

Умный сервер связи

SL1000

Многоканальный терминал

Руководство пользователя

Перед началом работы внимательно прочитайте данное руководство и сохраните его для будущего использования.

Перед началом работы

Спасибо за покупку системы SL1000 корпорации NEC.

Благодаря присущей системе гибкости телефонные коды и технические характеристики вашей системы могут отличаться от кодов и характеристик, представленных в данном руководстве. Проконсультируйтесь у авторизованного представителя NEC / системного администратора и отметьте все расхождения.

Установка телефонной трубки и сетевого шнура

Шнур можно закрепить любым из указанных способов



При установке телефонной трубки:

1. Убедитесь, что шнур телефонной трубки подключен в гнездо базы.
2. Сетевой шнур проходит через канавки на базе.
3. Кроме того, шнур может проходить через канавки на подставках телефона.

Установка телефона под разными углами обзора

Установка терминала в нижнее положение Установка терминала в верхнее положение:

1. Отведите подставку назад до конца.



1. Выдвиньте подставку.
2. Сдвигайте подставку, пока подпорки не коснутся базы.



Корпорация NEC оставляет за собой право изменять технические характеристики, функции или свойства терминала в любое время и без уведомления.

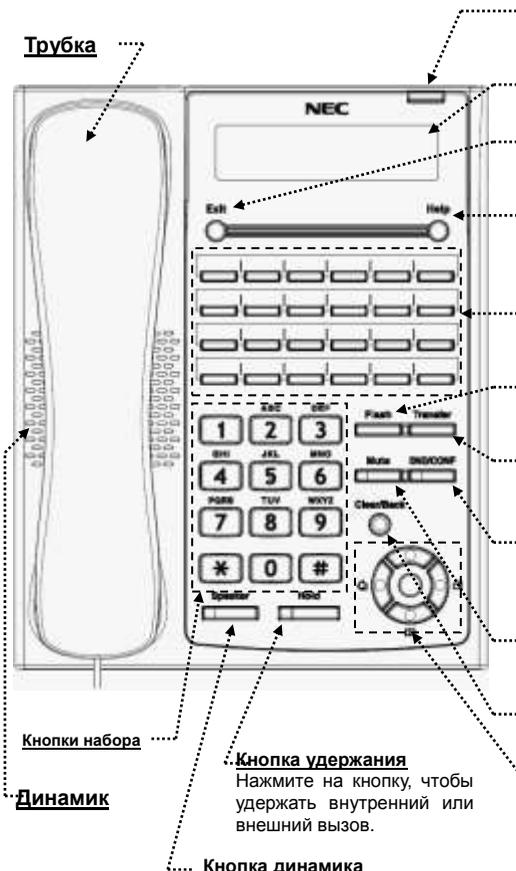
Данный документ составлен корпорацией NEC для сотрудников и клиентов корпорации. Содержащаяся в данном руководстве информация является собственностью корпорации NEC и не может воспроизводиться без ее предварительного разрешения в письменной форме.

Copyright 2011, NEC Corporation

Напечатано в Японии

Использование терминала

■ IP4WW(-)*TXH-A TEL



Световой индикатор вызова

Индикатор быстро мигает при вызове и редко при получении сообщения.

Буквенно-цифровой дисплей

Жидкокристаллический дисплей: 2 строки по 16 знаков.

Кнопка выхода

Сброс любого изображения на экране и возврат к экрану «Время и число».

Кнопка помощи

Пользователь может нажать на кнопку помощи, затем на программируемую кнопку, чтобы узнать, какие каналы и функции назначены ей.

Программируемые функциональные кнопки

Кнопки выделенных каналов или кнопки функций, назначаемые системным администратором.

Кнопка флеш-команды (Flash)

Нажмите на кнопку для завершения внешнего вызова и услышите длинный гудок.

Кнопка перевода вызова

Перевод вызова добавочного номера на другой добавочный номер.

Кнопка DND/CONF

(Не беспокоить / Конференц-связь)
Нажмите во время разговора и режим "Не беспокоить" или "Установка конференц-связи" будет включен.

Кнопка выключения динамика

Выключение динамика телефонной трубки или громкой связи.

При отключении микрофона загорится светодиод.

Кнопка сброса/стирания

Нажмите на кнопку для сброса выполняемой операции или стирания знака.

Кнопка курсора

Обеспечивает доступ к разным функциям.

Кнопка удержания
Нажмите на кнопку, чтобы удерживать внутренний или внешний вызов.

Кнопка динамика
Управление встроенным динамиком, может использоваться для набора номера / контроля во время громкой связи. Светодиод на кнопке горит, когда кнопка активна.

Увеличение громкости



* Модель IP4WW-12TXH-A TEL имеет 12 программируемых функциональных кнопок.

Модель IP4WW-24TXH-A TEL - 24 программируемые функциональные кнопки.

** На рисунке изображена модель IP4WW-24TXH-A TEL.

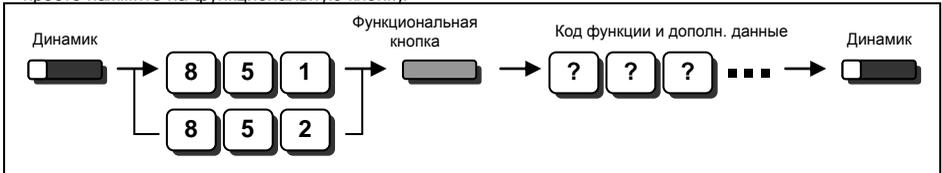
Громкая связь

- Громкая связь позволяет вам отвечать на звонки, не снимая трубку с телефонного аппарата, простым нажатием на кнопку "Динамик" (Speaker).
- При автоматической установке громкой связи вы можете просто нажать на кнопку "Динамик" и разговаривать.
- Используйте функцию ответа по громкой связи для ответа на вызов интеркома, не снимая трубку с телефонного аппарата.

Для удобства

■ Программируемые функциональные кнопки

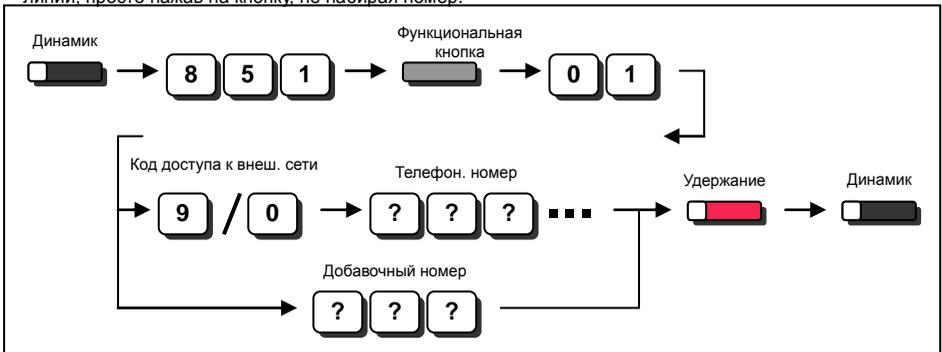
Программируемые функциональные кнопки можно определить как кнопки внешней линии и/или назначить им другие функции. Для вызова назначенной функции, чтобы избежать набора кода услуги, просто нажмите на функциональную кнопку.



