



FAQ v 1.0

Инструкция по обновлению программного обеспечения гибридных IP-АТС MyPBX

Оглавление

Прежде чем приступить к обновлению ПО IP-АТС	3
Создание резервной копии конфигурации IP-АТС	3
MyPBX 400/1600/Pro	3
MyPBX UXXX	5
Последовательность действий при обновлении ПО IP-АТС	6
1. Создание резервной копии	6
2. Сброс к настройкам по умолчанию	6
MyPBX 400/1600/Pro	6
MyPBX UXXX	7
3. Обновление программного обеспечения IP-АТС	8
Обновление через TFTP-сервер	10
Шаг 1	10
Шаг 2	10
Шаг 3	10
Шаг 4	11
MyPBX 400/1600/Pro	12
MyPBX UXXX	12
Обновление через HTTP-сервер	14
Шаг 1	14
Шаг 2	17

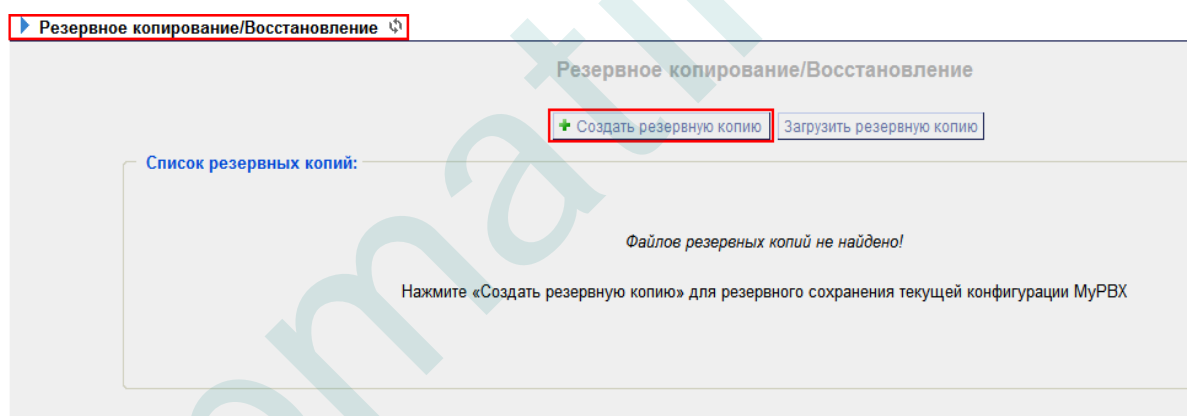
Прежде чем приступить к обновлению ПО IP-АТС

Создание резервной копии конфигурации IP-АТС

MyPBX 400/1600/Pro

Перед обновлением программного обеспечения IP-АТС рекомендуется сделать резервную копию Ваших настроек с помощью меню веб-интерфейса IP-АТС.

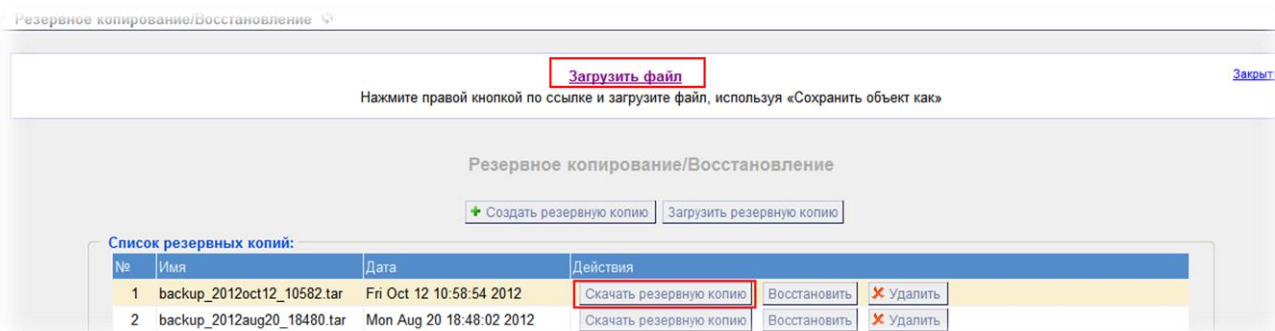
Данное примечание необходимо на тот случай, если при обновлении программного обеспечения возникли не предвиденные обстоятельства. Тогда Вы сможете сбросить все настройки, нажав кнопку «Reset» на задней панели IP-АТС, и восстановить конфигурацию с помощью файла резервного копирования.



Для создания резервной копии конфигурации вашей IP-АТС зайдите:

Веб-интерфейс -> Дополнительные настройки -> Резервное копирование -> Кнопка «Создать резервную копию»

После создания резервной копии – скачайте резервную копию на любой носитель информации или компьютер с помощью кнопки «Скачать резервную копию»



После нажатия кнопки «Скачать резервную копию» в верхней части веб-интерфейса появится ссылка (Загрузить файл) для скачивания файла в формате *.tar.

Внимание! Загрузка резервной копии конфигурационных файлов IP-АТС возможна **ТОЛЬКО** на ту версию прошивки, на которой была создана эта копия конфигурации. Пример: текущая версия прошивки – **2.15.12.49**. Была создана резервная копия конфигурационных файлов – загрузка конфигурационных файлов возможна **ТОЛЬКО** на версию **2.15.12.49**.

MyPBX UXXX

Для создания резервной копии конфигурации вашей IP-АТС зайдите:



Веб-интерфейс → Раздел «Система» → Системные настройки → Резервное копирование → Кнопка «Создать»

The screenshot shows the MyPBX UXXX web interface. The top navigation bar includes the MyPBX logo, a 'Статусы' (Status) icon, and a 'Система' (System) icon. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Сетевые настройки', 'Межсетевой экран', 'Системные настройки' (highlighted with a red box), 'Пароль', 'Дата и время', 'Обновление системы', 'Резервирование', 'Резервное копирование' (highlighted with a red box), 'Сброс и перезагрузка', and 'Уведомление об атаках'. The main content area is titled 'Резервное копирование' and features two buttons: 'Создать' (Create) and 'Загрузить' (Upload), both highlighted with red boxes. Below the buttons is a table titled 'Список файлов' (File List) with the following data:

