



MyPBX®

Yeastar

FAQ v 1.0

Базовая настройка IP-АТС MyPBX

Оглавление

Введение	4
Коротко о межсетевом экране IP-АТС	5
Интерфейс MyPBX Pro/1600/400	6
Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO	6
LAN и WAN.....	7
LAN.....	8
Интерфейс MyPBX Pro/1600/400	8
Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO	9
Смена IP-адреса по умолчанию в IP-АТС MyPBX.....	10
WAN	15
Интерфейс MyPBX Pro/1600/400	16
Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO	17
Режим работы	18
Интерфейс MyPBX Pro/1600/400	19
Интерфейс MyPBX UXXX.....	24
Создание и изменения пула номеров	29
Интерфейс MyPBX Pro/1600/400	30
Интерфейс MyPBX UXXX.....	31
Группы.....	32
Интерфейс MyPBX Pro/1600/400	33
Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO	34
Основные настройки.....	35
Выбор действия, если группа не отвечает.....	35
Внешние линии	36
Интерфейс MyPBX Pro/1600/400	37
Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO	38

Модульная структура Yeastar MyPBX	39
Меню IVR	53
Входящие маршруты.....	60
Исходящие маршруты.....	64
Удалённые абоненты.....	69
Голосовая почта.....	74

Введение

Данная инструкция поможет вам:

- Познакомится с веб-интерфейсом IP-АТС МуРВХ
- Интегрировать IP-АТС в вашу локальную сеть
- Создать и зарегистрировать внутренних абонентов
- Подключить удалённых абонентов
- Настроить группы номеров
- Настроить голосовую почту для внутренних абонентов
- Зарегистрировать внешние линии
- Создать меню IVR (голосовое приветствие)
- Настроить режим работы IP-АТС МуРВХ
- Создать входящие и исходящие маршруты для совершения вызовов

Коротко о межсетевом экране IP-АТС

В IP-АТС МуРВХ, для обеспечения защиты, межсетевой экран включен по умолчанию и имеет несколько правил *автоматической блокировки IP-адресов*. Данные правила могут помешать работе некоторых функций IP-АТС и SIP-телефонов (например, функция BLF или доступ по протоколу SSH), поэтому перед выполнением любой конфигурации IP-АТС необходимо обратиться к [инструкции по комплексной защите IP-АТС МуРВХ](#) и настроить межсетевой экран.

Внимание! Правила по умолчанию, созданные в межсетевом экране в разделе «Автоматическая блокировка IP-адресов» имеют наивысший приоритет. Данные правила являются минимальной защитой IP-АТС от перебора паролей и не могут гарантировать защиту на 100%. Для защиты IP-АТС рекомендуется полностью закрыть доступ с помощью чекбокса «Запретить все», но для этого необходимо:

- создать правила со статусом «Разрешить» в разделе «Правила»
- удалить правила по умолчанию в разделе «Автоматическая блокировка IP-адресов»

Удаление правил по умолчанию необходимо для корректной работы новых правил в разделе «Правила» межсетевого экрана.

Интерфейс MyPBX Pro/1600/400

Веб-интерфейс → Сетевые настройки → Межсетевой экран

Автоматическая блокировка IP-адресов

+ Новое правило

Порт	Протокол	Интервал	
5060	UDP	120/60s	Редактировать Удалить
5060	UDP	40/2s	Редактировать Удалить
8022	TCP	5/60s	Редактировать Удалить

Правила по умолчанию

Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO

Веб-интерфейс → Раздел «Система» → Межсетевой экран → Блокировки → Автоматическая блокировка

MyPBX

Статусы Система

Сетевые настройки

Межсетевой экран

Правила

Блокировки

Системные настройки

Хранение данных

Блокировки

Автоматическая блокировка

+ Добавить правило

Порт	Транспорт	Интервал
5060	UDP	120/60s
5060	UDP	40/2s
8022	TCP	5/60s

Правила по умолчанию

Для корректной настройки межсетевого экрана воспользуйтесь [инструкцией по комплексной защите IP-ATC Yeastar MyPBX](#).

LAN и WAN

В данном разделе находятся настройки параметров сети ЛВС. Задаётся Хост-имя IP-АТС, локальный IP-адрес IP-АТС, маска подсети, шлюз и DNS-сервера, дополнительный (*второй*) IP-адрес IP-АТС, а так же способ получения сетевых настроек (**Static IP** → *присвоение сетевых настроек вручную* или **DHCP** → *получения сетевых настроек динамически, от DHCP сервера в вашей локальной сети*). В этом же разделе осуществляется управление настройкой доступа к АТС по протоколу SSH (*Включение/Выключение доступа по протоколу SSH и порт доступа*). По умолчанию IP-АТС MyPBX имеет следующий IP-адрес LAN порта : <http://192.168.5.150/>. Этот же адрес будет присвоен LAN-порту при сбросе настроек IP-АТС к умолчаниям (RESET).

LAN

Интерфейс MyPBX Pro/1600/400

Веб-интерфейс → Сетевые настройки → LAN

MyPBX гибридная IP-АТС для малого бизнеса

LAN

Статус	Статус линий
Базовые настройки	Настройка входящих маршрутов
Системные настройки	Сетевые настройки
LAN	WAN
Маршрутизация	Межсетевой экран
DHCP-сервер	VLAN
OpenVPN	DDNS

DHCP:	Нет	
SSH:	Нет	Порт: 8022
Хост:	MyPBX	
IP-адрес:	192.168.254.234	
Маска подсети:	255.255.255.0	
Шлюз:	192.168.254.254	
Основной DNS:	192.168.254.4	
Дополнительный DNS:	192.168.254.1	
Дополнительный IP:		
Дополнительная Маска:		

Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO

Веб-интерфейс → Раздел «Система» → Сетевые настройки → LAN-Настройки

The screenshot displays the MyPBX web interface for LAN settings. The top navigation bar features the MyPBX logo and icons for 'Статусы' (Status) and 'Система' (System). The left sidebar is titled 'Сетевые настройки' (Network Settings) and includes a sub-menu for 'LAN настройки' (LAN Settings). The main content area, also titled 'LAN настройки', contains the following configuration fields:

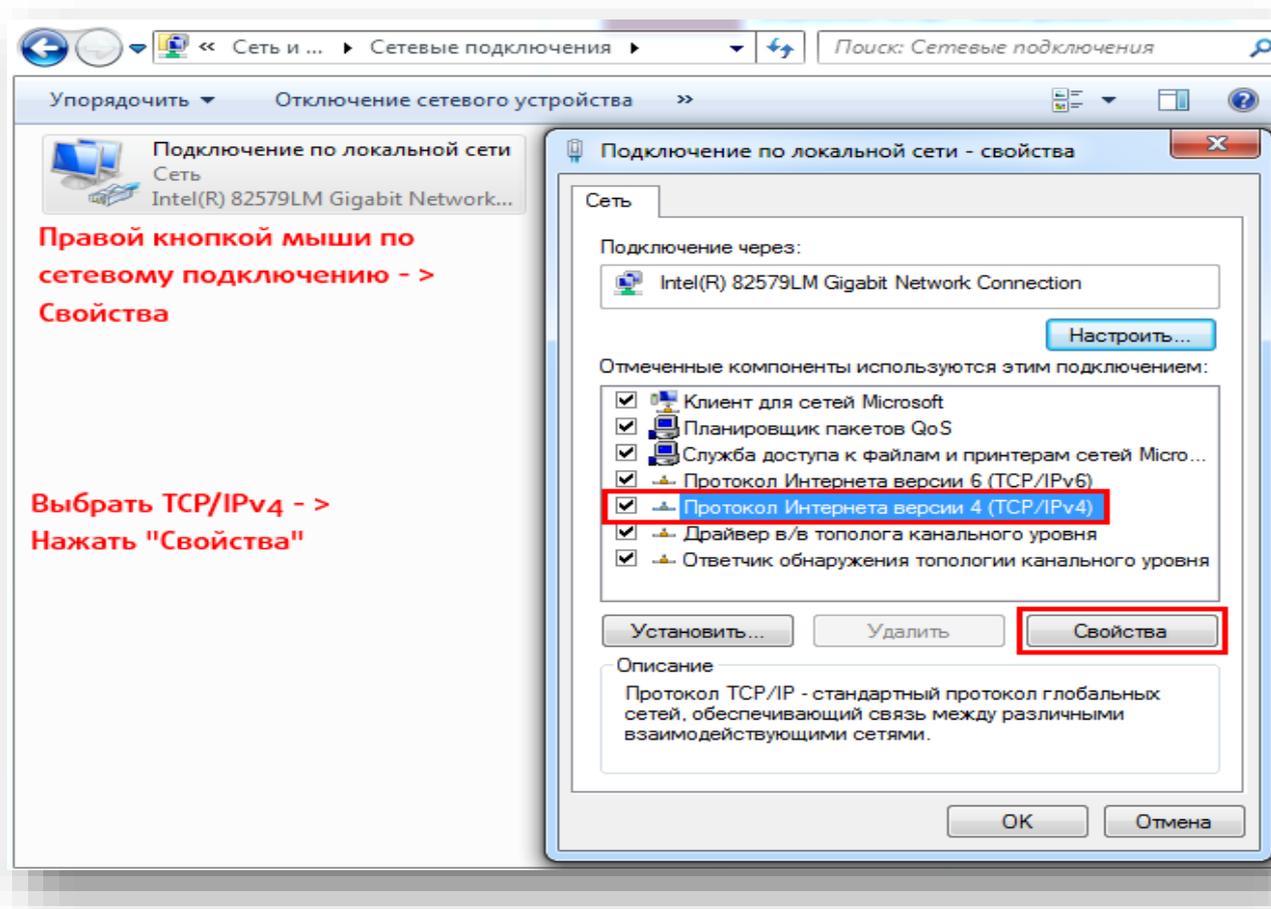
- DHCP: Нет (No)
- SSH: Нет (No) Порт: 8022
- Хост: MyPBX
- IP-адрес: 192.168.254.235
- Маска: 255.255.255.0
- Шлюз: 192.168.254.254
- Основной DNS: 192.168.254.4
- Дополнительный DNS: 192.168.254.1
- IP-адрес 2: (empty field)
- Маска 2: (empty field)

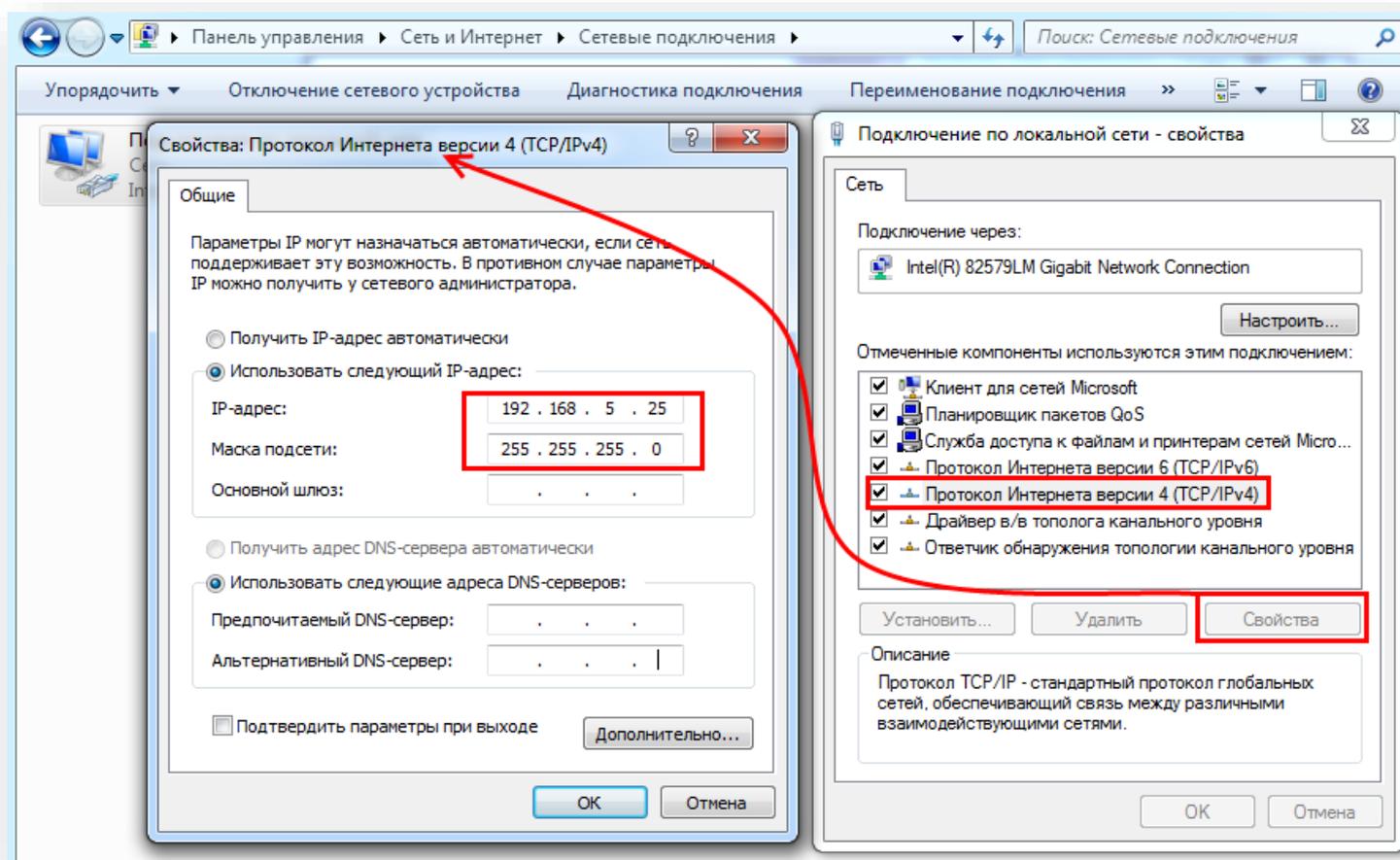
At the bottom of the configuration area, there are two buttons: 'Сохранить' (Save) with a green checkmark icon and 'Отмена' (Cancel) with a red X icon.

Смена IP-адреса по умолчанию в IP-АТС МуРВХ

Способ 1

1. Подключите IP-АТС патч-кордом в интерфейс LAN и в порт сетевой карты компьютера или ноутбука
2. Откройте настройки сетевых подключений вашего компьютера или ноутбука