- В терминале 2 уровня функциональных кнопок. (Общие кнопки: назначаются кодом **851**, кнопки стилей - **852**)
- Кнопки стилей пользуются приоритетом. Вы можете переписать кнопку стиля на общую кнопку.
- Если вам требуется переписать общую кнопку на кнопку стиля, то сначала необходимо очистить кнопку стиля, набрав "**852 + 000**", перед началом назначения общей кнопки.
- В стандартных настройках программируемые функциональные кнопки 1 - 12 определяются как кнопки внешней линии. Если вам необходимо назначить функции (общие) неиспользуемым кнопкам внешней линии, то неиспользуемые кнопки следует очистить, набрав "**852 + 000**".
- Программируемые функциональные кнопки можно очистить, набрав "**852 + 000**" или "**851 + 00**".

■ Прямой выбор станции / кнопки ускоренного набора одной кнопкой

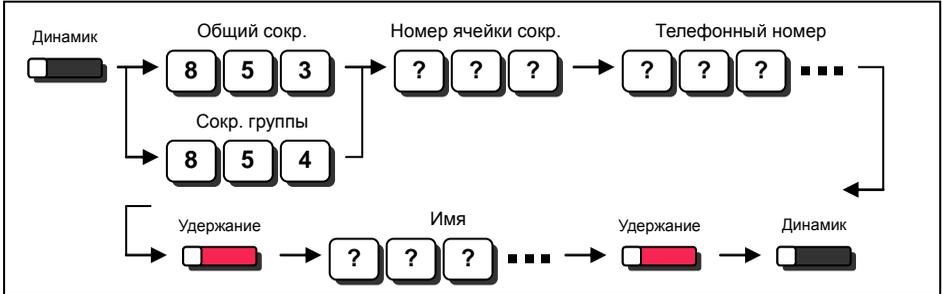
Программируемым функциональным кнопкам можно назначить функцию прямого выбора станции (DSS) или ускоренного набора одной кнопкой. Вы можете вызывать абонента внешней/внутренней линии, просто нажав на кнопку, не набирая номер.



- Для изменения кода доступа во внешнюю сеть обратитесь к своему авторизованному представителю NEC.
- В стандартных настройках программируемые функциональные кнопки 1 - 12 определяются как кнопки внешней сети. Если вам необходимо назначить функциональные кнопки прямого набора неиспользуемым кнопкам внешней линии, то неиспользуемые кнопки следует очистить, набрав "**852 + 000**".
- В случае использования кнопок прямого набора статус добавочного номера можно указать на панели индикации состояния абонента (свободен: не горит, занят: горит).
- Для записи телефонного номера перед номером добавляется код доступа во внешнюю сеть.
- Можно вводить до 36 цифр, но имя абонента не записывается.
- Если вам необходимо продолжить работу, вместо кнопки «Динамик» для завершения работы нажмите программируемую функциональную кнопку.

Для удобства

■ Регистрация номеров сокращенного (ускоренного) набора



- Цифра номера ячейки зависит от системных установок (0-9<Только групповой сокращенный набор > / 00-99 / 000-999).
- Системные установки необходимы для функции группового сокращенного набора. Запросите информацию у своего авторизованного поставщика.
- Имя можно ввести с помощью кнопок номеронабирателя (см. ниже).
- Телефонный номер может включать 36 цифр, имя – до 12 букв.
- Если вы хотите продолжить работу, введите номер ячейки вместо кнопки "Динамик", которая завершает процедуру.
- Шаг ввода имени может быть пропущен (вы не вводите буквы, а нажимаете кнопку "Удержать").
- Вы можете уничтожить ранее введенный номер и имя абонента, нажав кнопку "Выход" ("Exit") после набора номера ячейки.

■ Ввод букв и цифр

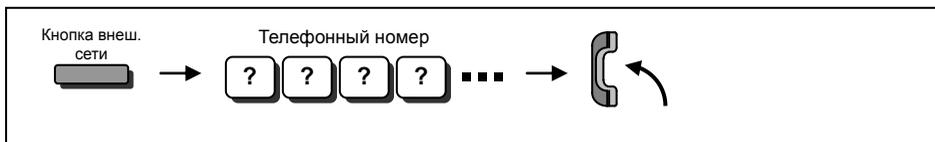
Для ввода имени используйте кнопки номеронабирателя (см. ниже). Например, одно нажатие кнопки "2" – буква "А", нажатие два раза - "В" и т.д.

Ввод знака и перемещение курсора на одну позицию вправо. Пробел вводится двойным нажатием.

Сброс/Назад Стирание знака слева, один знак – одно нажатие. (Возврат)

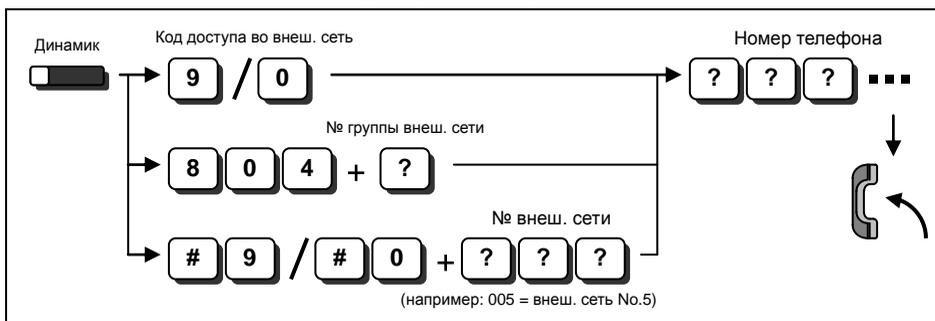
ВЫЗОВЫ

■ Вызов внешнего абонента <Быстрый доступ>



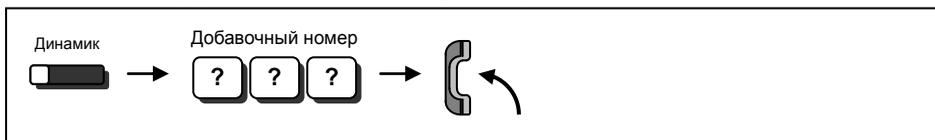
- Прослушайте длинный гудок перед началом набора телефонного номера.
- Вы можете задать функциональные кнопки для внешних сетей или групп внешних сетей. Обратитесь за помощью к авторизованному поставщику корпорации NEC.

■ Вызов внешнего абонента <Доступ по коду>



- Для изменения кода доступа во внешнюю сеть, обратитесь за информацией к своему авторизованному представителю NEC.
- Перед началом набора телефонного номера дождитесь длинного гудка.
- Если номер внешней группы состоит из более чем 10 цифр, вам необходимо ввести 2 цифры (например, 11: группа 11) после "804". Обратитесь к своему авторизованному поставщику NEC за помощью.
- Обратитесь к своему авторизованному поставщику NEC за подробной информацией о вводе номера внешней сети.