#	Имя	Время
1	backup_2013mar15_17474.tar	Fri Mar 15 5:45:51 2013

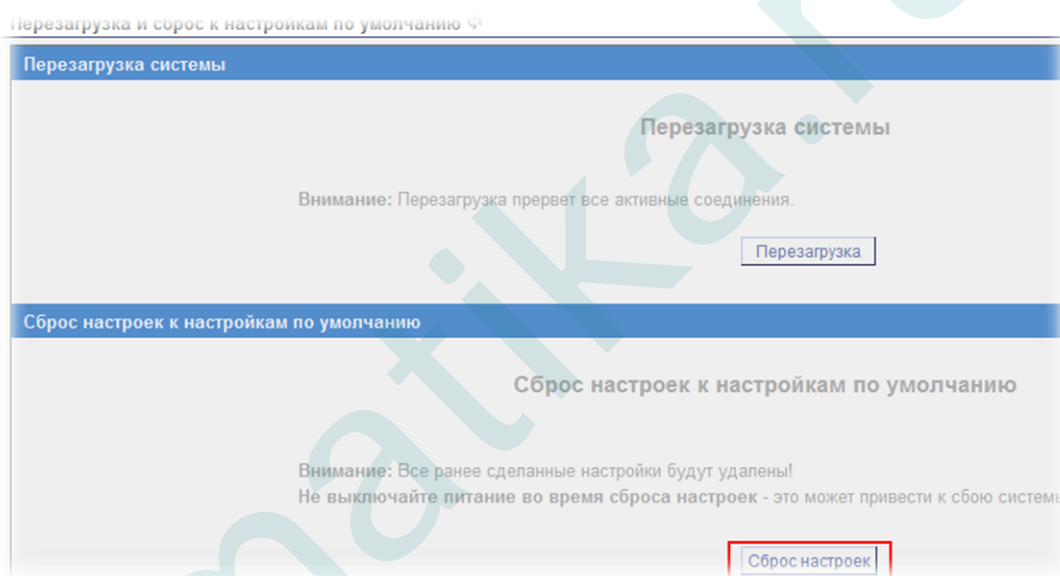
Последовательность действий при обновлении ПО IP-АТС

1. Создание резервной копии

2. Сброс к настройкам по умолчанию

MyPBX 400/1600/Pro

Веб-интерфейс -> Дополнительные настройки -> Сброс и перезагрузка

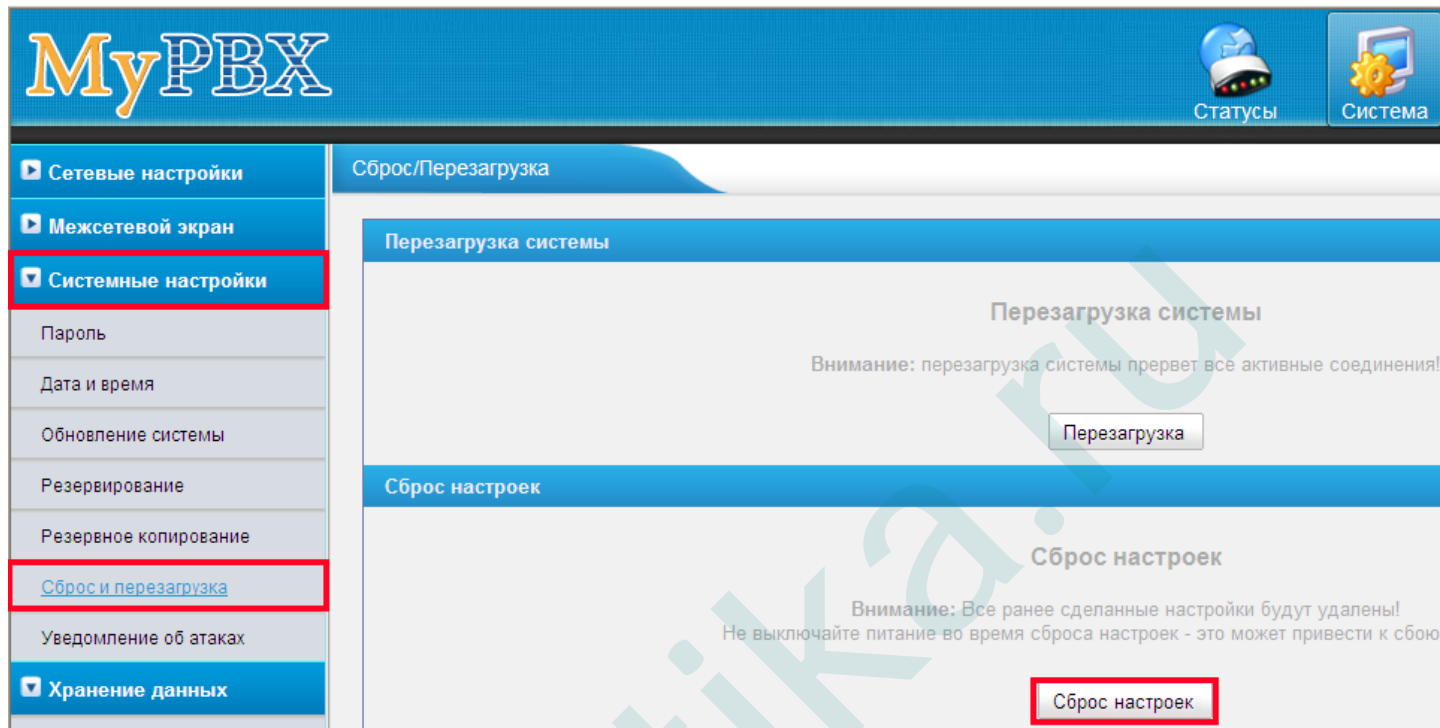


Или с помощью кнопки «Reset»



MyPBX UXXX

Веб-интерфейс → Раздел «Система» → Системные настройки → Сброс и перезагрузка



Или с помощью кнопки «Reset»