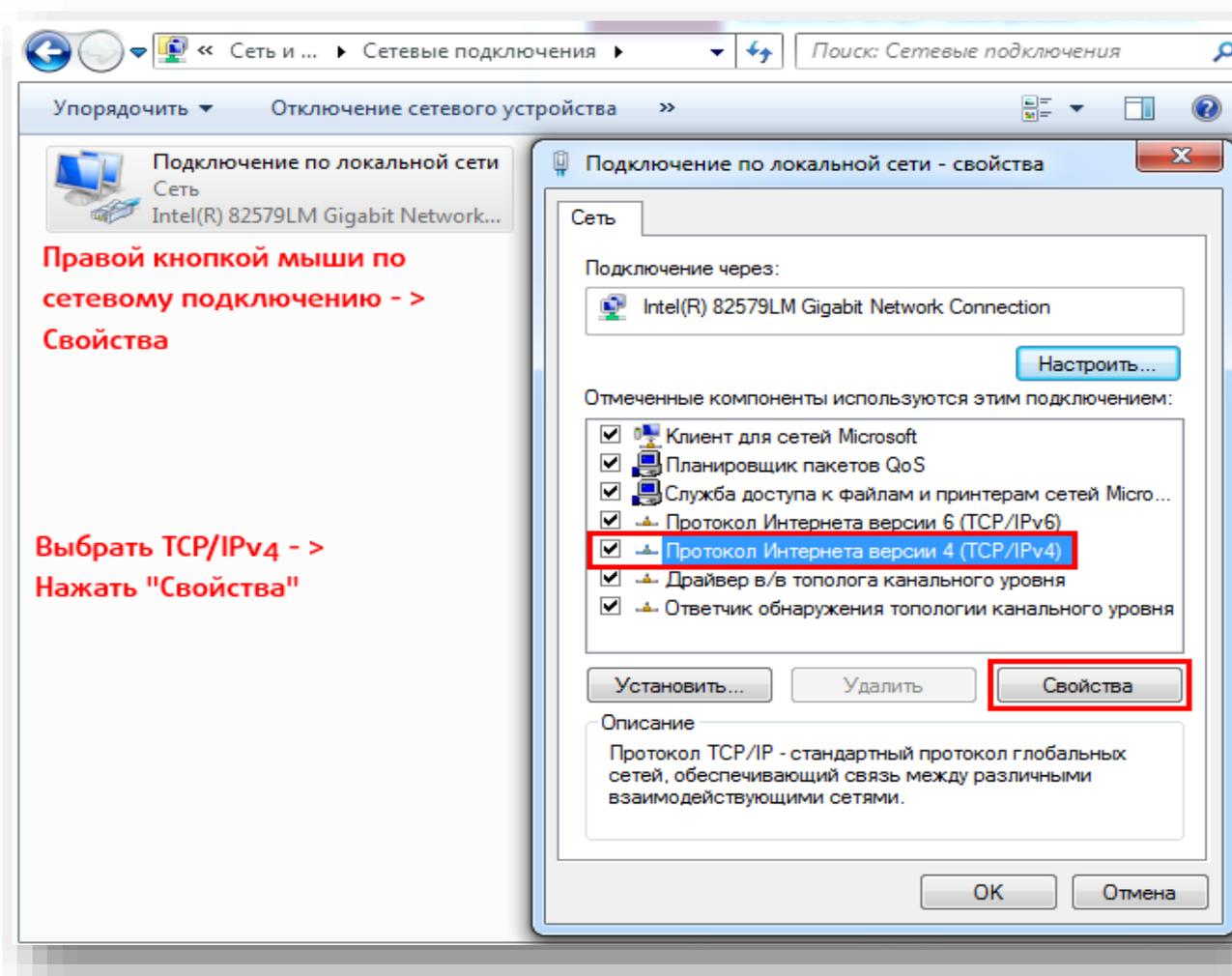




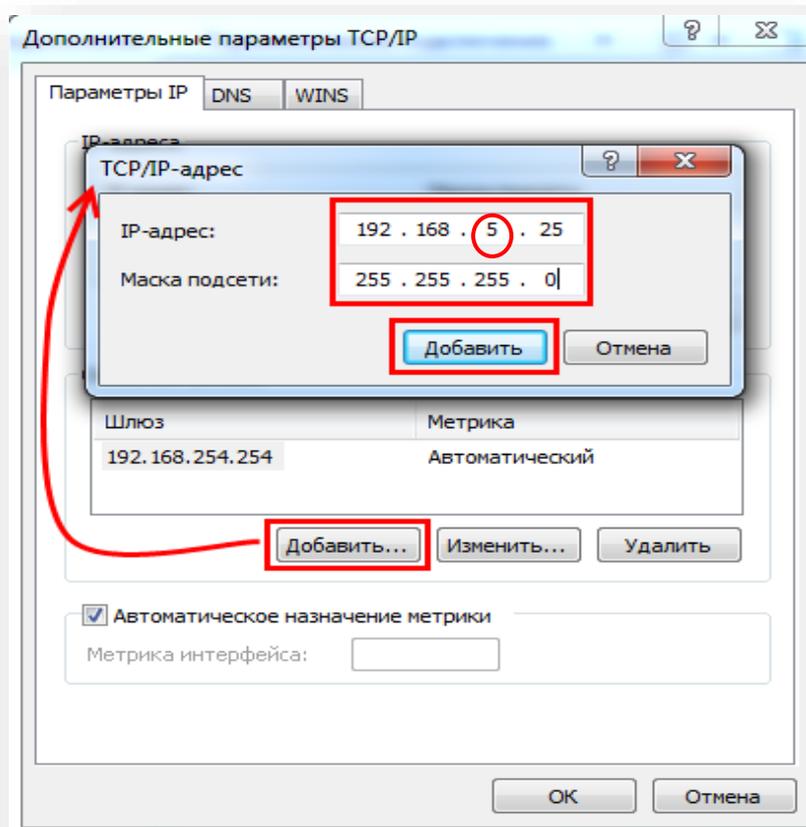
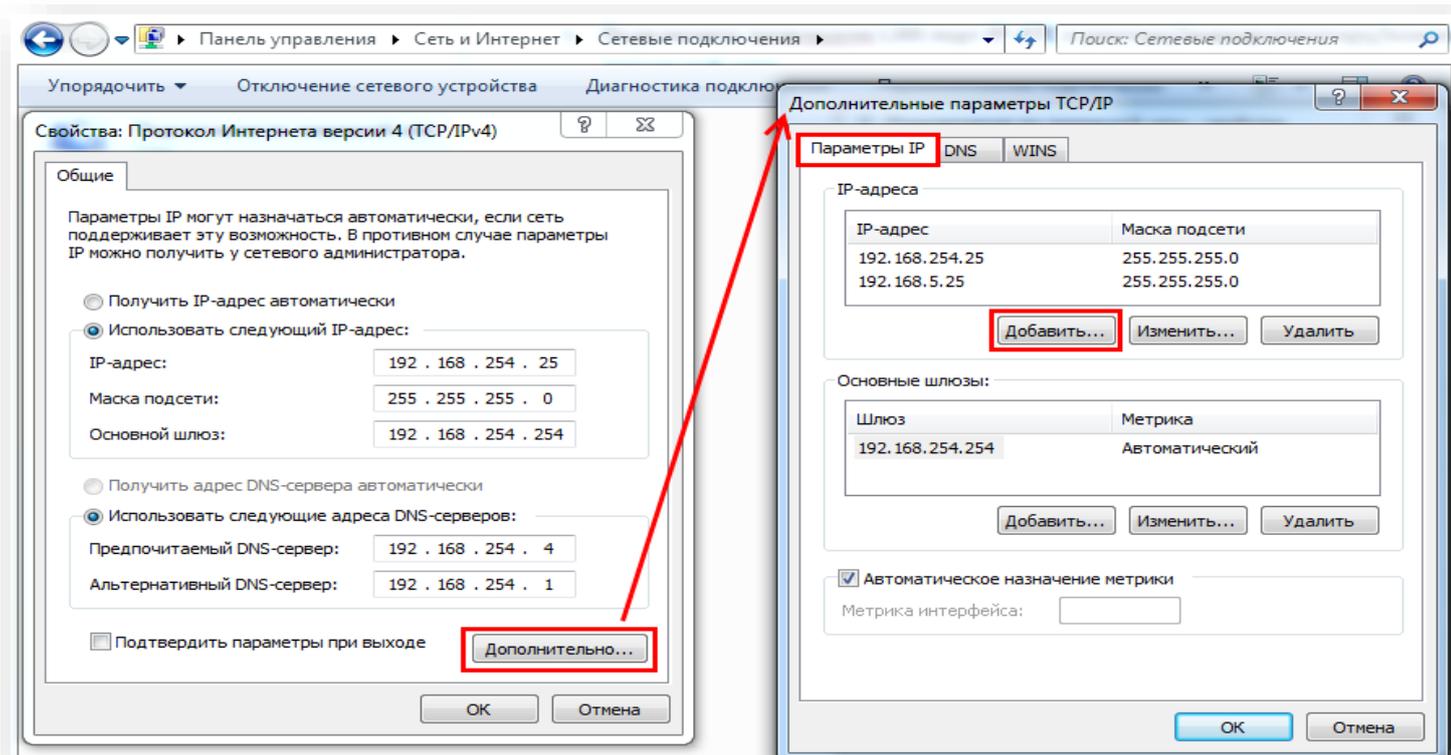
3. Внесите желаемый IP-адрес в 5-ой подсети и маску сети, например: 192.168.5.25 и 255.255.255.0
4. Нажмите «OK» и сохраните настройки

Способ 2

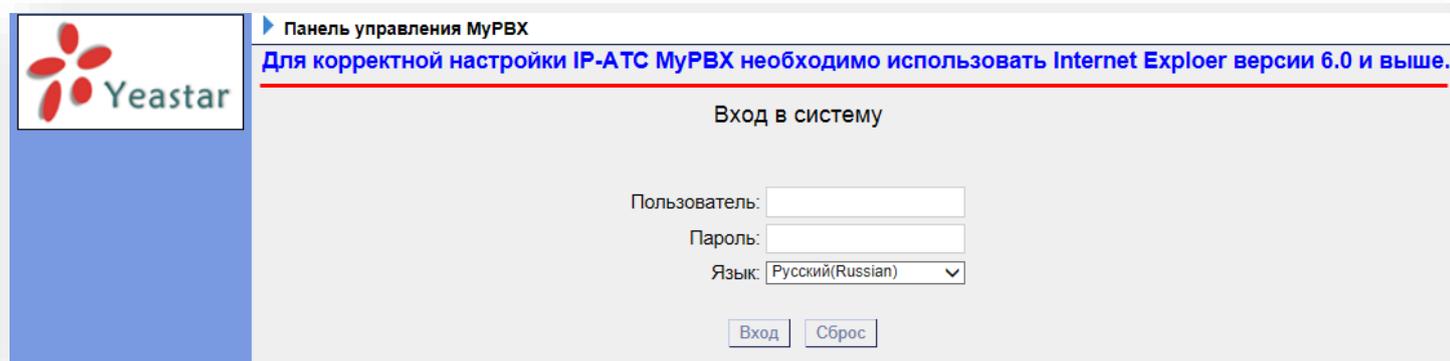
1. Подключите патч-кордом интерфейс LAN IP-ATC к роутеру/маршрутизатору/коммутатору в вашей локальной сети.
2. Откройте настройки сетевых подключений вашего компьютера или ноутбука



3. Откройте свойства стека сетевых протоколов TCP/IPv4 и в открывшемся окне нажмите **«Дополнительно»** (см. Скриншот ниже)
4. В открывшемся окне перейдите на вкладку **«Параметры IP»** (см. Скриншот ниже)
5. В разделе **«IP-адреса»** нажимаем кнопку **«Добавить»** (см. Скриншот ниже)
6. Вписываем в окне **«TCP/IP-адрес»** желаемый IP-адрес в **5-ой** подсети



Теперь вы сможете зайти на IP-АТС, открыв браузер и введя в адресную строку IP-адрес МуРВХ по умолчанию: <http://192.168.5.150/>



Панель управления МуРВХ

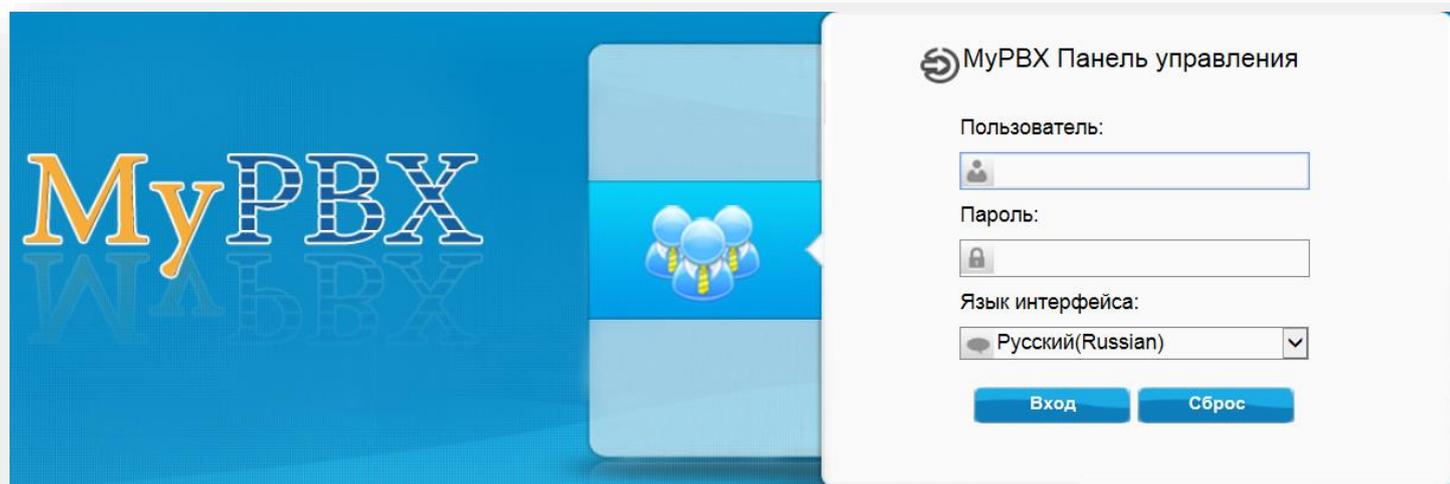
Для корректной настройки IP-АТС МуРВХ необходимо использовать Internet Explorer версии 6.0 и выше.

Вход в систему

Пользователь:

Пароль:

Язык: Русский(Russian) ▼



МуРВХ Панель управления

Пользователь:

Пароль:

Язык интерфейса: Русский(Russian) ▼

Логин и пароль от интерфейса администрирования АТС по умолчанию admin / password.

WAN

Интерфейс WAN в IP-АТС MyPBX имеет возможность получать IP-адрес динамически (DHCP), статически (указание IP-адреса и настроек сети в ручную) а так же способен поддерживать подключение по протоколу PPPoE. Обратите внимание, что по умолчанию интерфейс WAN выключен и при включении интерфейс WAN будет иметь наивысший приоритет. **

** Примечание: Если задействован интерфейс WAN, то все SIP-линии будут пытаться зарегистрироваться через интерфейс WAN

Интерфейс MyPBX Pro/1600/400

Веб-интерфейс → Сетевые настройки → WAN

MyPBX гибридная IP-АТС для малого бизнеса

Статус
Статус линий

Базовые настройки
Настройка входящих маршрутов
Системные настройки
Сетевые настройки
LAN
WAN
Маршрутизация
Межсетевой экран
DHCP-сервер
VLAN
OpenVPN
DDNS

WAN

Использовать WAN:

DHCP
 Статический IP-адрес

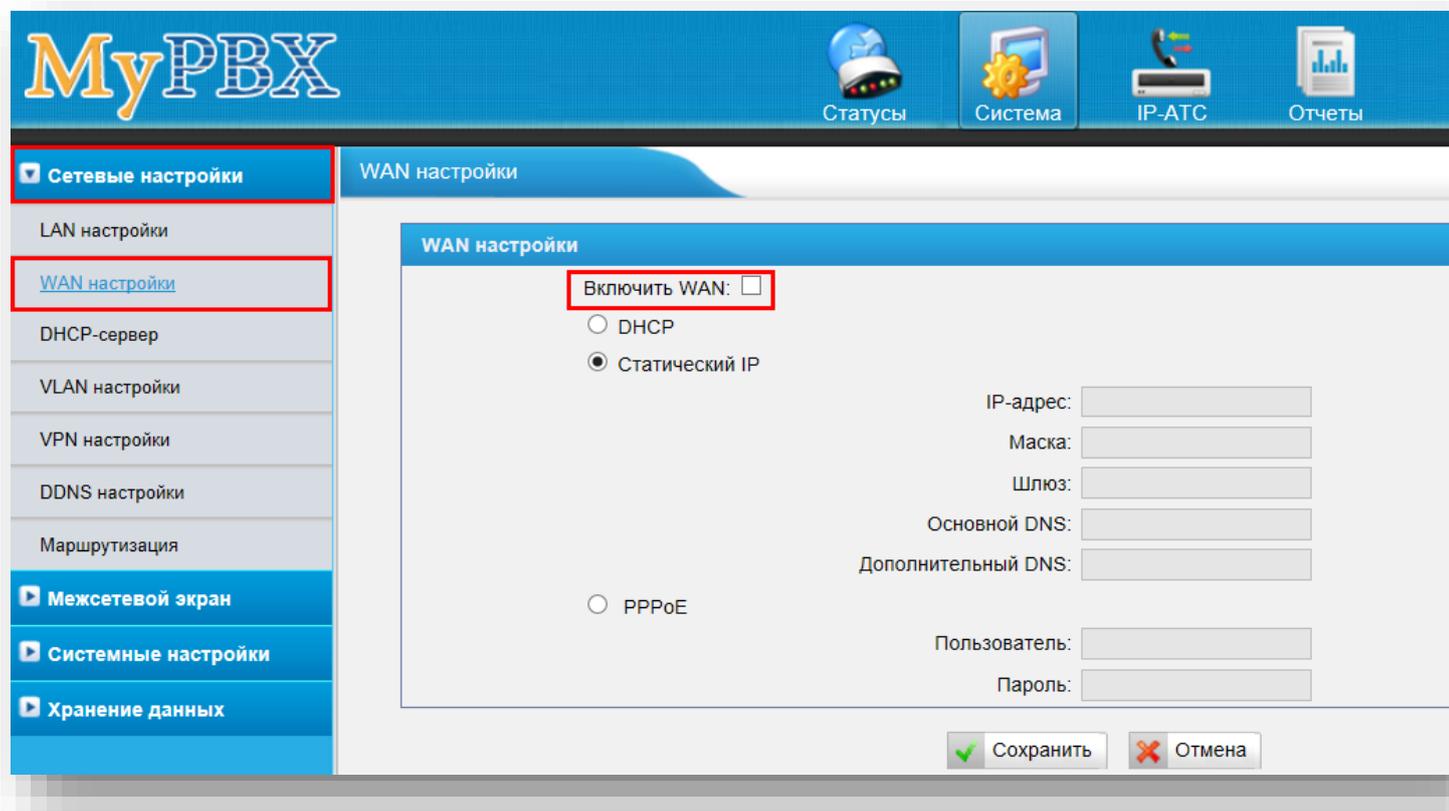
IP-адрес: 93.89.189.118
Маска подсети: 255.255.255.252
Шлюз: 93.89.189.117
Основной DNS:
Дополнительный DNS:

PPPoE

Пользователь:
Пароль:

Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO

Веб-интерфейс → Раздел «Система» → WAN-настройки



The screenshot displays the MyPBX web interface. At the top, there is a navigation bar with the MyPBX logo and icons for 'Статусы', 'Система', 'IP-АТС', and 'Отчеты'. A left sidebar contains a menu with 'Сетевые настройки' (highlighted in red), 'LAN настройки', 'WAN настройки' (highlighted in red), 'DHCP-сервер', 'VLAN настройки', 'VPN настройки', 'DDNS настройки', 'Маршрутизация', 'Межсетевой экран', 'Системные настройки', and 'Хранение данных'. The main content area is titled 'WAN настройки' and contains the following settings:

- Включить WAN:** (highlighted in red)
- DHCP
- Статический IP
- PPPoE
- IP-адрес:
- Маска:
- Шлюз:
- Основной DNS:
- Дополнительный DNS:
- Пользователь:
- Пароль:

At the bottom right of the settings area, there are two buttons: 'Сохранить' (with a green checkmark icon) and 'Отмена' (with a red X icon).