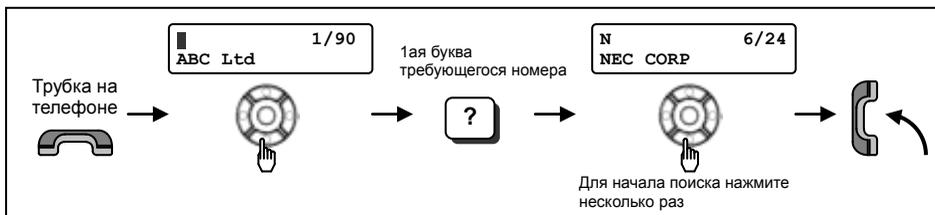
■ Вызов по внутренней связи <Набор доступа >



- Вызываемый телефон зазвонит или раздастся голосовое предупреждение. Если вы слышите звонок, дождитесь ответа. Если звуковой сигнал, начинайте говорить. Нажатие на "1" осуществляет переключение между режимом речевого соединения и режимом звонка (если вызываемый абонент пользуется многоканальным терминалом).

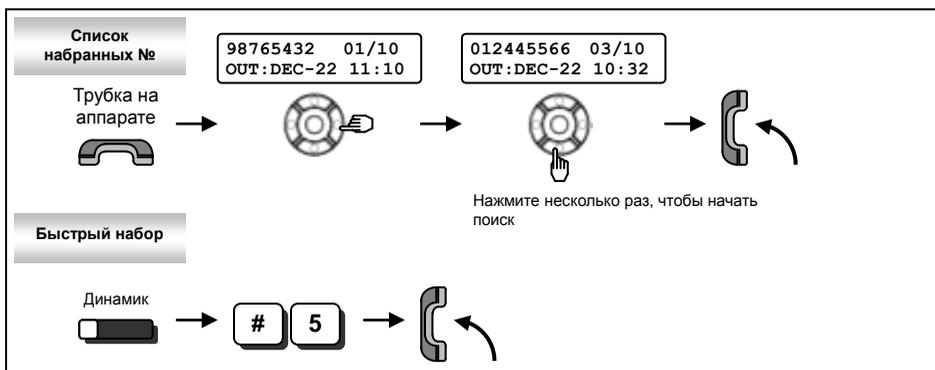
Быстрый вызов

■ Набор номера из директории



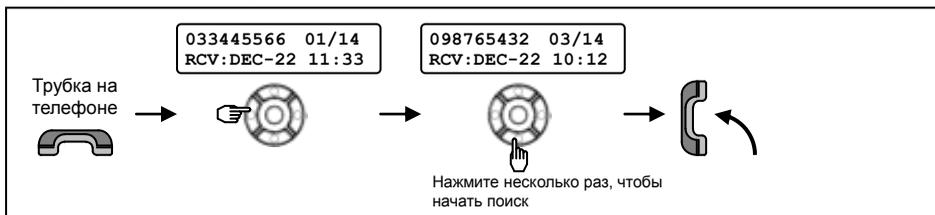
- После того, как вы нашли номер, нажмите кнопку "Ввод" ("Enter"), чтобы подтвердить выбранный телефонный номер перед тем, как снять трубку (если необходимо).
- Вы можете вводить большее количество знаков (до 12), чтобы конкретизировать поиск требуемого номера.
- Также вы можете искать требующийся номер, не вводя знаки. В этом случае поиск выполняется с помощью курсора.
- Для отмены операции вызова из папки нажмите кнопку "Сброс/Назад" ("Clear/Back").

■ Вызов последнего набранного номера



- Система запоминает последние 10 набранных номер, которые можно просмотреть и повторно вызвать.
- Для отмены операции "Вызов из списка" нажмите кнопку "Сброс/Назад" ("Clear/Back").

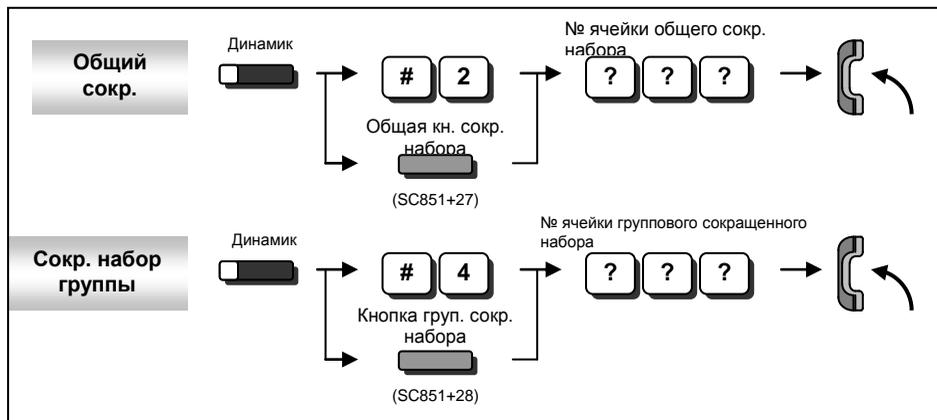
■ Обратный вызов принятого звонка



- Для использования данной операции для внешних вызовов требуется функция АОН. Обратитесь за информацией к своему авторизованному поставщику NEC.
- Для отмены операции "Обратный вызов" нажмите кнопку "Сброс/Назад" ("Clear/Back").

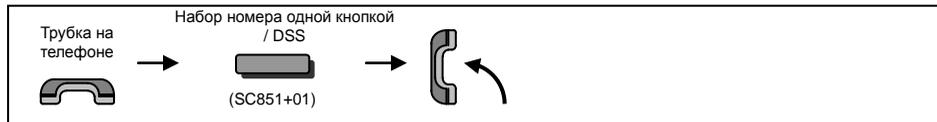
Быстрый вызов

■ Сокращенный (ускоренный) набор <внешнего номера>



- Цифра номера ячейки зависит от системных установок (0-9 <Только групповой сокр. набор > / 00-99 / 000-999)
- Номер телефона необходимо заранее записать в систему.
- Системные установки необходимы для функции группового сокращенного набора. Обратитесь к своему авторизованному представителю за информацией.
- Когда вы назначаете программируемой функциональной кнопке функцию группового сокращенного набора, необходимо нажать кнопку "Удерживать" (HOLD) после набора функционального кода 27.

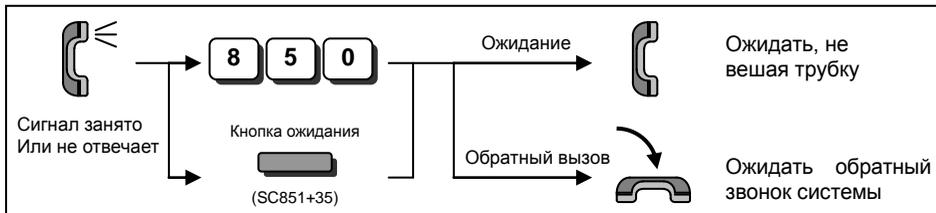
■ Вызов одной кнопкой / прямой вызов DSS



- На кнопке набора одной кнопкой/DSS следует запрограммировать телефонный номер/добавочный номер.
- Перед телефонным номером необходимо добавлять код выхода во внешнюю сеть.