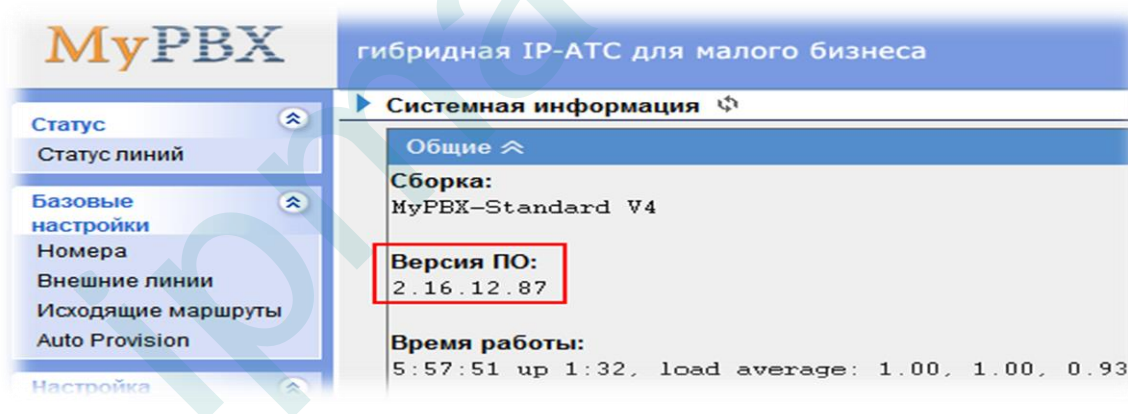
3. Обновление программного обеспечения IP-АТС

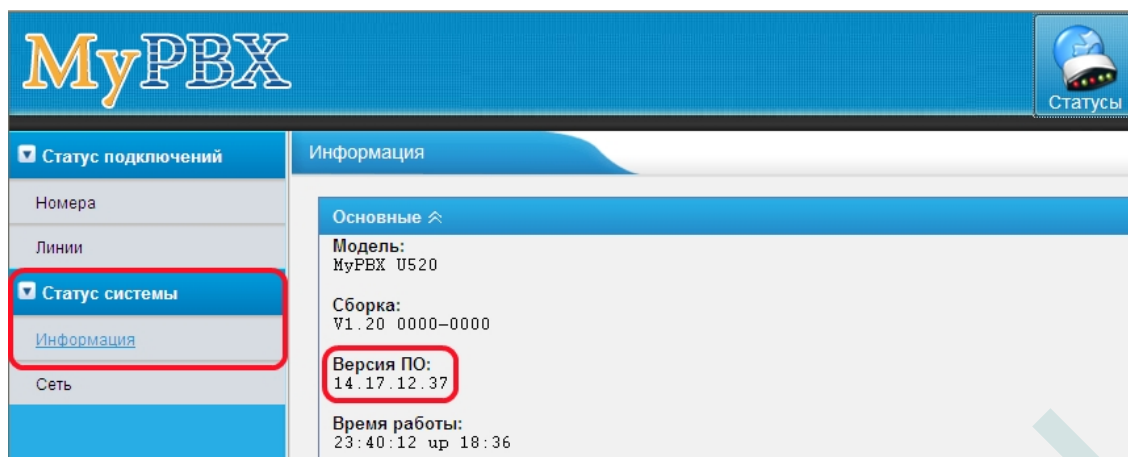
Внимание! Понижение версии ПО стандартными средствами **НЕ ВОЗМОЖНО!**

После успешного обновления IP-АТС на каждую из версий программного обеспечения необходимо выполнить сброс к настройкам по умолчанию по следующей схеме:

- **x.12.x.x -> x.16.x.x -> «Reset»**
- **x.14.x.x -> x.16.x.x -> «Reset»**
- **x.15.x.x -> x.16.x.x -> «Reset»**

Определить текущую версию ПО можно, зайдя в раздел «Системная информация» в веб-интерфейсе IP-АТС.





После сброса к настройкам по умолчанию IP-АТС будет иметь IP-адрес **192.168.5.150**

После завершения всех действий (сброса к настройкам по умолчанию на максимальной версии ПО) можете приступать к конфигурации IP-АТС.

Конфигурацию (Настройку) IP-АТС в русифицированном веб-интерфейсе выполнять СТРОГО из браузера Internet Explorer v 6.0 и выше.

Обновление через TFTP-сервер

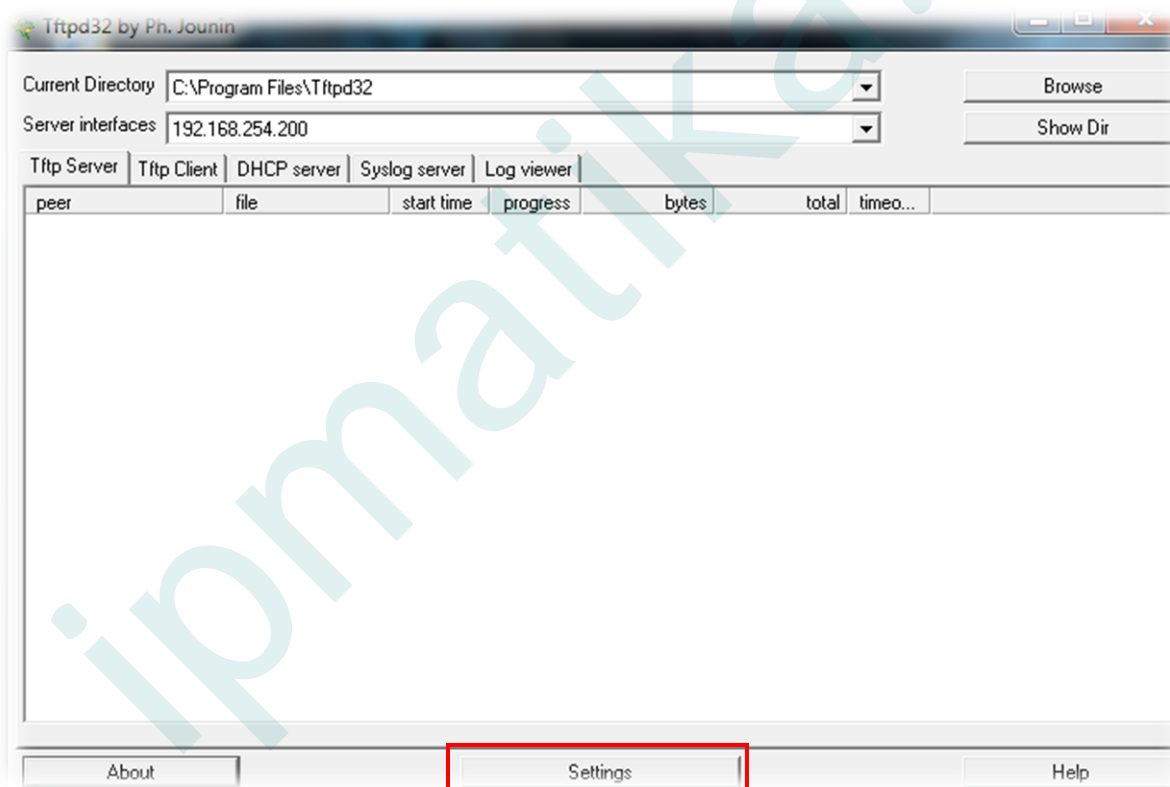
Для обновления с помощью TFTP-сервера необходимо выполнить следующее:

Шаг 1: Скачать последнее программное обеспечение для Вашей модели IP-АТС МуРВХ. Скачать можно с сайта <http://ipmatika.ru/products/?cid=118>. Последнее ПО находится в карточке устройства во вкладке «Файл».

