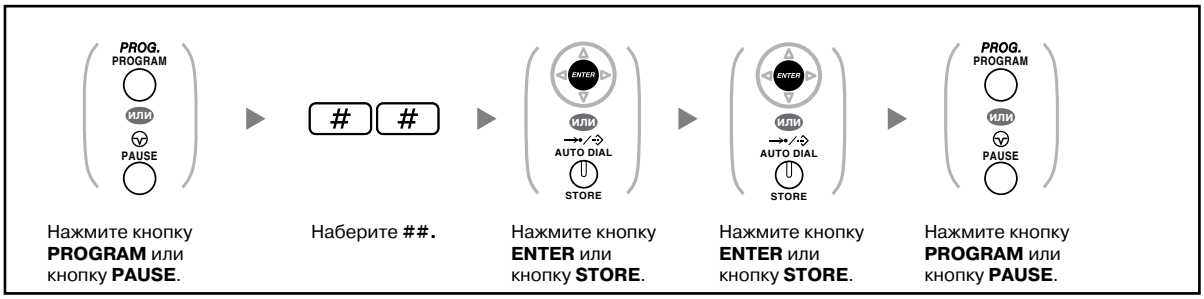
Сброс функций

Можно осуществлять сброс или изменение функций, а именно:

Функции	Установка по умолчанию
Режим переключения дисплея	**Автоматически**
Горячая линия	**Отключено**
Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR]	**Активизировано**
Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]	**Идентификатор вызывающего абонента, назначенный внутреннему абоненту**
Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы	**Внутренняя линия**
Назначение приоритетной линии – входящие вызовы	**Линия с наибольшей длительностью вызова**
Переключение режима получения вызова – звонок/голос	**Звонок (Вызов тональным сигналом)**
Параллельный телефон	**Включается звонок параллельного ТА**
Выбор принудительного ответа	**Деактивизировано**
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении	**Режим громкой связи**
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении [После ответа]	**Прекращение записи**
Выбор типа оповещения об ожидающем вызове – внутренние/внешние вызовы	**Деактивизировано (Звонок отсутствует/тональный сигнал отсутствует)**
Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове	**Тональный сигнал 1**
Сообщение об отсутствии	**Отключено**
Сообщение об отсутствии абонента	**Сброшено**
Постоянная переадресация вызовов [FWD]/Режим "Не беспокоить" [DND] – внутренние/внешние вызовы	**Отключено**
Таймер постоянной переадресации вызовов (FWD) при отсутствии ответа	**15 секунд**
Запрет перехвата вызова	**Активизировано**
Гарнитура	**Гарнитура отключена**
Защита от принудительного подключения к занятой линии	**Активизировано**
Запрет оповещения по громкой связи	**Активизировано**
Установка тонального сигнала при нажатии клавиши	**Включено**
Фоновая музыка [BGM]	**Отключено**
Режим защиты линии передачи данных	**Отключено**
Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]	**Активизировано**

Функции	Установка по умолчанию
Регистрация/отключение	**Регистрация**
Ожидающее сообщение	**Отключено**
Звонок в заданное время	**Сброшено**

Установка

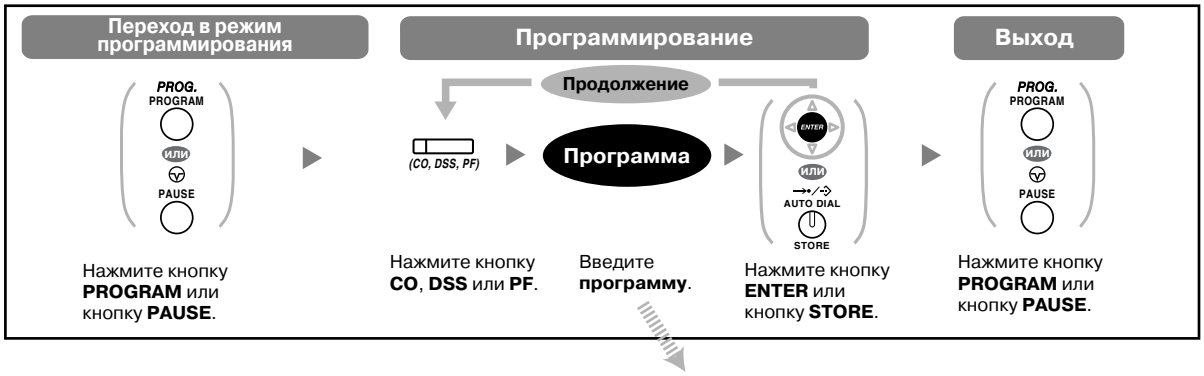


- Если необходимо, чтобы установки функции "Индикация ожидающих вызовов", "Постоянная переадресация вызовов/режим", "Не беспокоить" и "Горячая линия" сохранились при сбросе, обратитесь к дилеру.

3.1.3 Назначение кнопок

Кнопки с назначаемой функцией CO/DSS и кнопки с программируемой функцией (PF) на CT, консолях прямого доступа, модулях дополнительных программируемых кнопок и PS могут быть преобразованы в следующие функциональные кнопки. Например, если количество кнопок CO телефона превосходит число имеющихся внешних линий, можно использовать свободные кнопки CO в качестве кнопок набора номера одним нажатием.

- Для получения информации о переходе в режим программирования с использованием PS см. раздел "Инструкции по эксплуатации" для PS.



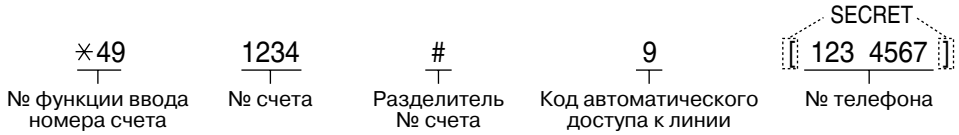
Кнопки	Кнопка с программируемой функцией			Программа
	CO	DSS	PF	
Кнопка свободной внешней линии (L-CO)	✔	✔		*
Кнопка группы внешних линий (G-CO)	✔	✔		# + номер группы внешних линий (2 цифры)
Кнопка одиночной линии (S-CO)	✔	✔		0 + номер внешней линии (3 цифры)
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)	✔	✔		1 + внутренний номер
Кнопка набора номера одним нажатием*1	✔	✔	✔	2 *2 + требуемый номер (макс. 32 цифры)
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)	✔	✔		3 0 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов (+ # + 0–7)*3
Кнопка сообщений	✔	✔		4 0
Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента	✔	✔		4 0 + внутренний номер/внутренний номер группы распределения входящих вызовов

Кнопки	Кнопка с программируемой функцией			Программа
	CO	DSS	PF	
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – все вызовы	✔	✔		4 1
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внешние вызовы	✔	✔		4 2
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внутренние вызовы	✔	✔		4 3
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – все вызовы	✔	✔		4 4 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внешние вызовы	✔	✔		4 5 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внутренние вызовы	✔	✔		4 6 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка ввода номера счета	✔	✔		4 8
Кнопка конференц-связи	✔	✔		4 9
Кнопка завершения вызова	✔	✔		5 0
Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)	✔	✔		5 1
Кнопка отчета о затратах на переговоры	✔	✔		5 2
Кнопка парковки вызова	✔	✔		5 3 + номер зоны парковки (2 цифры)
Кнопка парковки вызова (в зоне автоматической парковки)	✔	✔		5 3 *
Кнопка журнала вызовов*4	✔	✔		5 4

Кнопки	Кнопка с программируемой функцией			Программа
	CO	DSS	PF	
Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов*4	✔	✔		5 4 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка регистрации/ отключения	✔	✔		5 5
Кнопка регистрации/ отключения от указанной группы	✔	✔		5 5 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка регистрации/ отключения для всех групп	✔	✔		5 5 *
Кнопка срочного режима	✔	✔		5 6 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка резюме	✔	✔		5 7
Кнопка аварийной сигнализации системы*4	✔	✔		5 8
Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/ перерыва)	✔	✔		5 9 + 0/1/2/3*5 (+ # + номер тенант-группы)
Кнопка ответа*4	✔	✔		6 0
Кнопка освобождения линии*4	✔	✔		6 1
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов	✔	✔		6 2 + уровень ограничения доступа/ запрета вызовов (1–7)
Кнопка услуг ISDN*6	✔	✔		6 3 + требуемый номер (макс. 32 цифры)
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR)	✔	✔		6 4
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)	✔	✔		6 5
Кнопка удержания вызова через ISDN	✔	✔		6 6
Кнопка гарнитуры*4*7	✔	✔		6 7

Кнопки	Кнопка с программируемой функцией			Программа
	CO	DSS	PF	
Кнопка автоматического/ручного переключения между временными режимами	✔	✔		6 8 (+ номер тенант-группы)
Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)*9	✔	✔		6 9 + внутренний номер другой УАТС
Кнопка CTI	✔			7 0
Кнопка регистрации*4	✔	✔		8 0
Кнопка выписки*4	✔	✔		8 1
Кнопка записи разговора*8	✔	✔		9 0 + номер виртуальной внутренней линии речевой почты*10
Кнопка записи разговора на другую линию*8	✔	✔		9 1 + номер виртуальной внутренней линии речевой почты*10
Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием*8	✔	✔		9 1 + номер виртуальной внутренней линии речевой почты*10 + **#** + внутренний номер/внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)*8	✔	✔		9 2
Кнопка переадресации на речевую почту*7	✔	✔		9 4 + номер виртуальной внутренней линии речевой почты*10

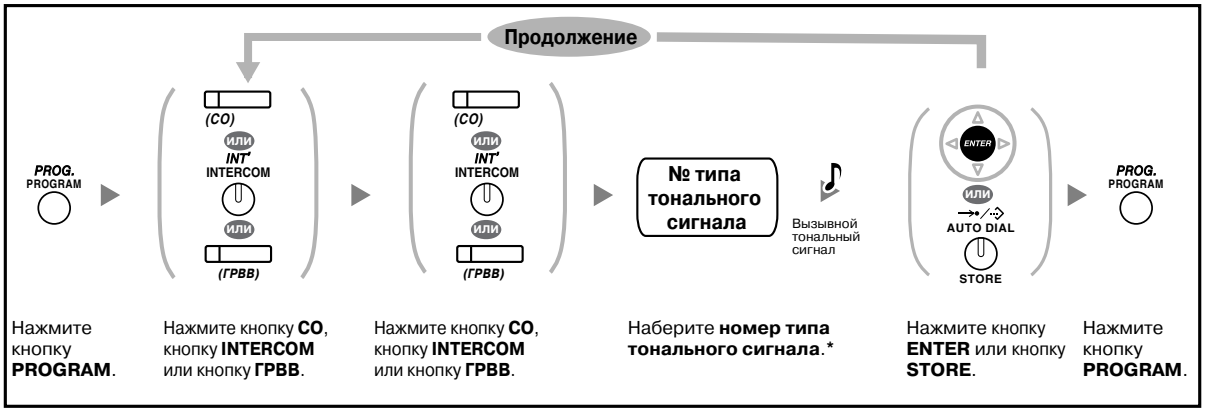
- *Также можно сохранить [1] "⋇", "#", FLASH/RECALL, PAUSE, Secret (INTERCOM) и TRANSFER.
  Если не требуется отображать на дисплее сохраненный номер при выполнении вызова, нажимайте кнопку Secret (INTERCOM) перед и после номеров, которые нужно сохранить в секрете.
  Если производится сохранение номера внешнего абонента, следует сначала сохранить код доступа к линии.
  Если необходимо ввести номер счета, он может быть введен перед кодом доступа к линии.
  <Пример>