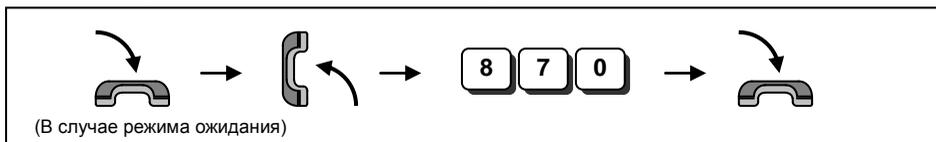
Если не дозвонились

■ Ожидание вызова / обратный вызов

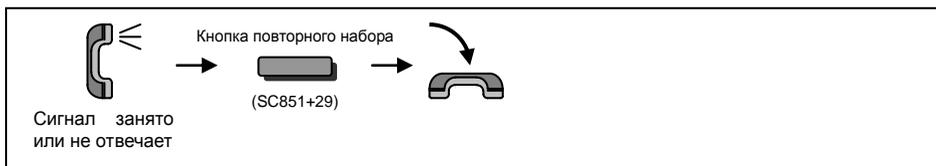


- **Ожидание вызова:** в случае вызова по внутренней связи, когда вы слышите сигнал вызова, дождитесь ответа вызываемого абонента.
В случае вызова внешнего абонента, после того, как услышите гудок, набирайте номер телефона.
- **Обратный звонок:** в случае вызова по внутренней связи, когда ваш терминал звонит, поднимите трубку и дождитесь ответа вызывающего абонента.
В случае вызова внешнего абонента, когда ваш терминал звонит, поднимите трубку, вы услышите гудок и начинайте набирать телефонный номер.
- Данная функция используется, когда все внешние линии заняты (не используется, когда занят номер внешнего вызываемого абонента).

■ Выход из режима ожидания вызова/обратного вызова



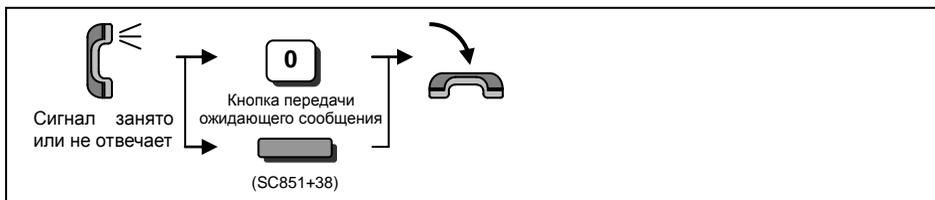
■ Повторный набор <Только для внешнего номера>



- Когда функция повторного набора установлена, кнопка повторного набора начнет мигать, и система будет периодически набирать номер автоматически. Длительность повторного набора программируется. За информацией обратитесь к авторизованному представителю NEC.
- Когда вызываемый абонент ответит, снимите трубку.
- Для выхода из режима повторного набора нажмите мигающую кнопку повторного набора.

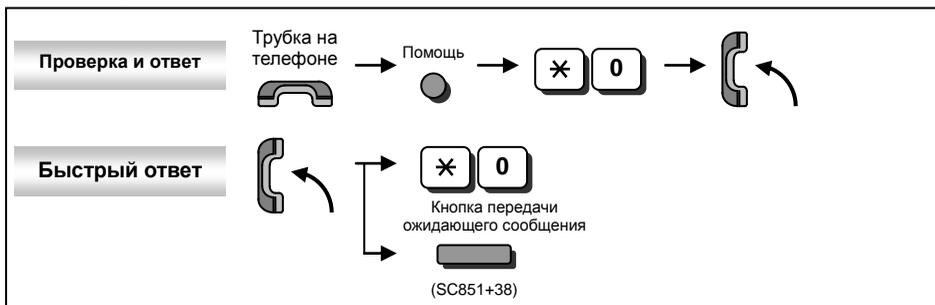
Если не дозвонились

■ Установка режима ожидающего сообщения



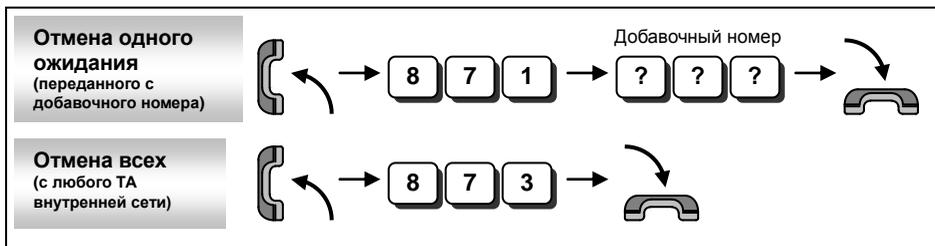
- Когда режим ожидающего сообщения (MW) установлен, индикатор на телефоне вызываемого абонента начнет мигать, а индикатор на вашем телефоне загорится красным светом.

■ Ответ в режиме ожидающего сообщения (индикатор на вашем терминале мигает красным)



- Когда вызываемый вами абонент отвечает на ваш звонок в режиме ожидающего сообщения, то индикатор автоматически отключается.
- Вы можете выбрать нужного абонента с помощью кнопки "Вверх", на которую нажимаете после " * , 0", если был установлен режим ожидания нескольких абонентов.

■ Отмена режима ожидающего сообщения



Прием вызовов

■ Прием вызова внешней сети



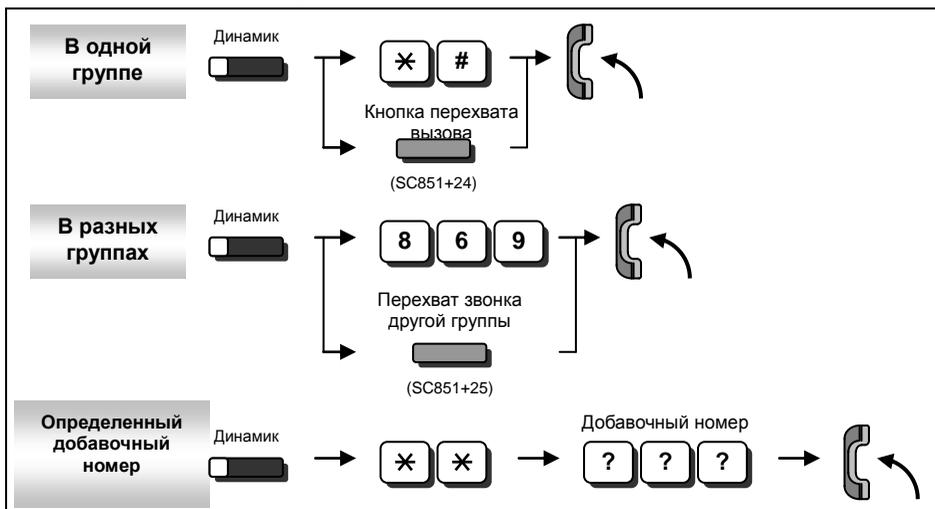
- Подтвердите состояние кнопки "Отключение динамика" (Mute), если хотите разговаривать по громкой связи (кнопка отключения динамика включена: индикатор горит, кнопка отключения динамика выключена: индикатор не горит).