Режим работы

Режим работы позволяет настроить график работы вашей организации и в зависимости от настроек менять поведение станции при входящем звонке. Для добавления графика работы вашей организации зайдите:

Веб-интерфейс MyPBX Pro/1600/400

- *Веб-интерфейс → Системные настройки → Режим работы*

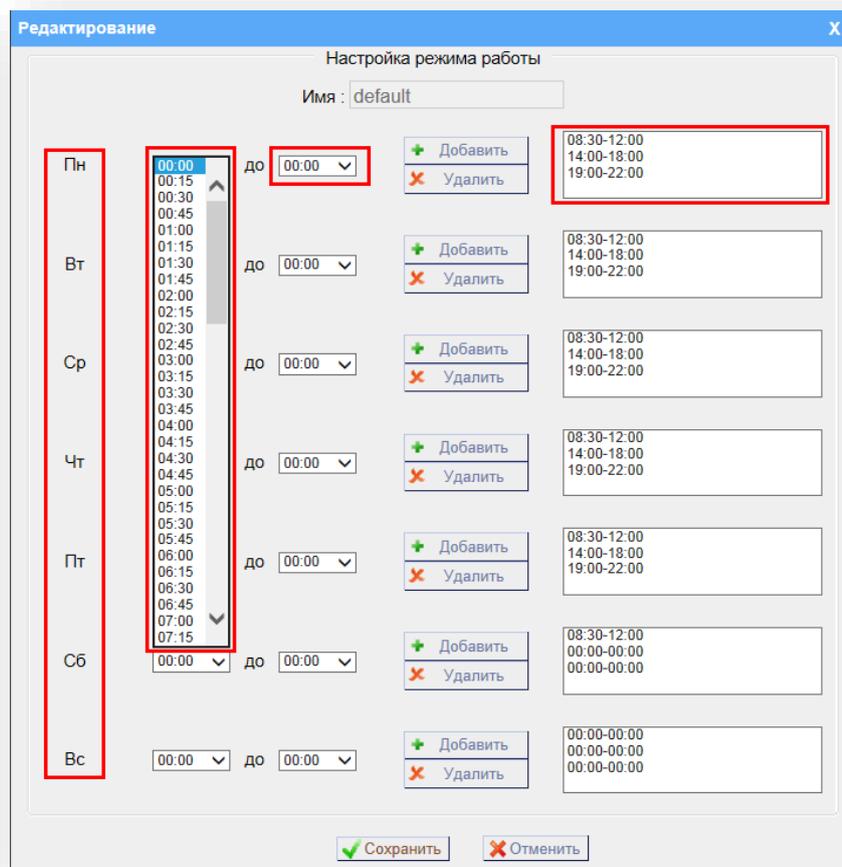
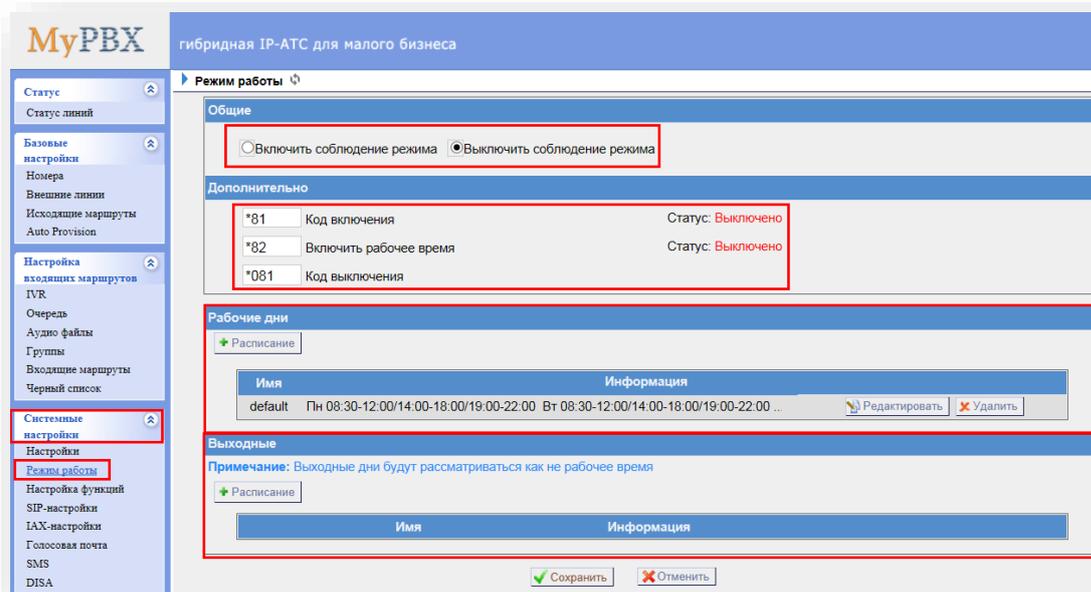
Веб-Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO

- *Веб-интерфейс → Раздел «IP-АТС» → Базовые настройки → График работы*

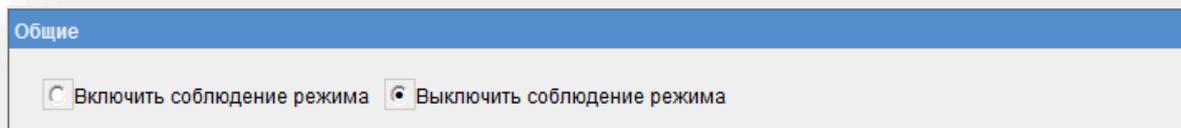
Описание разделов и полей функции «Режим работы»

С помощью функции «Режим работы» Вы сможете настроить рабочие часы вашей организации, а так же, выходные и праздничные дни. Вы сможете настроить разную маршрутизацию входящего вызова в зависимости от Режимы работы.

Интерфейс MyPBX Pro/1600/400

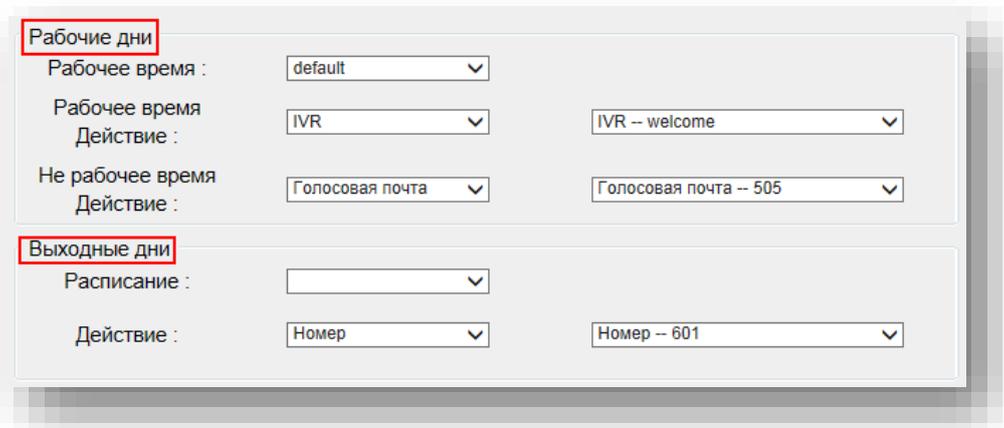


Общие



Значение	Описание
Включить соблюдение режима	Включает соблюдение предварительно настроенных графиков Режимы работы.
Выключить соблюдение режима	Выключает соблюдение предварительно настроенных графиков Режимы работы.

Если соблюдение режима используется, то необходимо указать маршрутизацию («Действие») входящих вызовов для «**Рабочее время**», «**Не рабочее время**» и «**Выходные дни**» во всех входящих маршрутах.



Предусмотрено 2 варианта управления расписанием режима работы IP-АТС МуРВХ:

- **Автоматический режим** – Автоматическое соблюдение предварительно настроенного расписания режимов работы (Не рабочее время, Рабочее время, Выходные дни).
- **Ручной режим** – Управление режимами работы IP-АТС МуРВХ с помощью старкодов.

Дополнительно (Ручное управление)

Управление расписанием режимов работы с помощью старкодов.

Данная функция не относится к настройкам в разделе «Общие». Это дополнительное самостоятельное управление расписанием режимов работы.

Примечание Если Вы использовали старкод ***81 Код включения**, то для возврата к стандартному режиму работы **обязательно нужно отключить** данную функцию старкодом ***081 Код выключения**.

Дополнительно

*81 Код включения Статус: **Выключено**

*82 Включить рабочее время Статус: **Выключено**

*081 Код выключения

Значение	Описание
*81 Код включения	Включение ручного управления расписанием режимов работы с автоматическим переходом на режим работы «Не рабочее время». Для перехода на автоматическое соблюдение расписания режимов работы МуРВХ необходимо отключить функцию ручного управления расписанием режимов работы.
*82 Включить рабочее время	Включает режим «Рабочее время» и переводит управление расписанием режимов работы в ручной режим. Для перехода на автоматическое соблюдение расписания режимов работы МуРВХ необходимо отключить функцию ручного управления расписанием режимов работы.
*081 Код выключения	Выключение ручного управления соблюдением режимов.

Рабочие дни

Создание расписания рабочего времени.

Рабочие дни

+ Расписание

Имя	Информация
default	Пн 08:30-12:00/14:00-18:00/19:00-22:00 Вт 08:30-12:00/14:00-18:00/19:00-22:00 ... Сб 08:30-12:00/00:00-00:00/00:00-00:00...

Редактировать Удалить

Для добавления расписания нажмите на кнопку [Расписание].

Значение	Описание
Имя	Имя расписания. Вводится произвольно.
Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс	Указываются диапазоны времени. Указанный диапазон считается промежутком рабочего времени. Все промежутки времени, которые выходят за рамки указанного считаются не рабочим временем.
Добавить/Удалить	Добавление или удаление записи.

Выходные

Составление расписания выходных дней. Выходные дни считаются не рабочим временем.

Для добавления расписания нажмите на кнопку [Расписание].

Значение	Описание
Имя	Имя расписания выходного календаря. Вводится произвольно.
Лейбл	Имя дня/периода. Вводится произвольно.
Начало	День начала периода. Время начала периода.
Завершение	День конца периода. Время конца периода.
Добавить	Добавление записи в список расписания.

Интерфейс MyPBX UXXX

График работы

Основные

Основные

Включить **Выключить**

Прочее

Имя	Описание	Статус
*81	Включить	Статус: Выключить
*82	Включить рабочее время	Статус: Выключить
*081	Выключить	

Рабочие дни

Имя	Описание
default	Пн 08:30-12:00/14:00-18:00/19:00-22:00 Вт 08:30-12:00/14:00-18:00/19:00-22:00 ...

Выходные дни

Примечание: выходные дни будут рассматриваться как не рабочее время

Выходные дни не заданы

Сохранить Отмена

Редактирование

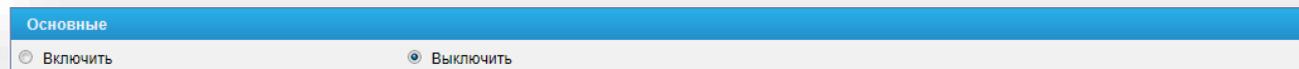
Настройка графика

Имя: default

День	Начало	Конец	Действия	График
Пн	00:00	с 00:00	Добавить Удалить	08:30-12:00 14:00-18:00 19:00-22:00
Вт	00:00	с 00:00	Добавить Удалить	08:30-12:00 14:00-18:00 19:00-22:00
Ср	00:00	с 00:00	Добавить Удалить	08:30-12:00 14:00-18:00 19:00-22:00
Чт	00:00	с 00:00	Добавить Удалить	08:30-12:00 14:00-18:00 19:00-22:00
Пт	00:00	с 00:00	Добавить Удалить	08:30-12:00 14:00-18:00 19:00-22:00
Сб	00:00	с 00:00	Добавить Удалить	08:30-12:00 00:00-00:00 00:00-00:00
Вс	00:00	с 00:00	Добавить Удалить	00:00-00:00 00:00-00:00 00:00-00:00

Сохранить Отмена

Основные



Значение	Описание
Включить	Включает соблюдение времени настроенного графика.
Выключить	Выключает соблюдение режима.

Если используется соблюдение режима, то необходимо указать действия для входящих вызовов, в разные промежутки времени. Для этого необходимо указать маршрутизацию для входящих вызовов в меню веб-интерфейса.

Предусмотрено 2 варианта управления расписанием режима работы IP-АТС МуРВХ:

- **Автоматический режим** – Автоматическое соблюдение предварительно настроенного расписания режимов работы (Не рабочее время, Рабочее время, Выходные дни).
- **Ручной режим** – Управление режимами работы IP-АТС МуРВХ с помощью старкодов.

Ручное управление

Управление функцией с помощью старкодов.

Данная функция не относится к настройкам в разделе «Общие». Это дополнительное самостоятельное управление режимом времени.

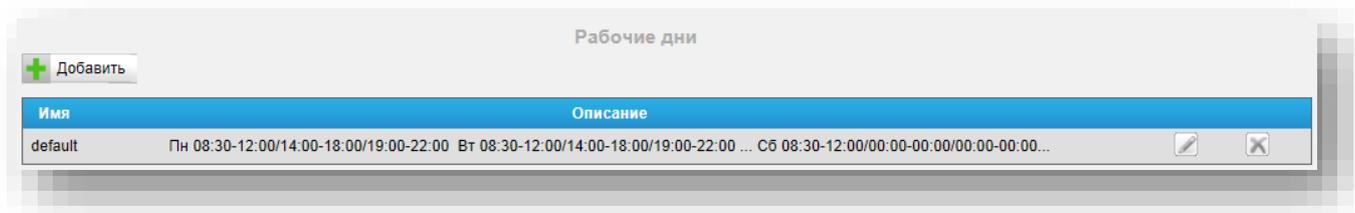
Примечание Если Вы использовали старкод ***81 Код включения**, то для возврата к стандартному режиму работы **обязательно нужно отключить** данную функцию старкодом ***081 Код выключения**.

Ручное управление		
*81	Включение ручного режима	Не рабочее время (статус): Выключено
*82	Включить рабочее время	Рабочее время (статус): Включено
*081	Выключение ручного режима	

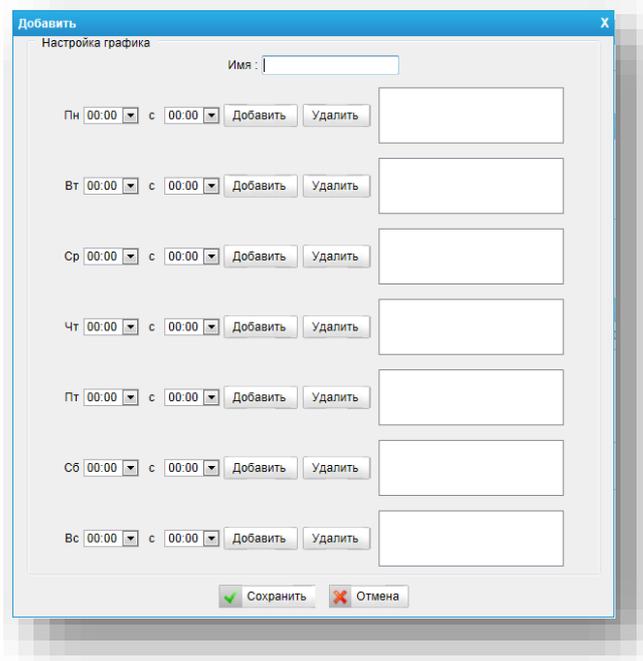
Значение	Описание
*81 Код включения	Включение ручного управления расписанием режимов работы с автоматическим переходом на режим работы «Не рабочее время». Для перехода на автоматическое соблюдение расписания режимов работы МуРВХ необходимо отключить функцию ручного управления расписанием режимов работы.
*82 Включить рабочее время	Включает режим «Рабочее время» и переводит управление расписанием режимов работы в ручной режим. Для перехода на автоматическое соблюдение расписания режимов работы МуРВХ необходимо отключить функцию ручного управления расписанием режимов работы.
*081 Код выключения	Выключение ручного управления соблюдением режимов.