- *[2] Для кнопки с назначаемой функцией ввод "2" перед требуемым номером необязателен.
- *[3] В зависимости от настроек УАТС, может потребоваться ввести время отложенного звонка (0: немедленно, 1: 1 звонок, 2: 2 звонка, 3: 3 звонка, 4: 4 звонка, 5: 5 звонков, 6: 6 звонков, 7: отсутствие звонка). В этом случае, можно автоматически войти в новую группу распределения входящих вызовов путем создания кнопки, связанной с этой группой. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- *[4] На PS эта кнопка недоступна.
- *[5] 0: дневной/ночной/обеда/перерыва, 1: дневной/ночной/перерыва, 2: дневной/ночной/обеда, 3: дневной/ночной.
- *[6] Доступность этой кнопки зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.
  См. раздел "1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)".
- *[7] Эта кнопка недоступна на KX-T7665.
- *[8] Эта кнопка предназначена для использования функций интегрированной речевой почты.
- *[9] Эта кнопка может быть недоступна в зависимости от используемого способа сетевого взаимодействия или установок УАТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- *[10] По умолчанию номер виртуальной внутренней линии речевой почты имеет значение 500.
- **Для выхода в любое время** поднимите телефонную трубку.

- Вместо набора номера параметра его можно выбрать с помощью кнопки навигации (вверх или вниз).

Установка различных вызывных сигналов для каждой кнопки CO, INTERCOM или ГРВВ (только для цифрового системного телефона)



- * Доступные типы тональных сигналов зависят от типа используемого телефона:
  - Модели KX-T7600 (за исключением KX-T7665): доступны тональные сигналы типов "01"–"30".
  - KX-T7665: доступны только тональные сигналы типов "01"–"08".
    Можно ввести номер типа тонального сигнала "09"–"30", однако прослушиваться будет тональный сигнал типа "01".
  - Другие телефоны: доступны только тональные сигналы типов "01"–"08".
    Можно ввести номер типа тонального сигнала "09"–"30", однако прослушиваться будет тональный сигнал типа "02".

Сброс программных данных кнопки

3.2 Административное программирование

3.2.1 Информация по программированию

Менеджер может программировать следующие установки.

- параметры затрат на переговоры;
- параметры доступа к другим внутренним линиям.

Внутренний абонент, имеющий возможность выполнять программирование

Внутренний абонент, выполняющий функции менеджера

Необходимый телефонный аппарат

Системный телефон Panasonic с дисплеем (более 2 строк)
(например, KX-T7636)

Пароль менеджера

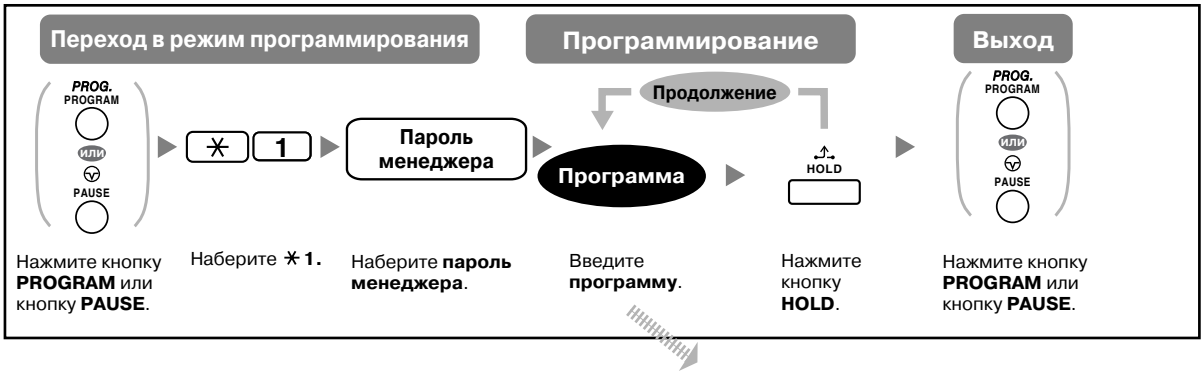
Для перехода в режим программирования требуется ввод пароля менеджера (макс. 10 цифр). (По умолчанию: 1234)

Примечания

Внутренняя линия выполняющего программирование абонента должна быть свободна, трубка аппарата должна быть положена, и не должно производиться удержание вызовов.

3.2.2 Административное программирование

Изменение параметров затрат на переговоры и доступа к внутренним линиям



Параметр	Программа
Изменение пароля менеджера	0 0 + ENTER + пароль (макс. 10 цифр) + ENTER
Просмотр затрат на переговоры внутреннего абонента	0 1 + ENTER + внутренний номер
Сброс затрат на переговоры внутреннего абонента	0 1 + ENTER + внутренний номер + ENTER + ENTER
Установка бюджета затрат на переговоры внутреннего абонента	0 2 + ENTER + внутренний номер + затраты*+ ENTER
Просмотр затрат на переговоры по каждому верифицируемому коду	0 3 + ENTER + верифицируемый код
Сброс затрат на переговоры по каждому верифицируемому коду	0 3 + ENTER + верифицируемый код + ENTER + ENTER
Установка бюджета по каждому верифицируемому коду	0 4 + ENTER + верифицируемый код + затраты* + ENTER
Просмотр затрат на переговоры по каждой внешней линии	0 5 + ENTER + номер внешней линии (3 цифры)
Назначение тарифа для каждой группы внешних линий	0 6 + ENTER + номер группы внешних линий (2 цифры) + тариф* + ENTER
Сброс всех затрат	0 7 + ENTER + ENTER
Вывод на печать общей суммы затрат на переговоры	0 8 + ENTER + ENTER
Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)	9 0 + ENTER + внутренний номер + 1 (блокирование)/ 0 (разблокирование) + ENTER

Параметр	Программа
Сброс PIN и отмена блокирования PIN для внутренних линий	9 1 + + внутренний номер +
Сброс PIN и отмена блокирования PIN для верифицируемых кодов	9 2 + + верифицируемый код +
Установка PIN для ввода верифицируемого кода	9 3 + + верифицируемый код + PIN (макс. 10 цифр) +

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Если постороннее лицо узнает пароль (PIN для ввода верифицируемого кода), возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется обеспечить следующее:
  a) неразглашение PIN;
  b) выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
  c) регулярное изменение PIN.
- * Для ввода десятичной точки нажмите ✳ .

3.3 Настройка системы (Системное программирование)

3.3.1 Информация по программированию

Можно настроить систему в соответствии с имеющимися требованиями.
Система уже снабжена установками по умолчанию (выполненными на заводе-изготовителе).

Программирование приведено ниже (номер программы)

- Дата и время [000]
- Номера и имена для набора из справочника системы [001]/[002]
- Номер и имя внутреннего абонента [003]/[004]

Внутренний абонент, имеющий возможность выполнять программирование

Внутренний абонент, которому это разрешено в программировании категории обслуживания.

Необходимый телефонный аппарат

Системный телефон Panasonic с дисплеем (более 2 строк)
(например, KX-T7636)

Системный пароль

Для перехода в режим программирования требуется ввод системного пароля (макс. 10 цифр) (По умолчанию: 1234).

Примечания

Внутренняя линия выполняющего программирование абонента должна быть свободна, трубка аппарата должна быть положена, и не должно производиться удержание вызовов.

Перечень

Перед выполнением программирования определите, какие установки необходимо изменить, и запишите их. Эти заметки могут быть полезны в будущем в качестве справочного материала по программированию. У дилера также имеются записи о программных установках, содержащие информацию о выполненном системном программировании. Можно запросить копии этих таблиц, чтобы иметь представление о доступных возможностях и функциях.

Описание значков

Кнопки с постоянной функцией		Назначение
T7600/NT136*1	T7200/T7400/T7500*2	
ENTER	REDIAL	PREV (Предыдущее меню)
ENTER	SP-PHONE	NEXT (Следующее меню)
ENTER ▶	FWD/DND	➡
ENTER ◀	CONF	⬅
ENTER	AUTO DIAL STORE	STORE (ENTER) (Сохранение [Ввод])
	Отсутствует	Переход к предыдущему меню (CANCEL)
SHIFT	SHIFT	SHIFT (Переключение)
PROG. PROGRAM / PAUSE	PROG. PROGRAM / PAUSE	PROGRAM (Программирование)
HOLD	HOLD	END (Конец)
AUTO ANS MUTE / MESSAGE	AUTO ANSWER MUTE / MESSAGE	SELECT (Выбор)
R FLASH/ RECALL	R FLASH	FLASH (Сигнал "флэш")
TRANSFER	TRANSFER	CLEAR (Сброс)
INT INTERCOM	INT INTERCOM	SECRET (Скрытый набор)

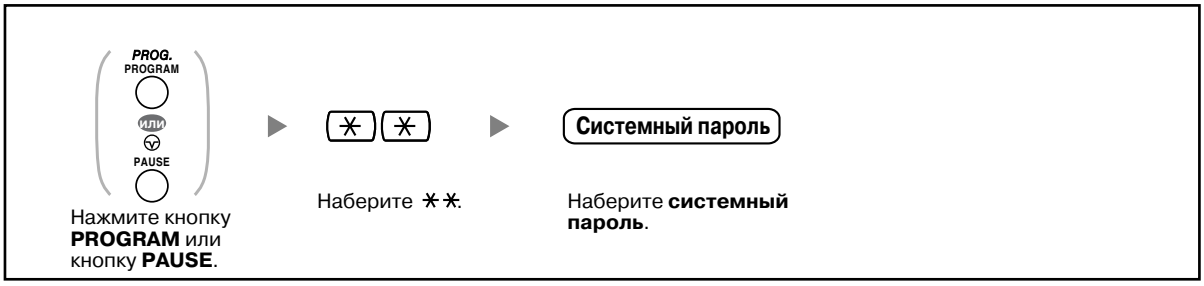
*1: Кнопки, показанные в этом столбце, присутствуют на моделях KX-T7600.