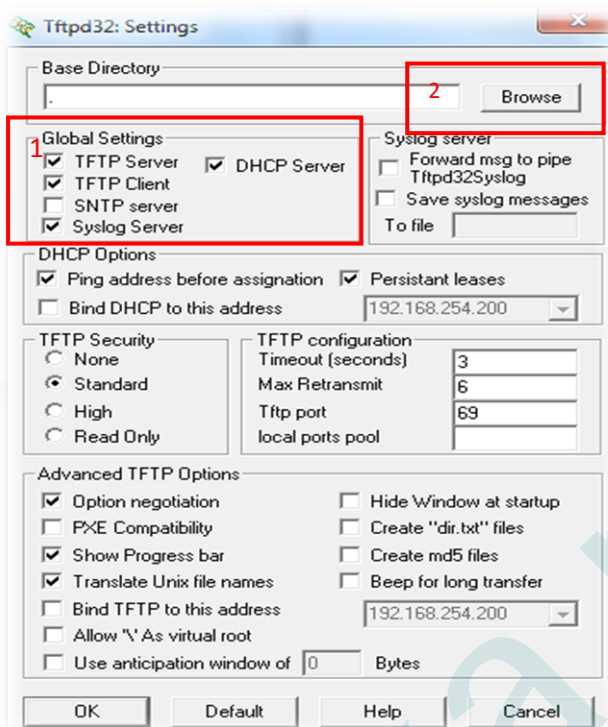
Шаг 2: Скачать TFTP-сервер: http://tftpd32.jounin.net/tftpd32_download.html

Шаг 3: Установить TFTP-сервер на ПК и запустить программу.

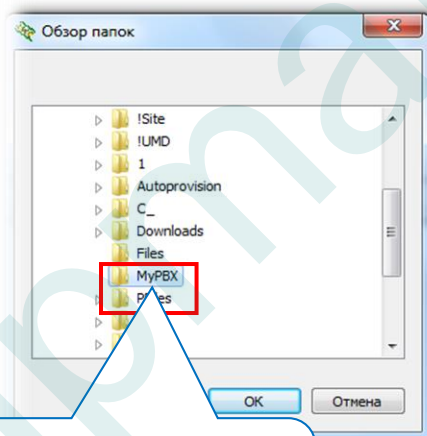
В открывшемся окне нажмите на кнопку [Setting]:



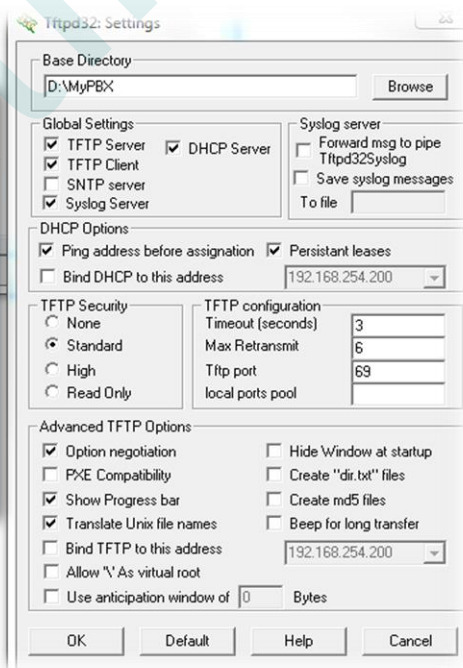
В открывшемся окне сделайте настройки:



1. Снимите галочку в чекбоксе DHCP Server
2. Нажмите на кнопку [Browse] и укажите путь к файлу программного обеспечения:



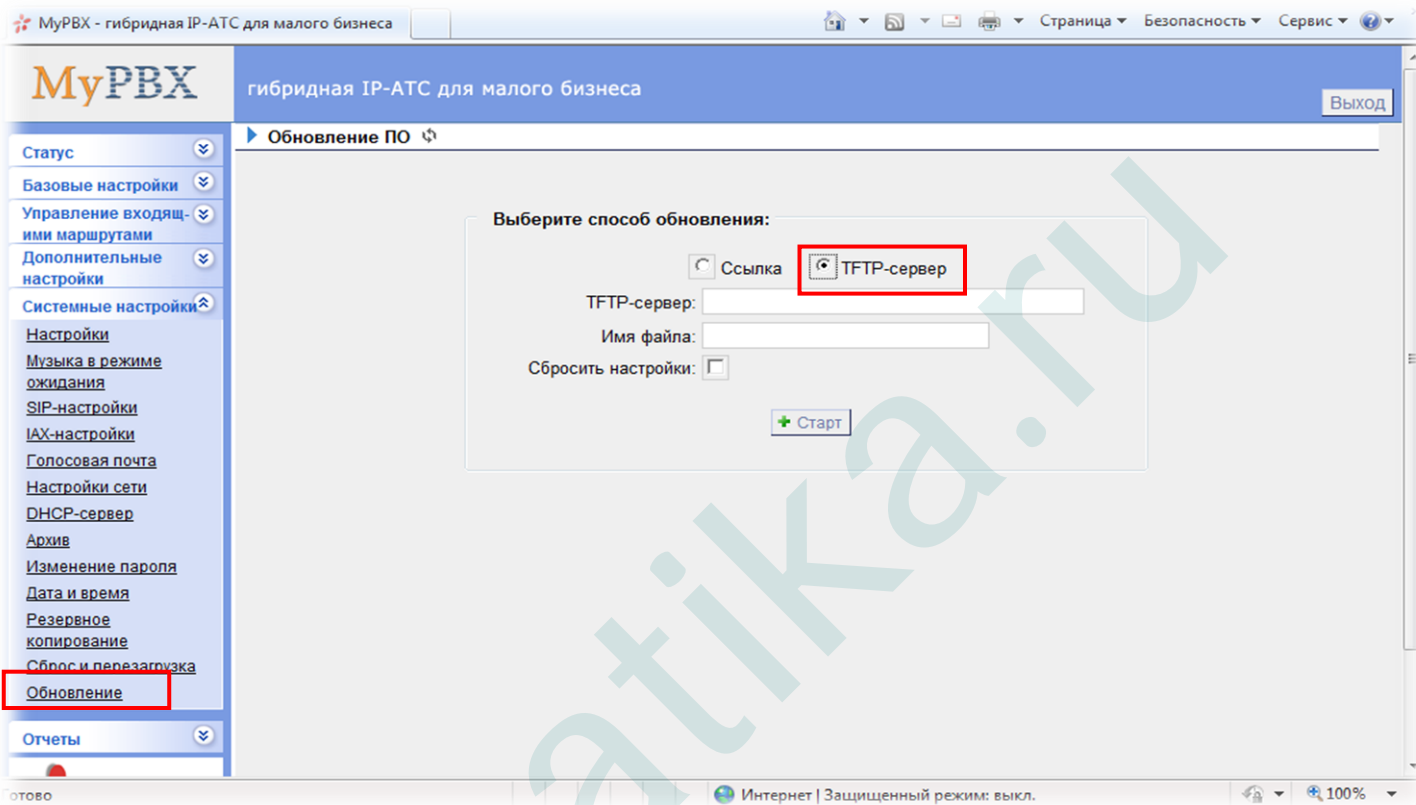
На примере указан путь к папке «MyPBX» в которой находится последнее программное обеспечение для IP-АТС MyPBX. Полный путь выглядит как: D:\MvPBX\