Рабочие дни

Создание расписания рабочего времени.



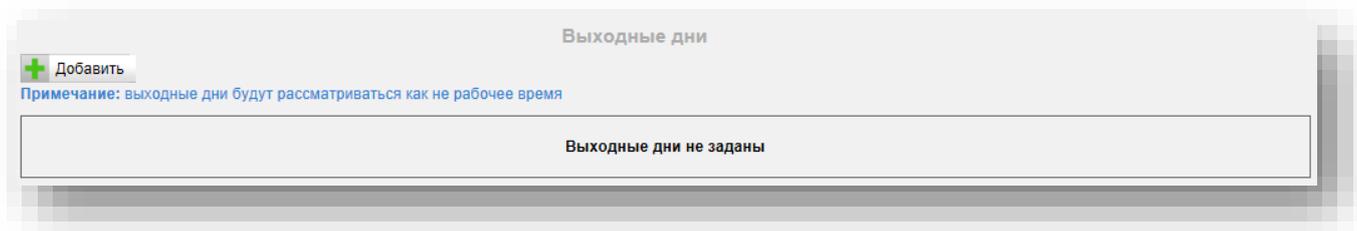
Для добавления расписание нажмите на кнопку [Добавить].



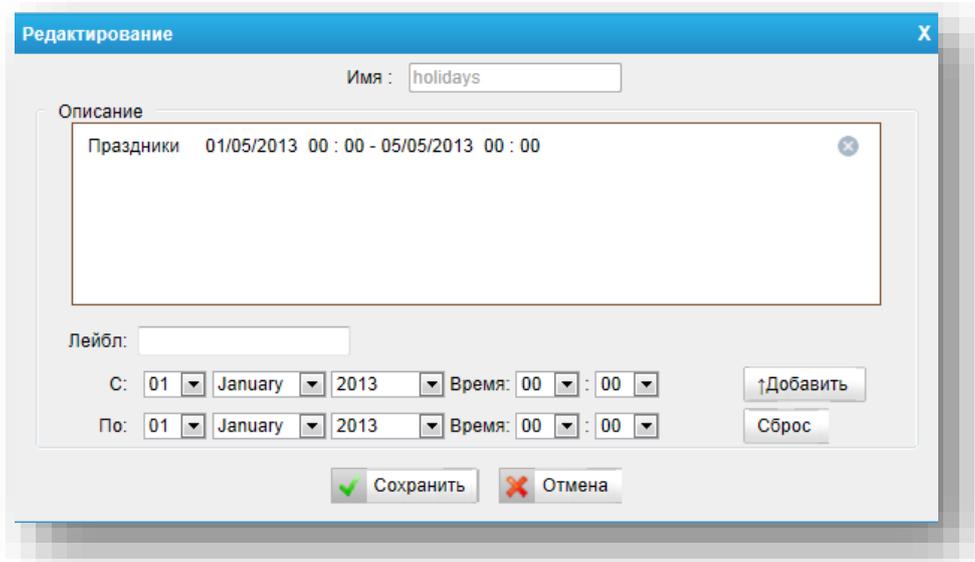
Значение	Описание
Имя	Имя расписания. Вводится произвольно.
Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс	Указываются диапазоны времени. Указанный диапазон считается промежутком рабочего времени. Все промежутки времени, которые выходят за рамки указанного считаются не рабочим временем.
Добавить/Удалить	Добавление или удаление записи.

Выходные дни

Составление расписание выходных дней. Выходные дни считаются не рабочим временем.



Для добавления расписание нажмите на кнопку [Добавить].



Значение	Описание
Имя	Имя расписания выходного календаря. Вводится произвольно.
Лейбл	Имя дня/периода. Вводится произвольно.
С	День начала периода. Время начала периода.
По	День конца периода. Время конца периода.
Добавить	Добавление записи в список расписания.

Создание и изменение пула номеров

В данном разделе настраиваются диапазоны внутреннего номерного плана IP-АТС МуРВХ. Настройка разделена на пулы номеров следующих **составляющих** номерного плана:

- Внутренние пользователи (номера)
- Группы
- Оповещение
- Конференц-комнаты
- Меню IVR
- Очередь

Для изменения настроек любой составляющей номерного плана необходимо вписать диапазон номеров в соответствующее окно настроек (Номера, Группы, Очередь и т.д.) и нажать кнопку «Сохранить». В номерном плане IP-АТС разрешено использовать короткие номера длиной от 2-х до 5-ти символов: 10-90, 100-200, 9900-9999, 12345-54321.

Примечание

Обязательным условием настройки пула номеров является условие **НЕ пересечения пулов составляющих** номерного плана.

Пример: Составляющая «Пользователи» номерного плана имеет диапазон (пул) номеров 500-600 (всего 101 внутренний пользователь (экстеншен)).

Составляющая «Группы» номерного плана имеет диапазон (пул) номеров 580-620 (всего 41 группа для внутренних номеров (экстеншенов))

В данном примере пулы номеров **пересекаются**: Составляющая «Пользователи» номерного плана с диапазоном (пулом) номеров 500-600 **частично включает** в себя пул (диапазон) номеров 580-620 **составляющей «Группы»** номерного плана.

Интерфейс MyPBX Pro/1600/400

Веб-интерфейс → Системные настройки → Настройки

Настройка пула номеров

Настройка номеров

Пользователи: по

Группы: по

Оповещение: по

Конференц-комнаты: по

IVR: по

Очередь: по

[Сбросить к настройкам по умолчанию](#)

Значение	Описание
Пользователи	Диапазон номеров для пользователей.
Группы	Диапазон номеров для создания групп.
Оповещение	Диапазон номеров для создания групп оповещения.
Конференц-комнаты	Диапазон номеров для создания конференц-комнат.
Номера IVR	Диапазон номеров для создания IVR.
Очередь	Диапазон номеров для очередей.
Сбросить к настройкам по умолчанию	Сброс настроек диапазонов номеров к настройкам по умолчанию.

Интерфейс MyPBX UXXX

Веб-интерфейс → Раздел «IP-АТС» → Основные настройки → Общие настройки

Настройка пула номеров

Настройка диапазона номеров

Номера (пользователи) : на

Группы : на

Оповещение : на

Конференц-комнаты : на

IVR-номера : на

Очередь : на

Значение	Описание
Номера (пользователи)	Диапазон номеров для пользователей.
Группы	Диапазон номеров для создания групп.
Оповещение	Диапазон номеров для создания групп оповещения.
Конференц-комнаты	Диапазон номеров для создания конференц-комнат.
Номера IVR	Диапазон номеров для создания меню IVR.
Очередь	Диапазон номеров для очередей.
Сбросить к настройкам по умолчанию	Сброс настроек диапазон номеров к настройкам по умолчанию.

Группы

Группа – это абоненты IP-АТС, разделенные логически и объединённые в группу внутренних номеров (экстеншенов) с присвоенным этой группе общим для них внутренним номером. Пример: группа «**Managers**» объединяет в себе экстеншены сотрудников компании из подразделения «Managers» - 500, 501, 502, 503, 504, 505. При создании группы «**Managers**» ей был присвоен внутренний номер – 623.

Добавить [X]

Имя группы: Managers

Номер группы: 623

Способ вызова: Одновременно

Время вызова: 60

Участники группы

Доступные	Выбранные
601(FXS)	500(SIP) 501(SIP) 502(SIP) 503(SIP) 504(SIP) 505(SIP)

Если группа не отвечает:

Действие:

- Завершить вызов
- Номер: Номер -- 601
- Голосовая почта: Голосовая почта -- 601
- IVR: IVR -- welcome
- Группа: Группа -- ringgroup_default
- Конференция: Конференция -- 640
- Очередь: Очередь --

[Сохранить] [Отменить]

Интерфейс MyPBX Pro/1600/400

Веб-интерфейс → Настройка входящих маршрутов → Группы

MyPBX гибридная IP-АТС для малого бизнеса

Настройка групп

Номер	Имя	Участники	Редактировать	Удалить
620	ringgroup_default	500(SIP)-501(SIP)-502(SIP)-503(SIP)-504(SIP)-505(SIP)	Редактировать	Удалить
621	621	502(SIP)	Редактировать	Удалить
622	622	503(SIP)	Редактировать	Удалить

Редактирование группы - ringgroup_default

Имя группы: ringgroup_default

Номер группы: 620

Способ вызова: Одновременно

Время вызова: 60

Участники группы

Доступные	Выбранные
601(FXS)	500(SIP) 501(SIP) 502(SIP) 503(SIP) 504(SIP) 505(SIP)

Если группа не отвечает:

Действие:

- Завершить вызов
- Номер: Номер -- 500
- Голосовая почта: Голосовая почта -- 601
- IVR: IVR -- welcome
- Группа: Группа -- ringgroup_default
- Конференция: Конференция -- 640
- Очередь: Очередь --

Сохранить Отменить

Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO

Веб-интерфейс → Раздел «IP-АТС» → Входящие вызовы → Группы

The screenshot shows the 'Добавить группу' (Add Group) configuration window in the MyPBX web interface. The window is titled 'Добавить группу' and contains the following fields and options:

- Имя:** 621
- Номер:** 621
- Способ вызова:** Одновременно
- Время вызова:** 60

Below these fields is a section for 'Участники группы' (Group Participants) with two columns: 'Доступные номера' (Available numbers) and 'Выбранные' (Selected). The available numbers list includes 300(SIP), 301(SIP), 302(SIP), 303(SIP), 304(SIP), and 305(SIP). Navigation buttons (»», →, ←, ««) are present between the columns.

At the bottom, there is a section 'Если группа не отвечает:' (If group does not answer) with a 'Действие:' (Action) label and several radio button options:

- Завершить вызов
- Номер: Номер -- 300
- Голосовая почта: Голосовая почта -- 300
- IVR: IVR -- welcome
- Группы: Группы -- ringgroup_de
- Конференц-комната: Конференц-комната --
- Очередь: Очередь --

Buttons for 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) are located at the bottom of the form.

Основные настройки

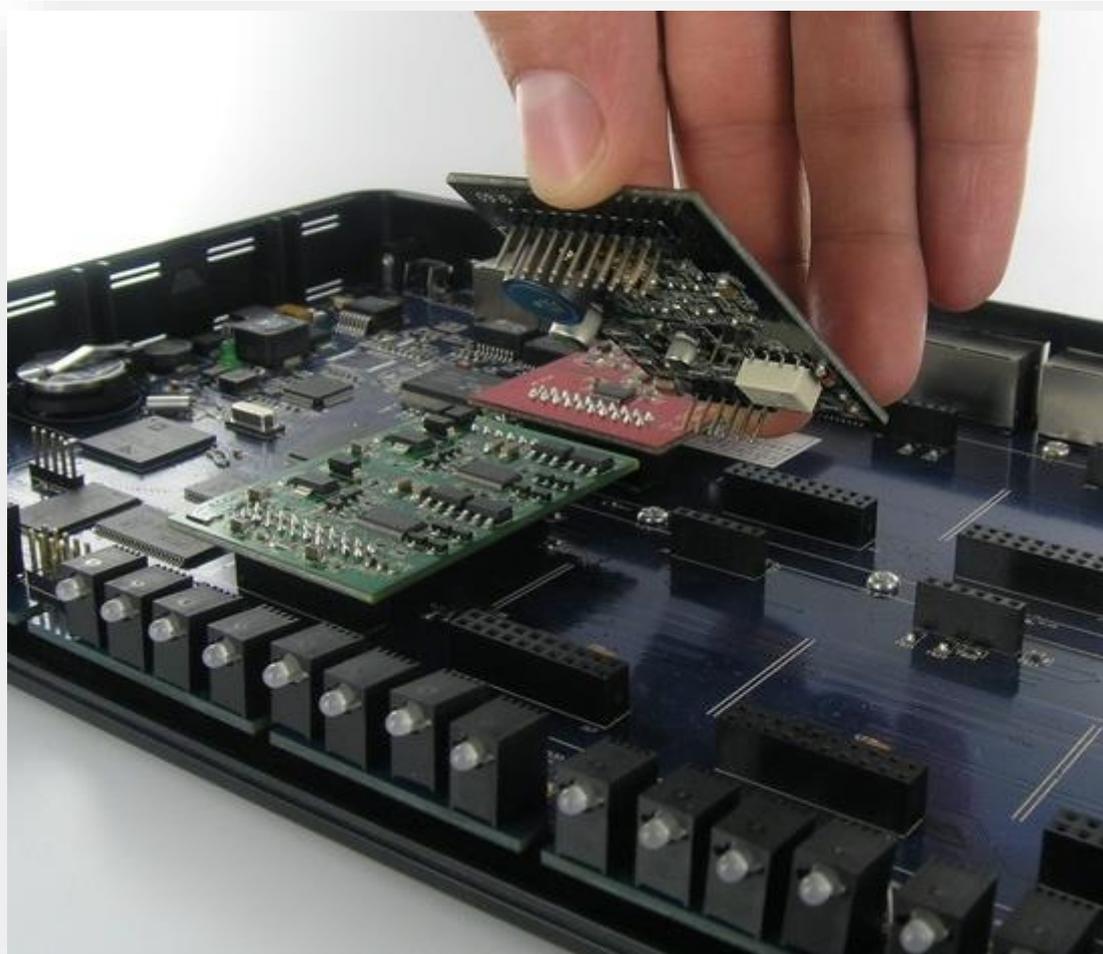
Значение	Описание
Имя группы	Имя группы. Это имя будет отображаться в списках групп.
Номер группы	Номер, который будет использоваться для вызова этой группы.
Способ вызова	<p>Определяет способ вызова участников группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • По очереди – последовательный вызов номеров входящих в группу. Последовательность вызова: от верхнего к нижнему в списке «Выбранные номера». Длительность вызова определяется параметром «Время вызова» (Время вызова каждого экстеншена измеряется в секундах). • Одновременно – одновременный вызов всех экстеншенов в группе. Длительность вызова определяется параметром «Время вызова» (измеряется в секундах).
Время вызова	Временной интервал (секунды) вызова участников группы.
Доступные	Список доступных внутренних номеров имеющихся в IP-АТС.
Выбранные	Список внутренних номеров, которые входят в данную группу.

Выбор действия, если группа не отвечает

Значение	Описание
Действие	<p>Указывается действие, которое происходит по завершению интервала указанного в поле «Время вызова».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Завершить вызов – завершение входящего вызова. • Номер – переадресация вызова на указанный экстеншен. • Голосовая почта – переадресация вызова на номер голосовой почты. • IVR – переадресация вызова в меню IVR. • Группа – переадресация вызова в указанную группу. • Конференция – переадресация вызова в конференц-комнату. • Очередь – переадресация вызова в очередь.

Внешние линии

Внешние линии – линии, которые подключены к IP-АТС и доступны для совершения/получения вызовов внутренними абонентами (экстеншенами). Вся линейка гибридных IP-АТС МуРВХ (за исключением модели Yeastar МуРВХ U300) имеет модульную структуру.



Интерфейс MyPBX Pro/1600/400

Веб-интерфейс → Базовые настройки → Внешние линии

MyPBX гибридная IP-АТС для малого бизнеса Выход

Настройка внешних линий ↻

Список внешних линий

BRI-линии

BRI линия не подключена

Аналоговые линии

Имя линии	Порт	
pstn4	4	Редактировать

GSM/UMTS-линии

GSM/UMTS-линии не определены

VoIP-линии

[+ Добавить](#)

Имя провайдера	Тип	Хост/IP	Пользователь	
sipnet	SIP	sipnet.ru		Редактировать Удалить

VoIP-канал

[+ Добавить](#)

Имя провайдера	Тип	Хост/IP	
richcall	SIP	192.168.254.244	Редактировать Удалить

Сайдбар:

- Статус
 - Статус линий
- Базовые настройки
 - Номера
 - Внешние линии
 - Исходящие маршруты
 - Auto Provision
- Настройка входящих маршрутов
 - IVR
 - Очередь
 - Аудио файлы
 - Группы
 - Входящие маршруты
 - Черный список
- Системные настройки
 - Настройки
 - Режим работы
 - Настройка функций
 - SIP-настройки
 - IAX-настройки
 - Голосовая почта
 - SMS
 - DISA
 - Конференц-комнаты
 - Оповещение и интерком
 - DNIS настройки
 - Настройки PIN
 - Настройка CallBack
 - Быстрый набор
 - Музыка в режиме ожидания

Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO

Веб-интерфейс → Раздел «IP-АТС» → Линии → Физические линии

The screenshot shows the MyPBX web interface. The top navigation bar includes icons for Status, System, IP-PBX (highlighted), Reports, Software Modules, and Logout. The left sidebar has a menu with 'Линии' (Lines) selected, and sub-items for 'Физические линии' (Physical lines) and 'VoIP-линии' (VoIP lines). The main content area is titled 'Физические линии' and contains three expandable sections:

- BRI-линии**: BRI-модули не подключены
- Аналоговые линии**: Аналоговые линии не подключены
- GSM/UMTS-линии**: GSM/UMTS модули не подключены

Веб-интерфейс → Раздел «IP-АТС» → Линии → VoIP-линии

The screenshot shows the MyPBX web interface. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The left sidebar has 'Линии' selected, and 'VoIP-линии' is highlighted. The main content area is titled 'VoIP-линии' and contains two expandable sections:

- VoIP-линии**: VoIP-линии не созданы. Includes a '+ Добавить VoIP-линию' button.
- VoIP-канал**: VoIP-каналы не созданы. Includes a '+ Добавить VoIP-канал' button.