*2: Кнопки, показанные в этом столбце, присутствуют на моделях KX-T7400.

Последовательность действий

Ниже приведены основные шаги.

1. ***Переход в режим программирования***



2. ***Программирование***

Можно ввести номер программы (3 цифры).

- **Для выхода из режима программирования в любое время** поднимите телефонную трубку.

3. ***Выход из режима***

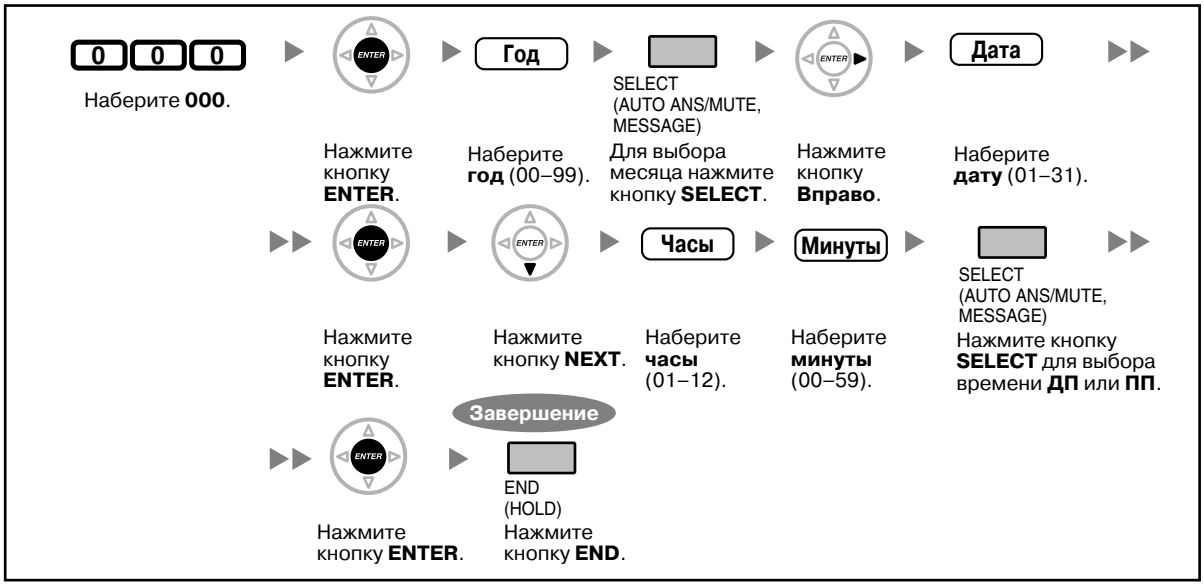
- **Для выхода из режима программирования в любое время** поднимите телефонную трубку.

3.3.2 Системное программирование

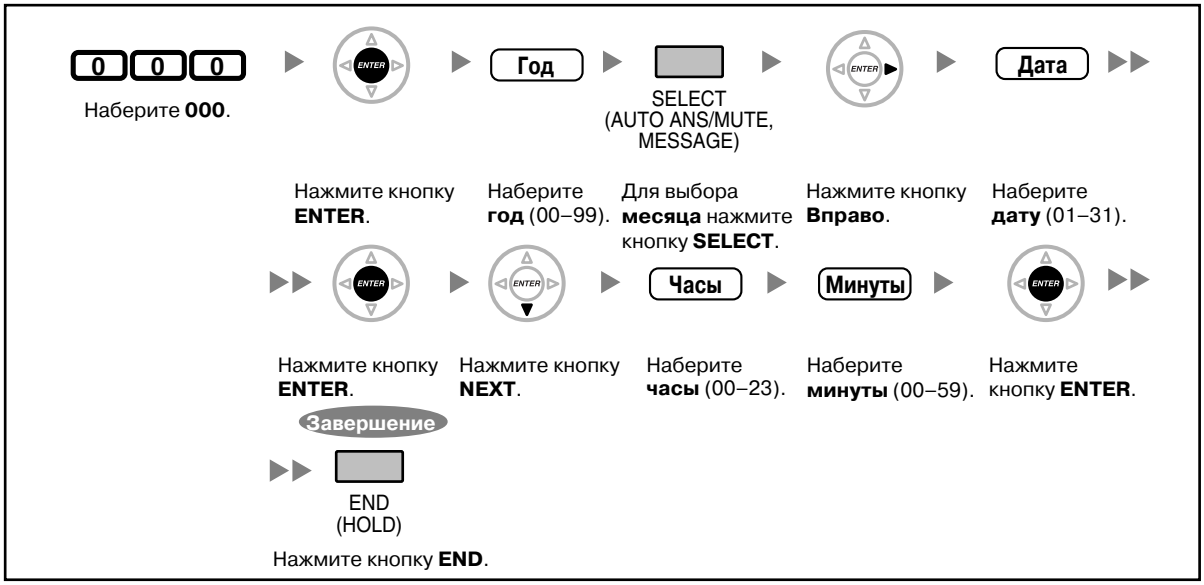
Дата и время [000]

На дисплеях системных телефонов при положенной трубке выводится текущая дата и время.

[В 12-часовом формате]



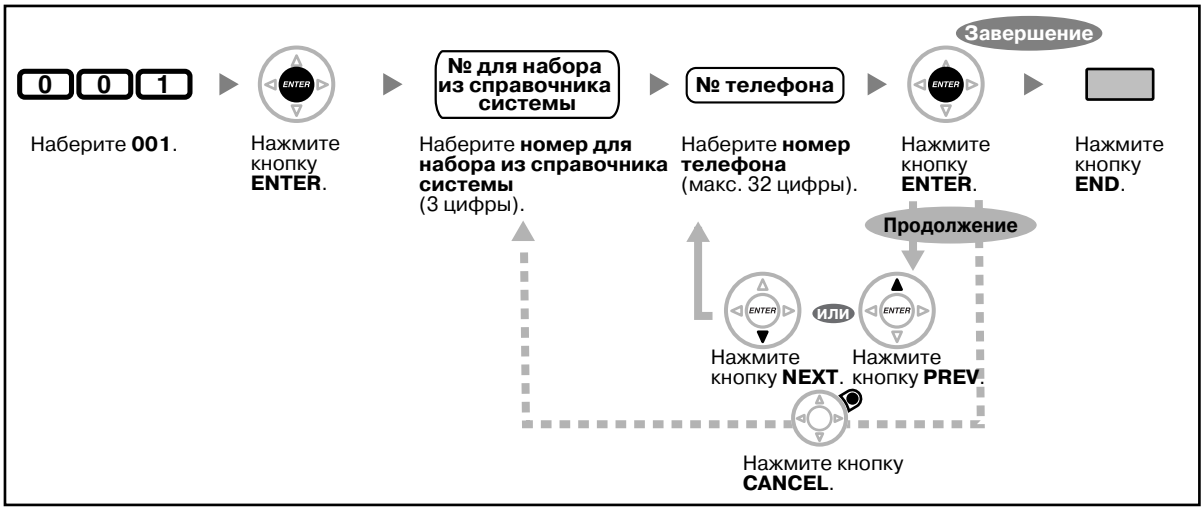
[В 24-часовом формате]



- **После изменения требуемых значений** можно нажать кнопку ENTER. Выполнять оставшиеся шаги необязательно.
- Часы начинают показывать время сразу же после нажатия кнопки ENTER.
- Ввод значения является обязательным.
- Сброс введенных значений может быть выполнен нажатием кнопки CLEAR.
- **Для проверки введенных значений после сохранения данных:**
  - Индикатор кнопки STORE: горит красным.
  - Тональный сигнал подтверждения:
    Один звуковой сигнал: введенные значения приняты.
    Три звуковых сигнала: введенные значения отклонены.

Номер для набора из справочника системы [001]

Можно сохранить часто набираемые телефонные номера.



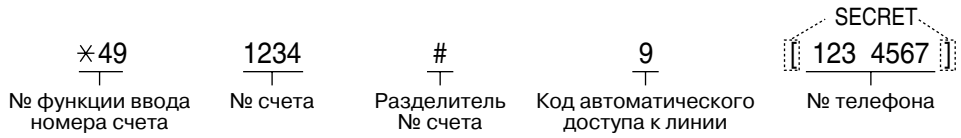
- Если в требуемом номере содержится более 32 цифр, разделите его на части и сохраните в качестве двух или более номеров для набора из справочника.
- "Также можно сохранить "*", "#", FLASH/RECALL, PAUSE и Secret (INTERCOM).

  Если не требуется отображать на дисплее сохраненный номер при выполнении вызова, нажимайте кнопку Secret (INTERCOM) перед и после номеров, которые нужно сохранить в секрете.

  Если производится сохранение номера внешнего абонента, следует сначала сохранить код доступа к линии.

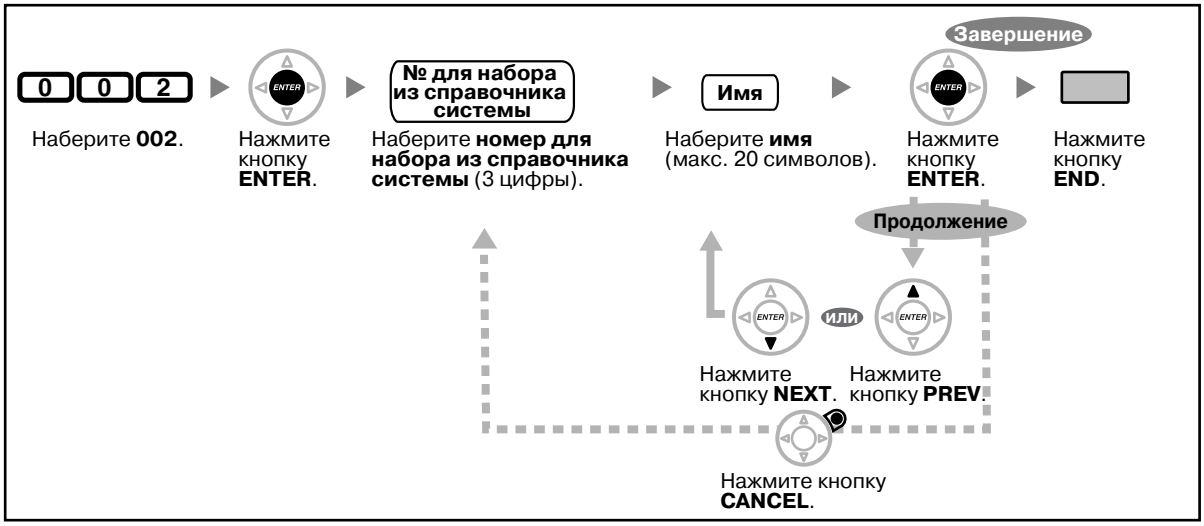
  Если необходимо ввести номер счета, он может быть введен перед кодом доступа к линии.