■ Прием вызова внутренней сети



- Режим вызова по внутренней линии (сигнал или голос) можно установить на терминале следующим образом: "Signal" (Сигнал): Динамик -> 823; "Voice" (Голос): Динамик -> 821
- Подтвердите состояние кнопки отключения динамика, если будете разговаривать по громкой связи (кнопка отключения динамика включена: индикатор горит, кнопка отключения динамика выключена: индикатор не горит).

■ Перехват вызова на «чужой» добавочный номер



- В системных установках необходимо организовать группу перехвата вызовов. Обратитесь к авторизованному представителю за информацией.

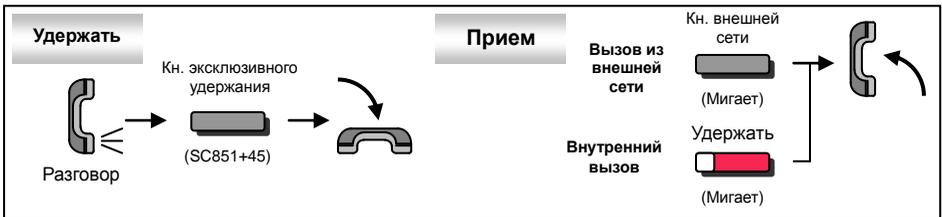
Удержание / перевод вызовов

■ Удержание вызова / прием удерживаемого вызова



- При ответе на внутренний вызов его можно удержать в режиме эксклюзивного удержания.
- Данная операция помещает ваш вызов внешнего абонента в режим системного удержания. Вернуться к разговору можно с любого телефона системы.

■ Эксклюзивное удержание вызова



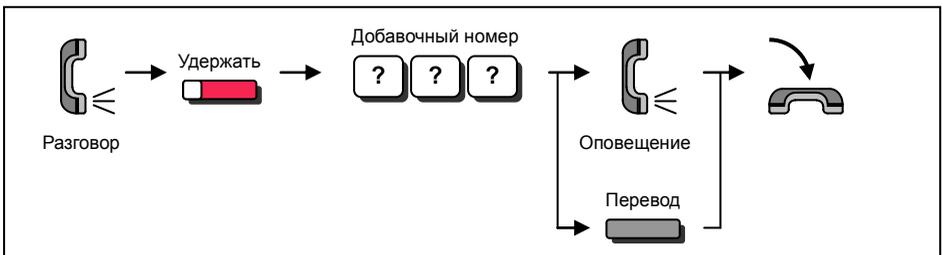
- Данная операция помещает вызов внешнего абонента в режим эксклюзивного удержания. Вернуться к разговору можно только с телефона, на котором он был переведен в режим удержания.

■ Прием удерживаемого вызова из внешней сети



- Обратитесь к авторизованному представителю, чтобы узнать число для ввода номера внешней сети.

■ Перевод вызова на другой добавочный номер



- Если ваш терминал имеет функцию вызова и индикации статуса внутреннего абонента/набора одной кнопкой, нажмите кнопку "Прямой выбор вызов станций/Набор одной кнопкой" (DSS/One-Touch) вместо "Удержать" (HOLD) и набора добавочного номера.

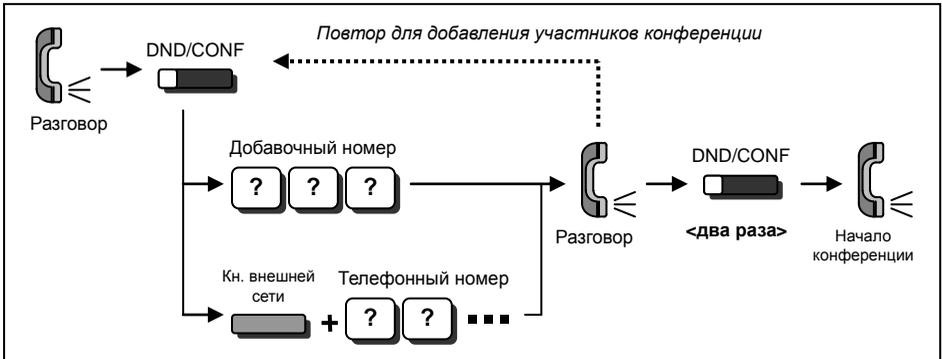
Больше возможностей

■ Функция «Не беспокоить» (DND)



- При установке функции «Не беспокоить» кнопка DND/CONF должна загореться, и шаблон вызывного тонального сигнала изменится.

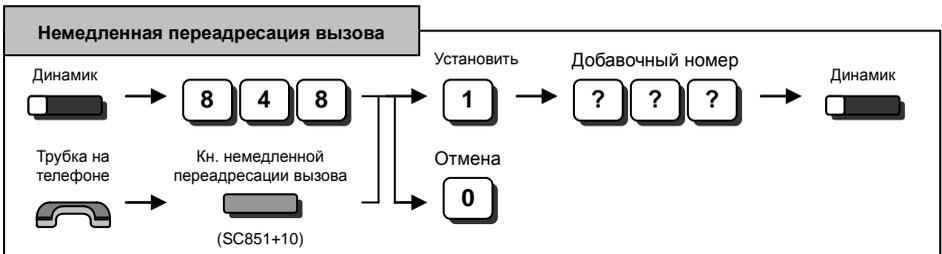
■ Функция селекторного сообщения или конференц-связи



- Операцию можно повторять несколько раз, чтобы добавить больше участников конференции.
- Возможное количество участников - до 16 (включая ваш терминал). Уровень громкости можно изменять в зависимости от условий рабочей среды, откуда делается вызов. Обратитесь к авторизованному представителю NEC за помощью.