Модульная структура Yeastar MyPBX

Приобретая гибридную IP-АТС Yeastar MyPBX вы получаете готовое IP-решение. Гибридная составляющая - модульная. Модули докупаются отдельно и не входят в комплект поставки. Каждый модуль **активирует (занимает, в случае GSM/UMTS модулей) 2 порта RJ9**. В зависимости от модели IP-АТС Yeastar MyPBX вы сможете подключить от 2 до 8 модулей:

Модель	Кол-во портов RJ9	Слотов для модулей
MyPBX U520	16	8
MyPBX U510	16	8
MyPBX U500	16	8
MyPBX U300	2(встроенные)	0
MyPBX U200	16	8
MyPBX U100	16	8
MyPBX Enterprise M1	8	4
MyPBX Enterprise M2	8	4
MyPBX E1+	8	4
MyPBX E1	8	4
MyPBX Standard	16	8
MyPBX Pro	16	8
MyPBX 1600 v2/v3/v4	16	8
MyPBX 1600 v1	16	8
MyPBX SOHO	4	2
MyPBX 400	4	2

После установки модулей и загрузки IP-АТС MyPBX внутренние **FXS-номера**, внешние **аналоговые линии-FXO**, **линии GSM/UMTS** а так же **BRI-линии** автоматически появятся в веб-интерфейсе MyPBX в соответствующих разделах (Разделы «Линии» или «Внешнии линии» и Раздел «Номера»)

Внимание! Перед установкой и извлечением модулей отключите питание от IP-АТС во избежание повреждения модуля или материнской платы!

PSTN

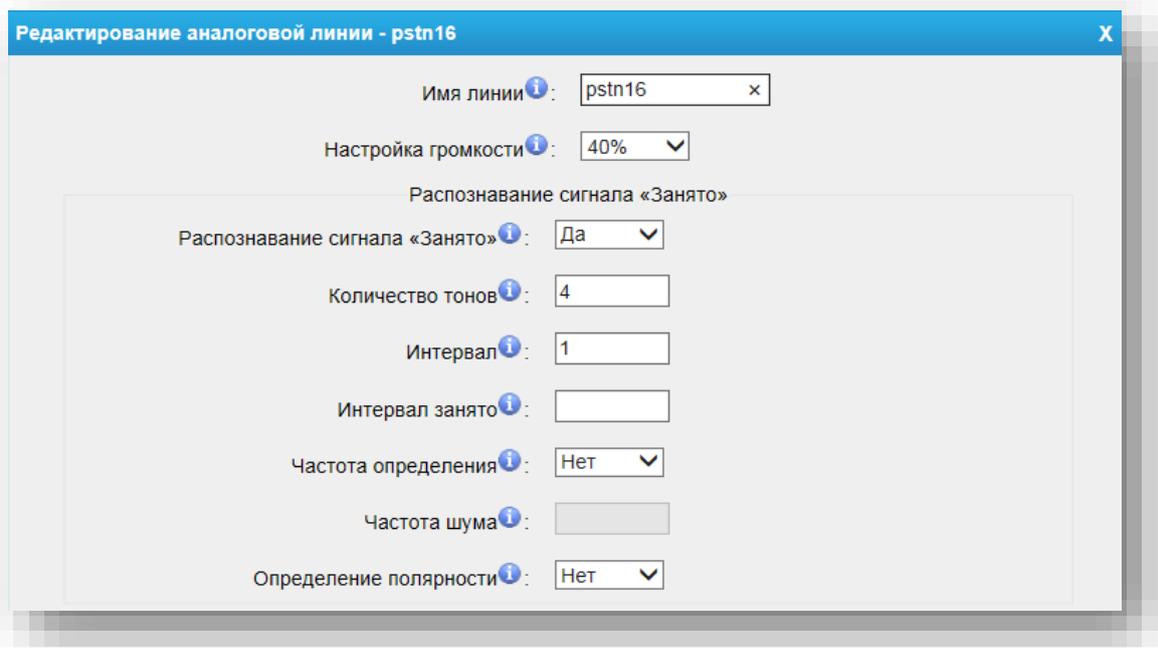
В зависимости от модели вашей гибридной IP-АТС вы можете подключить следующие линии:

- **PSTN** (Аналоговые внешние линии, используя модуль подключения для аналоговых линий **Yeastar O2** (2 порта **FXO**), так же возможно подключение аналоговых телефонов/внутренних аналоговых линий с помощью модуля **Yeastar S2** (2 порта **FXS**) или комбинированный модуль **Yeastar SO** (**FXS/FXO**) с функцией «закрывания» портов при отключении питания для реализации «резервной» линии связи)

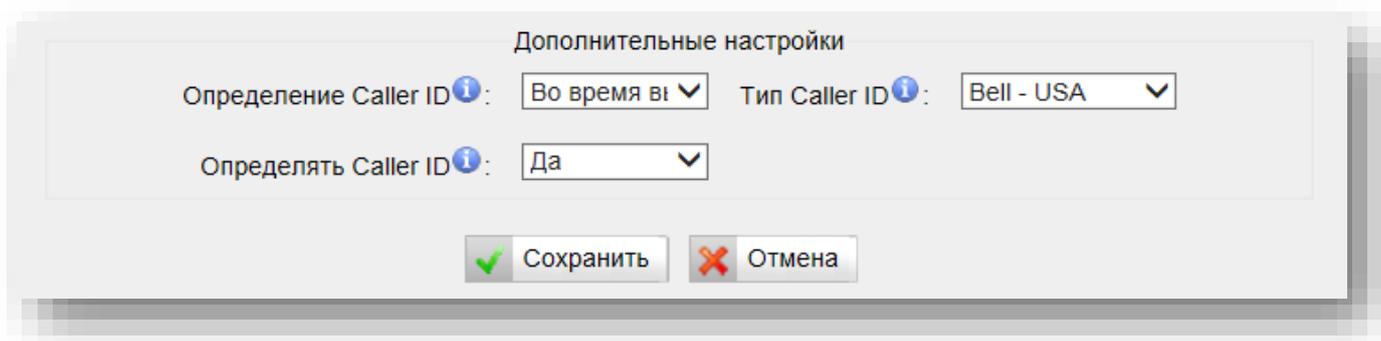


У каждого модуля есть своя индикация:

Индикация портов	FXO	<p>В режиме ожидания обозначается Красным Мигает Красным: нет соединения между портом FXO и сетью ТфОП Медленно мигает по очереди Красным и Зеленым: входящий звонок на порт FXO Быстро мигает по очереди Красным и Зеленым: разговор через данный порт FXO</p>
	FXS	<p>В режиме ожидания обозначается Зеленым Медленно мигает по очереди Зеленым и Красным: входящий звонок на порт FXS Быстро мигает по очереди Зеленым и Красным: разговор через данный порт FXS</p>



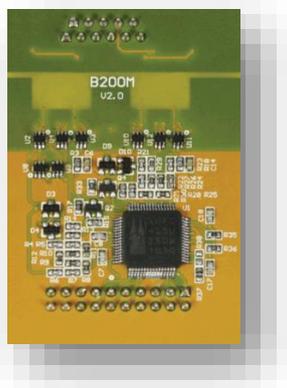
Значение	Описание
Имя линии	Имя линии. Вводится произвольно.
Громкость звука	Регулировка громкости на линии.
Распознавание сигнала «Занято»	IP-АТС будет анализировать аудиосигнал поступающий с телефонной линии в процессе вызова и набора номера, для определения наличия сигнала "занято" и для определения момента, когда удаленный абонент повесил трубку.
Количество тонов	Определяет, сколько нужно получить тональных сигналов "занято", перед тем, как закончить вызов. По умолчанию - 4, но рекомендуется установить значение 6 или 8. Чем больше значение, тем большее время требуется для определения состояния разъединения, но ниже вероятность спутать сигнал "занято" с другими сигналами, присутствующими в канале связи.
Интервал занято	Интервал определения сигнала занято.
Настройка тона	Определяет характеристики тона «Занято». Работает если функция «Распознавание сигнала «занято» включена. Например: характеристики тона определены как 500мс тона и 500мс тишины, в этом случае настройка будет выглядеть как: 500,500. Если характеристики тона не заданы IP-АТС примет любой тон сигнала занято.
Частота определения	Включение/Выключение определения частоты шума.
Частота шума	Если частота определения включена, вы должны указать локальные частоты.
Определение полярности	Смена полярности будет восприниматься как сигнал отбоя.



Значение	Описание
Определение Caller ID	<p>Определяет, в какой момент распознавать Caller ID.</p> <ul style="list-style-type: none"> Во время вызова – используется для Bell_USA, DTMF Переполюсовка – используется для V23_UK, V23_JP, DTMF До вызова – используется для DTMF.
Тип Caller ID	<p>Тип определения Caller ID.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bell – bell202 используется в США. (По умолчанию) V23 – используется в Англии. V23_ip – используется в Японии. DTMF – используется в Дании, Швеции, Голландии и т.д.
Определять Caller ID	<p>Включение/Выключение функции определения Caller ID.</p>

BRI

- BRI (BRI-линии, используя модуль подключения на 2 порта BRI **Yeastar B2**)



<p>Индикация портов</p>	<p>BRI</p>	<p>В режиме ожидания обозначается Оранжевым Мигает Оранжевым : нет соединения между портом BRI и сетью ISDN Горит Оранжевым : линии BRI работает нормально</p>
--------------------------------	-------------------	---

Редактирование BRI-линии - BriTrunk13 X

Имя линии i : <input type="text" value="BriTrunk13 x"/>	Switch Type i : <input type="text" value="euroisdn"/>
Signaling: <input type="text" value="BRI-CPE"/>	Reset Interval i : <input type="text" value="never"/> с
PRI Dialplan i : <input type="text" value="unknown"/>	Overlap Dial i : <input type="text" value="Нет"/>
PRI Local Dialplan i : <input type="text" value="unknown"/>	Enable Facility i : <input type="text" value="Включено"/>
PRI Indication i : <input type="text" value="Inband"/>	Echo Cancellation i : <input type="text" value="Off"/>
Nsf i : <input type="text" value="none"/>	Кодек: <input type="text" value="alaw"/>
Hide Caller ID i : <input type="text" value="Нет"/>	

Caller ID Prefix

International Prefix: <input type="text"/>	National Prefix: <input type="text"/>
Local Prefix: <input type="text"/>	Private Prefix: <input type="text"/>
Unknown Prefix: <input type="text"/>	

Значение	Описание
Имя линии	Имя линии. Вводится произвольно.
Сигнализация	<ul style="list-style-type: none"> • BRI-CPE: ISDN BRI в режиме TE и Point to Point. • BRI-CPE-PTMP: ISDN BRI в режиме TE и Point to multi Point. • BRI-NET: ISDN BRI в режиме NET и Point to Point. • BRI-NET-PTMP: ISDN BRI в режиме NET и Point to multi Point. <p>Примечание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Режим TE (<i>Terminal Equipment</i>) эмулирует работу телефона. • Режим NET (<i>Network Termination</i>) эмулирует работу станции.
Тип сигнализации	<ul style="list-style-type: none"> • National: National ISDN type2 (используется в US) • ni1: National ISDN type 1 • dms100: Nortel DMS100 • 4ess: AT&T 4ESS • 5ess: Lucent 5ESS • euroisdn: EuroISDN • qsig: протокол с минимальной функциональностью, используемый для построения "сети" между двумя или более АТС от различных производителей!
PRI Dialplan	Устанавливает параметр, который требуется для некоторых (редких) коммутаторов, которые требуют передачу параметра содержащего план набора (dialplan). Этот параметр игнорируется большинством PRI коммутаторов. Он может быть нужен для работы некоторых частей аппаратного обеспечения коммутатора. Доступные значения параметра: unknown, local, private, national и international. Во многих случаях этот параметр можно не задавать и оставить его в значении по умолчанию.
Reset Interval	Устанавливает время, в секундах, между перезапуском неиспользуемых каналов.
PRI Local Dialplan	Устанавливает параметр, который требуется для некоторых (редких) коммутаторов, которые требуют передачу параметра содержащего план набора (dialplan). Этот параметр игнорируется большинством PRI коммутаторов. Он может быть нужен для работы некоторых частей аппаратного обеспечения коммутатора. Доступные значения параметра: unknown, local, private, national и international. Во многих случаях этот параметр можно не задавать и оставить его в значении по умолчанию.
Over Lap Dial	Может ли IP-АТС вызывать этот коммутатор, используя overlap digits. Если вам необходима функция Direct Dial-in, то вы должны изменить значение параметра в "yes", тогда IP-АТС перейдет в состояние ожидания после приема последней цифры.

PRI Indication	<p>Параметр устанавливает то, как IP-АТС должна сигнализировать состояние Busy и Congestion для удаленного коммутатора или пользователя. По умолчанию: inband.</p> <ul style="list-style-type: none"> • inband: IP-АТС будет сама проигрывать тональные сигналы без перевода канала в ответное состояние; Не доступно для всех соединений PRI/BRI. • outofband: IP-АТС будет разрывать связь с информационным кодом busy/congestion, при этом уже сам телефонный коммутатор будет проигрывать тональные сигналы пользователю.
Enable Facility	Включение дополнительных услуг на основе ISDN. (например, имя абонента из CPE)
Nsf	Используется с AT&T PRI. Если исходящие вызовы отклоняются в связи с "Mandatory information element missing", то необходимо использовать данную настройку.
Эхо подавление	Включение/Выключение функции эхоподавления.
Скрыть CallerID	Функция, которая скрывает Ваш CallerID при исходящих вызовах.
Кодек	Используемый кодек.

Список DOD номеров

Глобальный DOD:

DOD: Номер:

Значение	Описание
Глобальный DOD	Общий (основной) внешний номер
DOD	Дополнительный (индивидуальный) DOD-номер, который привязывается непосредственно к внутреннему номеру.
Номер	Ниспадающий список внутренних номеров. В списке выбирается один из внутренних номеров, к которому может быть привязан внешний номер. При входящем вызове на привязанный DOD-номер, вызов будет автоматически перенаправляться на внутренний номер.

GSM/UMTS

- GSM (GSM-линии, используя модуль подключения GSM-линий на одну сим-карту **Yeastar GSM**)



- UMTS (UMTS-линии, используя для подключения модуль **Yeastar UMTS**)



<p>Индикация портов</p>	<p>GSM/UMTS</p>	<p>В режиме ожидания обозначается Красным Мигает Красным: В модуль не вставлена SIM-карта Медленно мигает по очереди Красным и Зеленым: входящий звонок Быстро мигает по очереди Красным и Зеленым: разговор через данный порт</p>
--------------------------------	------------------------	---

Редактирование GSM-линии - GSM11 X

Основные настройки

Имя линии : x

Настройка громкости : v

PIN-код:

Внимание: после трех неудачных попыток ввода PIN-кода SIM-карта будет заблокирована.

Редактирование UMTS-линии-UMTS9 X

Основные настройки

Имя линии : x

Настройка громкости : v

PIN-код:

Внимание: после трех неудачных попыток ввода PIN-кода SIM-карта будет заблокирована.

Значение	Описание
Имя линии	Имя линии. Вводится произвольно. (Латиница)
Громкость звука	Регулировка громкости звука на данной линии.
PIN-код	PIN-код от SIM-карты. Примечание: Если три раза подряд был введен не правильный PIN-код, то SIM-карта блокируется.