  <Пример>



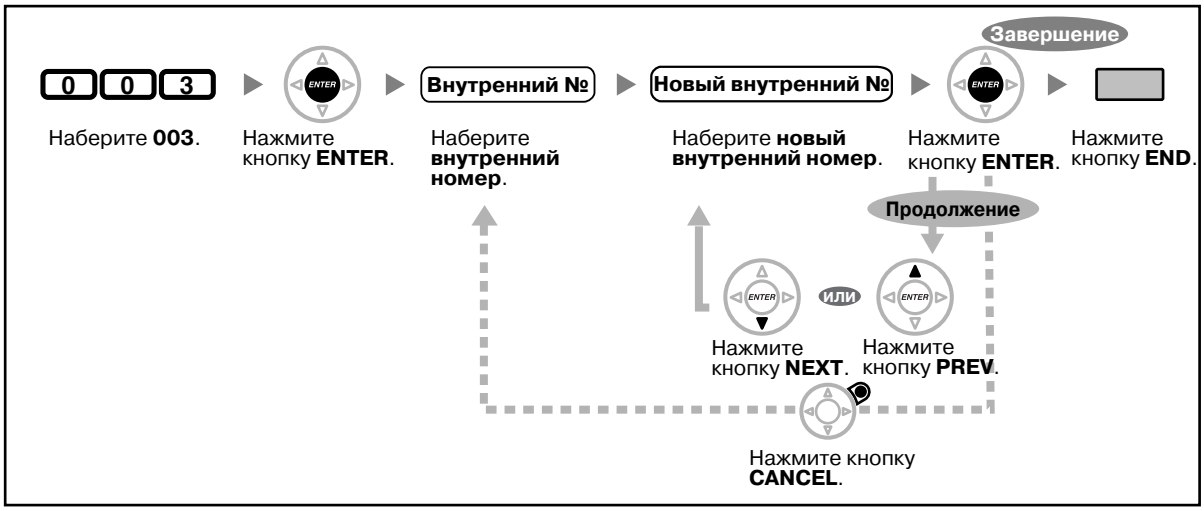
Имя для набора из справочника системы [002]

Можно сохранить имя, соответствующее номеру из справочника. Эти имена отображаются на дисплее при выполнении вызовов с использованием дисплея. О вводе символов см. раздел "Ввод символов".



Внутренний номер [003]

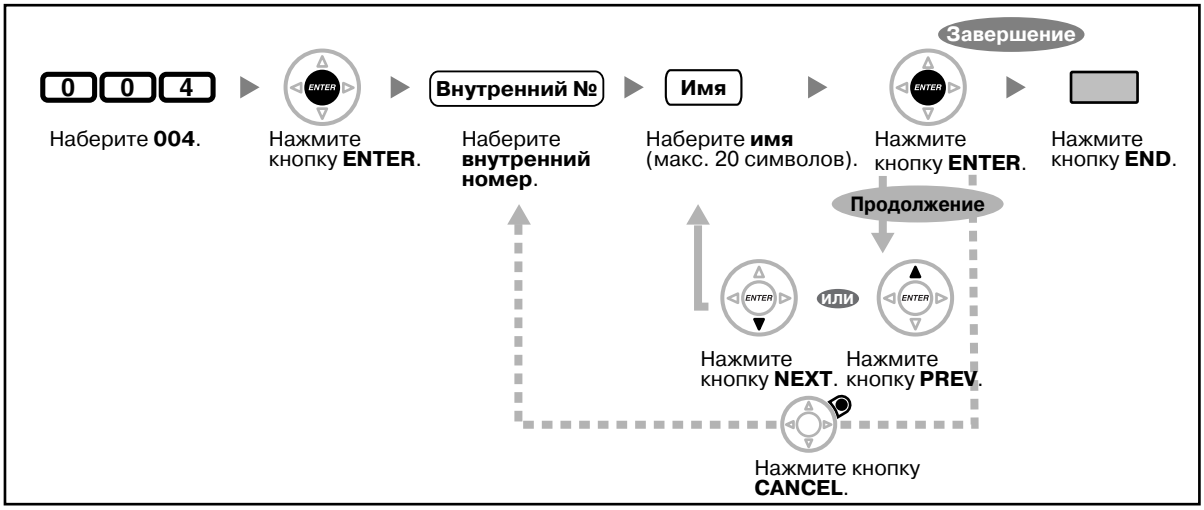
Каждому внутреннему абоненту может быть назначен внутренний номер.



- Начальная цифра(ы) должна совпадать с цифрой(ами), назначенной для гибкого плана нумерации. Обратитесь к дилеру.
- Повторный ввод того же значения недопустим.

Имя внутреннего абонента [004]

Можно сохранить имя внутреннего абонента. Это удобно, если необходимо знать, от какого абонента исходит вызов, или какой абонент вызывается при выполнении внутреннего вызова с помощью телефонного справочника.
О вводе символов см. раздел "Ввод символов".



Раздел 4

Приложение

В этой главе приведена информация по устранению неисправностей, таблица номеров функций и перечень тональных сигналов. Прежде чем обратиться к дилеру, воспользуйтесь приведенными советами по устранению неисправностей.

4.1 Устранение неисправностей

4.1.1 Устранение неисправностей

Устранение неисправностей

Неисправность	Способ ее устранения
Телефон работает неправильно.	• ➡ Обратитесь к дилеру.
Невозможно пользоваться телефоном.	• **Телефон заблокирован.** ➡ Разблокируйте телефон. (☞ 1.5.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии), 2.1.1 Управление внутренними линиями) • **Телефон подключен к порту дополнительного устройства.** ➡ Требуется выполнение системного программирования. Обратитесь к дилеру.
Некоторые функции не работают.	• **Менеджер системы может запретить использование некоторых функций.** ➡ Обратитесь к менеджеру. • **Изменились номера функций.** ➡ Узнайте новый номер и попробуйте снова.
Несмотря на следование содержащимся в Руководстве инструкциям, при использовании системного телефона не выполняется ни одна операция.	• **Не было выполнено занятие внутренней линии.** Линия, занимаемая при поднятии трубки, была изменена посредством абонентской установки. (☞ 3.1.2 Настройки в режиме программирования) ➡ В данном Руководством поднятие трубки означает занятие внутренней линии. Если установка была изменена, после поднятия трубки нажмите кнопку INTERCOM и следуйте инструкциям.
Параллельные аналоговые телефоны не звонят.	• **Может быть выбрана установка "Отсутствие звонка".** Измените установку (включите звонок). (☞ 1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон))
Телефон не работает ни в соответствии с индивидуальными установками, ни в соответствии с другими установками (набор номера нажатием одной кнопки, абонент, которому постоянно переадресовывается вызов и т.д.).	• **Была изменена внутренняя линия.** Не были удалены установки ранее используемого аппарата. ➡ Удалите установки и затем снова запрограммируйте необходимые установки. (☞ 1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии), 3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование), 3.1.3 Назначение кнопок)

Неисправность	Способ ее устранения
На системном телефоне отсутствует функциональная кнопка.	• **Некоторые модели не имеют функциональной кнопки.** ➡ Запрограммируйте кнопку с назначаемой функцией для необходимой кнопки. (☞ 3.1.3 Назначение кнопок) ➡ Вместо нажатия функциональной кнопки введите номер необходимой функции. (☞ 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов)
Прослушивается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" или на дисплее выводится сообщение "Restricted".	• **Телефон заблокирован.** ➡ Разблокируйте телефон. (☞ 1.5.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии), 2.1.1 Управление внутренними линиями) • **Установлено ограничение доступа.** ➡ Обратитесь к менеджеру или дилеру. • **Требуется ввод номера счета.** (☞ 1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений, Использование номера счета (Ввод номера счета) в разделе 1.2.1 Варианты вызовов)
Невозможно выполнить внешний вызов с использованием кнопки набора номера одним нажатием или номера набора из справочника.	• **Не был сохранен код доступа к линии.** ➡ Для выполнения внешних вызовов требуется код доступа к линии. (☞ 1.2.1 Варианты вызовов, 3.1.3 Назначение кнопок)
Абонент не помнит номеров функций.	• ➡ Попросите своего дилера изменить номера функций, чтобы ими было легче пользоваться.
Во время разговора с внешним абонентом линия разъединяется.	• **Истекло установленное время.** (☞ 1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова), 1.4.5 Многосторонний разговор) ➡ Если это необходимо, обратитесь к дилеру с вопросом об увеличении времени разговора.
Не работает повторный набор номера.	• **Сохраненный номер содержит более 32 цифр или является внутренним номером.** (☞ 1.2.3 Повторный набор номера)
Сеанс связи с помощью персонального компьютера или факсимильной связи разъединяется.	• **Возможно, связь нарушена тональным сигналом индикации.** (☞ 1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных))
Абонент не хочет, чтобы другие лица видели телефонные номера вызывающих или вызываемых абонентов.	• ➡ Обратитесь к менеджеру или дилеру.

Неисправность	Способ ее устранения
Абоненту необходимо выводить собственный номер телефона на дисплей аппарата вызывающего или вызываемого абонента.	• (☞ 1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]))
Невозможно послать тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове вызываемому внутреннему абоненту.	• **Вызываемый абонент не установил функцию "Оповещение об ожидающем вызове".** (☞ Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове), 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове, 1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA])) • **Вызываемый абонент установил функцию "Режим защиты линии передачи данных".** (☞ 1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных))
Абонент забыл пароль.	• Обратитесь за помощью к менеджеру. (☞ 2.1.1 Управление внутренними линиями)
Внезапно включилась фоновая музыка.	• ➡ Выключите музыку. (☞ 1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM), 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM))
Имеется необходимость не выводить на дисплей сохраненный в памяти номер.	• ➡ Скройте номер. (☞ Сохранение имен и номеров, 3.1.3 Назначение кнопок)
Абоненту необходимо узнать свой внутренний номер.	• (☞ Собственный внутренний номер в разделе 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов)
Дата и время неверны.	• **Установите дату и время с помощью системного программирования.** (☞ Дата и время [000] в разделе 3.3.2 Системное программирование)
Изображение на дисплее имеет плохое качество.	• ➡ Измените уровень контрастности дисплея. (☞ 3.1.2 Настройки в режиме программирования)
Существует необходимость в различных тональных сигналах.	• (☞ Установка различных вызывных сигналов для каждой кнопки CO, INTERCOM или ГРВВ (только для цифрового системного телефона), 3.1.3 Назначение кнопок)
Горит индикатор кнопки MESSAGE.	• **Другой внутренний абонент оставил индикацию ожидающего сообщения в то время, когда вызываемый абонент вел разговор по телефону или отсутствовал на рабочем месте.**

4.2 Таблица номеров функций

4.2.1 Таблица номеров функций

Ниже приведены номера функций по умолчанию. Существуют переменные и фиксированные номера функций. При изменении переменных номеров функций заносите новые номера в перечень для будущего использования.

