

Краткое руководство по использованию телефона серии SL

Спасибо за выбор телефона SL1000 корпорации NEC.

Благодаря присущей системе гибкости, телефонные коды и технические характеристики вашей системы могут отличаться от кодов и характеристик, представленных в данном руководстве. Проконсультируйтесь у авторизованного представителя NEC/системного администратора и отметьте все расхождения.

Вызовы

Внешний вызов

Набор кода доступа во внешнюю сеть:

1. Снимите трубку.
2. Наберите персональный DDI (прямой входящий набор номера) или выделенный номер, прослушайте длинный гудок.
3. Наберите **9** или **0** и внешний номер.
или
Наберите **8 0 4** и номер группы канала (1-9 или 01-25) и внешний номер.
или
Наберите **8 0 5** и номер канала (н-р, 005 для канала 5) и внешний номер.

Звонок коллеге, внутренняя связь, голосовая почта

Вызов по внутренней связи:

1. Снимите трубку.
2. Наберите персональный DDI или выделенный номер, прослушайте длинный гудок.
3. Наберите добавочный номер своего коллеги.

Ваш вызов может быть звонковым или голосовым. Если вы слышите звонок, дождитесь ответа. Если два коротких звуковых сигнала, начинайте говорить. Нажатие на "1" переключает звонковый режим на голосовой и наоборот.

или

Для пейджинговой связи наберите **8 0 1** и 0 для всех звонков или 1-32 для всех зон.

или

Для доступа в почтовый ящик наберите **7 1 7**.

Если не дозвонились

■ Ожидание вызова и обратный вызов

Если вы услышали сигнал занято, воспользуйтесь функцией ожидания вызова:

1. Наберите **8 5 0** для ожидания (не вешайте трубку):
(Внутренние вызовы) Когда вы услышали звонок, дождитесь ответа абонента.
(Внешние вызовы) Когда услышали длинный гудок, начинайте набирать номер
или
Наберите **8 5 0** и повесьте трубку. Ожидайте обратного вызова. Дождитесь обратного звонка системы.
2. Снимите трубку, когда раздастся звонок системы.
3. Нажмите **"Ж"** чтобы принять вызов.
(Внутренние вызовы) Говорите с коллегой.
(Внешние вызовы) Наберите необходимый номер абонента.

Отмена обратного вызова:

1. Снимите трубку.
2. Наберите персональный DDI или выделенный номер.
Прослушайте длинный гудок.
3. Наберите **8 7 0** и повесьте трубку.

Прием вызовов

Прием внешних/внутренних вызовов

Звонок:

1. Снимите трубку с телефона.
2. Нажмите **Ж** для приема вызова.

Перехват вызова на другой номер телефона

Звонок на номер коллеги из вашей группы:

1. Снимите трубку.
2. Наберите DDI или выделенный номер.
Прослушайте длинный гудок.
3. Наберите **8 6 7**.

Перехват вызова на определенный номер :

1. Снимите трубку.
2. Наберите DDI или выделенный номер.
Прослушайте длинный гудок.
3. Наберите **7 1 5** и добавочный номер вашего коллеги.

Обслуживание вызовов

Ожидание

■ Удержание вызова

Используйте функцию "Удержание" (Hold), не вешайте трубку:

1. Не вешайте трубку, наберите **Ж #**.
*Данная функция помещает вызов в режим эксклюзивного удержания. Если вы положите трубку, то система сделает обратный звонок. Чтобы поместить вызов в режим группового удержания (только сотрудники вашего департамента могут принять такой звонок), после * # наберите 832 . Теперь можно положить трубку.*

Быстрый прием удерживаемого вызова:

1. Наберите **Ж #**.
Чтобы принять вызов, помещенный в режим группового удержания, наберите 862 вместо Ж #.

Селекторное совещание или конференц-связь

Используется функция "Конференц-связь"(Conference):

1. Примите вызов или позвоните. Наберите **Ж #**, прослушайте длинный гудок, наберите **8 2 6**.
2. Еще раз позвоните / или ответьте на звонок. Наберите **Ж #**, прослушайте гудок, наберите **8 2 6**.

В совещании могут принять участие до 32 абонентов. Программа устанавливает ограничения на участие внешних абонентов.

3. После приглашения всех абонентов-участников совещания нажмите два раза **Ж #**, чтобы начать конференцию.

Перевод вызова

■ Перевод

Передача (перевод) вызова на телефон коллеги:

1. Не вешайте трубку, наберите **Ж #** и затем добавочный номер вашего коллеги.
Для перевода вызова в почтовый ящик коллеги, перед его добавочным номером наберите номер его почтового ящика.
2. (Дополнительно) Сообщите о вызове, когда ваш коллега ответит.
3. Повесьте трубку, чтобы завершить перевод вызова.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Корпорация NEC оставляет за собой право изменять технические характеристики, функции или свойства терминала в любое время и без уведомления. Данный документ составлен корпорацией NEC для сотрудников и клиентов корпорации. Содержащаяся в данном руководстве информация является собственностью корпорации NEC и не может воспроизводиться без ее предварительного разрешения в письменной форме.