SIP

- SIP (SIP-линии любых VoIP-операторов, использующих протокол SIP 2.0 RFC3261, IAX2)

Значение	Описание
Тип	Тип протокола для подключения к VoIP-серверу оператора. Возможен: <ul style="list-style-type: none"> • SIP – подключение устройства по протоколу SIP (<i>Session Initiation Protocol</i>) • IAX – подключение устройства по протоколу IAX2 (<i>Inter-Asterisk eXchange protocol</i>)
Имя провайдера	Имя VoIP-оператора. Вводится произвольно. (Латиница)
Хост/IP	Хост-имя или IP-адрес сервера регистрации VoIP-оператора.
Домен	Доменное имя сервера регистрации VoIP-оператора.
Пользователь	Имя пользователя (user name). Регистрационные данные, полученные от VoIP-оператора. Часто совпадает с SIP ID.
Идентификационное имя	Authorisation name. Регистрационные данные, полученные от VoIP-оператора. Часто совпадает с SIP ID.
Пароль	Пароль от аккаунта.

Поле FROM	Поле FROM в SIP-сигнализации. Используется для дополнительной идентификации на сервере VoIP-оператора. Как правило, VoIP-оператор предупреждает, если требуется дополнительная авторизация по данному полю.
Активный номер	Дополнительная идентификация. Например, для функции Skype Connect. Внимание! Не заполняйте поле, если этого не требует VoIP-оператор.
Одновременные вызовы	Поле, которое регулирует количество одновременных вызовов на SIP-линии. Значение 0 – неограниченное количество вызовов, т.е. равняется количеству одновременных вызовов на самой IP-АТС.
Caller ID	Отображаемый номер для исходящих вызовов. При исходящих вызовах используется приоритет использования Caller ID. В первую очередь передается Caller ID пользователя, настроенный для каждого внутреннего номера. Если Caller ID на номере не указан, то, далее определяется Caller ID настроенный в VoIP-линии. Некоторые VoIP-операторы не поддерживают функцию передачи Caller ID.
Включить Outbound-сервер	Включение/Выключение Outbound-сервера.
Outbound-сервер	Хост-имя или IP-адрес Outbound-сервера.
Порт	Порт для Outbound-сервера.
Транспорт	Транспорт для подключения к VoIP-оператору. <ul style="list-style-type: none"> • UDP (<i>User Datagram Protocol</i>) • TCP (<i>Transmission Control Protocol</i>) • TLC (<i>Transport Layer Security</i>)
Qualify	Отправка KeepAlive пакетов к VoIP-серверу VoIP-оператора.
Режим DTMF	<ul style="list-style-type: none"> • Info – SIP INFO. • Inband – inband audio (использует кодеки G.711 a/u). • Auto – автоматическое определение.

К одной SIP-линии может быть привязано несколько внешних номеров, следующая настройка может быть использована для создания более гибкой маршрутизации входящего вызова.

Список DOD номеров

DOD:

Номер:

Значение	Описание
Глобальный DOD	Общий (основной) внешний номер.
DOD	Дополнительный (индивидуальный) DOD-номер, который привязывается непосредственно к внутреннему номеру.
Номер	Ниспадающий список внутренних номеров. В списке выбирается один из внутренних номеров, к которому может быть привязан внешний номер. При входящем вызове на привязанный DOD-номер, вызов будет автоматически перенаправляться на внутренний номер.

Пример использования:

Настройки DOD

DOD : 84991234567 Номер : 500 ✘

DOD : 84997654321 Номер : 501 ✘

DOD : 89161234567 Номер : 508 ✘

DOD:

Номер:

ISDN

- ISDN (Поток Е1/Т1/Ј1, сигнализация PRI, MFC R2, SS7, порт RJ-45)

Меню IVR

IVR (англ. Interactive Voice Response) — система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков, пользуясь информацией, вводимой клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора. Маршрутизация, выполняемая с помощью IVR-системы, обеспечивает правильную загрузку операторов, отвечающих за продукты и услуги компании.

Примеры стандартных начальных сообщений:

Здравствуйте! Вы позвонили в компанию АБВ-ком. Нажмите 1 — если хотите узнать о тарифах и условиях подключения, 2 — если хотите уточнить детали своих платежей, 3 — узнать о состоянии своего счета. Если хотите передать факс — просто нажмите СТАРТ на своем факсимильном аппарате. Спасибо!

Здравствуйте! Наберите внутренний номер абонента в тональном режиме, или дождитесь ответа оператора.

Добавить IVR X

Номер [?]: 661

Имя [?]: 661

Звуковой файл [?]: default ▼ [Аудио файлы](#)

Повтор [?]: 3 ▼

Время ввода [?]: 3 ▼

[?] **Донабор внутренних номеров**

Назначение кнопок

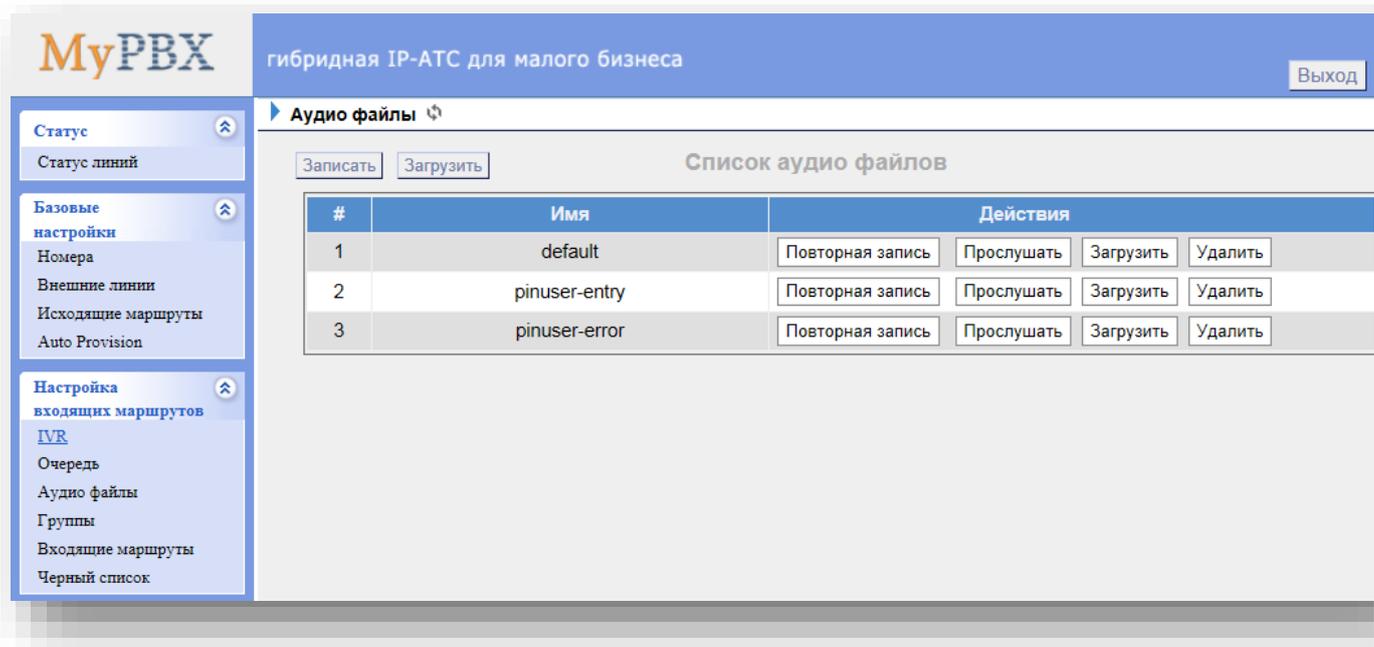
Кнопка	Действие	Назначение
0	Нет действия ▼	▼
1	Нет действия ▼	▼
2	Нет действия ▼	▼
3	Нет действия ▼	▼
4	Нет действия ▼	▼
5	Нет действия ▼	▼
6	Нет действия ▼	▼
7	Нет действия ▼	▼
8	Нет действия ▼	▼
9	Нет действия ▼	▼
#	Нет действия ▼	▼
*	Нет действия ▼	▼
Таймаут [?]	Нет действия ▼	▼
Ошибка [?]	Нет действия ▼	▼

Значение	Описание
Номер	Внутренний номер данного меню IVR.
Имя	Название данного меню IVR.
Файл/Звуковой файл	Звуковой файл, для проигрывания в меню IVR. Можно воспользоваться файлом по умолчанию, загрузить файл или с помощью телефона записать свое приветствие. (раздел «Аудио файлы»)
Повторы	Количество повторов проигрывания установленного звукового файла IVR.
Время ввода	Промежуток времени (секунды), выделенного для ввода внутреннего номера.
Донабор внутренних номеров	Разрешение или запрет донабора внутренних номеров. Отмеченный чек-бокс означает, что донабор разрешен.
Назначение кнопок	<p>Настройка действий IVR при нажатии соответствующей кнопки (1 – 9, * и #) . Действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не используется – цифра не используется. • Соединить с номером – соединяет с указанным номером. • Соединить с группой – соединяет с указанной группой. • Соединить с IVR – соединяет с номером указанного IVR. • Соединить с конференцией – соединяет с указанным номером конференц-комнаты. • Соединить с DISA – соединяет с DISA. • Подключиться к очереди – соединяет с указанной очередью • Подключиться к факсу – соединяет с указанным номером.* • Подключиться к голосовой почте – соединяет с указанным номером • Закончить вызов – завершает вызов.
Таймаут	Настраиваемое действие IVR в случае, если звонящий не нажал ни одной кнопки или истекло отведенное время для ввода внутреннего номера или пункта меню.
Ошибка	Обработка вызова при введении символов, не определенных в меню IVR.

Аудио файлы

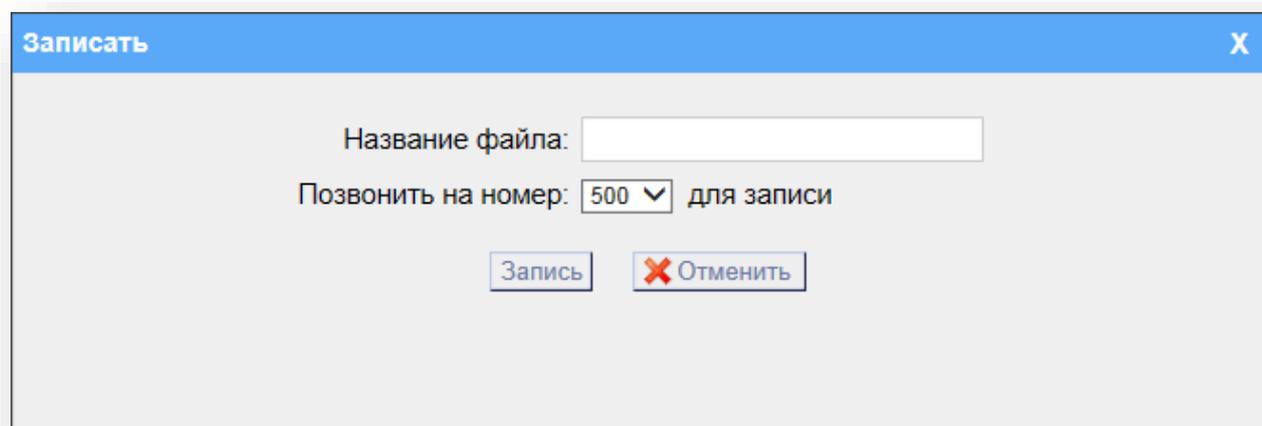
Записать собственное приветствие (звуковой файл) возможно несколькими способами:

Выберите пункт меню «Аудио файлы» в древовидном списке веб-интерфейса MyPBX (Веб-интерфейс → Настройка входящих маршрутов → Аудио файлы) или перейдите по ссылке «Аудио файлы» из окна редактирования меню IVR.



1. Нажмите кнопку «Записать»

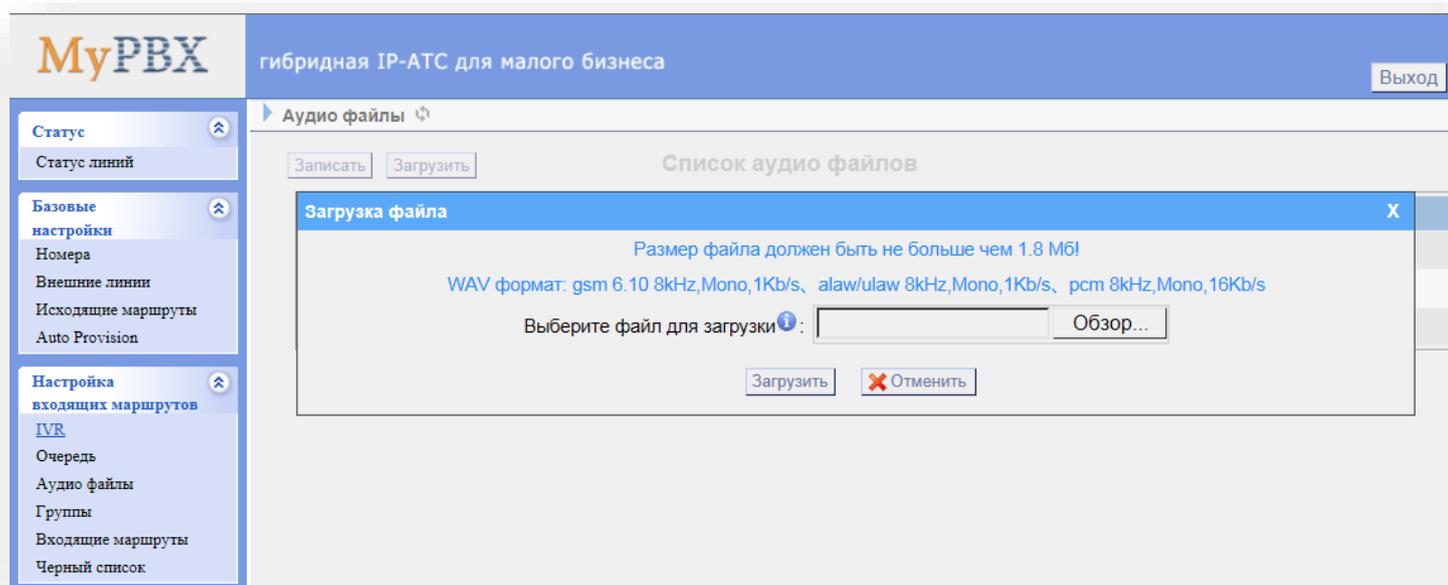
В появившемся меню укажите имя будущего файла, затем выберите номер из выпадающего списка, зарегистрированный на АТС.



Нажмите кнопку «Запись» → На выбранный Вами внутренний номер из ниспадающего списка поступит входящий вызов → Поднимите трубку и проговорите ваше приветствие → По завершению записи положите трубку. Записанный файл появится в списке файлов раздела «Аудио файлы».

2. Нажмите кнопку «Загрузить»

В появившемся окне нажмите кнопку «Обзор» и выберите заранее подготовленный файл. Формат и параметры звукового файла описаны в открывшемся окне.



Формат:	WAW		
Объём	1,8 Mb		
Кодек	GSM 6.10	711 a/u-law	PCM
Частота дискретизации:	8000 Hz	8000 Hz	8000 Hz
Скорость потока:	1 Kb/s	1 Kb/s	16 Kb/s

После загрузки Ваш файл появится в списке файлов в меню «Аудио файлы».

Интерфейс MyPBX Pro/1600/400

Веб-интерфейс → Настройка входящих маршрутов → IVR

MyPBX гибридная IP-АТС для малого бизнеса Выход

Настройка IVR ↕

[+ Добавить](#)

Имя	Номер	Донабор внутренних номеров	
welcome	660	Yes	Редактировать Удалить

Сайдбар:

- Статус
 - Статус линий
- Базовые настройки
 - Номера
 - Внешние линии
 - Исходящие маршруты
 - Auto Provision
- Настройка входящих маршрутов
 - IVR**
 - Очередь
 - Аудио файлы
 - Группы
 - Входящие маршруты
 - Черный список

Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO

Веб-интерфейс → Раздел «IP-АТС» → Входящие вызовы → IVR

The screenshot displays the MyPBX web interface for configuring IVR. The top navigation bar includes icons for Status, Система, IP-АТС, Отчеты, Модули ППО, and Выход. The left sidebar shows a menu with options: Номера, Линии, Исходящие вызовы, Входящие вызовы, IVR, Группы, Очередь, Конференции, and Входящие маршруты. The main content area is titled 'IVR' and features a '+ Добавление IVR' button. Below this is a table with the following data:

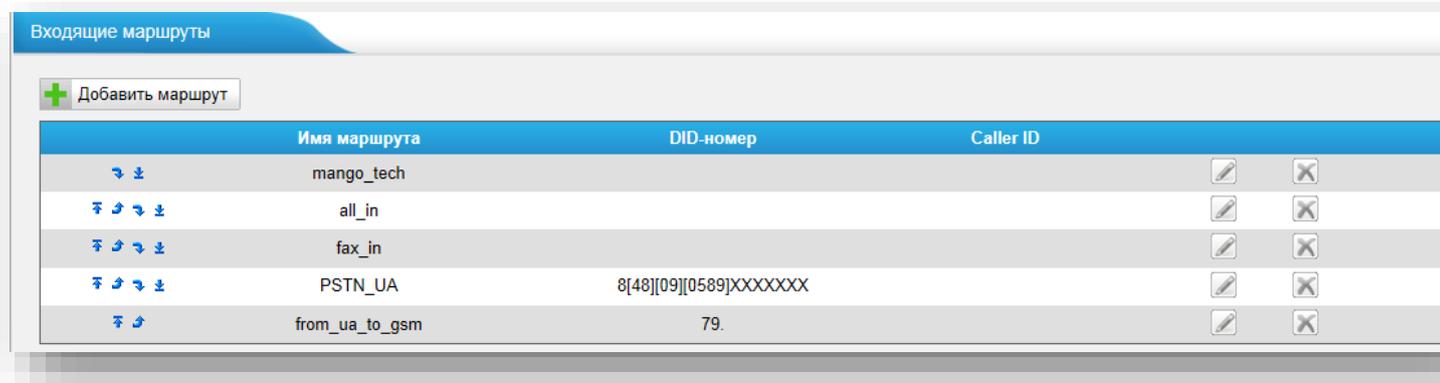
Имя	Номер	Донабор внутренних номеров	Донабор внутренних номеров
welcome	660	Yes	Yes

Входящие маршруты

В данном разделе настраивается поведение станции при входящем вызове по внешним линиям МуРВХ.