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.2.1 Варианты вызовов		
Выполнение вызова оператора (Вызов оператора)	9/0 ( )	
Автоматический выбор свободной внешней линии (Автоматический доступ к линии)	0/9 ( )	Внешний номер телефона
Автоматический выбор свободной внешней линии из определенной группы внешних линий (Доступ к группе внешних линий)	8 ( )	Номер группы внешних линий (2 цифры) + внешний номер телефона
Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительной линии)	7 ( )	Номер телефона частной сети
Использование номера счета (Ввод номера счета)	⁎49 ( )	Номер счета + # + внешний номер телефона

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.2.2 Упрощенный набор номера		
Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)		
– Сохранение	✳30 ( )	Номер для набора из справочника абонента (2 цифры) + номер телефона + #
– Набор	✳✳ ( )	✳ + номер для набора из справочника абонента (2 цифры)
Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)		
– Набор	✳✳ ( )	Номер для набора из справочника системы (3 цифры)
Вызов по предварительно заданному номеру поднятием трубки (Горячая линия)	✳740 ( )	
– Сохранение		2 + номер телефона + #
– Установка		1
– Отмена		0
1.2.3 Повторный набор номера		
Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)	# ( )	
1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает		
Отмена вызывного сигнала при обратном вызове (Отмена постановки в очередь на занятую линию)/Отмена (Отмена установления соединения с занятым абонентом [CCBS])	✳46 ( )	
Индикация ожидающего сообщения/ обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Ожидающее сообщение)	✳70 ( )	
Для вызывающего абонента		
– Выход/отмена		1/0 + внутренний номер
Для вызываемого внутреннего абонента		
– Выполнение обратного вызова		2
– Сброс		0 + собственный внутренний номер

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений		
Использование собственных привилегий вызовов на аппарате другого внутреннего абонента (Удаленный доступ к категории обслуживания)	⁎47 ( )	Внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер телефона
Выполнение вызова с использованием верифицируемого кода (Ввод верифицируемого кода)		⁎ + верифицируемый код + PIN для ввода верифицируемого кода + номер телефона
1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])		
Выполнение вызовов использованием DISA		
– Вызов внутреннего абонента (только в режиме полной защиты)		Собственный внутренний номер/(⁎ + верифицируемый код) + PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода + внутренний номер
– Вызов внешнего абонента (только в режиме защиты внешних линий/режиме полной защиты)		Собственный внутренний номер/(⁎ + верифицируемый код) + PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода + внешний номер телефона
1.2.9 Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка)		Собственный внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер функции
– С аппарата другого внутреннего абонента		
– С использованием DISA		

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)		
Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)		
– В группе	⁎40 ( )	Номер группы (2 цифры)
– Направленный	⁎41 ( )	Внутренний номер
Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова)	⁎720 ( )	
– Запрет		1
– Разрешение		0
1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])		
– Вызовы через внешний громкоговоритель	⁎42 ( )	KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: номер громкоговорителя (1 цифра) KX-TDA30: 1
1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])	⁎7⁎3 ( )	
1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)		
Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова через ISDN)	⁎62 ( )	Номер телефона

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.4.2 Удержание вызова		
Удержание (Удержание вызова)/Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)	✳50 ( )	
Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)		
– По номеру удерживаемой линии	✳53 ( )	Номер внешней линии, находящейся в состоянии удержания (3 цифры)
– По внутреннему номеру абонента, производящего удержание вызова	✳51 ( )	Внутренний номер абонента, производящего удержание вызова
Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)	✳52 ( )	
– Установка		Номер зоны парковки (2 цифры)/✳
– Извлечение вызова		Сохраненный номер зоны парковки (2 цифры)
1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове		
Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС	✳50 ( )	
Ответ на оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании	✳60 ( )	
1.4.5 Многосторонний разговор		
Подключение третьего участника в процессе разговора с использованием услуг ISDN (Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)	✳62 ( )	Номер телефона + кнопка TRANSFER + 3

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.5.1 Постоянная переадресация вызовов		
Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])/ 1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND		
– Все вызовы	⁎710 ( )	0 (Отмена)/
– Внешние вызовы	⁎711 ( )	1 (Режим "Не беспокоить" [DND])/
– Внутренние вызовы	⁎712 ( )	2 (Все вызовы) + номер телефона + #/ 3 (При занятости) + номер телефона + #/ 4 (При отсутствии ответа) + номер телефона + #/ 5 (При занятости/отсутствии ответа) + номер телефона + #/ 7 (При перемещении абонента) + собственный внутренний номер/ 8 (Отмена постоянной переадресации вызовов при перемещении абонента) + собственный внутренний номер
– Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа	⁎713 ( )	00–99 (секунды)
Установка/отмена (Постоянная переадресация вызовов [FWD] для собственной группы распределения входящих вызовов)		
– Все вызовы	⁎714 ( )	1 (установка) + внутренний номер группы распределения входящих вызовов + номер телефона + #/0 (отмена) + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
– Внешние вызовы	⁎715 ( )	
– Внутренние вызовы	⁎716 ( )	

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов через ISDN)	⁎7⁎5 ( )	
– Установка		Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 2 (безусловная)/3 (при занятости)/4 (при отсутствии ответа) + номер телефона + #
– Отмена		Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 0
– Просмотр		Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 1

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.5.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) (только для KX-TDA30)		
Запись стандартного речевого приветствия		
– Запись	⁎38 ( )	1
– Воспроизведение		2
– Удаление		0
Запись речевого приветствия для каждого временного режима		
– Запись		8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 1
– Воспроизведение		8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 2
– Удаление		8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 0
Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента		# + 6 + внутренний номер
Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами		3
Перенаправление вызовов на ящик сообщений		
– Все вызовы	⁎710 ( )	0 (Отмена)/
– Внешние вызовы	⁎711 ( )	2 (все вызовы) + номер виртуальной внутренней линии для платы SVM*5 + #
– Внутренние вызовы	⁎712 ( )	3 (при занятости) + номер виртуальной внутренней линии для платы SVM*5 + #/ 4 (при отсутствии ответа) + номер виртуальной внутренней линии для платы SVM*5 + #/ 5 (при занятости/отсутствии ответа) + номер виртуальной внутренней линии для платы SVM*5 + #/
1.5.3 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)	⁎750 ( )	
– Установка		1–9 (+ параметр) + #
– Отмена		0

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.5.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)	⁎77 ( )	
– Блокирование		1
– Разблокирование		0 + PIN внутреннего абонента
– Выполнение внешнего вызова при заблокированной собственной внутренней линии	⁎47 ( )	Собственный внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер телефона
1.6.1 Оповещение по громкой связи		
Оповещение по громкой связи группы	⁎33 ( )	Номер группы оповещения по громкой связи (2 цифры)
1.6.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи		
– Ответ	⁎43 ( )	
– Запрет	⁎721 ( )	1
– Разрешение		0
1.6.3 Выполнение оповещения и установление многостороннего разговора (Вещание)		
– Вызов и выполнение оповещения	⁎32 ( )	Номер группы вещания (1 цифра)
1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)	⁎760 ( )	
– Установка		12-час. шкала: 1 + часы/минуты + 0 (ДП)/1 (ПП) + 0 (однократно)/1 (ежедневно) 24-час. шкала: 1 + часы/минуты + 0 (однократно)/1 (ежедневно)
– Отмена		0

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]/ Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA])		
– Для внутренних вызовов (звонок отсутствует/тональный сигнал/OHCA/оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот")	✳731 ( )	0 (звонок отсутствует)/1 (тональный сигнал)/ 2 (OHCA)/3 (Whisper OHCA)
– Для внешних вызовов (тональный сигнал отсутствует/ тональный сигнал)	✳732 ( )	0 (тональный сигнал отсутствует)/1 (тональный сигнал)
1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/ COLP])	✳7✳2 ( )	
– Линия общего пользования		1
– Собственная внутренняя линия		2
1.7.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR])	✳7✳0 ( )	
– Предоставление		0
– Запрет		1
1.7.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])	✳7✳1 ( )	
– Предоставление		0
– Запрет		1
1.7.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)	✳733 ( )	
– Запрет		1
– Разрешение		0

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM)	✳751 ( )	
– Установка		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: номер источника фоновой музыки (1 цифра) KX-TDA30: 1
– Отмена		0
1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)	✳730 ( )	
– Установка		1
– Отмена		0
1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон)	✳39 ( )	
– Звонок включен		1
– Звонок выключен		0
1.7.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)	✳48 ( )	
– Установка		1 + внутренний номер параллельного проводного телефона
– Отмена		0
1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)	✳790 ( )	
1.8.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/ отключение, Резюме)		
Регистрация	✳736 ( )	1 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов/✳
Отключение		0 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов/✳
Переход в режим/выход из режима "Не готов"	✳735 ( )	1 (Не готов)/0 (Готов)
*3 1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)	✳739 ( )	Внутренний номер группы распределения входящих вызовов

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.9.1 При подключенном домофоне/ электромеханическом дверном замке		
Вызов от домофона	✳31 ( )	Номер домофона (2 цифры)
Открывание двери	✳55 ( )	Номер домофона (2 цифры)
1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)	✳56 ( )	Номер ретранслятора (2 цифры)
1.9.4 При подключенной центральной УАТС		
Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])	✳60 ( )	Код услуги
1.9.5 При подключенной системе речевой почты		
Постоянная переадресация вызовов на речевую почту (Интеграция речевой почты)		
– Все вызовы	✳710 ( )	0 (Отмена)/
– Внешние вызовы	✳711 ( )	2 (Все вызовы)/
– Внутренние вызовы	✳712 ( )	3 (При занятости)/ 4 (При отсутствии ответа)/ 5 (При занятости/отсутствии ответа) + номер виртуальной внутренней линии речевой почты*6 + #
1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)		
*4 Установка звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)	✳76✳ ( )	
– Установка		12-час. шкала: 1 + внутренний № + часы/ минуты + 0 (ДП)/1 (ПП) + 0 (однократно)/1 (ежедневно) 24-час. шкала: 1 + внутренний № + часы/ минуты + 0 (однократно)/1 (ежедневно)
– Отмена		0 + внутренний номер
– Просмотр		2 + внутренний номер