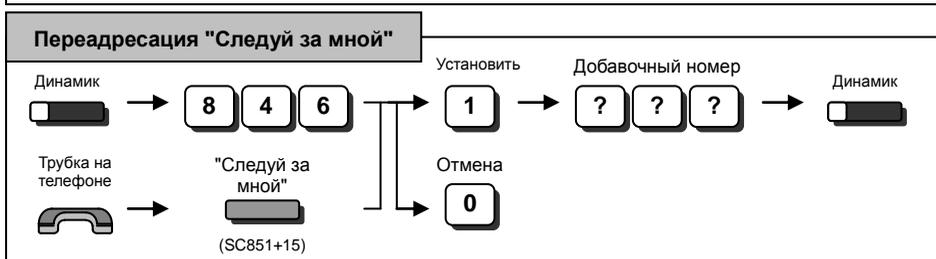
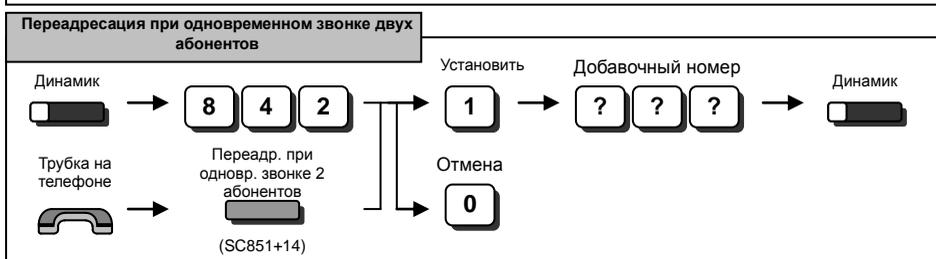
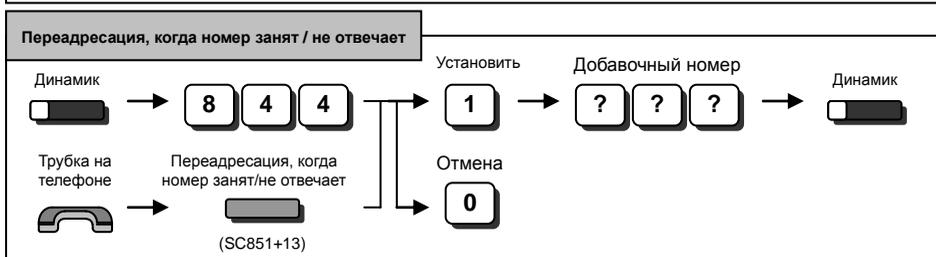
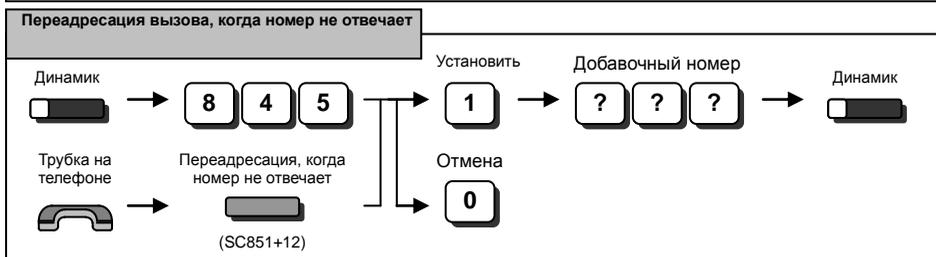
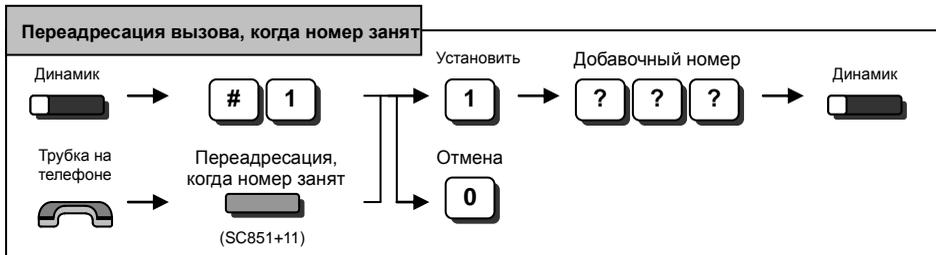
■ Переадресация вызова / функция «Следуй за мной»

При установке функции переадресации вызова/«Следуй за мной» (Call Forward / Follow Me) добавочный номер вызываемого абонента отображается на дисплее и шаблон вызывного тонального сигнала меняется.



Больше возможностей

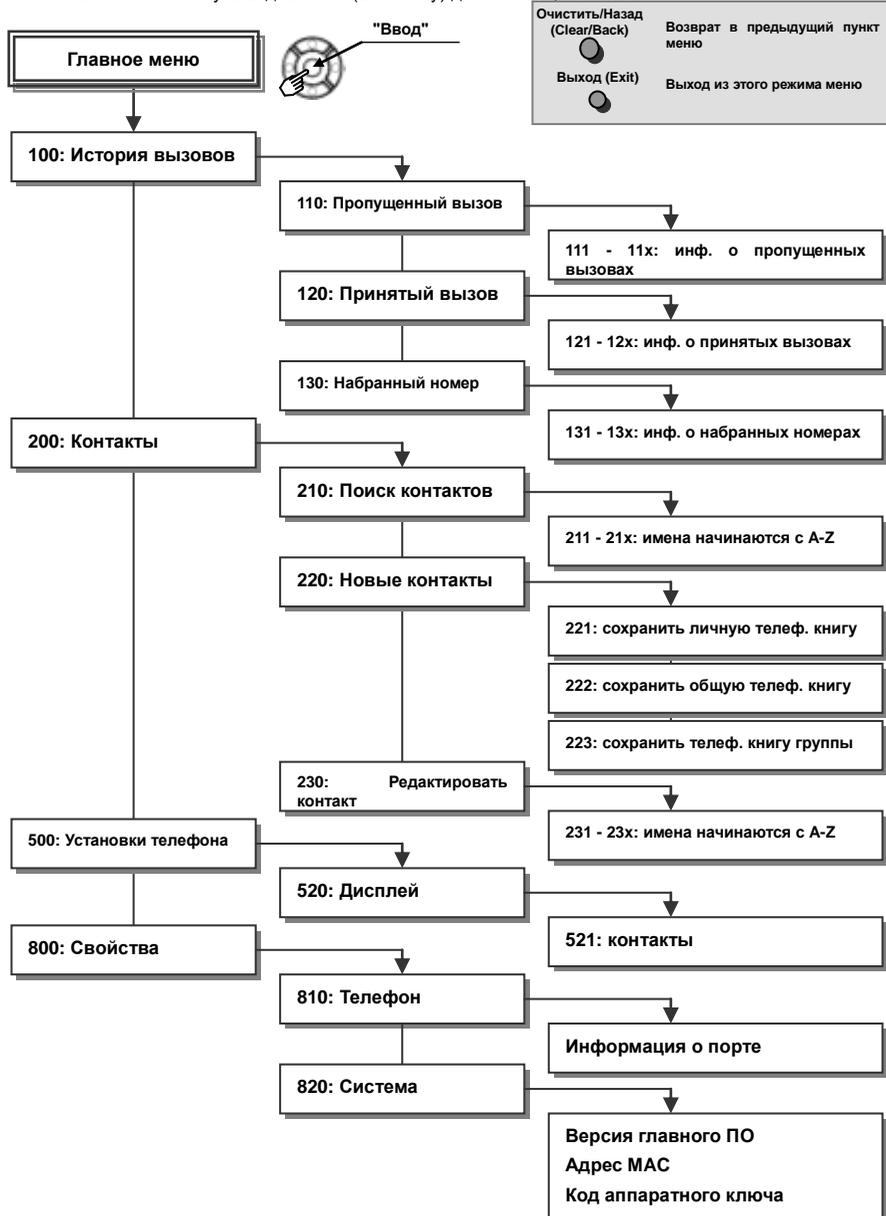
■ Функция переадресации вызова / "Следуй за мной" (продолжение)