Значение	Описание
Имя маршрута	Название входящего маршрута.
DID номер	<p>Используется только для потоков BRI и PRI ISDN и VoIP-линий/каналов.</p> <p>Если Вы не хотите вносить ограничения на входящие звонки, оставьте поле пустым.</p> <p>Определяет маршрут для всех звонков, поступивших на этот DID (Direct Inward Dialing - возможность офисной АТС использовать несколько виртуальных городских номеров для маршрутизации входящих вызовов).</p> <p>Так же Вы можете использовать правила для входящих вызовов.</p> <p>Обозначения (вводится большими буквами):</p> <ul style="list-style-type: none"> • X – любые цифры в диапазоне 0-9 • Z – любые цифры в диапазоне 1-9 • N – любые цифры в диапазоне 2-9 • [12345-9] – задается последовательность или диапазон цифр 1,2,3,4,5,6,7,8,9. • . - спецсимвол, обозначает любое число; Например, правило «9011.» обозначает любое число, начинающееся с 9011. (исключая 9011). <p>Общие примеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NXXXXXX - 7 цифр для набора номера, где первая цифра от 2 до 9; • 7NXXZXXXXXX – федеральные номера России, где «7» – код России, «NXX» - 3 цифры кода города, начинающегося с цифры от 2 до 9, ZXXXXXX - 7-ми значный номер, начинающийся с цифры от 1 до 9.
Номер	Определяет внутренний номер для DID-номера. Данный параметр работает только для линий BRI, PRI и SIP. Номер вводится в формате XXX или XXX-XXX.
Caller ID	<p>Определяет маршрут для указанного Caller ID. Если вы не хотите вносить ограничения на входящие звонки, оставьте поле пустым.</p> <p>Правила маршрута: ограничение входящих звонков определяется по Caller</p>

	<p>ID. Входящий звонок будет приниматься только с указанного номера. Если поле будет не заполнено, то никаких ограничений не будет.</p> <p>Обозначения (вводятся большими буквами):</p> <ul style="list-style-type: none"> • X – любые цифры в диапазоне 0-9 • Z – любые цифры в диапазоне 1-9 • N – любые цифры в диапазоне 2-9 • [12345-9] – задается последовательность или диапазон цифр 1,2,3,4,5,6,7,8,9. • . – спецсимвол, обозначает любое число. Например, правило «9011.» обозначает любое число, начинающееся с 9011. <p>Общие примеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NXXXXXX - 7 цифр для набора номера, где первая цифра от 2 до 9; • 7NXXZXXXXX – федеральные номера России, где «7» – код России, «NXX» - 3 цифры кода города, начинающегося с цифры от 2 до 9, ZXXXXXX - 7-значный номер, начинающийся с цифры от 1 до 9.
<p>Тег группы</p>	<p>Настройка мелодий входящих звонков для разных групп пользователей. Механизм осуществляется через заголовки сигнализации Alert-info и должен поддерживаться в SIP-телефоне.</p>
<p>CallBack</p>	<p>Включение/Выключение функции CallBack для маршрута.</p>



На скриншоте в маршруте PSTN_UA прописан DID-номер 8[48][09][0589]XXXXXX. Такая запись означает, что:

Первая цифра номера – 8, второй цифрой в номере может быть 4 или 8 – [48], третьей цифрой может быть 0 и 9 – [09], четвертой цифрой может быть 0, 5, 8 или 9 – [0589], X – означает любую цифру, и таких цифр у нас 7.

8800XXXXXX

8499XXXXXX

8495XXXXXX и т.д.

Интерфейс MyPBX Pro/1600/400

Веб-интерфейс → Настройка входящих маршрутов → Входящие маршруты

The screenshot displays the MyPBX Pro/1600/400 web interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Статус, Базовые настройки, Системные настройки, and Сетевые настройки. The 'Входящие маршруты' (Incoming Routes) option is highlighted in red. The main content area is titled 'Настройка входящих маршрутов' (Incoming Route Configuration) and shows a table with one route named 'pstnin'. Below the table, a modal window titled 'Редактировать маршрут: pstnin' is open, showing configuration options for the selected route.

Настройка входящих маршрутов

Имя маршрута	DID-номер	Caller ID
pstnin		

[+ Добавить маршрут](#) [Редактировать](#) [Удалить](#)

Редактировать маршрут: pstnin

Общие

Имя маршрута: pstnin
 DID-номер:
 Номер:
 Caller ID:
 Тег группы:
 CallBack: Нет [Настройка CallBack](#)

Список линий

Доступные	Выбранные
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Рабочие дни

Рабочее время: default
 Действие: IVR IVR – welcome
 Не рабочее время: IVR Действие: IVR – welcome

Выходные дни

Расписание:
 Действие: Завершить вызов

Определение FAX-тона

Действие: Не определять

Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO

Веб-интерфейс → Раздел «IP-АТС» → Входящие вызовы

The screenshot displays the MyPBX web interface. The top navigation bar includes icons for Status, System, IP-ATC, Reports, PO Modules, and Logout. The left sidebar contains a menu with options like Numbers, Lines, Outgoing Calls, Incoming Calls (selected), IVR, Groups, Queue, Conferences, Audio Settings, Main Settings, and Additional Settings. The main content area is titled 'Входящие маршруты' (Incoming Routes) and features a '+ Добавить маршрут' (Add Route) button. A modal window titled 'Добавить маршрут' is open, showing the following configuration fields:

- Основные (Basic):**
 - Имя (Name):
 - DID-номер (DID number):
 - Номер (Number):
 - Caller ID:
 - Тег группы (Group tag):
 - Включить Callback: Нет [Callback-настройки](#)
- Список номеров (Number list):**
 - Доступные линии (Available lines):
 - Выбранные (Selected):
 - Navigation buttons: >>, →, ←, <<
- Рабочие дни (Business days):**
 - Рабочее время (Business hours):
 - Рабочее время Действие (Business hours Action):
 - Не рабочее время (Non-business hours):
 - Не рабочее время Действие (Non-business hours Action):
- Праздники (Holidays):**
 - Выходные дни (Holiday days):
 - Действие (Action):
- Определение FAX-тона (FAX tone identification):**
 - Действие (Action):

At the bottom of the modal window are 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons.

Для создания входящего маршрута необходимо:

В открывшемся меню «Добавить маршрут» перенести необходимую линию(и) из окна «Доступные линии» в окно «Выбранные». Перенос возможно осуществить двойным кликом или выделив требуемую линию(и) с помощью кнопок управления, расположенных между окнами доступных и выбранных линий. Двойная стрелка переносит сразу **все** линии, одинарная стрелка переносит **выделенные** линии.



Значение	Описание
Доступные	Список всех доступных линий.
Выбранные	Список выбранных линий, для использования в данном маршруте.

❖ Настройка режима работы

Рабочие дни		
Рабочее время :	default	▼
Рабочее время	Завершить вызов	▼
Действие :		▼
Не рабочее время	Завершить вызов	▼
Действие :		▼
Выходные дни		
Расписание :		▼
Действие :	Завершить вызов	▼
		▼
Определение FAX-тона		
Действие :	Не определять	▼
		▼

Значение	Описание
Рабочее время	<p>Обработка вызова по расписанию.</p> <p>Действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Завершить вызов – завершение входящего звонка. • Номер – переадресация вызова на указанный номер. • Голосовая почта – переадресация вызова на голосовую почту выбранного номера. • IVR – переадресация вызова в меню IVR. • Группа – переадресация вызова в указанную группу. • Конференция – переадресация вызова в конференц-комнату. • DISA – переадресация звонка в DISA. • Очередь – переадресация вызова на указанную очередь. • Факс – переадресация вызова(факс) на указанный номер факса. • Исходящий маршрут - перенаправление входящего вызова в другую линию АТС (необходимый исходящий маршрут должен быть настроен заранее).
Не рабочее время	<p>Обработка вызова по расписанию.</p> <p>Действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Завершить вызов – завершение входящего звонка. • Номер – переадресация вызова на указанный номер. • Голосовая почта – переадресация вызова на голосовую почту выбранного номера. • IVR – переадресация вызова в меню IVR. • Группа – переадресация вызова в указанную группу. • Конференция – переадресация вызова в конференц-комнату. • DISA – переадресация звонка в DISA. • Очередь – переадресация вызова на указанную очередь. • Факс – переадресация вызова(факс) на указанный номер факса. • Исходящий маршрут - перенаправление входящего вызова в другую линию АТС (необходимый исходящий маршрут должен быть настроен заранее).
Выходные дни	<p>Обработка вызова по расписанию.</p> <p>Действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Завершить вызов – завершение входящего звонка. • Номер – переадресация вызова на указанный номер. • Голосовая почта – переадресация вызова на голосовую почту выбранного номера. • IVR – переадресация вызова в меню IVR.

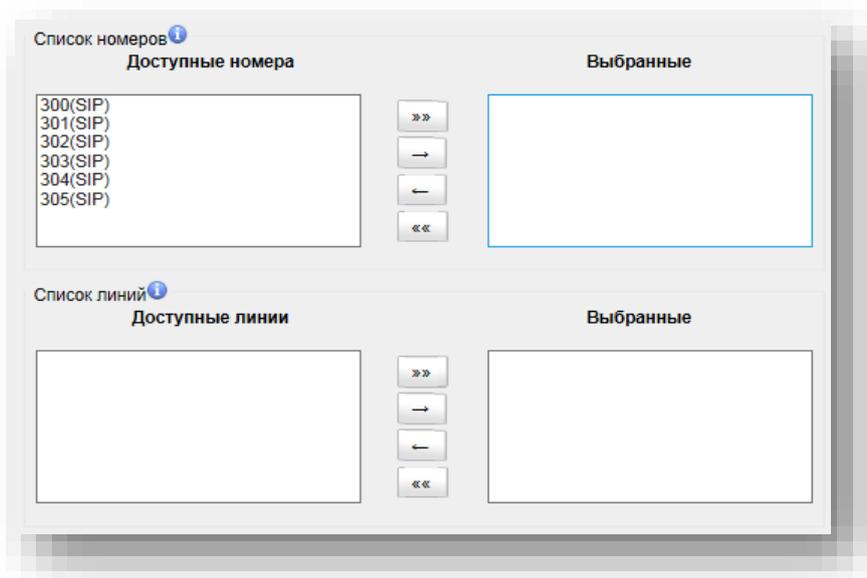
	<ul style="list-style-type: none"> • Группа – переадресация вызова в указанную группу. • Конференция – переадресация вызова в конференц-комнату. • DISA – переадресация звонка в DISA. • Очередь – переадресация вызова на указанную очередь. • Факс – переадресация вызова(факс) на указанный номер факса. • Исходящий маршрут - перенаправление входящего вызова в другую линию АТС (необходимый исходящий маршрут должен быть настроен заранее).
<p>Определение FAX-тона</p>	<p>Перед отправкой факсимильного сообщения факсимильный аппарат подает тон, данная настройка определяет этот тон и перенаправляет вызов по действию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-mail – указывается адрес электронной почты в формате имя@домен • Факсы – перенаправление вызова на заранее настроенный номер.

Исходящие маршруты

В данном разделе описана настройка поведения (маршрутизация) исходящих вызовов через внешние линии, подключенные к IP-АТС МуРВХ.

Значение	Описание
Имя маршрута	Название исходящего маршрута (используются латинские символы)
Правила набора	<p>Обозначения (вводятся большими буквами):</p> <ul style="list-style-type: none"> X – любые цифры в диапазоне 0-9 Z – любые цифры в диапазоне 1-9 N – любые цифры в диапазоне 2-9 [12345-9] – задается последовательность или диапазон цифр 1,2,3,4,5,6,7,8,9. . (точка)- спецсимвол, обозначает любое число; Например, правило «9011.» обозначает любое число, начинающееся с 9011. (исключая 9011). ! – спецсимвол, набирает только определенное количество символов, ограниченное знаком «!». <p>Например: Правило «XXXX!» означает, что даже если Вы наберете больше указанных в правиле 4 цифр, к примеру 123456789, то в набор номера пойдет номер из первых четырех символов, ограниченных знаком «!», т.е. 1234.</p> <p>Общие примеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> NXXXXXX – 7 цифр для набора номера, где первая цифра от 2 до 9; 7NXXZXXXXXX – федеральные номера России, где «7» – код России, «NXX» – 3 цифры кода города, начинающегося с цифры от 2 до 9, ZXXXXXX – 7-значный номер, начинающийся с цифры от 1 до 9.
Удалить	Определяет количество цифр, которое следует удалить в начале номера