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.10.2 Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений)	⁎761 ( )	Номер сообщения (+ параметр) + #
1.11.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильный внутренний абонент)	⁎727 ( )	Прежний внутренний номер + PIN внутреннего абонента
2.1.1 Управление внутренними линиями *1 Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)		
– Разблокирование	⁎782 ( )	Внутренний номер
– Блокирование	⁎783 ( )	Внутренний номер
*2 2.1.2 Управление временным режимом – дневной/ночной/обеда/перерыва	⁎780 ( )	0/1/2/3
*1 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)	⁎35 ( )	
– Включение		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: номер внешнего устройства оповещения (1 цифра)/⁎ + номер источника фоновой музыки (1 цифра) KX-TDA30: 11
– Прекращение		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: номер внешнего устройства оповещения (1 цифра)/⁎ + 0 KX-TDA30: 10
*1 2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM)	⁎36 ( )	
– Запись		1 + номер виртуальной внутренней линии OGM*7
– Воспроизведение		2 + номер виртуальной внутренней линии OGM*7
– Запись музыки из порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (MOH)		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: 3 + номер порта внешнего источника фоновой музыки (1 цифра) + номер виртуальной внутренней линии OGM*7 KX-TDA30: 31 + номер виртуальной внутренней линии OGM*7
– Удаление		0 + номер виртуальной внутренней линии OGM*7

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
*1 2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)	⁎785 ( )	Номер внешней линии (3 цифры)
*1 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)	⁎784 ( )	Внутренний номер другой УАТС + #
3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)	⁎799 ( )	
– Установка		1 + PIN внутреннего абонента + # + тот же самый PIN внутреннего абонента + #
– Отмена		0 + сохраненный PIN внутреннего абонента

*1: Только для менеджера

*2: Только для менеджера и предварительно заданного внутреннего абонента

*3: Только для супервизора

*4: Только для гостиничного оператора

*5: По умолчанию плата SVM 1 имеет номер виртуальной внутренней линии 591, а плата SVM 2 – 592.

*6: По умолчанию номер виртуальной внутренней линии речевой почты имеет значение 500.

*7: По умолчанию для номеров виртуальной внутренней линии OGM используются значения 5xx (xx: номер сообщения, состоящий из двух цифр).

Функция (при прослушивании тонального сигнала занятости, "не беспокоить" или вызывного сигнала)	По умолчанию
1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает	
Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)	1
Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить")	
Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии)	3
Индикация ожидающего сообщения/обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Ожидающее сообщение)	4
Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)	5
Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)/Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])	6
1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)	*

Функция (во время набора номера или разговора)	Фиксированный номер
1.4.5 Многосторонний разговор	
Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)	3
1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке	
С аппарата любого внутреннего абонента в процессе разговора с посетителем у домофона	5

4.3 Что означает этот тональный сигнал?

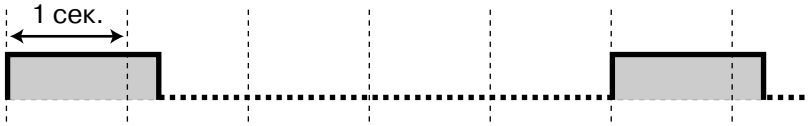
4.3.1 Что означает этот тональный сигнал?

При положенной трубке

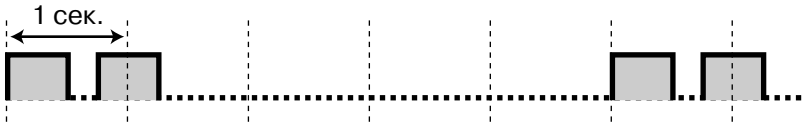
Вызывные тональные сигналы

Нижеприведенные тональные сигналы можно запрограммировать с целью различения типа вызова (внешний, внутренний или от домофона).

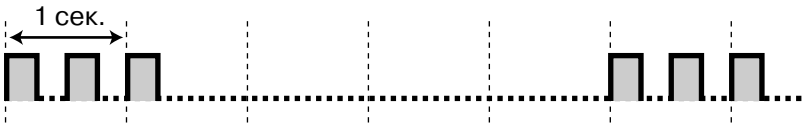
Тональный сигнал 1



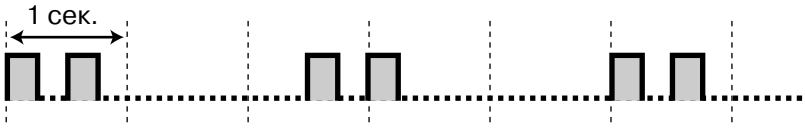
Тональный сигнал 2



Тональный сигнал 3



Тональный сигнал 4

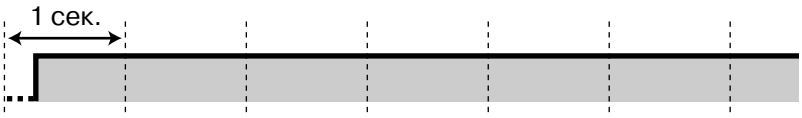


При поднятии трубки

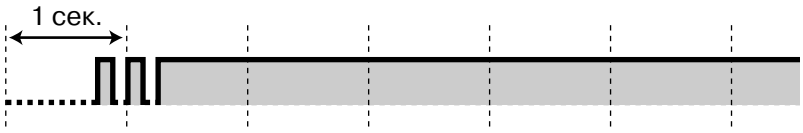
Тональные сигналы ответа станции

Тональный сигнал 1

Стандартный



Тональный сигнал 2



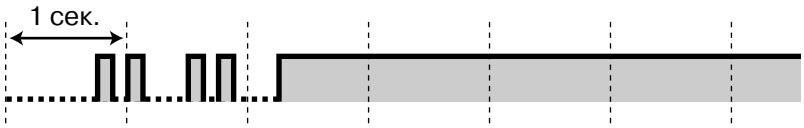
- При наличии на плате SVM только тех сообщений, которые уже были прослушаны, т.е. при отсутствии каких-либо новых сообщений
- При активизации любой из следующих функций:
  - Сообщение об отсутствии
  - Фоновая музыка
  - Постоянная переадресация вызовов
  - Запрет перехвата вызова
  - Оповещение об ожидающем вызове
  - Режим "Не беспокоить"
  - Блокирование внутренней линии
  - Защита от принудительного подключения к занятой линии
  - Горячая линия
  - Звонок в заданное время

Тональный сигнал 3

- После нажатия TRANSFER или кнопки повторного вызова/рычага с целью поставить вызов на удержание (например, удержание вызовов "по кругу")
- При практически полном заполнении пространства для записи встроенной системы речевой почты
- При поиске вызываемого PS
- При вводе номера счета
- При ответе на звонок в заданное время без сообщения
- При ответе на вызов от внешнего датчика

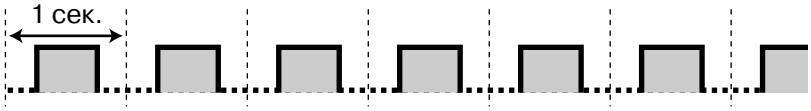
Тональный сигнал 4

Получена индикация ожидающего сообщения.



При выполнении вызовов

Тональный сигнал "занято"



Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"

Внешняя линия, которую пытается занять абонент, не назначена или заблокирована.

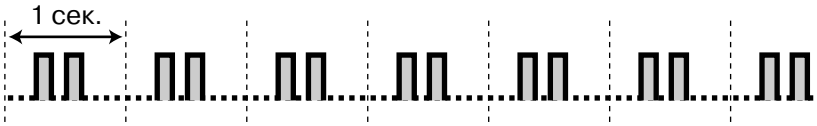
Тональные сигналы контроля посылки вызова

Тональный сигнал 1

Тональный сигнал 2

Тональный сигнал "не беспокоить" (DND)

Вызываемый внутренний абонент отказывается отвечать на входящие вызовы.

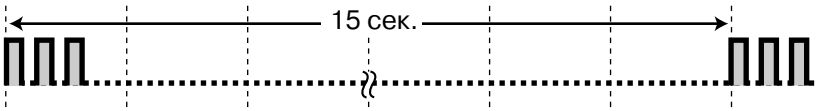


При поднятой трубке

Тональные сигналы индикации

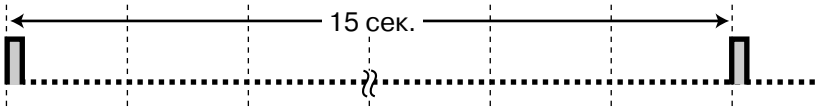
Тональный сигнал 1

Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове



Тональный сигнал 2

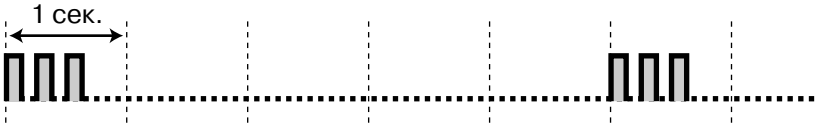
Вызов находится на удержании дольше установленного времени.



Во время разговора с внешним абонентом

Предупредительный тональный сигнал

Этот тональный сигнал передается за 15, 10 и 5 секунд до истечения установленного времени и разъединения вызова.



При установке функций или программировании

Тональные сигналы подтверждения

Тональный сигнал 1

Установка функции успешно завершена.

Тональный сигнал 2

Перед приемом оповещения по громкой связи через внешний громкоговоритель

Тональный сигнал 3

Перед активизацией следующих функций:

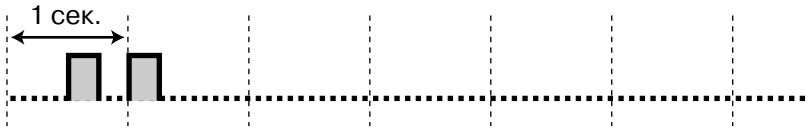
- Прием вызова из режима удержания
- Перехват другого вызова
- Выполнение оповещения по громкой связи/Ответ на оповещение по громкой связи
- Ответ на вызов через громкоговоритель

Тональный сигнал 4

Установление или выход из конференц-связи

Тональный сигнал 5

Вызов помещен на удержание.