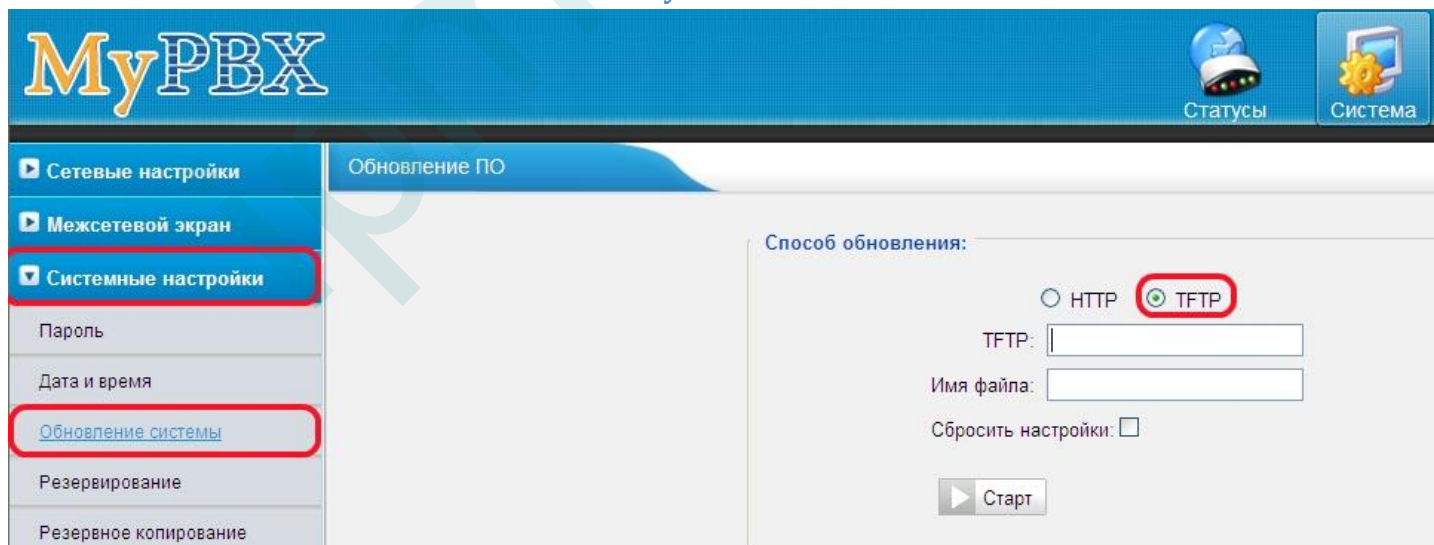
3. Нажмите на кнопку [OK]

Шаг 4: Зайдите в веб-интерфейс Вашей IP-АТС MyPBX во вкладку «Системные настройки» меню «Обновление»:

MyPBX 400/1600/Pro



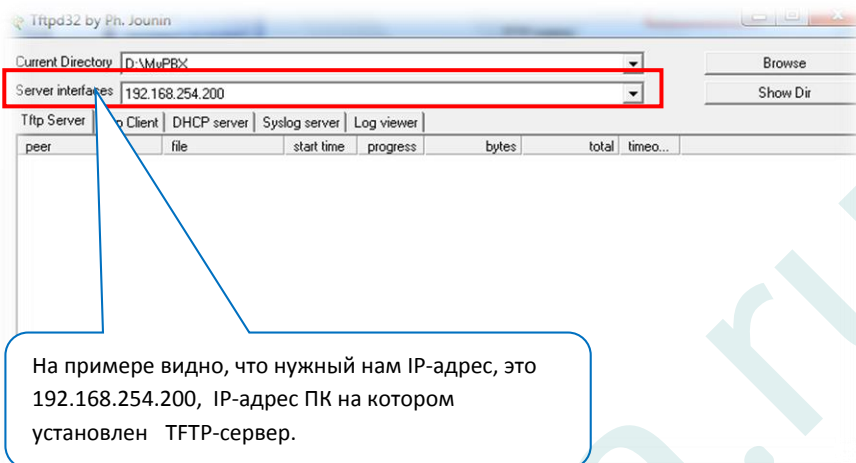
MyPBX UXXX



В открывшемся меню установите точку в чекбоксе «TFTP-сервер» и укажите IP-адрес TFTP-сервера и имя файла.