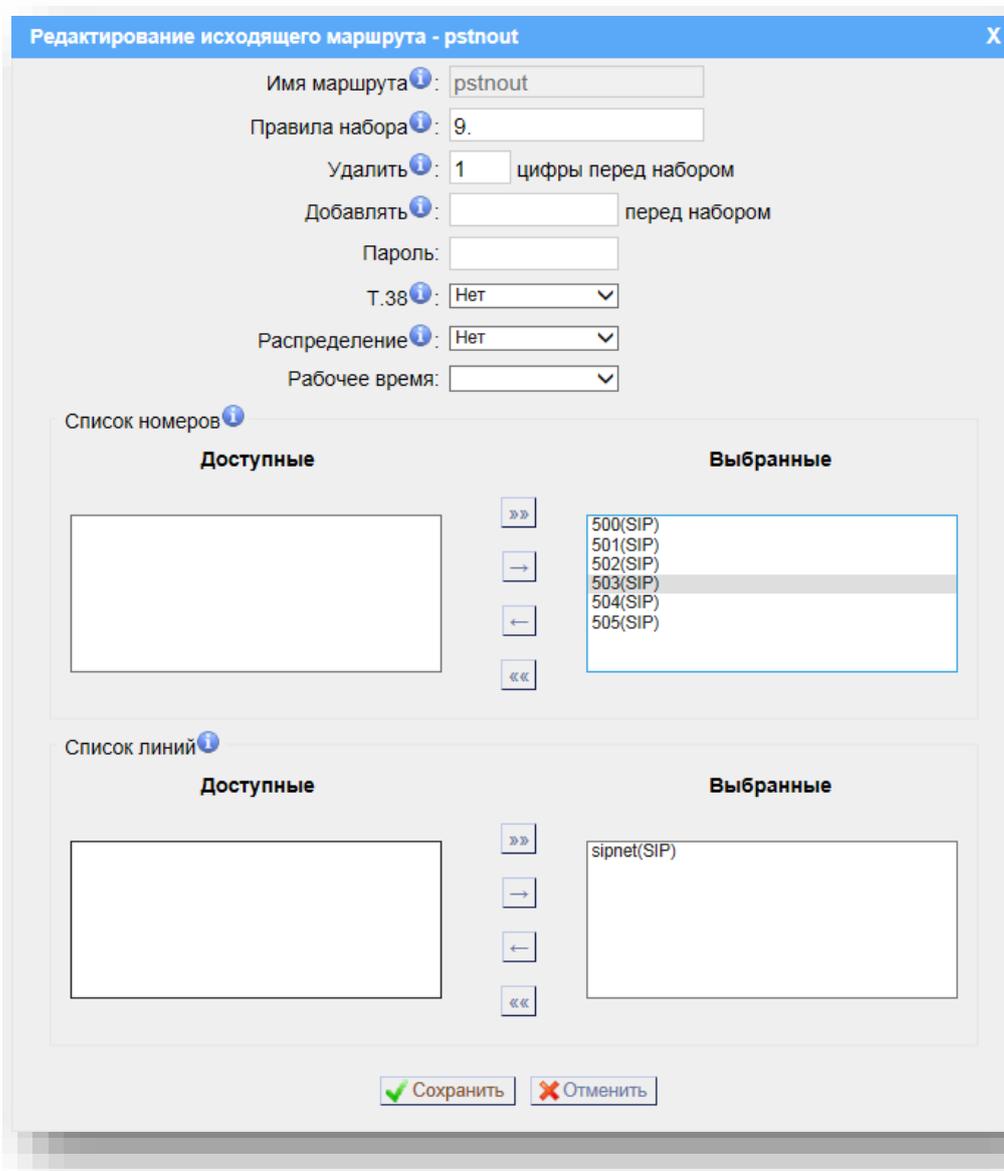
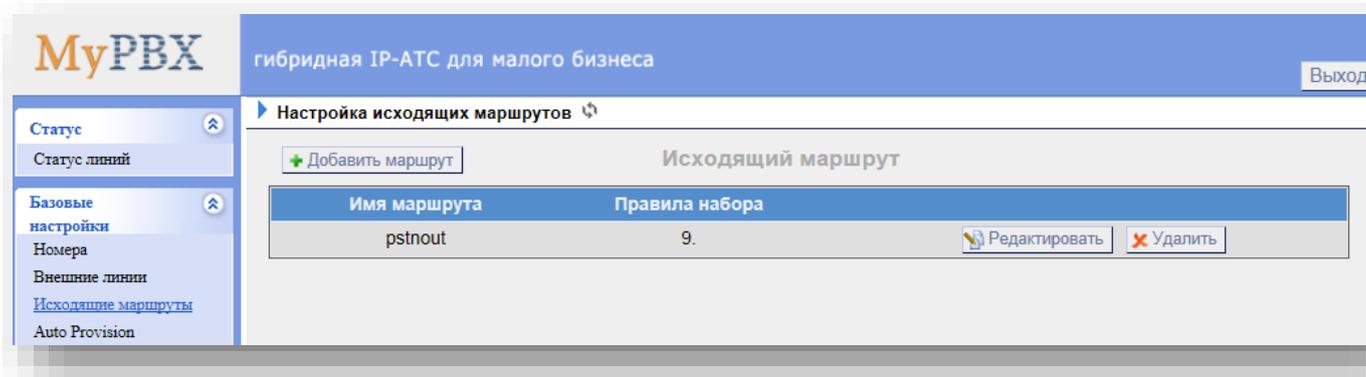
	перед набором. Например, пользователи привыкли набирать 9 перед звонком в город, но Ваша телефонная сеть этого не требует. Поставьте в данной настройке «1» и система удалит цифру «9» перед набором в телефонную сеть.
Добавлять перед набором	Добавляет указанные цифры к набранному номеру. Например, можно добавить выход на межгород «8» и код города «495». Тогда при наборе номера 9213670, АТС автоматически будет добавлять 8495.
Пароль	Пароль на исходящий маршрут.
T.38	Поддержка протокола T.38 (SIP Fax) для данного маршрута. Примечание: работает только с SIP-линиями.
Распределение	Запоминает какая линия была использована в последний раз и использует следующую доступную для исходящего вызова.



Значение	Описание
Доступные	Список доступных внутренних номеров/линий созданных в IP-АТС, которые можно добавить для использования маршрута.
Выбранные	Выбранные внутренние номера/линии, которые могут совершать вызовы через данный маршрут.

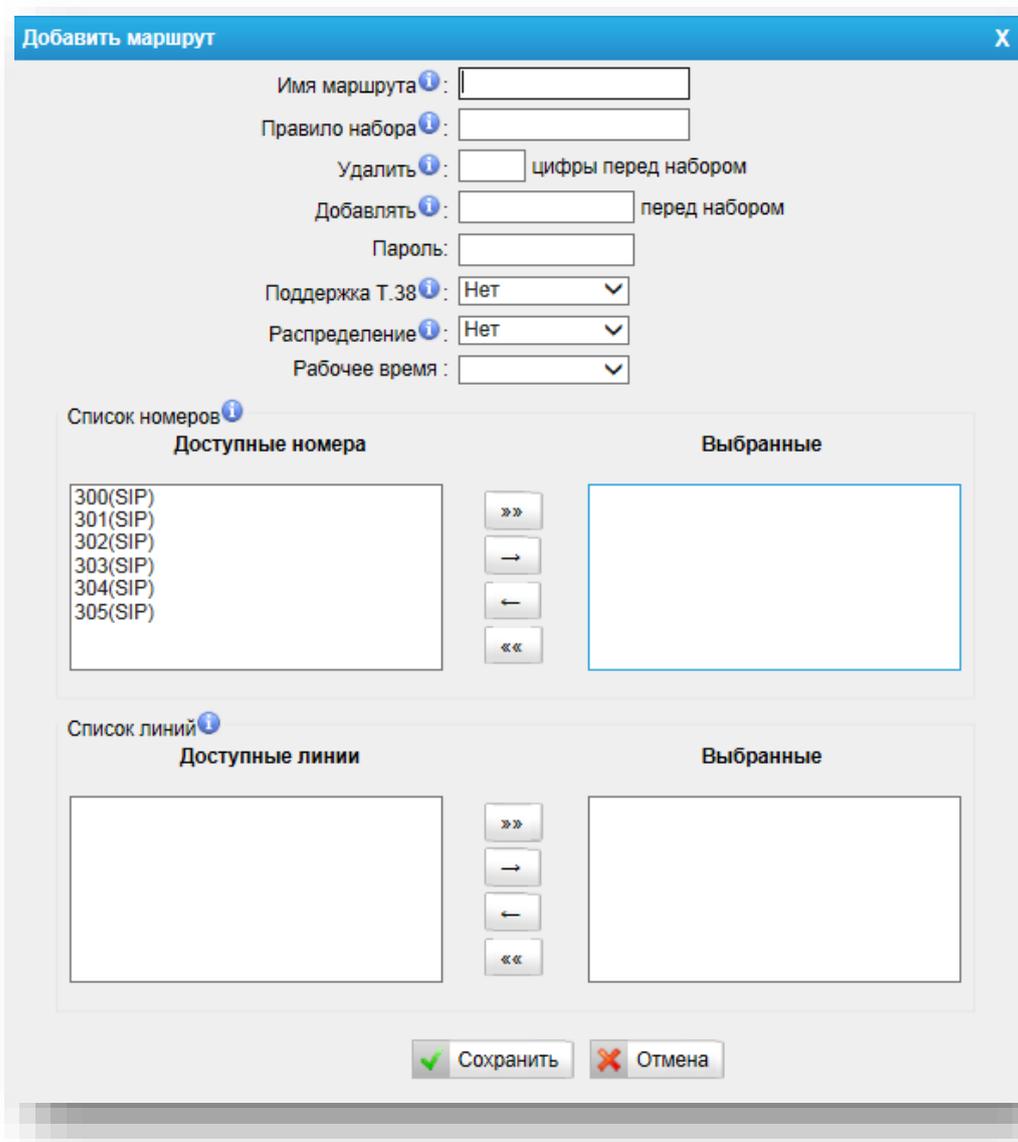
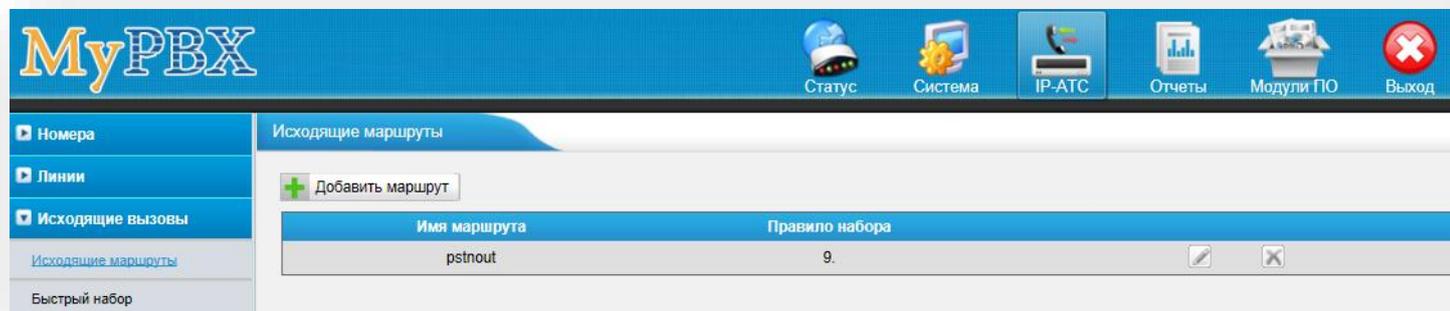
Логика: Выбранные номера смогут совершать вызовы по выбранным линиям, используя правила набора данного исходящего маршрута. Если в одном маршруте выбрано несколько линий, то приоритет их использования распределяется сверху вниз.

Интерфейс MyPBX Pro/1600/400



Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO

Веб-интерфейс → Раздел «IP-АТС» → Исходящие вызовы → Исходящие маршруты



Удалённые абоненты

В данном разделе настраивается подключения удалённых абонентов к IP-АТС.

Удалённые абоненты – абоненты, совершающие регистрацию из внешней по отношению к IP-АТС сети.

Принцип подключения удалённых абонентов ничем не отличается от подключения локальных абонентов, но необходимо выполнить следующие действия в меню редактирования номера:

1. Создать «сложный» пароль для номера: должен содержать не менее 8 символов в верхнем и нижнем регистре и хотя бы одну цифру. Пример: **Pincode500**
2. Отметить галочку пункта настройки «Удалённая регистрация»
3. Отметить галочку пункта настройки «NAT»

Данные настройки необходимо совершать в тех случаях, когда удаленный абонент регистрируется на вашу IP-АТС через сеть интернет.

Интерфейс MyPBX Pro/1600/400

Дополнительные настройки

VoIP-настройки

NAT : Qualify: SRTP :

Транспорт: Режим DTMF : Удаленная регистрация :

Ограничения по IP

Включить ограничения по IP :

Разрешенный IP/Маска' 1 :

Разрешенный IP/Маска' 2 :

Разрешенный IP/Маска' 3 :

Разрешенный IP/Маска' 4 :

Внешний номер

Использовать Номер :

Поддержка T.38

Использовать номер в качестве факса T.38

Продолжительность вызова

Время : s

Сохранить Отменить

Интерфейс MyPBX UXXX/Standard/SOHO

Редактирование номера - 100

Основные настройки | Дополнительные настройки

Основные настройки

Тип: SIP | Номер: 100 | Пароль: pincode100

Имя: 100 | Caller ID: 100 | Имя регистрации: 100

Голосовая почта

Включить голосовую почту | Пароль (PIN #): 100

Настройка почты

Отправка голосовых сообщений

Email адрес:

Примечание: для получения голосовых сообщений на электронную почту, необходимо настроить параметры отправки (SMTP) в меню 'Голосовая почта'.

Группа

Захват в группе: ---

Продолжительность вызова

Время продолжительности вызова: с

VoIP-настройки

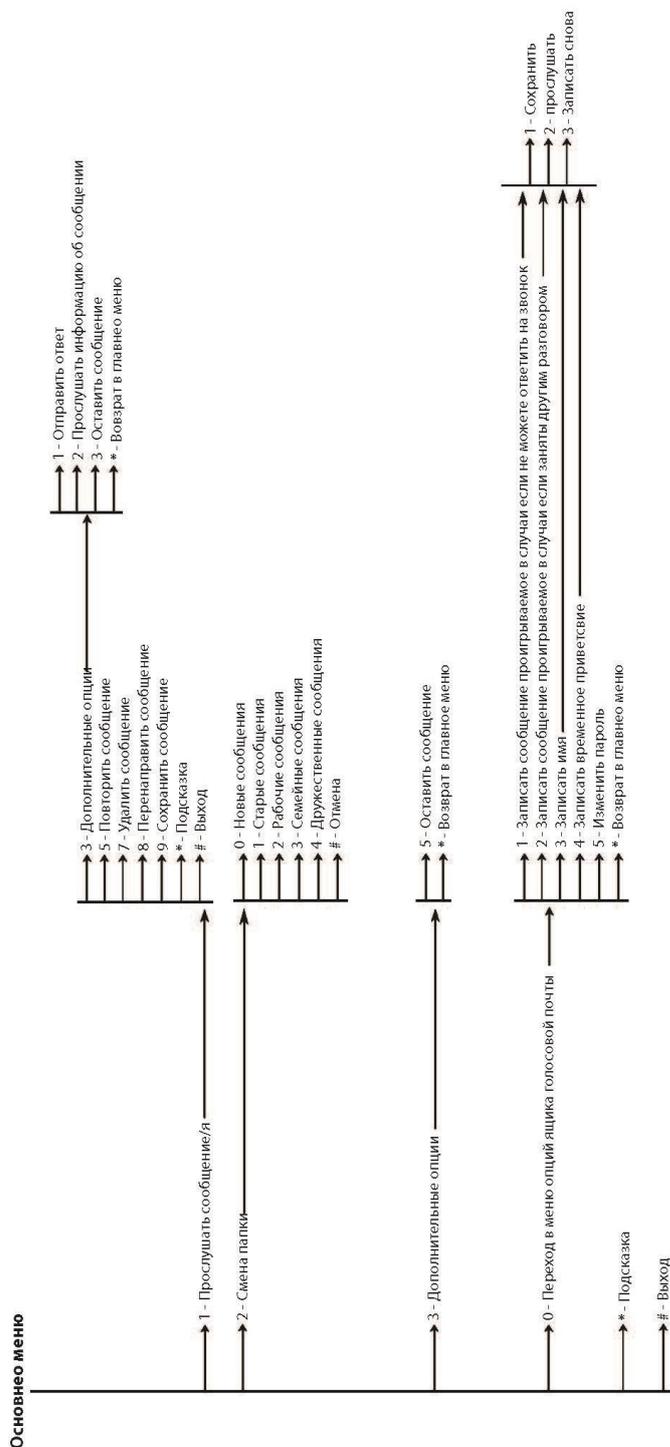
NAT: | Qualify: | Включить SRTP:

Транспорт: UDP | DTMF режим: RFC2833 | Удаленная регистрация:

Сохранить | Отмена

Голосовая почта

Голосовое меню для управления голосовой почтой в IP-АТС, полностью на русском языке.



❖ Основные настройки

Значение	Описание
Макс. количество сообщений в папке	Максимальное количество голосовых сообщений, которые могут храниться в каждой папке (Семейные, Дружественные, Рабочие, Новые, Старые). По умолчанию 100 сообщений.
Макс длина	Максимальная длительность голосового сообщения. Сообщения больше этого значения сохраняться не будут. По умолчанию 5 минут.
Мин длина	Минимальная длительность голосового сообщения. Сообщения меньше этого значения сохраняться не будут. По умолчанию 5 секунд.
Нажимать 5 перед началом записи сообщения	Если эту функцию включить, то для того, чтобы оставить голосовое сообщение, необходимо будет нажать цифру 5. В противном случае голосовое сообщение оставляется после гудка.
Удалить	Автоматическое удаление голосового сообщения после прослушивания.
Доступ к IVR	Разрешает абоненту переходить из меню голосовой почты в меню IVR по нажатию кнопки 0.
Назначение	Выбор существующего IVR из ниспадающего списка.
Настройка приветствия	
Если занято	Сообщение, которое будет проигрываться, если вызываемый номер занят.
Если недоступен	Сообщение, которое будет проигрываться, если вызываемый номер недоступен.
Оставьте сообщение	Сообщение, которое будет проигрываться после нажатия цифры 5.
Параметры воспроизведения	

Сообщить Caller ID	Автоинформатор сообщает с какого номера (Caller ID) пришло голосовое сообщение.
Сообщить продолжительность сообщения	Автоинформатор сообщает длительность сообщения (проговаривается только количество минут).
Сообщить время записи сообщения	Автоинформатор сообщает только время поступления голосового сообщения. Дата не сообщается.
Разрешить предпрослушивание	Прослушивание сообщения перед отправкой.

❖ Параметры SMTP

Настройка параметров для отправки голосовых сообщений на электронную почту.

SMTP-параметры

Примечание: для получения голосовых сообщений на электронную почту необходимо ввести параметры SMTP.

SMTP настройки

E-mail адрес:
 Пароль:
 SMTP-сервер:
 Порт:
 Использовать SSL/TLS

Значение	Описание
Адрес эл. почты	Адрес электронной почты, с которого будут посылаться сообщения.
Пароль эл. почты	Пароль от электронной почты, с которого будут посылаться сообщения.
SMTP-сервер	IP-адрес или хост SMTP-сервера.
Порт	Порт SMTP-сервера для отправки сообщений.
Использовать SSL/TLS	Если SMTP-сервер использует SSL/TLS, то поставьте галочку в чек-боксе. (Обязательное условия при использовании с exchange и gmail).