4.4 Хронология изменений

4.4.1 KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 1.1xxx

Новые пункты

- 1.4.5 Многосторонний разговор

  Подключение третьего участника в процессе разговора с использованием услуг ISDN (Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)
- 1.6.3 Выполнение оповещения и установление многостороннего разговора (Вещание)

Измененные пункты

- 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

  При использовании системного телефона Panasonic

  – FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/Повторный вызов)
- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

  Индикация ожидающего сообщения/обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Ожидающее сообщение)

  – Отмена индикации ожидающих сообщений, оставленных на собственной внутренней линии
- 1.12.1 Использование журнала вызовов

  Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов
  Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов
- 1.12.2 Использование телефонных справочников

  Выполнение вызова с помощью телефонного справочника
  Сохранение имен и номеров
  Ввод символов

4.4.2 KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 2.0xxx

Новые пункты

- 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

  При использовании системного телефона Panasonic

  – Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)
  – Кнопка CTI
  – Кнопка регистрации
  – Кнопка выписки
- 1.2.1 Варианты вызовов

  Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительной линии)

  – Выполнение вызова нажатием одной кнопки
- 1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)
- 1.9.3 При подключенном внешнем датчике
- 2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)
- 1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)
- 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

Измененные пункты

- 1.2.2 Упрощенный набор номера

  Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)

  – Сохранение номера телефона

4.4.3 KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 3.0xxx

Измененные пункты

- 1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])
  - Вызов внутреннего абонента
  - Вызов внешнего абонента
- 1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)

  Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС
  - Переадресация вызова
  - Переадресация одним нажатием (Переадресация вызова нажатием одной кнопки)
- 1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

  Настройка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией
- 1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND

  Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией
- 3.1.3 Назначение кнопок
  - Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)

4.4.4 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 1.1xxx

Новые пункты

- 1.4.5 Многосторонний разговор

  Подключение третьего участника в процессе разговора с использованием услуг ISDN (Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)
- 1.6.3 Выполнение оповещения и установление многостороннего разговора (Вещание)

Измененные пункты

- 1.12.1 Использование журнала вызовов

  Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов

  Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов
- 1.12.2 Использование телефонных справочников

  Выполнение вызова с помощью телефонного справочника

  Сохранение имен и номеров

  Ввод символов

4.4.5 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.0xxx

Новые пункты

- 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

  При использовании системного телефона Panasonic

  – Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)
  – Кнопка CTI
  – Кнопка регистрации
  – Кнопка выписки
- 1.2.1 Варианты вызовов

  Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительной линии)

  – Выполнение вызова нажатием одной кнопки
- 1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)
- 1.9.3 При подключенном внешнем датчике
- 2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)
- 1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)
- 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

Измененные пункты

- 1.2.2 Упрощенный набор номера

  Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)

  – Сохранение номера телефона

4.4.6 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.2xxx

Новые пункты

- 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

  При использовании системного телефона Panasonic

  – Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)
  – Кнопка CTI
  – Кнопка регистрации
  – Кнопка выписки
- 1.2.1 Варианты вызовов

  Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительной линии)

  – Выполнение вызова нажатием одной кнопки
- 1.5.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) (только для KX-TDA30)
- 1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)
- 1.9.3 При подключенном внешнем датчике
- 2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)
- 1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)
- 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

Измененные пункты

- 1.2.2 Упрощенный набор номера

  Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)

  – Сохранение номера телефона
- 4.3.1 Что означает этот тональный сигнал?

4.4.7 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 3.0xxx

Измененные пункты

- 1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])
  - Вызов внутреннего абонента
  - Вызов внешнего абонента
- 1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)

  Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС
  - Переадресация вызова
  - Переадресация одним нажатием (Переадресация вызова нажатием одной кнопки)
- 1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

  Настройка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией
- 1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND

  Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией
- 3.1.3 Назначение кнопок
  - Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)

Алфавитный указатель

А

Абонентское программирование 190
Автоматический доступ к линии 28, 225
Автоматический повторный набор номера 36
Автоматическое удержание вызова 65
Административное программирование, информация 210

Б

Блокирование внутренней линии 111, 199, 233
Блокирование внутренней линии оператором 178, 237
Блокирование внутренних абонентов оператором —> Блокирование внутренней линии оператором 178, 237
Блокирование вывода информации на дисплей 199
Блокирование собственного телефона 111
Быстрый набор номера 35

В

Ввод верифицируемого кода 47, 227
Ввод номера счета 31, 225
Ввод символов 170
Вещание 116, 233
Включение внешней фоновой музыки (BGM) 182, 237
Внешнее устройство (реле) 146
Внешний датчик 147
Внешняя линия, повторная активизация 186
Внутренний вызов 27
Внутренний номер [003] 218
Внутренний номер, проверка собственного номера 15
Временные режимы, состояние 133
Временные режимы, управление 179
Встроенная система речевой почты 99, 232
Выбор контрастности дисплея 193
Выбор контрастности, дисплей 193
Выбор принудительного ответа 195
Выбор режима назначения набора номера одним нажатием 199
Выбор режима подсветки дисплея 193
Выбор телефонной трубки/гарнитуры —> Гарнитура 86, 197
Выбор типа вызова – звонок/голос 46, 239
Выбор типа оповещения об ожидающем вызове 196
Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове 196
Выбор языка для вывода сообщений на дисплей 193
Вывод из обслуживания внешней (CO) линии 186, 238
Вызов абонента поднятием трубки —> Горячая линия 34, 226
Вызов оператора 28, 225
Вызов от домофона 144, 236
Вызов, абонентские предварительно запрограммированные номера 33
Вызов, автоматический 34
Вызов, внешний абонент 28
Вызов, внутренний абонент в режиме "Не беспокоить" (DND) 44
Вызов, добавление другого абонента 81
Вызов, другой внутренний абонент 27
Вызов, журнал входящих вызовов 164
Вызов, журнал исходящих вызовов 166
Вызов, извне системы 48, 227
Вызов, использование гарнитуры 86
Вызов, кнопка набора номера одним нажатием 32
Вызов, конфиденциальный 130
Вызов, номер счета 31
Вызов, оператор 28
Вызов, от другого внутреннего абонента 47
Вызов, подключение к вызову 42
Вызов, последний набранный номер 36
Вызов, предварительно запрограммированные номера 35
Вызов, с использованием DISA 48
Вызов, системные предварительно запрограммированные номера 34
Вызов, телефонный справочник 168
Вызов, частная сеть 30
Вызывные тональные сигналы 240
Выключение микрофона 84
Выписка 156
Выход из трехсторонней конференц-связи 80

Г

Гарнитура 86, 197
Горячая линия 34, 226
ГРВВ —> Группа распределения входящих вызовов 22
Группа распределения входящих вызовов (ГРВВ) 22, 204
Группа распределения входящих вызовов, выход 137
Группа распределения входящих вызовов, постоянная переадресация вызовов 143
Группа распределения входящих вызовов, состояние внутреннего абонента 141
Группа распределения входящих вызовов, состояние ожидающего вызова 140
Группа распределения входящих вызовов, управление и контроль 140

Д

Дата и время [000] 216
Датчик —> Внешний датчик 147
Диск JOG DIAL 16, 21
Дисплей 15
Доступ к группе внешних линий 28, 225
Доступ к системным функциям 176
Доступ к соединительным линиям 30, 225
Доступ к услугам телефонной сети (EFA) 148, 205, 236
Доступ к услугам ISDN 45

Е

Если набранная линия занята или абонент не отвечает 37

Ж

Журнал входящих вызовов 164
Журнал исходящих вызовов 166

З

Запись разговора 153
Запись разговора на другую линию 153
Запись разговора на другую линию одним нажатием 154
Запрет идентификации входящих вызовов (COLR) 128, 234
Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR) 129, 194, 234
Запрет оповещения по громкой связи 115, 198
Запрет перехвата вызова 54, 228
Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова) 54
Затраты, изменение 211
Защита от принудительного подключения к занятой линии 130, 197, 234
Звонок в заданное время 119, 233
Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором 160

И

Идентификация входящих вызовов (COLP) 127, 194, 234
Идентификация злонамеренных вызовов (MCID) 58, 228
Идентификация исходящих вызовов (CLIP) 127, 194, 234
Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP) 127, 194, 234
Извлечение вызова с парковки 66
Изменение установок других внутренних линий 178
Имена и номера, сохранение 169
Имя внутреннего абонента [004] 219
Имя для набора из справочника системы [002] 218
Индикация ожидающего сообщения/обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Ожидающее сообщение) 40
Инструкции по технике безопасности 5
Интеграция речевой почты 149, 236
Информация о покупке 8
Использование в гостиницах 155
Использование телефонов, подготовка 14

К

Кнопка аварийной сигнализации системы 23, 206
Кнопка ввода номера счета 23, 205
Кнопка внешней (CO) линии 18
Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) 24, 133, 179, 206, 237
Кнопка выписки 24, 207
Кнопка гарнитуры 24, 206
Кнопка громкости 16, 21
Кнопка группы внешних (CO) линий 22, 204
Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA) 23, 205
Кнопка журнала вызовов 23, 205
Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов 23, 206
Кнопка завершения вызова 23, 205
Кнопка записи разговора 24, 207
Кнопка записи разговора на другую линию 24, 207
Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием 24, 207
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR) 24, 206
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR) 24, 206
Кнопка конференц-связи 23, 205
Кнопка набора номера одним нажатием 22, 204
Кнопка навигации 16, 21
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов 24, 206
Кнопка одиночной линии (S-CO) 22, 204
Кнопка освобождения линии 21, 24, 56, 206
Кнопка ответа 20, 24, 56, 206
Кнопка отчета о затратах на переговоры 23, 205
Кнопка парковки вызова 23, 65, 205, 229
Кнопка парковки вызова (зона автоматической парковки) 23, 205
Кнопка переадресации на речевую почту 24, 149, 207
Кнопка повторного набора номера 18
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внешние вызовы 22, 205
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внутренние вызовы 22, 205
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – все вызовы 22, 205
Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы – внешние вызовы 23, 205
Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы – внутренние вызовы 23, 205
Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы – все вызовы 23, 205
Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS) 24, 207
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS) 22, 204
Кнопка регистрации 24, 207
Кнопка регистрации/отключения 23, 206
Кнопка регистрации/отключения для всех групп 23, 206
Кнопка регистрации/отключения от указанной группы 23, 206
Кнопка режима "Не беспокоить" (DND) 20
Кнопка режима переключения между временными режимами 24, 179, 207
Кнопка резюме 23, 206
Кнопка с назначаемой функцией (PF) 21
Кнопка свободной внешней (CO) линии (L-CO) 22, 204
Кнопка сообщений 18, 22, 204
Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента 22, 204
Кнопка срочного вызова 23, 206
Кнопка удержания вызова через ISDN 24, 206
Кнопка услуг ISDN 24, 206
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении 24, 207