Клавиши управления курсором

■ Структура меню

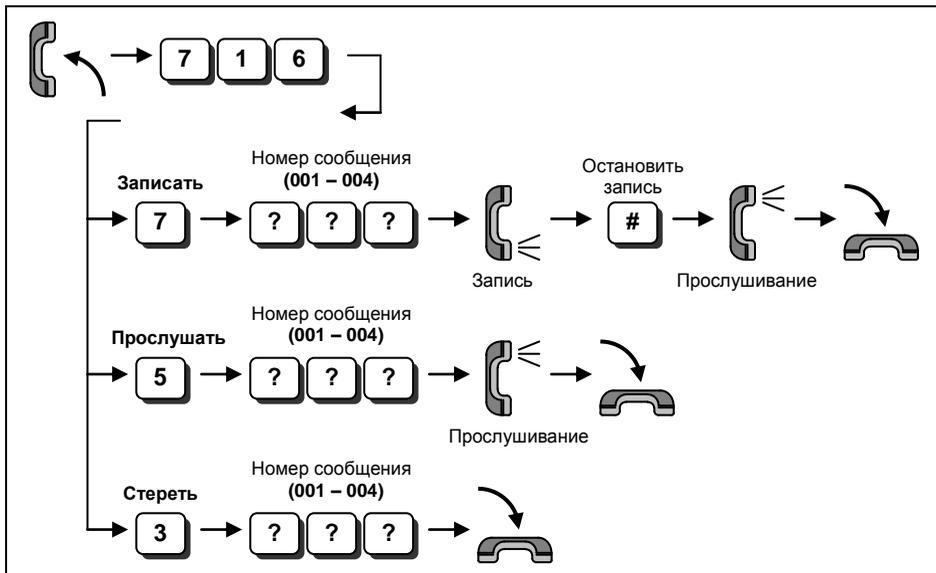
На следующем рисунке показана структура меню кнопок управления курсором. Войти в меню можно с помощью кнопок меню (Вверх / Вниз / Вправо / Влево) или набрав 3 цифры для быстрого доступа, после нажатия на кнопку "Ввод ключа" (Enter Key) для активации меню.



Встроенный автоответчик (система с речевым ответом)

Для использования встроенного автоответчика необходимо выполнить системные установки. Обратитесь к авторизованному представителю NEC за помощью.

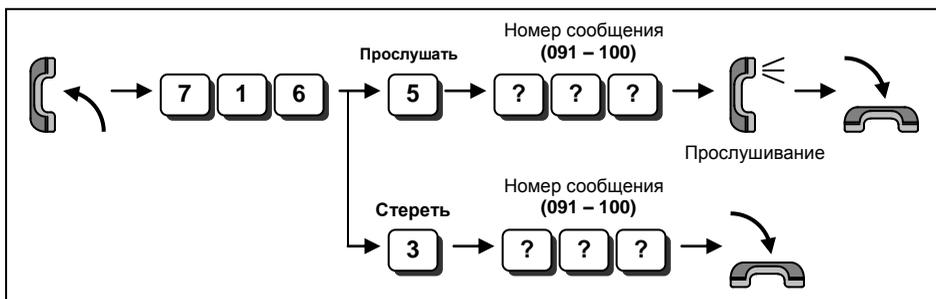
■ Запись / Прослушивание / Стирание сообщений автоответчика



- Можно записать до 4 типов сообщений.
- Длительность сообщения не должна превышать 2 минут.

Встроенный автоответчик (сообщение голосовой почты)

■ Прослушивание / Стирание оставленных сообщений

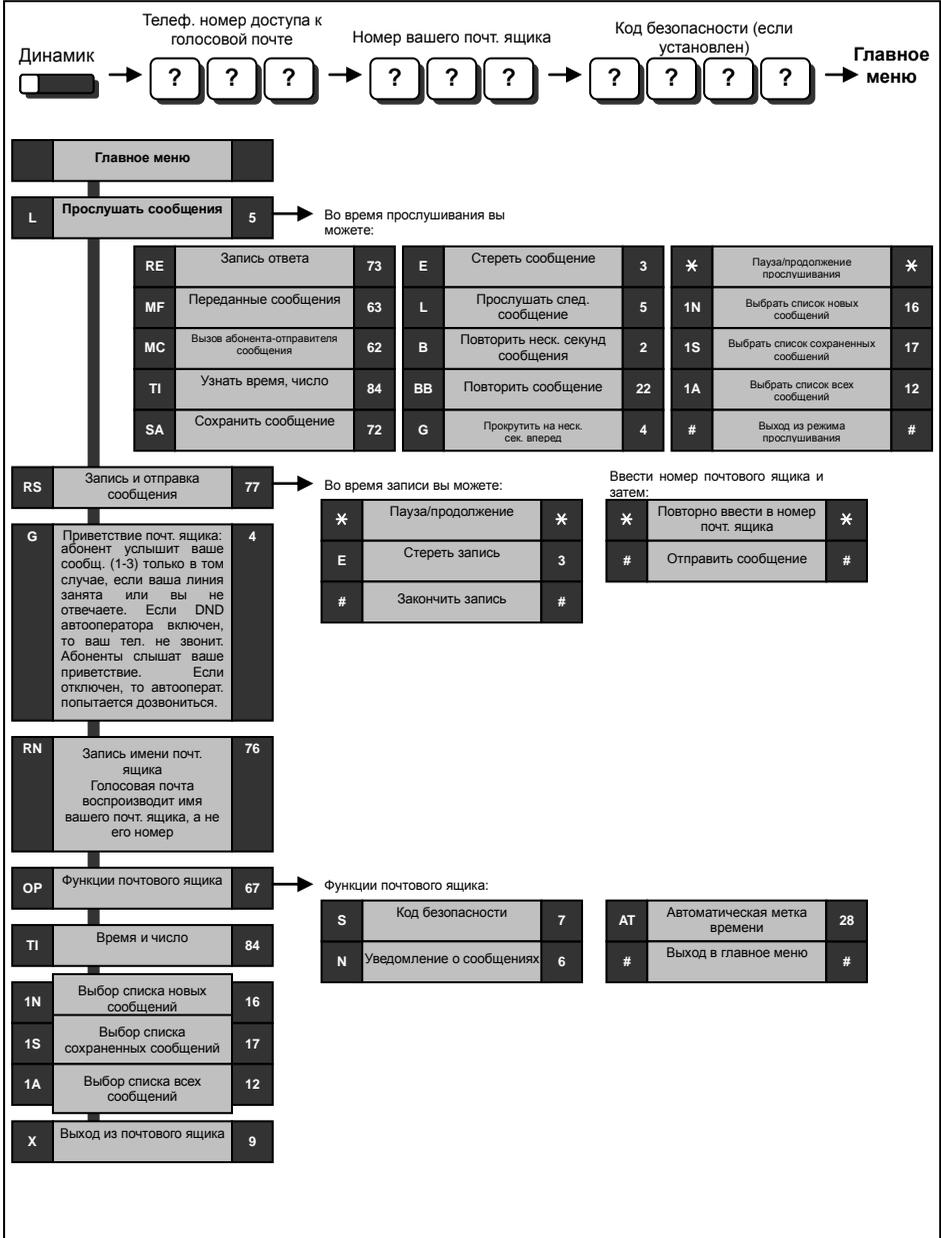


- Абонент внешней сети может оставить до 10 сообщений.
- Длительность сообщения не может превышать 2 минут.