Где:

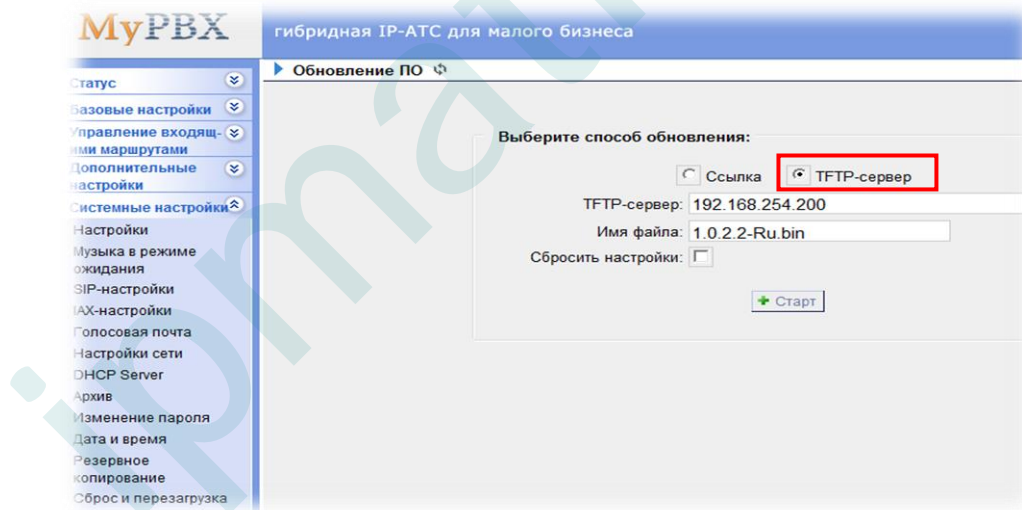
IP-адрес TFTP-сервера - это IP-адрес компьютера на котором запущен TFTP-сервер. Если вы его не знаете/не помните, то его можно посмотреть в интерфейсе программы TFTP-сервера:

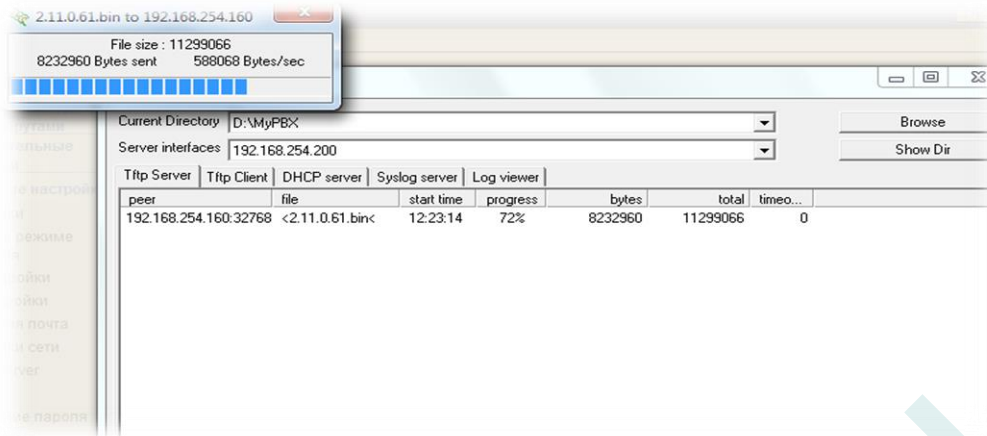


Имя файла – полное имя файла программного обеспечения (например: 1.0.2.2-Ru.bin).

Обратите внимание! Имя файла указывается вместе с разрешением - *.bin

После ввода данных нажмите на кнопку [Старт]:



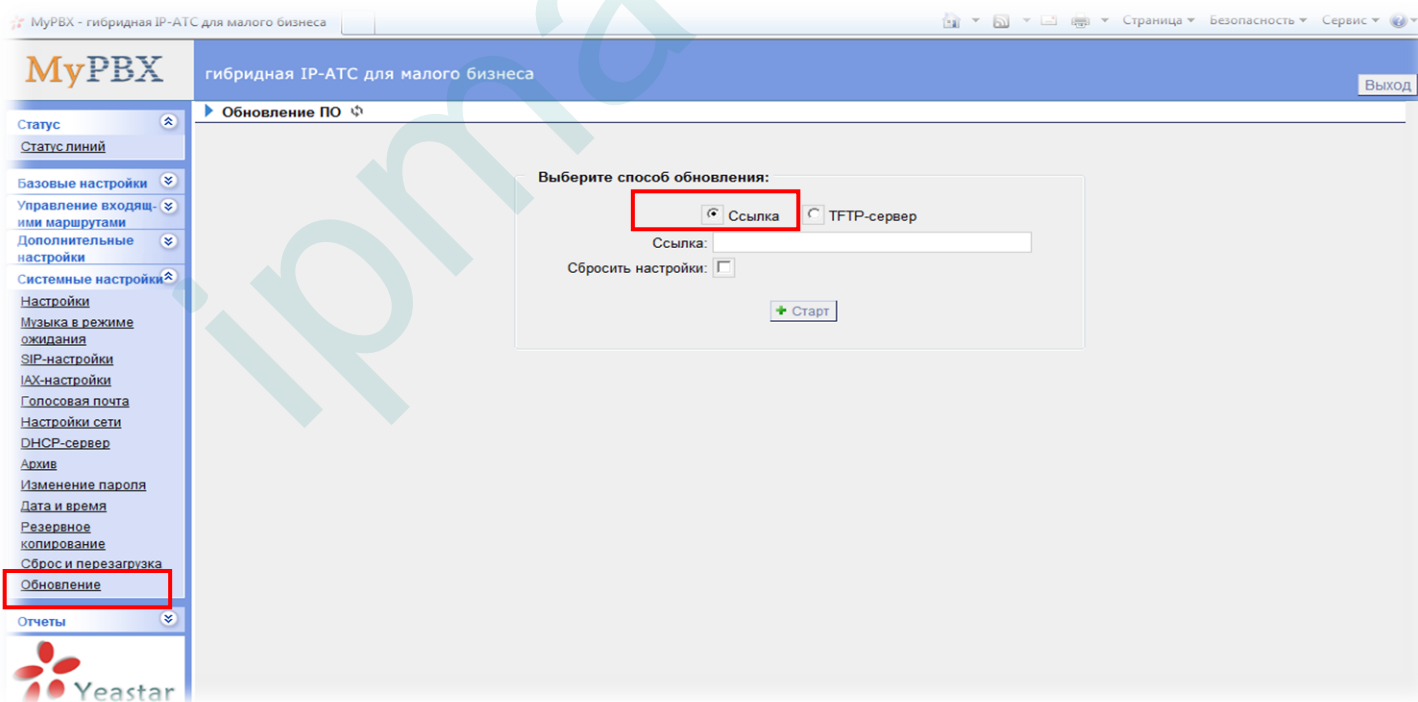


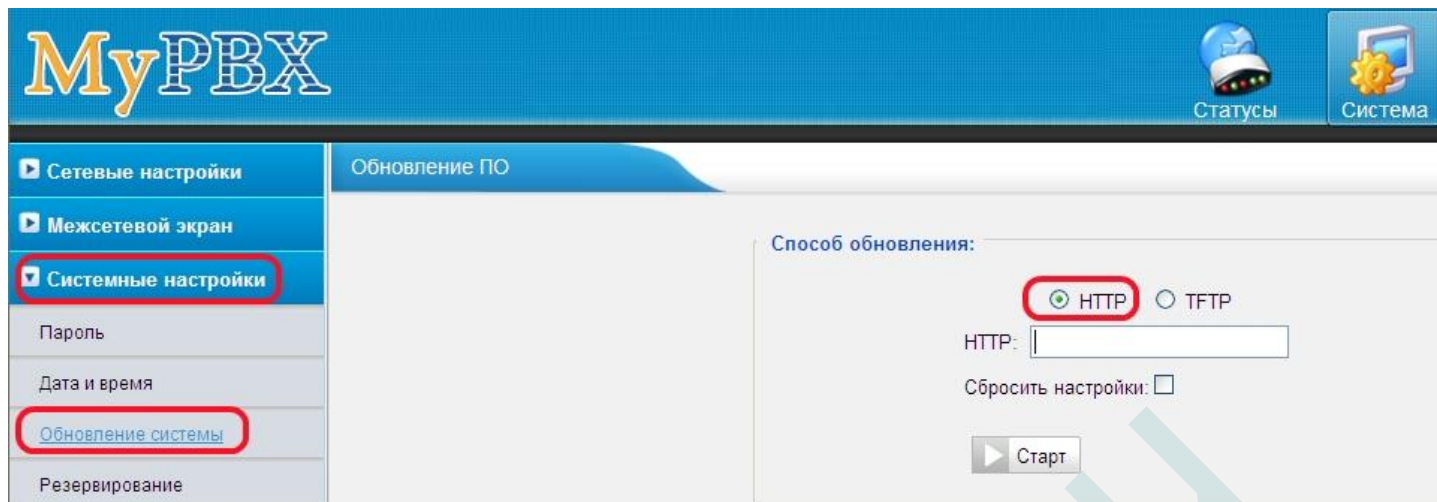
После загрузки файла необходимо перезагрузить MyPBX.

Обновление выполнено.

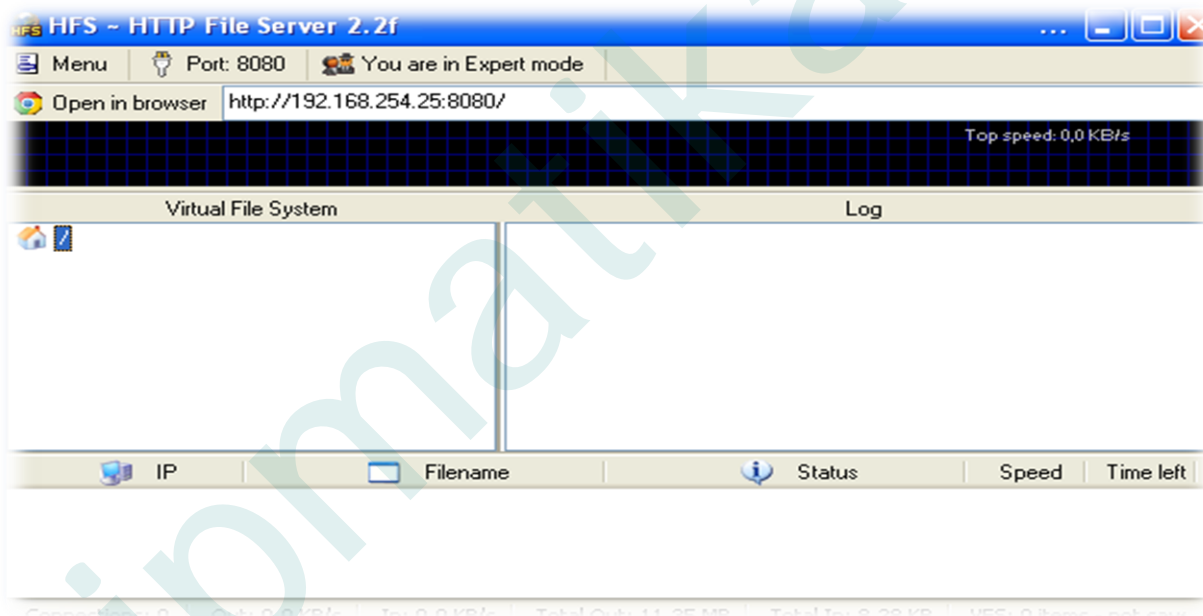
Обновление через HTTP-сервер

Шаг 1: Зайдите в веб-интерфейс Вашей IP-АТС MyPBX во вкладку «Системные настройки» меню «Обновление»:





В открывшемся меню установите точку в чекбоксе «Ссылка».
В качестве HTTP-сервера можно использовать программу hfs:

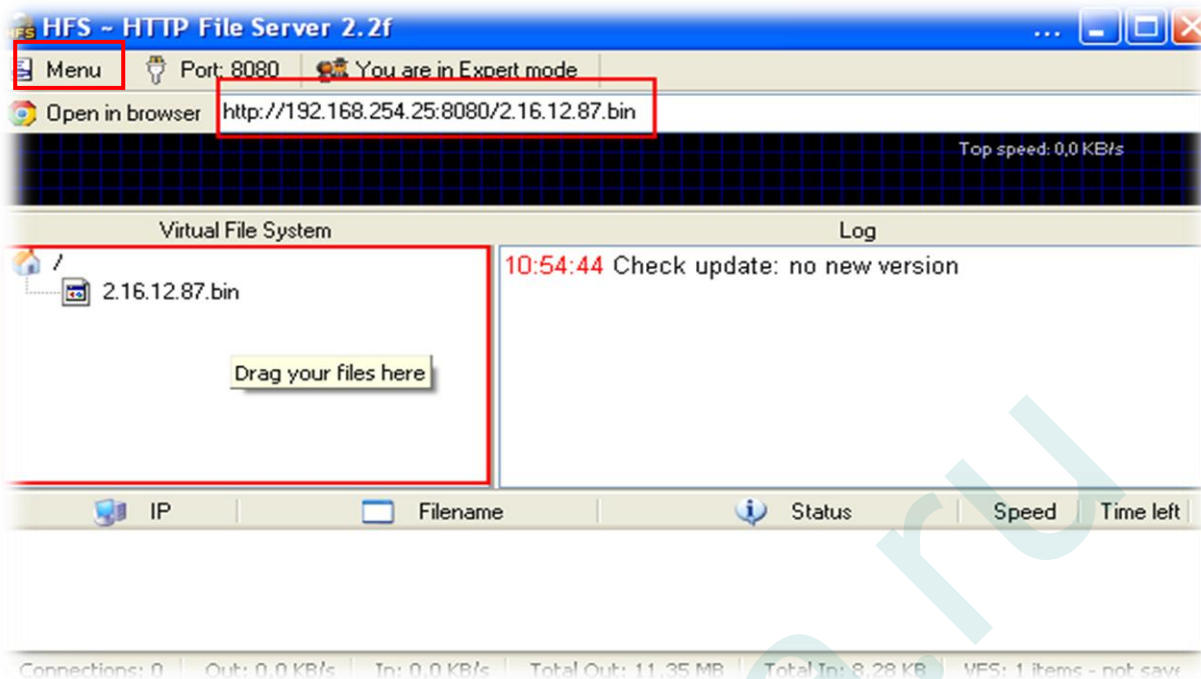


Устанавливаем программу на компьютер.

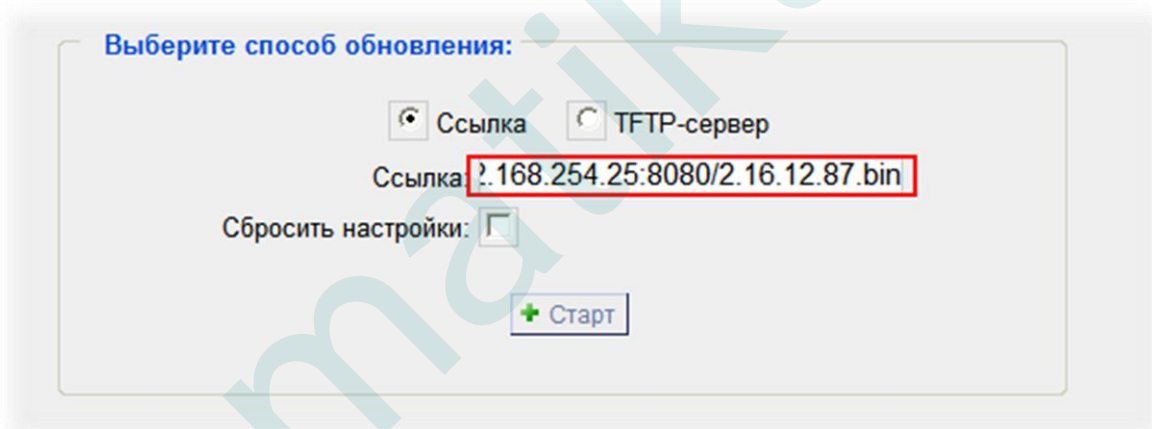


Примечание! Компьютер и IP-АТС должны находиться в одной подсети!

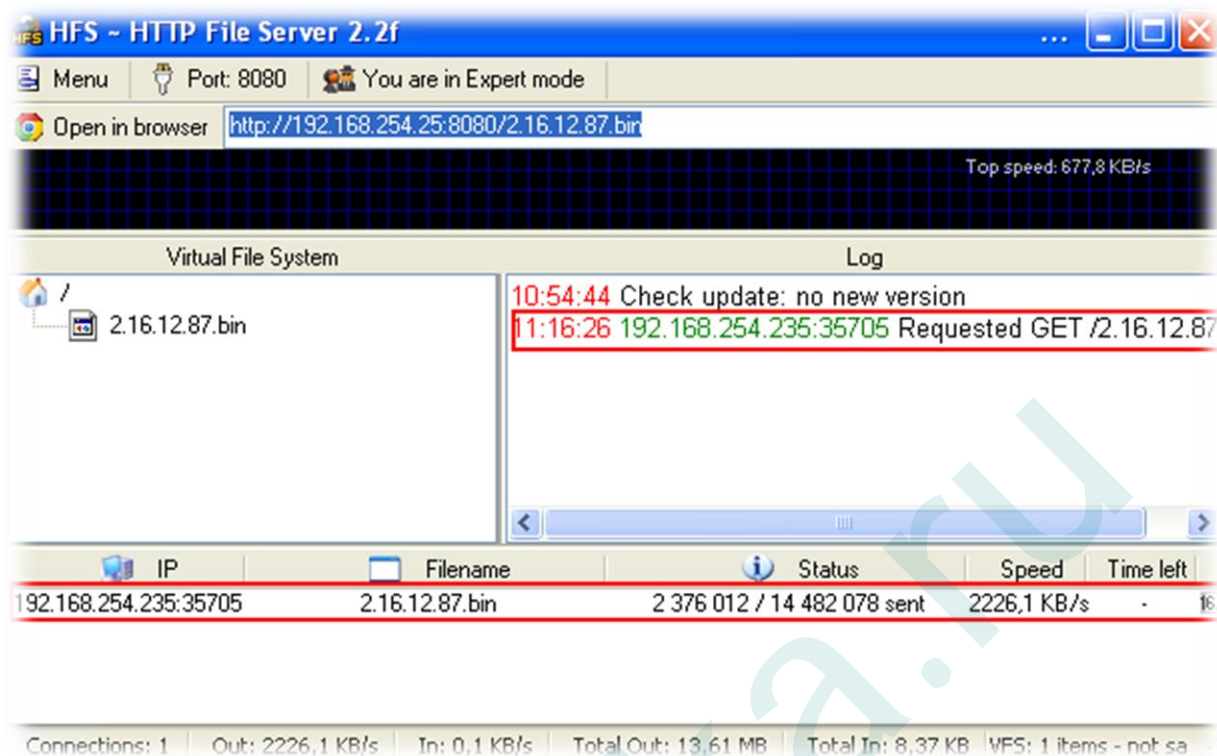
Для того, чтобы получить ссылку на файл ПО с расширением *.bin, перетаскиваем файл в окно программы, в левую часть или добавляем файл с помощью Menu -> Add File



Копируем ссылку из HTTP-сервера и вставляем в веб-интерфейс MyPBX:



Нажимаем кнопку «Старт», подтверждаем обновление:



Начнется скачивание программного обеспечения на МуРВХ.

Шаг 2: После обновления, необходимо перезагрузить МуРВХ.

Обновление выполнено.