Кнопка AUTO ANS/MUTE 19
Кнопка AUTO DIAL/STORE 18
Кнопка CANCEL 21
Кнопка CONF (Конференц-связь) 20
Кнопка CTI 24, 207
Кнопка ENTER 21
Кнопка FLASH/RECALL 20
Кнопка HOLD 19
Кнопка INTERCOM 19
Кнопка MODE 21
Кнопка MONITOR 19
Кнопка PAUSE 18
Кнопка PROGRAM 20
Кнопка SELECT 21
Кнопка SHIFT 21
Кнопка SP-PHONE 18
Кнопка TRANSFER 19
Кнопка VOICE CALL/MUTE 20
Кнопки с постоянной функцией 18
Кнопки, настройка 22, 204
Кнопки, с постоянной функцией 18
Кнопки, системный телефон 18
Контроль вызовов 44, 239
Контроль группы распределения входящих вызовов 140, 235
Конференц-связь 74
Конференц-связь (многосторонняя), выход 78
Конференц-связь (трехсторонняя), выход 80
Конференц-связь (услуги ISDN), добавление абонентов 82
Конференц-связь без участия оператора 78
Конференц-связь, добавление абонентов 74

M

Микросотовый терминал, использование параллельно с проводным телефоном 135
Микросотовый терминал, регистрация 14
Многосторонний разговор 74, 116
Мобильная категория обслуживания 47
Мобильный внутренний абонент 163, 237
Мобильный терминал —> Мобильный внутренний абонент 163, 237

H

Набор номера из справочника абонента 33, 226
Набор номера из справочника системы 34, 226
Набор номера из справочника терминала —> Набор номера из справочника абонента 33, 226
Набор номера одним нажатием 32
Назначение приоритетной линии – входящие вызовы 194
Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы 194
Настраиваемые кнопки 22
Настройка системы (Системное программирование) 213
Настройка телефона, абонентское программирование 190
Настройка телефона, удаленно 51
Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) 190
Настройки FWD/DND, кнопка с постоянной функцией FWD/DND 93
Настройки, абонентские 190
Настройки, режим программирования 192
Настройки, система 213
Настройки, функции 192
Номер для набора из справочника системы [001] 217
Номера функций 14

O

Обратный вызов, установка 37
Обратный вызов, установка на ISDN-линии 38
Ожидающее сообщение 40, 226, 239
Описание значков 16, 214
Оповещение о вызове при поднятой трубке (OHCA) 125, 234
Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA) 125, 234
Оповещение о поступившем вызове при разговоре (BSS) —> Оповещение об ожидающем вызове 39
Оповещение об ожидающем вызове 39
Оповещение об ожидающем вызове, от телефонной компании 73, 229
Оповещение об ожидающем вызове, от УАТС 69, 229
Оповещение об ожидающем вызове, ответ 69, 229
Оповещение об ожидающем вызове, получение 125, 234
Оповещение об ожидающем вызове, посылка 39
Оповещение по громкой связи 113
Оповещение по громкой связи группы 233
Оповещение по громкой связи, группа 113
Оповещение по громкой связи, ответ/запрет 115
Оповещение по громкой связи, переадресация вызова 114
Оповещение, выполнение 116
Оповещение, выполнение/ответ 113
Основные функции 2
Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS) 55, 228
Ответ на вызов, в режиме громкой связи 53
Ответ на вызов, злонамеренный вызов 58
Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат 54
Ответ на вызов, через внешний громкоговоритель 55
Ответ на вызовы 52
Ответ по громкой связи 53
Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND 121
Открывание двери 145, 236
Отмена защищенного режима 81
Отмена постановки в очередь на занятую линию 38, 226
Отмена установления соединения с занятым абонентом (CCBS) 39, 226
Отображение сообщений (сообщение об отсутствии) 109
Отчет о затратах на переговоры 29

П

Параллельное беспроводное XDP-подключение 135, 235
Параллельный телефон 134, 195, 235
Параллельный телефон, настройка 134
Парковка вызова 65, 229
Пароль менеджера 210
Переадресация вызова 59, 228
Переадресация вызова нажатием одной кнопки 60
Переадресация вызова через ISDN 62, 228
Переадресация вызовов, внешнему абоненту 60
Переадресация вызовов, другому внутреннему абоненту 59
Переадресация вызовов, после оповещения по громкой связи 114
Переадресация вызовов, услуги ISDN 62
Перед началом эксплуатации телефонов 14
Переключение режима получения вызова – звонок/голос 195
Перехват вызова 54
Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента 190, 198, 238
Печать сообщений 162
Повторный набор номера 36, 226
Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь) 74
Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии) 42
Подсветка, дисплей 193
Получение доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям) 176
Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN) 45
Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу") 67
Постановка в очередь на занятую линию 37, 239
Постоянная переадресация вызовов 88
Постоянная переадресация вызовов (CF) через ISDN 231
Постоянная переадресация вызовов (FWD) 88
Постоянная переадресация вызовов в группу распределения входящих вызовов 91, 230
Постоянная переадресация вызовов через ISDN 97
Постоянная переадресация вызовов, услуги ISDN 97
Предварительный набор номера 29
Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии) 111
Предупредительный тональный сигнал 243
Преодоление постоянной переадресации вызовов 89
Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) 44, 239
Прием вызова из режима удержания 64, 229
Пример подключения 26
Принудительное подключение к занятой линии 42, 239
Программные кнопки 19
Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов) 44
Прослушивание разговора при поднятой трубке 85
Прямой доступ к ресурсам системы (DISA) 48, 227
Прямой доступ к сетевым терминалам, отмена 187

Р

Разрешение на набор номера 181
Регистрация 156
Регистрация/отключение 137, 235
Режим "Не беспокоить" (DND) 121
Режим громкой связи 85
Режим защиты линии передачи данных 132, 235
Режим переключения дисплея 193
Режим переключения между временными режимами, выбор 179
Режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" 91, 121
Режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" 92, 122
Резюме 137
Реле —> Внешнее устройство (реле) 146
Речевая почта, запись разговора 153
Речевая почта, контроль —> Фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) 151
Речевая почта, переадресация 149
Речевая почта, постоянная переадресация вызовов 149
Речевое приветствие, запись 100, 101
Речевые приветствия системы (OGM) 183, 237
Речевые приветствия системы (OGM), запись 183
Речевые сообщения 99
Речевые сообщения, оставление 103
Речевые сообщения, прослушивание 104
Ручное перенаправление вызовов в очереди 143

С

Сброс настроек 136, 202
Сброс настроек терминала —> Сброс установок внутренней линии 136, 235
Сброс установок внутренней линии 136, 235
Символы, ввод 170
Система речевой почты 149
Системное программирование 213, 216
Системное программирование, информация 213
Системное программирование, описание значков 214
Системный пароль 213
Собственный внутренний номер 15
Сообщение об отсутствии 109, 196, 232
Сообщение об отсутствии абонента 196
Сообщения (предварительно запрограммированные), запись 162
Состояние FWD/DND, переключение при помощи кнопки с постоянной функцией FWD/DND 93, 122
Сохранение имен и номеров 169
Способ подачи звонка (звонок/голос) 46
Срочная переадресация вызова —> Ручное перенаправление вызовов в очереди 143

Т

Таблица номеров функций 225
Таймер постоянной переадресации вызовов (FWD) при отсутствии ответа 197

Телефонные номера, сохранение 169
Телефонный номер, запрет отображения 128, 129
Телефонный номер, посылка 127
Типы телефонов 14
Типы тонального сигнала 240
Тональные сигналы индикации 243
Тональные сигналы контроля посылки вызова 242
Тональные сигналы ответа станции 240
Тональные сигналы подтверждения 243
Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" 242
Тональный сигнал "занято" 242
Тональный сигнал "не беспокоить" (DND) 243
Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове 125
Трехсторонняя конференц-связь через ISDN 82, 229

У

Удаленная настройка 51, 227
Удаленный доступ к категории обслуживания 47, 227
Удержание вызова 63, 229
Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова) 65
Удержание вызовов 63
Удержание вызовов "по кругу" 67
Управление внутренними линиями 178, 211
Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера) 181
Установка предупредительного сигнала 119
Установка предупредительного сигнала, оператором 160
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении 195
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении (После ответа) 195
Установка тонального сигнала при нажатии клавиши 198
Установки, изменение для других внутренних абонентов 178
Установки, сохранение при изменении внутренней линии 163
Установление соединения с занятым абонентом (CCBS) 38, 239
Устранение неисправностей 222

Ф

Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS]) 151
Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS) 151
Фоновая музыка (BGM) 131, 198, 235
Фоновая музыка, настройки внешнего громкоговорителя 182
Функции для гостиниц 155
Функции менеджера 178

Х

Хронология изменений, KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 1.1xxx 245
Хронология изменений, KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 2.0xxx 246
Хронология изменений, KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 3.0xxx 247
Хронология изменений, KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 1.1xxx 248
Хронология изменений, KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.0xxx 249
Хронология изменений, KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.2xxx 250
Хронология изменений, KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 3.0xxx 251

Ц

Центральная УАТС 148

Э

Эксклюзивное удержание вызова 63
Электронное отключение внутренней линии —> Блокирование внутренней линии 111, 199, 233

Я

Язык для вывода сообщений, дисплей 193
Ящик сообщений, доступ к ящику другого абонента 108
Ящик сообщений, доступ с внешнего телефона 107
Ящик сообщений, перенаправление в ящик 102

B

BGM —> Фоновая музыка 131

C

CCBS —> Установление соединения с занятым абонентом 38
CLIP —> Идентификация исходящих вызовов 127
CLIR —> Запрет идентификации исходящих вызовов 129
COLP —> Идентификация входящих вызовов 127
COLR —> Запрет идентификации входящих вызовов 128

D

DISA —> Прямой доступ к ресурсам системы 48
DND —> Режим "Не беспокоить" 121
DSS —> Прямой доступ к терминалу 22

E

EFA —> Доступ к услугам телефонной сети 148

G

G-CO —> Группа внешних линий 22

L

L-CO —> Свободная внешняя (CO) линия 22
LCS —> Фильтрация вызовов при их поступлении 151

N

NDSS —> Прямой доступ к сетевым терминалам 187

O

OGM —> Речевые приветствия системы 183
OHCA —> Оповещение о вызове при поднятой трубке 125

P

PF —> Назначаемая функция 21
PIN —> Персональный идентификационный номер 190

S

S-CO —> Одиночная линия 22

T

TAFAS —> Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала 55

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.
1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония
Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Авторские права:
Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© 2005 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.

PSQX3718YA KK0805TK1016