Дополнительная функция: голосовая почта

Для использования функции голосовой почты необходимы дополнительные аппаратные и системные настройки. Обратитесь к авторизованному представителю NEC за помощью.

■ Вход в систему голосовой почты



Дополнительная функция: голосовая почта

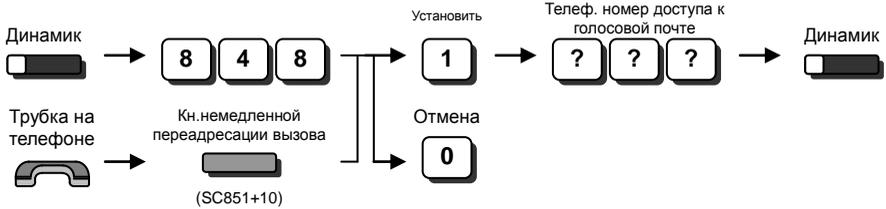
■ Переадресация вызова на голосовую почту

Допустимые операции с функциональными кнопками

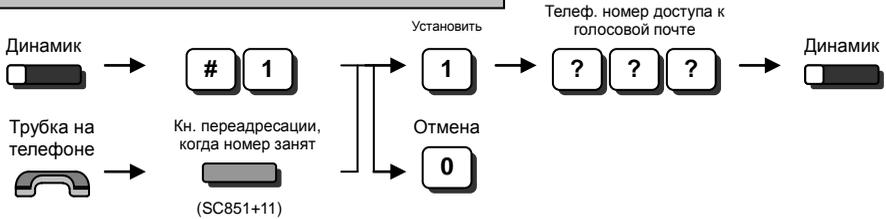


Нажать "Автооператор" (Automated Attendant) кнопку несколько раз для изменения статуса. (Все вызовы -> Не отвечает -> Занят -> Занят/Не отвечает -> Отмена) (All Calls -> No Answer -> Busy -> Busy/No Answer -> Cancel)

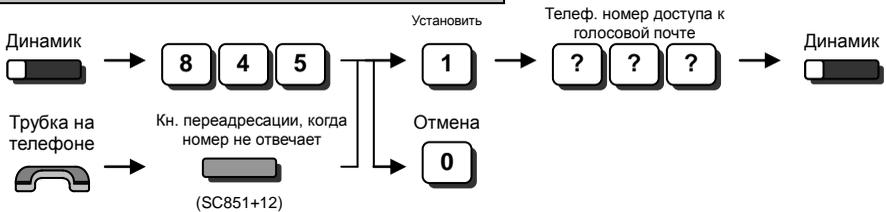
Переадресация всех входящих вызовов



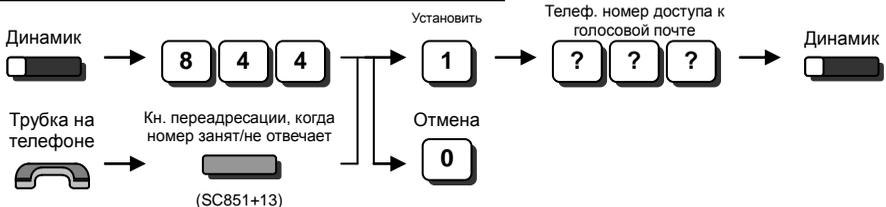
Переадресация входящего вызова, когда номер занят



Переадресация входящего вызова, когда номер не отвечает

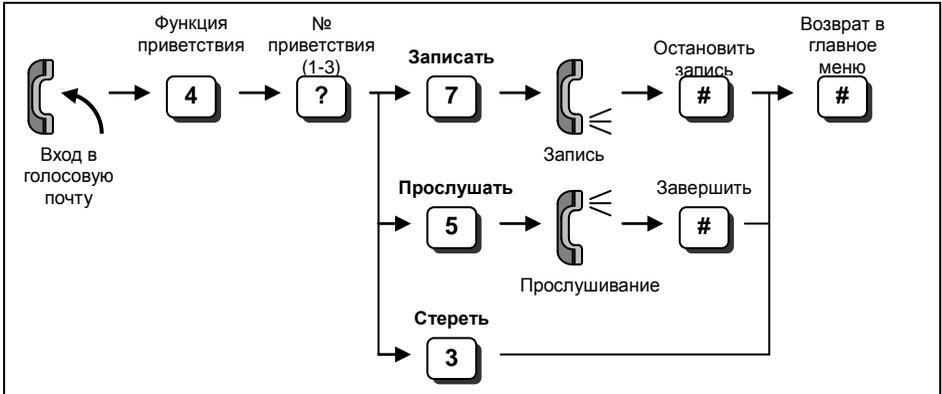


Переадресация входящего вызова, когда номер занят/не отвечает



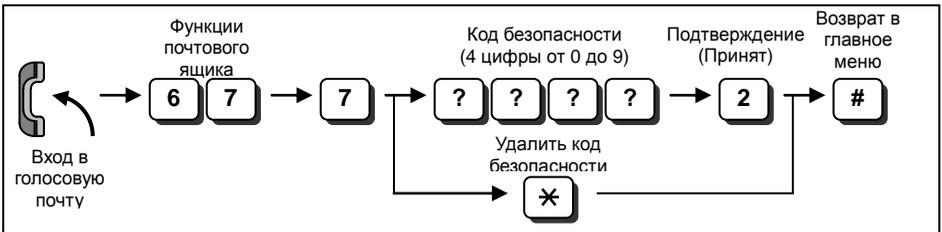
Дополнительная функция: голосовая почта

■ Приветствие почтового ящика



- Выбранное приветствие (одно из трех) активно.

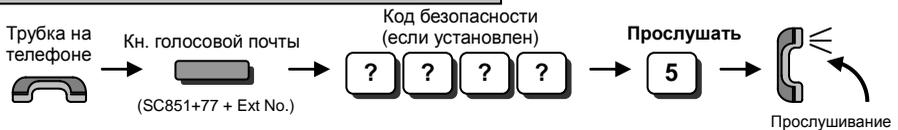
■ Код безопасности почтового ящика



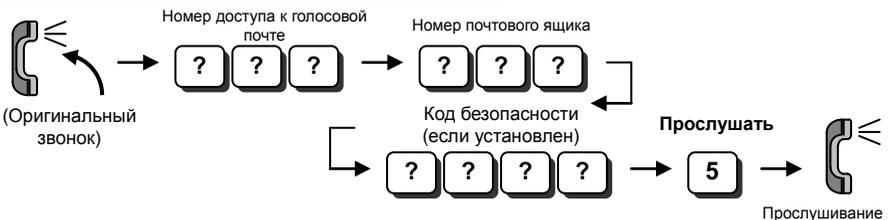
- Набранный код безопасности можно отменить, нажав на кнопку "4" вместо "2 (принять)".
- Системный администратор может удалить код безопасности почтового ящика.

■ Прослушивание сообщений, оставленных в почтовом ящике

Допустимые операции с функциональными кнопками



Основные операции без использования функциональных кнопок



A50-031674-101
Версия 1.1
Февраль 2011

SL1000

Многоканальный терминал
Руководство пользователя

Корпорация NEC