Copyright 2011 NEC Corporation

Обслуживание вызовов

Парковка вызова

Парковка вызова коллеги в ячейки парковки:

1. Не вешайте трубку.
2. Наберите *** #, 8 3 1** и номер ячейки парковки (01-64).
3. Сообщите сотруднику по пейджинговой связи о парковке вызова.

Для использования пейджинговой связи наберите 801 и 0 для всех вызовов или 801 и 01-32 для зон.

4. Повесьте трубку.

Прием запаркованного вызова:

1. Снимите трубку.
2. Наберите персональный DDI или выделенный номер, прослушайте длинный гудок.

Для приема вызова, запаркованного в ячейке парковки:

3. Наберите **8 6 1** и номер ячейки парковки (01-64).
или

Для приема вызова, запаркованного в персональной ячейке

3. Наберите **7 1 5** и добавочный номер, который вам сообщили.

Переадресация вызова коллеге

Переадресация ваших вызовов на телефон коллеги или голосовую почту, когда вы на рабочем месте:

1. Снимите трубку, наберите персональный DDI или выделенный номер. Прослушайте гудок.
2. Наберите код переадресации вызова.
8 4 4 = занят или не отвечает
8 4 3 = занят
8 4 8 = экстренный
8 4 5 = не отвечает
8 4 2 = экстренный, звонят оба телефона
(не предназначено для голосовой почты)
3. Наберите **1** для установки соединения, **0** для отмены.
4. Наберите добавочный номер вызываемого абонента или номер голосовой почты.
5. Повесьте трубку.

Прежде чем положить трубку, вы услышите прерывистый гудок.

Автоматический повторный набор номера

■ Повторный набор последнего набранного номера

Быстрый набор последнего внешнего вызова:

1. Снимите трубку, наберите персональный DDI или выделенный номер. Прослушайте гудок.
2. Наберите **8 1 6**. Система выберет внешнюю линию.

Быстрый набор внутренних и внешних номеров

■ Общий и групповой сокращенный (ускоренный) набор

Для вызова абонента, чей номер сохранен в списке быстрого набора:

1. Снимите трубку, наберите персональный DDI или выделенный номер. Прослушайте гудок
2. Наберите **8 1 3** и номер ячейки (общий список) или

814 и номер ячейки (список группы)

Вы не можете сохранять общие или групповые номера сокращенного набора.

■ Персональный сокращенный (ускоренный) набор

Для сохранения ваших номеров сокращенного набора:

1. Снимите трубку, наберите персональный DDI или выделенный номер, прослушайте гудок и наберите **8 5 5**.
2. Наберите номер ячейки (0-9), код доступа во внешнюю сеть и сохраняемый номер.
Коды доступа во внешнюю сеть - 9 / 0, на 805 и внешний номер или 804 и групповой внешний номер. Общее количество цифр сохраняемого номера — не более 24.

Для вызова собственных сохраненных номеров сокращенного набора:

1. Снимите трубку, наберите персональный DDI или выделенный номер. Прослушайте гудок.
2. Наберите **7 6 1** и номер ячейки (0-9). Начнется набор сохраненного номера.

Краткое руководство по использованию других функций

"Не беспокоить": **8 4 7 + 1** для блокировки внешних вызовов;

- 2 для блокировки персональных, внутренних вызовов, переадресованных и др. перенаправленных вызовов
- 3 блокировка всех вызовов;
- 4 блокировка переадресованных вызовов
- 0 отмена

Переадресация: **8 4 8 + 1 + добавочный номер:** экстренный вызов
8 4 2 + 1 + добавочный номер: двукратное подключение
8 4 3 + 1 + добавочный номер: номер занят
8 4 4 + 1 + добавочный номер: номер занят и не отвечает
8 4 5 + 1 + добавочный номер: не отвечает
8 4 6 + 1 + добавочный номер: функция "Следуй за мной"

Можно заменить добавочный номер номером голосовой почты для переадресации вызовов на почтовый ящик.

Отмена переадресации: **КОД + 0**

Код общей отмены: **7 2 0** для отмены следующих функций: переадресации вызова, ожидающего сообщения, "не беспокоить", сигнала будильника

Коды доступа к сервисам

Выделенный номер набора: этот номер может быть либо персональным номером DDI, либо любым другим выделенным номером.

Прослушивание гудка: после ответа система сигнализирует особым образом о том, что абонент добавочного номера радиотелефона может продолжать набор.

Функция набора / код сервиса: можно набрать требующийся код функции / сервиса.

Папка персонального сокращенного набора

Программирование: снимите трубку, наберите номер DDI/выделенный номер, прослушайте гудок.

Наберите **8 5 5** + номер ячейки (0-9) + код доступа во внешнюю сеть + сохраняемый номер + положите трубку.

Использование: снимите трубку, наберите DDI/выделенный номер, прослушайте гудок. Наберите **7 6 1** + номер ячейки (0-9).

<u>Ячейка</u>	<u>Код доступа</u>	<u>Номер</u>	<u>Ячейка</u>	<u>Код доступа</u>	<u>Номер</u>
<u>0</u>	_____	_____	<u>5</u>	_____	_____
<u>1</u>	_____	_____	<u>6</u>	_____	_____
<u>2</u>	_____	_____	<u>7</u>	_____	_____
<u>3</u>	_____	_____	<u>8</u>	_____	_____
<u>4</u>	_____	_____	<u>9</u>	_____	_____